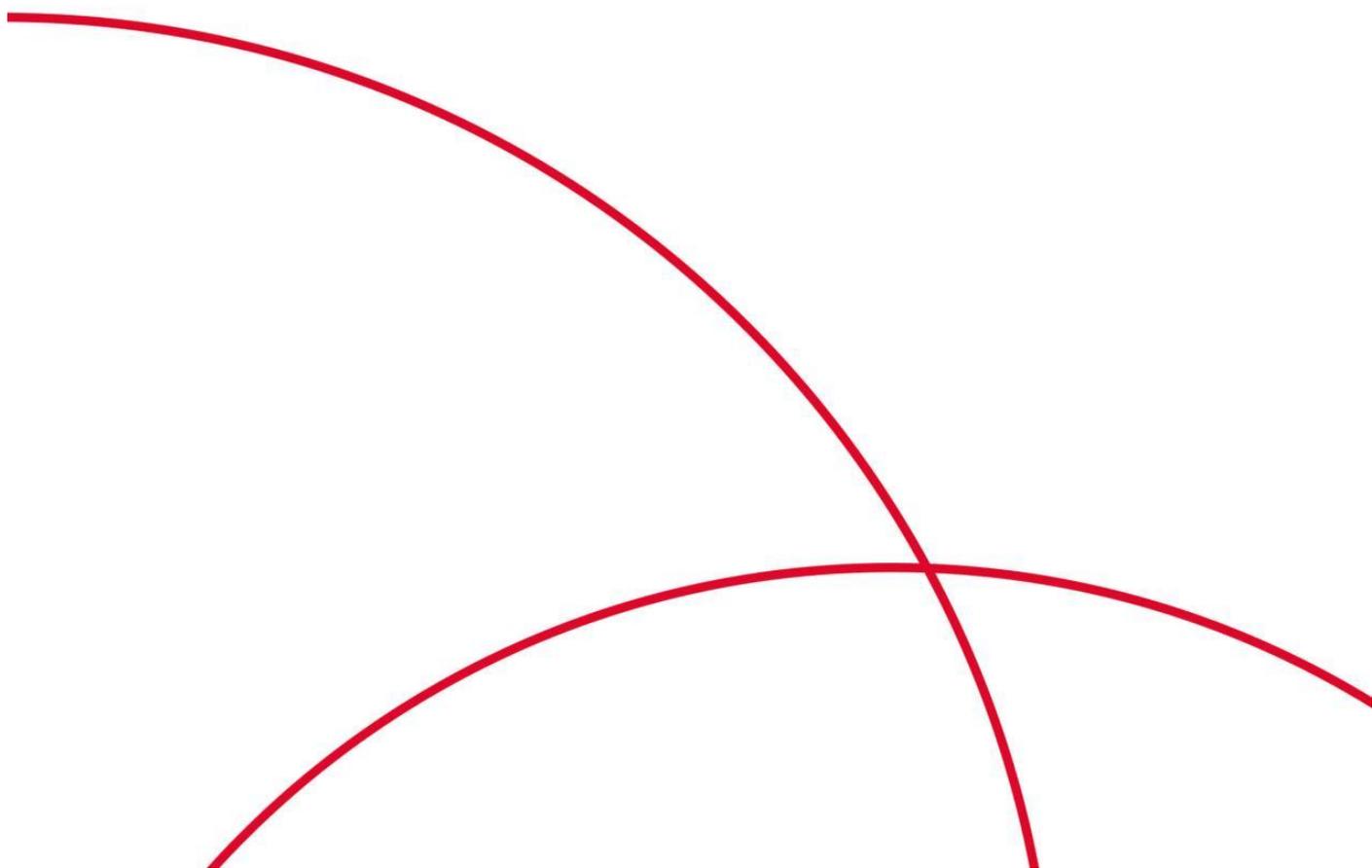




新华融翼

用户操作指南

天翼云科技有限公司



新华融翼

目录

新华融翼	2
1、产品简介	3
1.1 产品定义	3
1.1.1 新华融翼专业的融媒内容制作与管理平台	3
1.2 产品规格	3
1.3 产品功能	4
1.4 产品优势	5
1.4.1 新华融翼优势	5
1.5 应用场景	5
1.5.1 新华融翼可以在哪些场景下使用	5
2、计费说明	7
2.1 计费模式	7
2.1.1 新华融翼的计费方式是什么	7
2.1.2 新华融翼的价格	7
2.2 产品试用	7
2.2.1 新华融翼是否支持试用	7
2.3 产品订购	8
2.3.1 新华融翼的订购渠道	8
2.3.2 如何订购新华融翼	8
2.4 产品续订	10
2.4.1 新华融翼是否支持续订	10
2.4.2 如支持续订，如何续订新华融翼	10
2.5 产品退订	12
2.5.1 新华融翼是否支持退订	12
2.6 规格变更	12
2.6.1 新华融翼是否支持规格升级	12
2.6.2 如支持，如何操作规格升级	12
3、用户指南	12
3.1 访问系统:	12
3.2 首页	13
3.3 任务管理	15
3.4 作品管理	15
3.5 素材管理	18
3.6 团队管理	19
3.7 其他服务说明	20
4、常见问题	21

4.1 计费类.....	21
4.2 购买类.....	21
4.3 操作类.....	21
5、故障预受理.....	21
5.1 预受理场景.....	21
5.2 派单部门及服务时长.....	22
5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）.....	22

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 新华融翼专业的融媒内容制作与管理平台

新华融翼是专业的融媒内容制作与管理 SAAS 服务平台。平台针对政府、企业、媒体、学校等客户提供融媒体一站式解决方案。解决客户内容生产发布效率低、内容生产质量低、内容传播缺乏数据支持、技术力量薄弱、协同困难等问题。系统以轻量化、智能化内容生产和数据化、流程化内容管理为切入口，为客户提供开箱即用，高效易用的融媒内容制作与管理平台。

1.2 产品规格

新华融翼服务产品包含“迷你版、微型版、小型版、中型版、大型版”五个服务版本，每个服务版本可单独增购“账号数量服务、存储量服务及微信授权、发布域名服务”。

新华融翼增值产品包含“作品流量”

产品	版本	功能
新华融翼服务	迷你版	包含账号数：1 个
		套餐内服务：2GB 存储服务；6T 访问流量；开启智能统计服务；会员模版；开启基础 AI 服务
	微型版	包含账号数：2 个
		套餐内服务：9GB 存储服务；12T 访问流量；开启智能统计服务；会员模版；开启基础 AI 服务

