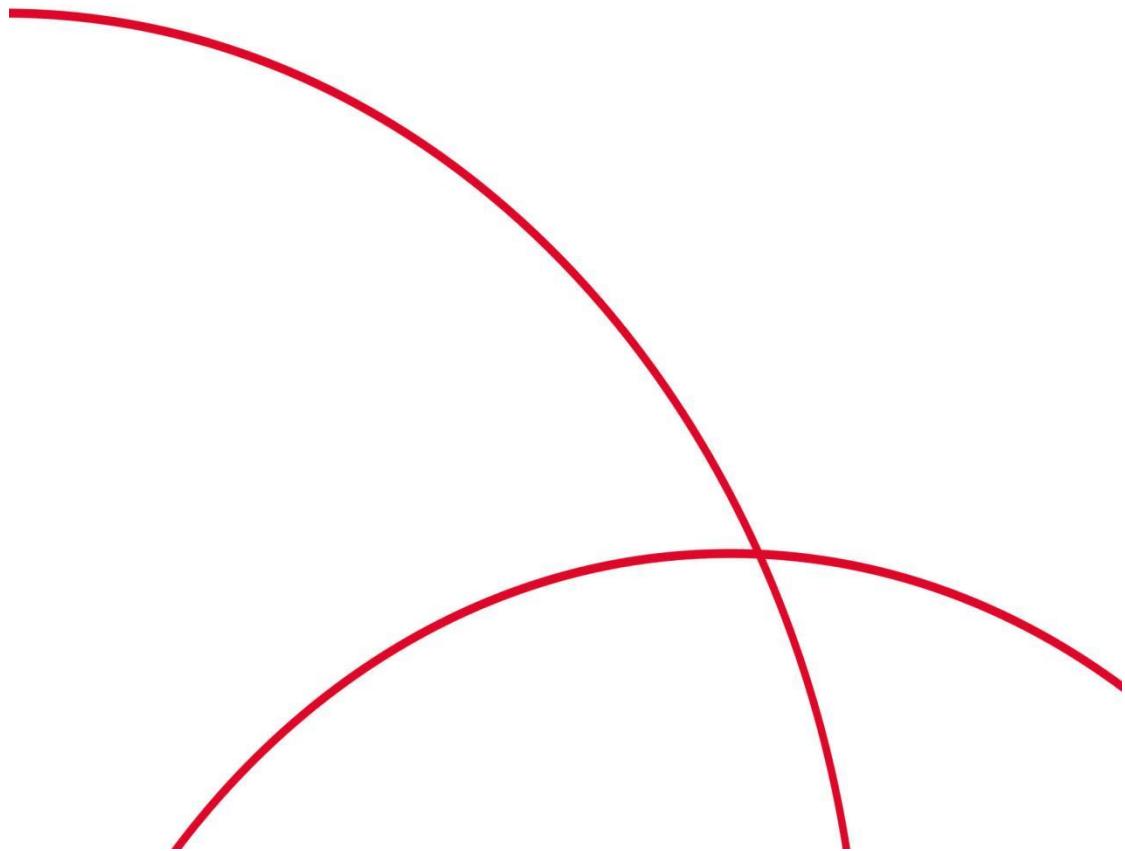




备案管家

用户使用指南

天翼云科技有限公司





目录

备案管家	1
一、 产品介绍	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品优势	3
1.3 应用场景	3
1.4 服务范围	3
1.5 服务流程	4
二、 计费说明	4
2.1 计费概述	4
2.2 续订	5
2.3 到期	5
2.4 退订	5
三、 用户指南	6
3.1 购买备案管家服务	6
3.2 查看备案管家服务	8
3.3 退订备案管家服务	12
四、 常见问题	12
4.1 通用类	12
4.2 计费类	13



一、产品介绍

1.1 产品定义

备案管家是天翼云为客户提供国内新增/变更备案的一站式一对一家服务，包括官方政策精准解读、材料梳理细致指导、备案申请专业提交、备案进展全程管理等，解决客户在备案过程中遇到的信息过载、不了解政策/流程、效率低、申请成功率低等问题，助力客户更省心、更省力的快速通过备案。