	小型版	包含账号数：5 个
		套餐内服务：15GB 存储服务；30T 访问流量；开启智能统计服务；会员模版；开启基础 AI 服务
	中型版	包含账号数：50 个
		套餐内服务：15GB 存储服务；300T 访问流量；开启智能统计服务；会员模版；开启基础 AI 服务
	大型版	包含账号数：150 个
		套餐内服务：305GB 存储服务；300T 访问流量；开启智能统计服务；会员模版；开启基础 AI 服务。定制服务：支持对接单点登录、内容互通等接口服务。
	增值功能	单个账号授权
		1GB 存储增值产品包
		定制微信授权、发布域名服务
	增值服务	作品流量

服务标准：产品提供年服务。

1.3 产品功能

1.3.1 内容制作环节：

模版商城：根据不同业务场景的 VI 规范、重复发生的事件，如会议（两会）、节日（国庆、春节）、特定的内容形式（如视频专题、音频相册、专题）、运营活动，如活动报名、小游戏、健康测试，提供丰富的图文排版样式库、图文交互 SVG 库、图文专题模版库、H5 模版库。提升融媒体内容生产效率。

内容编辑器：提供整套编辑系统的方案，支持音视频、图片、文稿、图表、交互内容编辑，在操作难度上，区分提供专业版、进阶版及基础版本，满足跨行业“新媒体人”快速上手，快速上手制作内容需求的同时，满足专业人才细致内容编辑需求，支持其对内容精加工。

AI 工具集：提供包含语音转文字、图片转文字、语音合成服务、智能审核服务在内的智能能力整合，提升融媒内容生产效率及融媒内容安全性。

1.3.2 内容管理环节：

任务管理：提供任务发布、查看、管理、统计功能服务，解决用户日常工作计划的安排、统计问题。

统计分析-作品数据：提供多维度内容数据统计与分析服务，全面了解内容的传播情况，可用于内容评估、精准营销、用户画像、学习过程分析等场景。

统计分析-绩效数据：提供工作绩效相关数据的统计与分析服务，便于查看管理团队的工作效果。

团队内容协同：提供团队共享作品库和团队共享模板库，通过分享的方式实现模板共享、作品共享。团队模板支持团队成员协作，协同编辑。

1.4 产品优势

1.4.1 新华融翼优势

新华融翼的六大核心产品优势：

1. 简单易用，开箱即用。针对广泛的非专业媒体用户，提供简化版本的全内容编辑器，覆盖图文、网页专题、H5、视频、图表等不同的内容形式，使用简单。
2. 专业强大，功能丰富。针对专业媒体从业用户，提供功能强大的专业编辑器，支持用户最小颗粒度的对素材进行加工，生产。可视化组件、控件丰富，为内容生产提供极大自由度，同时可完整收集内容编辑的过程数据，为后续数据分析提供基础。
3. 安全稳定。天翼云提供储存服务，有效保证数据资产国有化，安全不泄漏；新华社国重提供内容生产技术服务，为内容安全保驾护航。
4. 高效智能。平台涵盖先进 AI 技术，将 AI 与融媒内容生产、内容管理结合，支持素材智能分类，内容智能生成，智能转化，有效降低人工成本。
5. 管理简单。针对融媒多形态管理，提供内容分类管理；针对人员管理，设计清晰简单的架构配置，团队管理不再复杂；针对内容数据管理，提供多维度，多平台数据分析能力，数据统计不再失控；针对任务管理，设置标准化任务管理流程，任务管理不再混乱。
6. 服务专业。基于网点的本地化服务团队，专业的培训服务团队，长期高质量服务，为系统运行稳定提供保障；基于行业特性的定制化运营服务，提供贴身模版制作服务，很大程度降低用户内容生产压力；

1.5 应用场景

1.5.1 新华融翼可以在哪些场景下使用

新华融翼专注于宣传、服务两大场景的能力深耕，针对不同行业客户有不同应用场景。

➤ 街镇用户，针对其工作职能下的宣传、服务场景，有如下应用场景：

- 宣传场景，街镇宣传人员依托系统进行宣贯政策、宣传节日、宣传文化、宣传人物等；

- 服务场景，如街镇服务人员依托系统收集孤寡老人信息、收集居民意见反馈、发布福利领取公告、发布小区活动信息等，通过系统结果呈现，提供对应的跟踪服务；面对内部的服务场景，街镇管理人员通过系统下发任务，管理监控评测相关人员的工作进度、成果。
- 学校用户，针对其工作职能下的宣传、服务场景，有如下应用场景：
 - 宣传场景，实现学校官方账号及门户网站的日常宣发工作，满足包括宣传文稿，宣传音视频的制作，支持学校招生、学校推广、校园成果宣传、院系能力介绍等多种宣传形式、多种宣传内容在多个互联网平台的发布，后续支持跟踪传播数据，分析传播效果。
 - 服务场景，支持学校将线下服务线上化，通过系统组织校园活动、预约疫苗、报名征兵、社团活动通知、就业信息公告、会议组织等；支持线上服务升级，如选课流程模板化、电子菜单流动化等。
- 媒体用户，针对其工作职能下的宣传、服务场景，有如下应用场景：
 - 宣传场景，升级原有业务的新闻播报、内容推送、媒体公关、热点追踪等传统宣传工作。
 - 服务场景，依托媒体能力及系统平台能力，支持媒体提供活动策划、展会宣传、活动宣传片等内容策划服务；支持媒体提供企业形象包装、活动推广、品牌宣传等包装推广服务；支持媒体提供行业调研、数据采集、公告推送等数据支持服务。
- 央国企用户，针对其工作职能下的宣传、服务场景，有如下应用场景：
 - 宣传场景，实现央国企官方账号及门户网站的日常宣发工作，满足包括宣传图文，宣传视频、宣传文稿的制作。场景覆盖党政思想宣传、政策宣贯、企业招聘、品牌推广、成功案例介绍、企业能力传播等企业典型宣传场景应用。
 - 服务场景，支持企业福利申报、管理规定查询、流程申报、公文下发、食堂电子菜单、工会活动等应用场景。

2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 新华融翼的计费方式是什么

按年订购，订购周期内不支持退订。

2.1.2 新华融翼的价格

版本	周期	销售单价(元)	续订单价(元)
迷你版	年	3915	3915
微型版	年	7830	7830
小型版	年	15560	15560
中型版	年	81520	81520
大型版	年	203800	203800
额外计费项-单个账号授权	年	4078	4078
额外计费项-1GB 存储增值产品包	年	680	680
额外计费项-定制微信授权、发布域名服务	年	6800	6800
作品流量增值产品包	年	136	不支持续订

2.2 产品试用

2.2.1 新华融翼是否支持试用

不支持

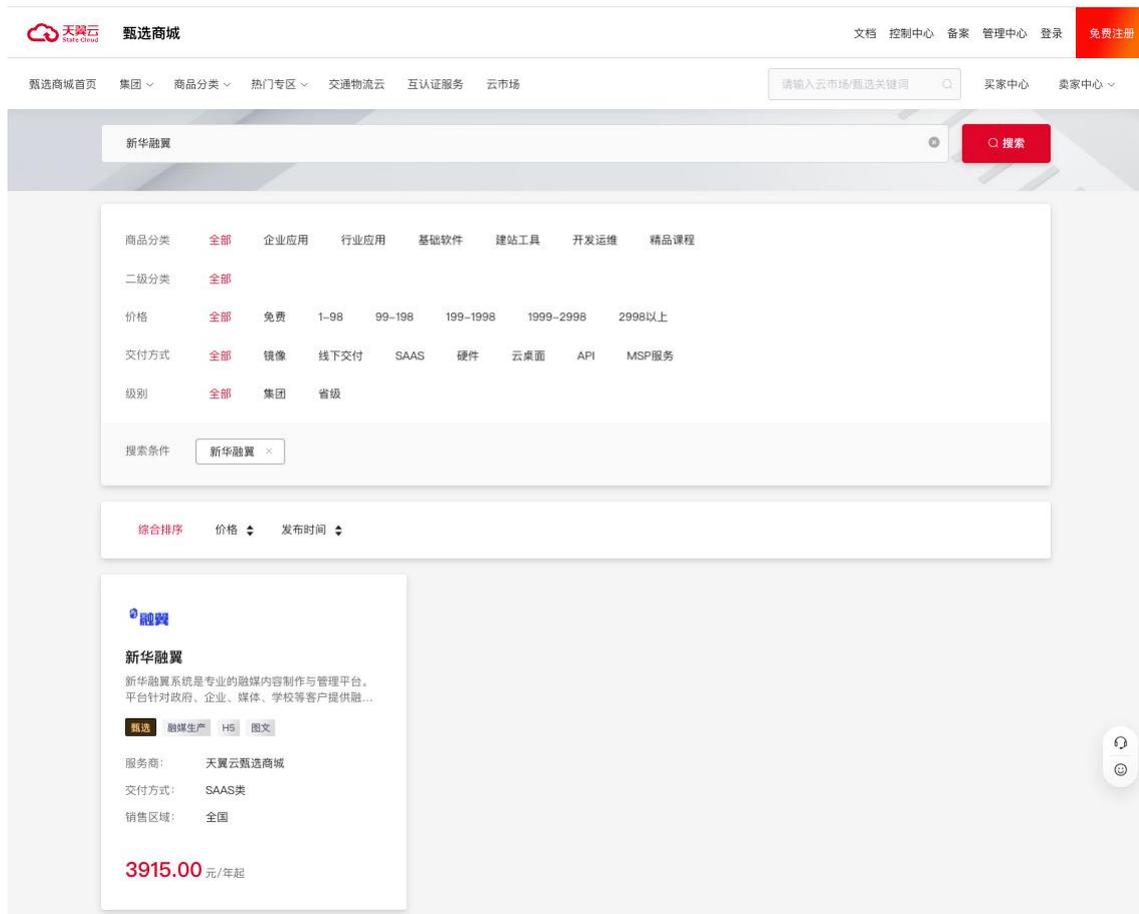
2.3 产品订购

2.3.1 新华融翼的订购渠道

- 线上用户可在天翼云官网订购
- 线下用户可联系客户经理订购

2.3.2 如何订购新华融翼

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“新华融翼”，找到相关产品。



第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付。

The screenshot displays the product page for '新华融翼' (Newspaper Integration) on the Tianyi Cloud Marketplace. The page is divided into several sections:

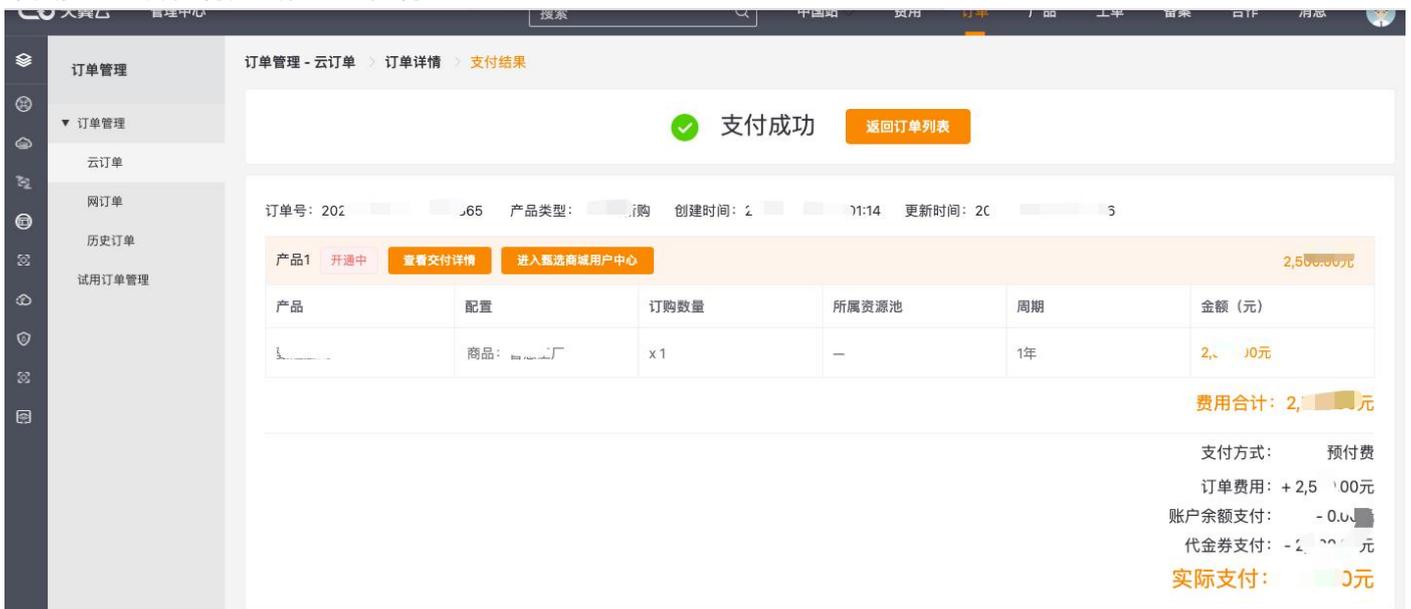
- Header:** Includes the Tianyi Cloud logo, '甄选商城' (Selected Mall), and navigation links like '文档', '控制中心', '备案', '管理中心', '登录', and '免费注册'.
- Navigation:** A search bar with the placeholder '请输入云市场/甄选关键词' and links for '买家中心' and '卖家中心'.
- Breadcrumbs:** '甄选商城 > 行业应用 > 文章'.
- Product Overview:** Features a large image of the product interface and a brief description: '新华融翼系统是专业的融媒内容制作与管理平台。平台针对政府、企业、媒体、学校等客户提供融媒体一站式解决方案。解决客户内容生产发布效率低、内容生产质量低、内容传播缺乏数据支持、技术力量薄弱、协同困难等问题。系统以轻量化、智能化内容生产和数据化、流程化内容管理为切入口，为客户提供开箱即用，高效易用的融媒内容制作与管理平台。'
- Pricing and Options:** The price is listed as '¥3915.00'. Below it, there are options for '交付方式' (SAAS类), '计费周期' (年), and '销售区域' (全国). There are also buttons for '迷你版', '微型版', '小型版', '中型版', and '大型版', along with a '周期' dropdown set to '年' and a quantity selector set to '1'.
- Additional Information:** A section for '额外计费项' with a '展开' button.
- Purchase Action:** A prominent red '立即购买' button and a checkbox for '我已阅读、理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》'.
- Service Guarantees:** Four icons representing '安全交易保障', '全方位全流程监管', '便捷的产品服务', and '快速专业服务'.
- Footer:** Includes '商品详情', '商品参数', '商品价格', and '甄选客服: 天翼云客服'.