1.2 产品优势

一站式专业服务

专业管家团队提供全程贴身服务、专业政策解读、风险评估、申请意见、基本材料辅助收集、复杂材料撰写、疑难解答等服务。整个备案过程中，客户只需提交办理需求及协助管家收集基本材料，并在管家的指导下进行在线确认等关键步骤，其他复杂操作均由管家处理，提升材料处理效率，快速提交备案，提升成功率。

全流程及时跟踪

管家向客户实时反馈通知备案全流程进度，提醒客户进行关键节点的操作，并快速给予客户必要反馈；助力客户及时掌握最新动态，简单、快速通过备案。

信息安全有保障

天翼云央企团队服务保障，确保备案资料保密，信息安全有保障。

1.3 应用场景

解决客户在ICP网站备案过程中的不了解流程、效率低、申请成功率低等问题，帮助客户便捷、高效、安全的提交、修改和管理备案流程，提升备案效率、成功率。

1.4 服务范围

天翼云备案管家服务根据客户购买的备案网站个数提供相应的服务。



如果您对于网站备案相关知识不清晰，也欢迎免费咨询（链接：

<https://www.ctyun.cn/console/smartservice/ticket/workorder/submit/10025239/030022>），了解更多。

天翼云备案管家服务包含备案指导、资料收集、材料加工、人工审核、资料填写与代提交、进度跟踪等服务工作。服务确认开始，如无不可抗力、政策变更等特殊原因，则本产品服务会服务至备案成功或退订为止。

1.5 服务流程

客户购买和使用备案管家的流程，具体如下：

- 1、客户可以根据自己的实际需要，提前或者在有备案需求时购买备案管家。购买前建议先咨询客服了解情况。
- 2、购买备案管家服务时，按实际需要选择备案网站个数，并按要求填写联系方式等信息。
- 3、购买成功后，备案管家会尽快联系客户确认备案需求，并为客户提供全程贴身服务。
- 4、备案管家辅助客户完成备案材料准备后，由备案管家上传至控制台由客户进行确认。
- 5、客户在官网控制台确认无误后，由备案管家向管局代提交备案材料。
- 6、提交材料后，备案管家将对备案进度进行跟进并反馈给客户。
- 7、管局审核通过后，则备案成功。
- 8、备案成功后，客户可对备案管家的服务进行评价。

二、计费说明

2.1 计费概述



备案管家支持以下备案服务类型，若您需了解服务类型概念以及区别请参见 备案帮助中心

(链接: <https://www.ctyun.cn/document/10025239/10000031>) 或联系天翼云备案

客服 (4008109889 转 3) 免费咨询。

服务类型	备案网站个数	价格
首次备案	1个	600元
新增互联网信息服务	1个	600元
接入备案	1个	600元
变更备案	1个	600元

天翼云根据备案网站个数进行定价。例如，您需要备案 2 个网站，则费用为 $600 * 2 = 1200$ 元。

2.2 续订

备案管家产品不提供续订功能。

用户退订产品后或订购产品备案成功后，如需继续使用备案管家服务可重新订购。

2.3 到期

备案管家为一次性服务产品，未使用长期有效；备案成功后，则单次服务到期失效。

2.4 退订

自备案信息提交管局开始，如无不可抗力、政策变更等特殊原因，则不予退订；

备案成功后，则不予退订；

天翼云承诺，在备案信息提交管局前或是提交后但备案不成功，均可退订并全额退还备案管家服务费用。

为更好的给您办理退款，如需退订，请联系您的专属备案管家或提交在线工单进行退订。



⚠ 注意

如有不可抗力、客户材料虚假、不符合相关法律法规等情况，天翼云有权利终止服务。

用户指南

3.1 购买备案管家服务

1、访问“备案管家”页面（链接：<https://www.ctyun.cn/more/butler>），点击“立即订购”。

备案管家服务

在中华人民共和国境内提供互联网信息服务，应当依法履行ICP备案和公安备案手续，天翼云备案管家服务，贴心、省心、安心，助您快速通过备案。

立即订购

贴心

省心

安心

快速提交备案 | 全程专业把控 | 管家一站式服务

专业政策解读 | 管家代填资料 | 客户轻松备案

专业团队保障 | 备案资料保密 | 信息安全有保障

2、进入备案管家订购页面，选择购买的管家规格与备案网站个数，填写联系人信息等，并勾选我已阅读并接受《天翼云备案管家服务协议》，点击“立即订购”。



控制中心

订购备案管家

订购须知

说明：

- 购买后，管家会联系您在订单留存的手机号码（如订单留存的手机号码无法使用，请您通过客服主动联系我们），后续管家会全程为您整理备案资料，为您跟进最新的备案进度并反馈备案结果给您；
- 该服务为一次性服务，未使用长期有效；备案成功后，则服务失效。

选择配置

管家规格：标准版-国内备案

备案网站个数：1个

购买数量：1

备注：请输入...