The second screenshot shows the same product page but with the '立即购买' button highlighted in red, indicating the next step in the process.

第三步：检查订单无误，点击立即支付。



第四步：选择支付方式，完成支付。



2.4 产品续订

2.4.1 新华融翼是否支持续订

支持续订，到期后可续订；

2.4.2 如支持续订，如何续订新华融翼

第一步：提交订单

我的订单 / 甄选商城 / 订单详情

订单号: 719459268339748864 天翼云订单号: 20230602155418155821 订单类型: 续订 创建时间: 2023-06-02 15:54:14 更新时间: 2023-06-02 15:54:20 出账方式: 按月出账 资源下账方: 云公司出账

已提交

[立即支付](#) [取消订单](#) [刷新](#)

提交订单 ② 支付订单 ③ 提交交付单 ④ 确认交付单 ⑤ 订单完成

子订单 已提交

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实制数量	金额(元)	待支付金额(元)
新华融资解决方案_额外	增值功能 (定制化)	SAAS	1	1	566.67	566.67
新华融资解决方案_额外	规格: 大型版-月	SAAS	1	1	16983.33	16983.33
新华融资解决方案_额外	增值功能 (单个账号授权)	SAAS	1	1	339.83	339.83
新华融资解决方案_额外	增值功能 (每TB流量增值产品...	SAAS	1	1	11.33	11.33
新华融资解决方案_额外	增值功能 (每GB存储增值产...	SAAS	1	1	56.67	56.67

第二步: 并选择支付方式, 并支付完成。

我的订单 / 支付结果

支付成功 [返回订单列表](#)

订单号: 20230602155418155821 订单类型: 续订 创建时间: 2023-06-02 15:54:20 更新时间: 2023-06-02 15:54:45

产品1 开通中 [查看交付详情](#) [进入甄选商城用户中心](#) 17,957.83元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
新华融资解决方案	-	1	-	1个月	16,983.33元
新华融资解决方案	-				566.67元
新华融资解决方案	-				339.83元
新华融资解决方案	-				11.33元
新华融资解决方案	-				56.67元

费用合计: 17,957.83元

支付方式: 预付费
 订单费用: + 17,957.83元
 账户余额支付: - 17,957.83元

第三步: 查看订单

订单跟踪

申请试用: 请选择 关联合同: 请选择 自下单: 请选择

主订单ID: 请输入订单ID 订单号: 20230602155418155821 合同编号: 请输入合同编号

登录邮箱: 请输入邮箱 电话: 请输入电话 创建时间: 2022-06-02 ~ 2023-06-02

资源ID: 资源ID 真实资源ID: 真实资源ID

条件选择 查询 重置 展开

订单号	使用类型	订单类型	总金额	用户信息	创建时间	更新时间	完成时间	申请试用	关联合同	状态	公操
20230602155418155821	商用	续订	17,957.83元	李君 (xianzheng@163.com)	2023-06-02 15:54:20	2023-06-02 15:54:58	2023-06-02 15:54:58	否	否	完成	否 详

2.5 产品退订

2.5.1 新华融翼是否支持退订

不支持

2.6 规格变更

2.6.1 新华融翼是否支持规格升级

不支持

2.6.2 如支持，如何操作规格升级

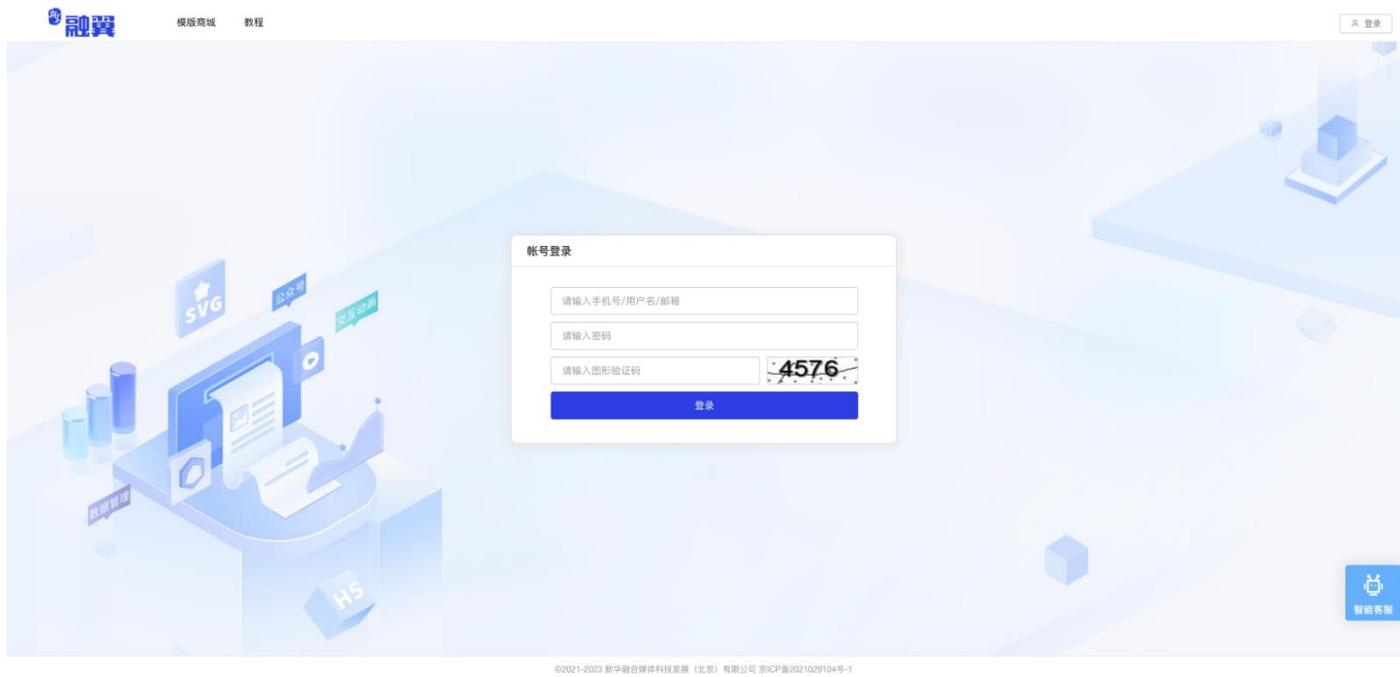
不支持

3、用户指南

3.1 访问系统：

- 用户下单成功后会收到新华融翼访问地址，系统账号、密码。

- 根据购买获得的系统信息，访问新华融翼，并登录提供账号。



- 购买后提供的默认账号为系统管理员账号，可根据用户使用手册使用新华融翼。

3.2 首页

创建作品

创建作品有两种方式：

一是点击左上角的【新建作品】按钮，在展开的弹窗中选择需要创建何种作品，包括 APP 图文/微信图文、网页/专题页、H5 专业版、H5 简约版、H5 模板编辑器、图片编辑器、视频编辑器、图表编辑器。选择后进入对应的编辑器组件。



二是直接在右侧，按需求点击创建作品，其中创建内容包括 APP 图文/微信图文、网页/专题页、H5 作品，点击

H5 作品可以选择 H5 专业版、H5 简约版、H5 模板编辑器，编辑素材包括图片编辑器、视频编辑器、图表编辑器。



智能工具服务

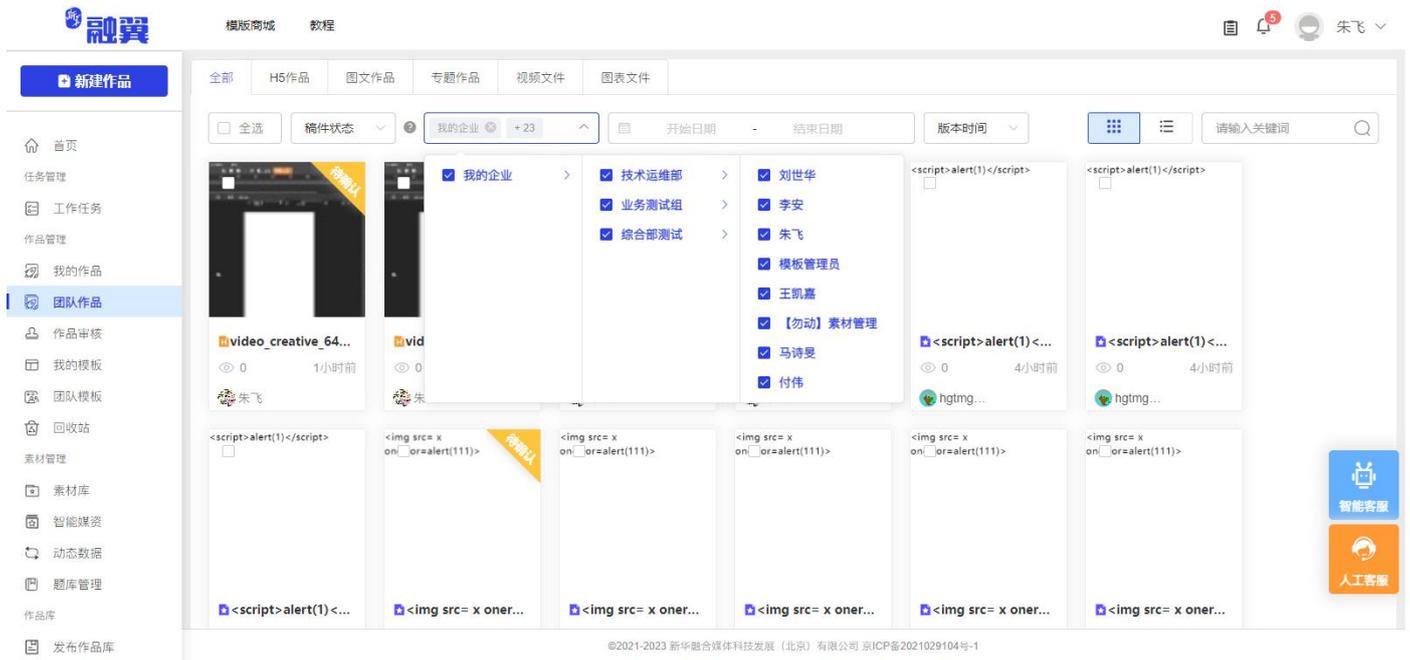
在首页可以选择并使用智能工具服务，目前包括 3 个：图片转文字、语音转文字、语音合成。