联系方式

联系电话：...

费用合计
¥ 600

价格	名称	配置	说明
¥ 600.00	费用总计	管家规格：标准版-国内备案 备案网站个数：1个 购买数量：1	此价格仅作为参考，具体以实际为准

我已阅读、理解并接受 [《天翼云备案管家服务协议》](#) 并确认以上费用项

立即订购

3、进入支付页面，选择优惠券、代金券相关信息，点击“立即支付”。

我的订单/支付

订单支付详情

订单号：20240104... 订单类型：订购 创建时间：2024-01-04... 更新时间：2024-01-04...

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
备案管家	管家规格：标准版-国内备案 备案网站个数：1个	1	-	1次	600.00元

费用合计：600.00元

1. 支付订单请务必确认所有信息已进行实名认证，如无，请点击 [立即实名认证](#)
2. 云市场店铺选购订单不能使用优惠券和代金券
3. 订单不支持同时使用代金券和优惠券
4. 批量支付时订单为同一客户账号才可使用优惠券，多个账号无法使用优惠券
5. 批量支付只可使用一张优惠券，请您选择最合适优惠券支付

支付方式： 预付费

账户余额(元)：无可用账户余额
(账户余额 ¥ 0.00)

代金券(元)：最多只可支付50.00
(代金券余额 ¥ 50.00)

优惠券：无可用优惠券

订购费用：+ 600.00元

账户余额：- 0.00元

代金券：- 0.00元

优惠券：- 0.00元

需支付：600.00元

立即支付

4、在超级收银台页面，选择支付方式，点击“确认支付”，完成支付。



超级收银台

订单提交成功，请尽快付款！
请您在 2024-01-01 前完成支付，否则订单将自动取消
订单类型：订单支付
订单金额：¥600
确认支付

5、支付完成后，可在订单中心查看开通进度，开通完成即可享受备案管家服务。

我的订单 / 订单详情
订单号: 20240101000000000000000000000000
订单类型: 订购 创建时间: 2024-01-01 10:00:00 更新时间: 2024-01-01 10:00:00
已完成
订单开通完成!
已下单 已支付 开通中 已完成
产品1 已完成
费用合计: 600.00元

3.2 查看备案管家服务

3.2.1 查看备案记录

1、登录天翼云管理中心，点击支持-备案管家，进入“备案管家”页面(链接：

<https://www.ctyun.cn/console/smartservice/beian/orderList>)。

2、点击“订单记录”可查看当前已购买的订单号、订购备案网站数量、已交付备案网站数量、在途备案网站数量、剩余备案网站数量等汇总信息，点击相应的数量可以查看具体的备案记录。



天翼云控制中心

支持中心

备案管家

订单记录

备案记录

备案管家订单记录

订单号	订购备案网站数量	已交付备案网站数量	在途备案网站数量	剩余备案网站数量
20240102111038932983	1个	0个	0个	1个
20240104155415674386	1个	0个	0个	1个
20240104172211479079	1个	0个	0个	1个
20240104172733832129	1个	0个	0个	1个
20240104172854331486	1个	0个	0个	1个