图片转文字主要对图片进行文字识别，并转成文本或导出 word。语音转文字主要对音频中的语音进行文字识别，语音合成，可将一段文本转成语音音频。



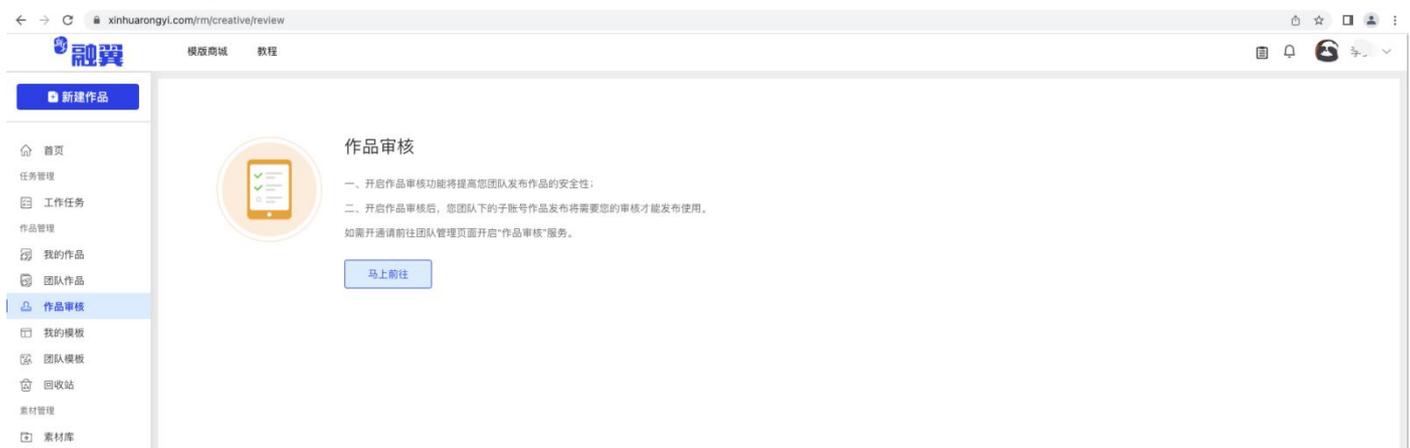
团队作品

显示企业内所有用户的作品。可以按照企业、部门、用户，对作品进行筛选



作品审核

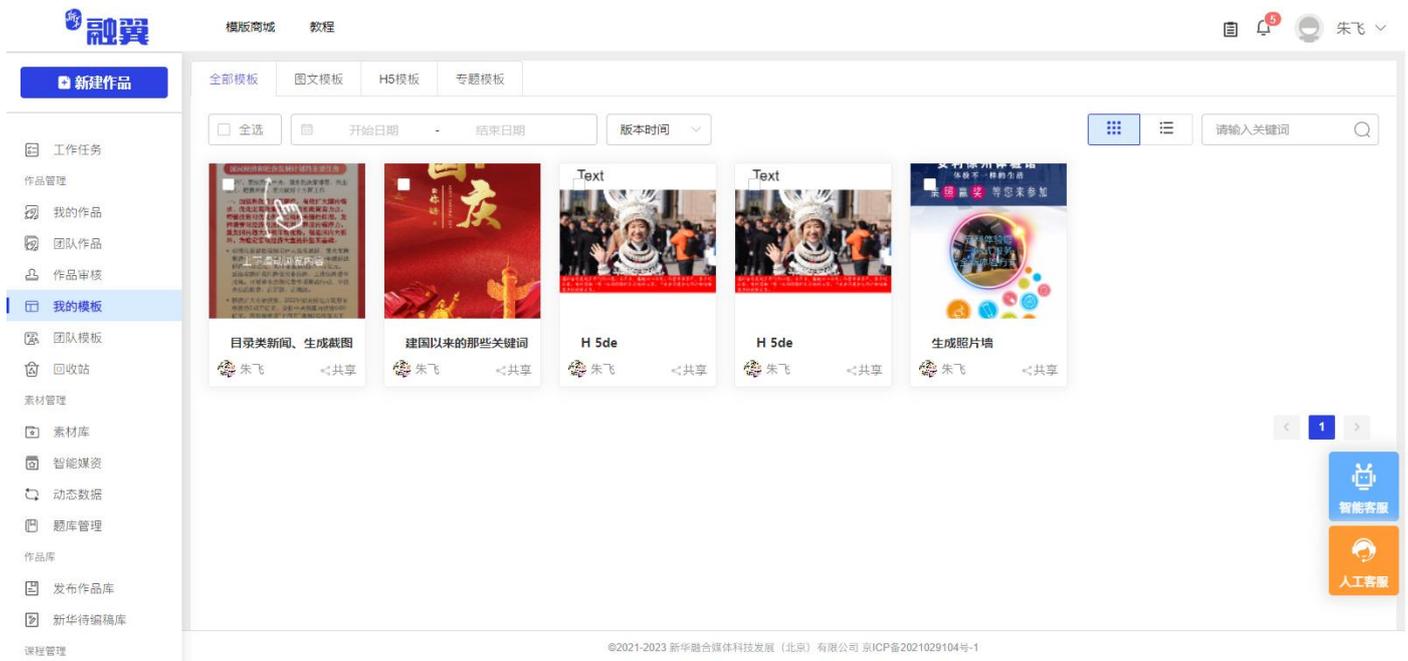
当在账号管理中配置开启作品审核，作品发布完成后，会有提交审核的申请，所有等待审核的作品都会展示在作品审核中，有审核权限的用户可以进行作品审核，审核完成后，作品才可以发布成功。



我的模板

展示用户的所有模板，包括自己从作品转化的、从模板商城购买的。可以对模板进行预览、使用、删除、共享操作。并支持搜索功能。

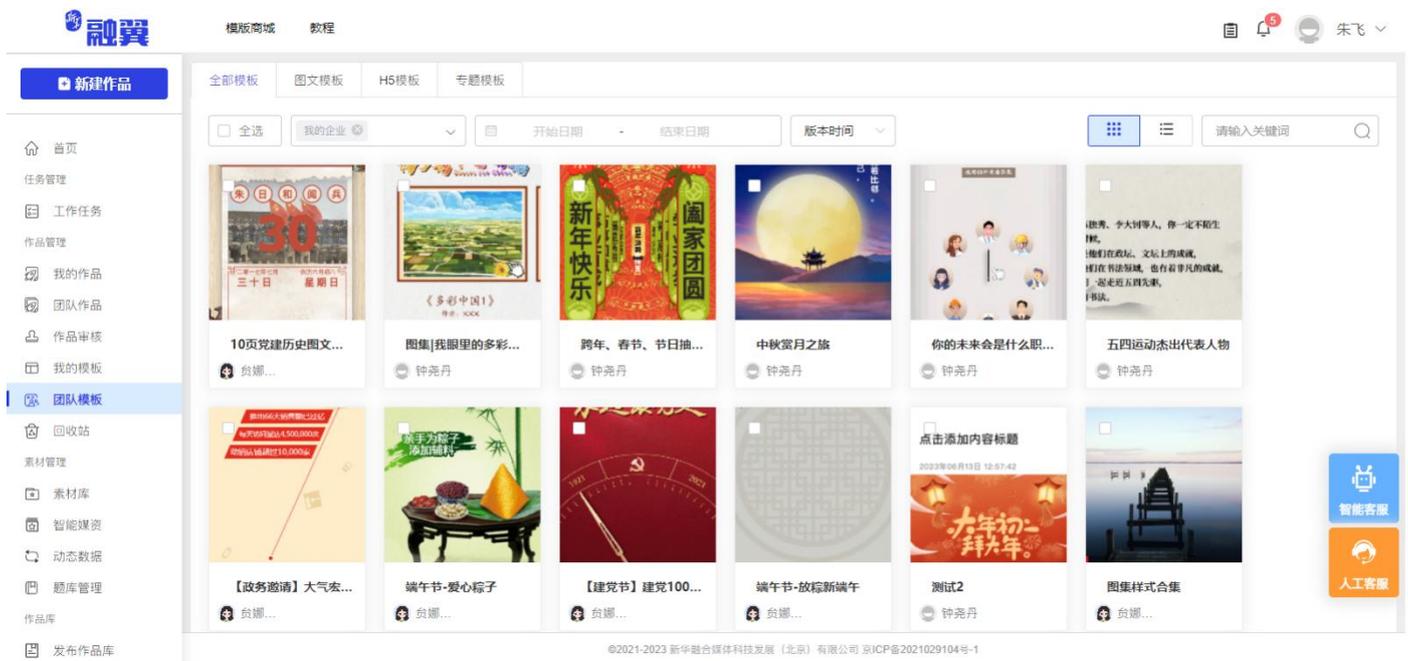
使用模板后，会根据用户的选择自动打开相应的编辑器，用户在对模板进行编辑后，可以保存为自己的作品。