共 5 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

3、点击“备案记录”可查看备案记录及备案进度，点击“查看”，进入备案信息详情页

面。

天翼云控制中心

支持中心

工单及业务需求单

支持计划

检测工具

备案管家

订单记录

备案记录

备案管家备案记录

实例ID	订单号	主体名称	备案域名	备案区域	备案状态	发起时间	最后更新时间	操作
00137	909015aa6c854200bb54baff4273a	20240104172931564179	-	-	待处理	-	2024-01-04 17:29:33	查看
00136	05ade7eb21d40ca8a45fb2dbff52e8c	20240104172800584962	-	-	待处理	-	2024-01-04 17:28:02	查看
00135	ae10ea86985546b09ace35192dc3a2d	20240104172231065643	-	-	待处理	-	2024-01-04 17:22:32	查看
00134	14990541051147549d2b38aca44fb14ad	20240104155433973214	-	-	待处理	-	2024-01-04 16:56:29	查看
00120	89405999c59e4afcac4c11877cf2492	20240102111117631711	-	-	待客户发起	2024-01-02 15:34:24	2024-01-03 10:46:57	查看 发起备案

共 5 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

4、在备案详情页面，可查看备案的具体信息。

天翼云控制中心

支持中心

工单及业务需求单

支持计划

检测工具

备案管家

订单记录

备案记录

备案记录 / 备案详情

发起备案 2024-01-08 16:59:10

天翼云备案管家处理 2024-01-08 18:02:32

通管局管理处理 2024-01-08 18:02:44

服务完成 2024-01-08 18:02:44

基本信息

服务编号	240105142356	备案状态	备案成功
订单号	20240105142356	实例ID	6230478515bd4991ba694549e5b829f4
联系方式	17675667942		

申请信息

主体名称	主体必填	备案域名	备案必填
备案区域	河北籍	服务商提交文件	20231127144... 20231127144... 20231127144...

服务评价

响应速度	☆ ☆ ☆ ☆
服务质量	☆ ☆ ☆ ☆

建议与反馈

请输入建议与反馈

3.2.2发起备案



1、客户确认要提交备案需求时，可以点击备案记录-发起备案，提交备案需求。

The screenshot shows the WingCloud Control Center interface. On the left sidebar, under the '支持中心' (Support Center) section, there is a '备案管家' (Record Manager) item with a red box around it. In the main content area, there is a table titled '备案管家备案记录' (Record Manager Record Management). The table has columns: 服务编号 (Service ID), 实例ID (Instance ID), 订单号 (Order ID), 主体名称 (Subject Name), 备案域名 (备案 Domain), 备案区域 (备案 Area), 备案状态 (Record Status), 发起时间 (Initiation Time), and 操作 (Operation). There are five rows of data in the table. At the bottom right of the table, there is a red box around the '发起备案' (Initiate Record) button.

2、提交后，备案管家将联系客户沟通详细的备案需求。

3.2.3 确认备案信息

1、备案材料完成初审后，备案管家将会在服务订单中上传核心资料，客户可在备案记录中点击“前往确认”进入确认页面进行确认。具体的确认截止时间由备案管家与客户约定，若超时未确认，系统将自动确认相关资料。

The screenshot shows the WingCloud Control Center interface. On the left sidebar, under the '支持中心' (Support Center) section, there is a '备案管家' (Record Manager) item. In the main content area, there is a table titled '备案管家备案记录' (Record Manager Record Management). The table has columns: 服务编号 (Service ID), 实例ID (Instance ID), 订单号 (Order ID), 主体名称 (Subject Name), 备案域名 (备案 Domain), 备案区域 (备案 Area), 备案状态 (Record Status), 发起时间 (Initiation Time), and 操作 (Operation). The last row of the table shows a '待用户确认' (Waiting for User Confirmation) status in the '操作' column, with a red box around it. A red box also highlights the '前往确认' (Go to Confirmation) link in the same row.

2、在备案信息确认页面，客户需核对资料。

(1) 如资料存在问题，可退回修改。



天翼云控制中心

支持中心 备案记录 / 备案信息确认

初步完成的资料上传到服务订单后，您需要在2024-01-10 00:00:00前确认。若超时未确认，系统将自动确认相关资料。

基本信息确认

服务编号	24010417293...	备案状态	待用户确认
订单号	202401041728...	实例ID	909015aa6c854205bb54ba#4273a
联系方式	17600000000...		

确认所有信息

主体名称	123...	备案域名	123...
备案区域	河北省	服务回执文件	202311271... 202311272... 202311273...