团队模板

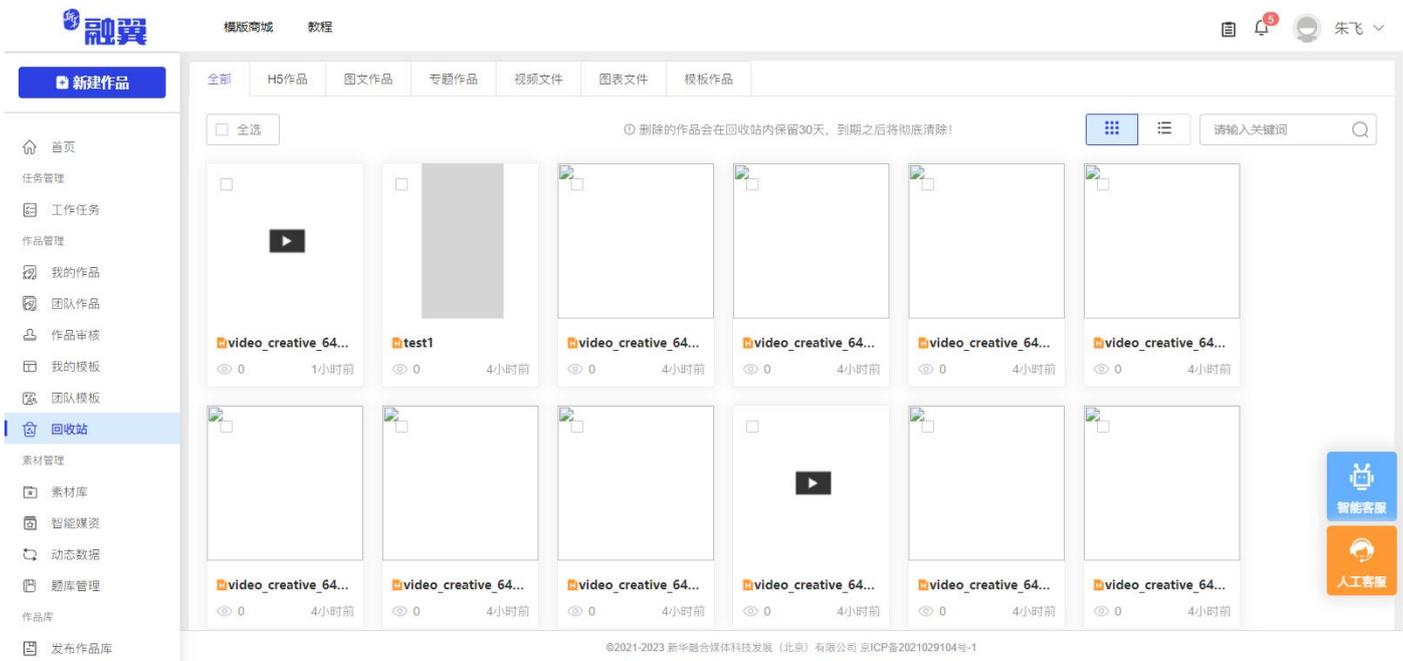
在我的模板中，如果对模板进行共享，则可以把模板共享到团队模板中。

用户自己共享的模板，可以随时取消共享，企业或部门中其他用户共享的模板，则可以免费使用。企业管理员可以取消企业内用户共享的模板。



回收站

所有用户删除的作品，都会在回收站中存储 30 天，如果用户有需要，可以随时进行恢复。进入回收站超过 30 天的作品，将会彻底删除。用户也可以手动彻底删除作品。

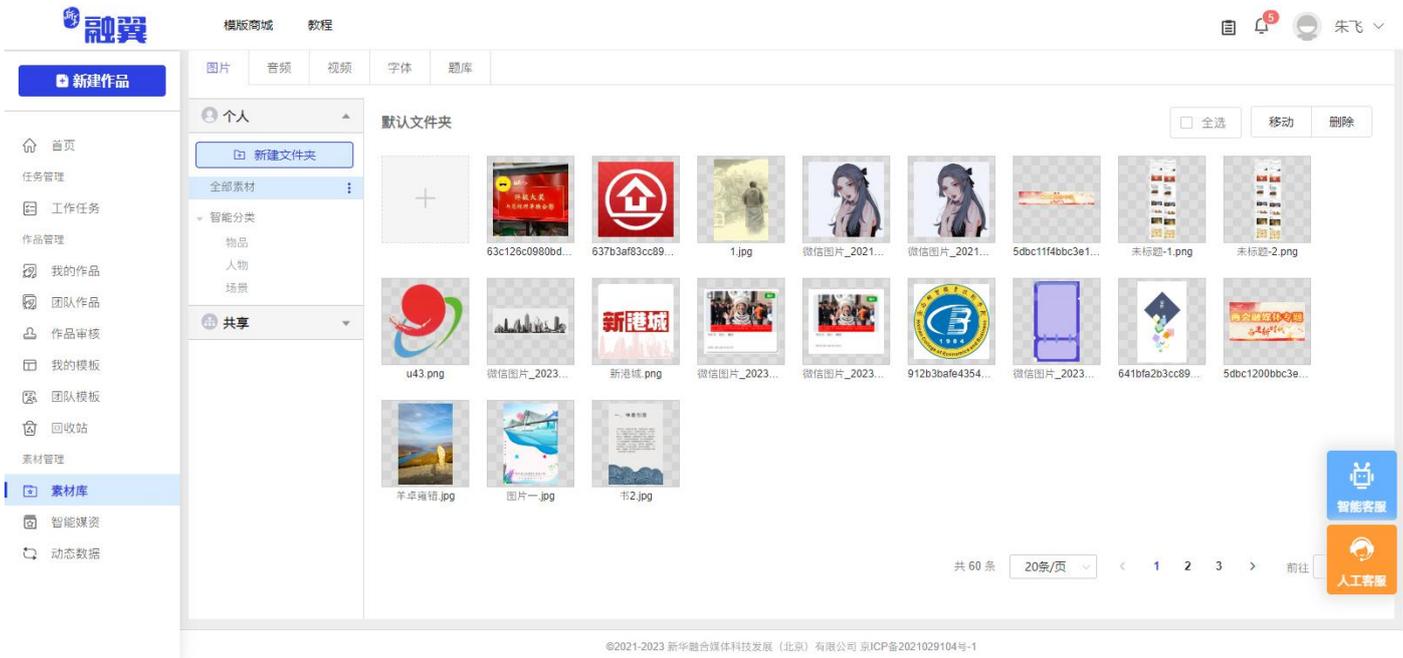


3.5 素材管理

素材库

上传、展示、管理用户的素材文件，素材按图片、音频、视频、字体、题库进行分类管理。

素材可在此进行上传、移动、删除等操作，并通过创建文件夹、子文件夹，将素材进行归类整理。



3.6 团队管理

账号管理

可以查看企业、部门的用户列表，以及他们的基本信息。

企业管理员和部门管理员，可以分别对企业下的所有用户和部门下的所有用户进行管理操作，企业管理员可以新增、编辑、删除部门。

融翼 模版商城 教程 朱飞

新建作品 新增企业 开启作品审核 当前共有1个企业，包含3个部门，已创建25个账号，还可创建25个账号 输入用户名、昵称、手机

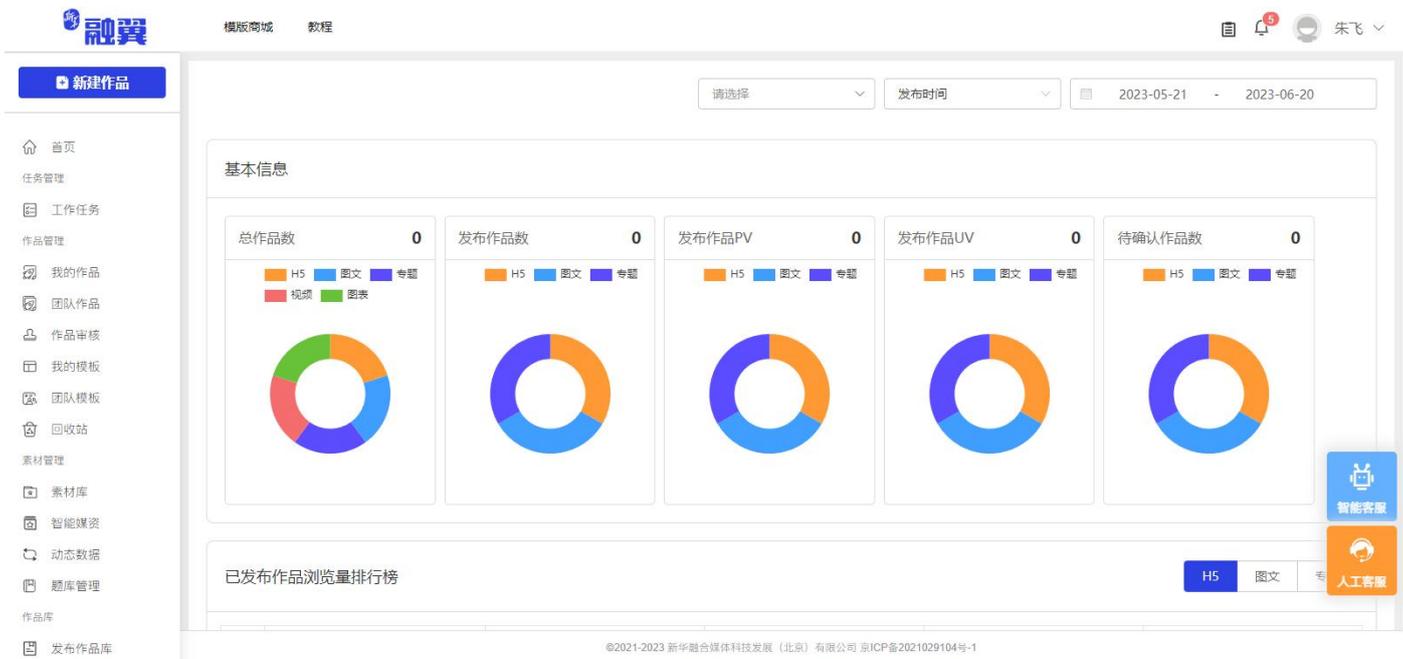
登录用户名	昵称	手机号	邮箱	角色	作品数	登录次数	操作
xinhuaskl94...	刘世华	182****5324	liushihua@...	【采编】团...	30	111	
mz171324422	李安	187****2810	592126636...	【采编】团...	15	194	
mz385014268	朱飞	135****3666	4584755@q...	普通学生，【...	23	252	编辑 修改手机号 修改密码 删除
mz264213149	模板管理员	191****1111		普通学生，公...	1	77	
mz426145131	王凯嘉	189****8019		普通学生，【...	14	64	
xinhuaskldf...	【勿动】素...	158****3242	1714355251...	普通学生，云...	16	72	
xinhuaskl98f...	郑雷韵			系统管理员	0	0	
xinhuasklab...	袁慧	111****1111		系统管理员	3	22	
xinhuaskibe...	袁娜娜	176****7051		系统管理员	8	33	
xinhuaskl51...	钟尧丹	188****5066		系统管理员	4	11	

智能客服 人工客服

©2021-2023 新华融合媒体科技发展（北京）有限公司 京ICP备2021029104号-1

团队统计

用于统计团队中作品的创建数据、发布数据等内容，可查看到指定部门、指定时间的作品创建数据、发布数据。以及所有已发布作品的的数据排行。



3.7 其他服务说明

H5 作品公众号授权服务

用户微信端访问 H5 作品需要微信公众号授权认证时，将显示指定的公众号名称和信息。

绑定域名服务

发布的作品网址可绑定至用户指定的自有域名，发布的作品将使用自有域名在网络上传播。此服务需开通 H5 作品微信公众号授权服务。

存储服务

系统内存储素材、作品使用的存储空间。

作品流量服务

作品流量为系统生产作品传播时使用的作品流量服务；
账户作品流量使用量 = 所有发布作品使用流量总和；
单一作品使用作品流量 = 作品大小 * 作品浏览次

4、常见问题

4.1 计费类

Q: “新华融翼”的计费方式是什么?

A: “新华融翼”按实际需求进行一次性计费，订购周期内不支持退订。

4.2 购买类

Q: “新华融翼”到期后是否可以续订?

A: “新华融翼”到期后可续订。

Q: “新华融翼”是否支持退订。

A: “新华融翼”不支持退订。

Q: 新华融翼是否支持规格升级

A: “新华融翼”不支持规格升级

4.3 操作类

Q: “新华融翼”操作客服服务有哪些?

A: “新华融翼”的操作客服服务包括在线客服、电话热线等。

Q: “新华融翼”包括哪些内容?

A: 主要功能: 任务管理、内容生产管理、内容发布管理、统计分析服务、模版商城服务。

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线: 15201164608

服务邮箱: service@xihuaskl.com

5.2 派单部门及服务时长

工作组: 技术支持部

售后服务时间: 7 * 24 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)

姓名: 李安

电话: 13331182725

邮箱: 592126636@qq.com

QQ: 592126636

姓名: 袁慧

电话: 13811083605

邮箱: yuanhui@xihuaskl.com

QQ: 326789106