我已阅读并同意《[天翼云备案管家服务协议](#)》

确认提交 **退回修改**

(2) 如资料确认无误，可确认提交；确认提交后，备案管家将向管局正式提交材料。

天翼云控制中心

支持中心 备案记录 / 备案信息确认

初步完成的资料上传到服务订单后，您需要在2024-01-10 00:00:00前确认。若超时未确认，系统将自动确认相关资料。

基本信息确认

服务编号	24010417293...	备案状态	待用户确认
订单号	202401041728...	实例ID	909015aa6c854205bb...
联系方式	17600000000...		

确认所有信息

主体名称	1231...	备案域名	123...
备案区域	河北省	服务回执文件	202311271... 202311272... 202311273...

我已阅读并同意《[天翼云备案管家服务协议](#)》

确认提交 **退回修改**

3.2.4 评价

1、备案成功或退订完成后，客户可以对服务进行评价。点击“发起评价”，进入评价页面。

天翼云控制中心

支持中心 备案管家备案记录

发起评价

服务编号	实例ID	订单号	主体名称	备案域名	备案区域	备案状态	发起时间	操作
240109101000000157	179be5967f64b97a042537189f946b	20240109100743865622	1	1	北京市	备案成功	2024-01-09 10:19:18	查看 发起评价
2401091010000000156	ebd7031203984cf2869e3252653a289	20240109100743865622	-	-	-	备案成功	--	查看 发起评价
2401091010000000155	b734ff2f4f4f48944a4e18da8c0a33	20240109100743865622	-	-	-	备案成功	--	查看 发起评价
2401091009990000154	5775135216a54ade96a6bd445785b598	20240109100743865622	-	-	-	管局审核中	--	查看
2401091009990000153	6ad2ef7fb1448b95c2b7fb15342eb7	20240109100743865622	-	-	-	管局审核中	--	查看
2401081800090000147	342fa9bc750c4126a6a3c4f652b2198f	20240108152752295014	-	-	-	已退款	--	查看 发起评价
2401051425580000139	6b3047851fb0d4991ba694649e5b6294	20240105142541606966	主体名称测试	备案域名测试	河北省	备案成功	2024-01-08 16:09:10	查看 发起评价
2401051425570000138	1651b653a3e4e4b49ce7f8f45578e	20240105142541606966	zhutimingcheng	beianyuming	河北省	备案成功	2024-01-09 10:34:04	查看 发起评价

2、在评价页面，可以对备案管家的响应速度和服务质量打星，提交后，完成评价。



3.3 退订备案管家服务

为更好的给您办理全额退款，请联系您的专属备案管家或提交在线工单进行退订。

四、常见问题

4.1 通用类

什么是备案管家服务？

备案管家是天翼云为客户提供国内新增/变更备案的一站式管家服务，包括备案在线咨询、在线代提交备案材料、备案进度全流程跟踪等，解决客户在进行网站备案和其他备案过程中，遇到的信息过载、不了解政策/流程、效率低、申请成功率低等问题，帮助客户便捷高效地提交、修改和管理备案流程，提高客户备案一次性通过率。

备案管家服务什么时候开始？

自您完成备案管家服务购买并且管家首次与您取得联系后，管家将持续服务至备案成功或退订为止。

管家首次响应需要多长时间？

如果您在工作日 9:30-17:30 内购买的备案管家订单，则专业管家会在 1 ~ 30 分钟内与您取得联系，请您保持电话畅通；如非上述时间内购买的备案管家订单，管家会在下一个工作日尽快与您取得联系。



备案管家加工材料需要多长时间?

在您提供对应正确合理的备案内容后，管家将在 1 个工作日内帮您完成材料收集、加工与资料上传等工作，请您保持电话畅通，避免错过信息确认与人脸核验环节。

备案管家办理备案需要多长时间?

根据各地管局审核时间不同，完成备案办理时间不尽相同。

备案管家将跟进备案进度并及时向您反馈。

备案一定需要人脸核验吗?

是的，人脸核验在备案环节是必不可少的核验要求。

4.2 计费类

备案管家如何计费?

天翼云根据管家规格、备案网站个数收取备案管家服务费用。

具体费用详情，请参见计费概述（链接：

<https://www.ctyun.cn/document/10428006/10432147>）。

备案管家是否支持退订，如何退订?

天翼云支持退订备案管家服务，按实际未使用备案网站个数退还费用。如需退订，请联系备案管家进行操作。

备案成功后，则不予退订，请您知晓。