



# 云备份

用户使用指南

天翼云科技有限公司

# 目录

1. 产品简介	4
1.1. 产品定义	4
1.2. 术语解释	5
1.3. 产品优势	7
1.4. 应用场景	8
1.5. 功能概览	9
1.6. 使用限制	9
1.7. 与其他云服务的关系	11
2. 快速入门	11
2.1. 入门指引	12
2.2. 准备工作	12
2.3. 创建存储库	13
2.4. 安装客户端	14
2.5. 创建备份计划	16
2.6. 创建恢复任务	20
3. 用户指南	23
3.1. 查看概览信息	23
3.2. 存储库管理	24
3.2.1. 查看存储库	24
3.2.2. 扩容存储库	25
3.2.3. 续订存储库	26
3.2.4. 退订存储库	28
3.3. 客户端管理	29
3.3.1. 升级客户端	29
3.3.2. 卸载客户端	30
3.4. 备份计划管理	31
3.4.1. 查看备份计划	31
3.4.2. 编辑备份计划	32
3.4.3. 暂停备份计划	33
3.4.4. 继续备份计划	34
3.4.5. 立即执行备份计划	35
3.4.6. 删除备份计划	36
3.5. 历史备份管理	37
3.5.1. 查看历史备份	37
3.5.2. 删除历史备份	39
3.6. 备份任务管理	40
3.6.1. 查看备份任务详情	40
3.6.2. 取消备份任务	41
3.7. 恢复任务管理	42
3.7.1. 查看恢复任务详情	42
3.7.2. 取消恢复任务	44



4. 常见问题.....	45
4.1. 通用类.....	45
4.2. 存储库类.....	47
4.3. 备份计划类.....	48
4.4. 备份类.....	49
4.5. 恢复类.....	51



## 1. 产品简介

### 1.1. 产品定义

云备份 CT-CBR (Cloud Backup&Recovery) 是一个简单易用、经济高效、安全可靠的一键式备份方案。通过集中管理界面，为天翼云中承载用户业务的云主机中的目录/文件等资源提供统一数据保护。

面向将业务部署在天翼云中的企业，云备份提供简单易用的备份能力。当软件错误、病毒入侵、人为删除等事件发生时，可将数据恢复到任意备份点，减轻经济损失。

### 产品架构

云备份由历史备份、存储库和备份计划等组成。

### 存储库

存储库用于存储您备份在云上的数据。创建备份前，需要先创建至少一个存储库，产生的历史备份存放至对应的存储库中。

### 备份计划

备份计划指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的计划。包括备份计划的名称、关联的云主机、备份目录、关联的存储库、备份周期以及备份数据的保留规则。通过创建备份计划，可以为弹性云主机执行自动备份。

备份计划支持周期性备份和手动执行一次性备份。周期性备份是指用户通过创建备份计划的方式创建的周期性备份任务。手动执行一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。

区别如下：

对比项	周期性备份	手动执行一次性备份
备份次数	根据备份计划进行周期性备份。	手动执行一次性备份。
执行方式	系统自动生成备份，并根据保留周期进行备份保留。	点击备份计划操作栏的立即执行，即可执行一次性备份。

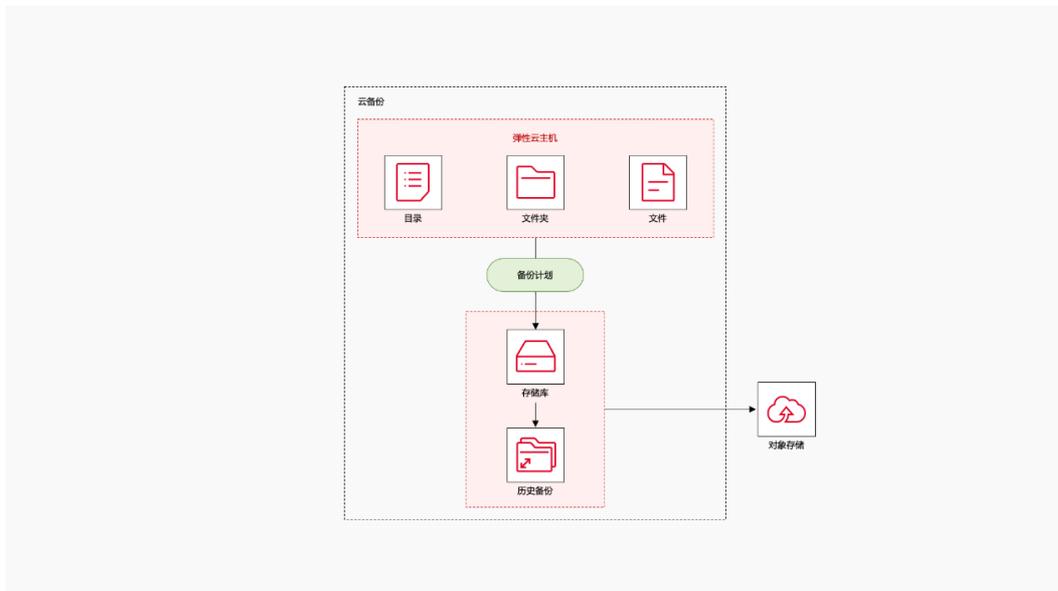
建议使用场景	资源的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。	资源进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。
--------	--	--

用户可以根据业务情况将两种方式混合使用。例如，根据数据的重要程度不同，可以设置备份计划，进行日常周期性备份保护。而针对某些时段产生的重要数据，根据需要不定期地执行一次性备份，保证数据的安全性。

## 历史备份

历史备份（又称为备份副本）即一个备份对象执行一次备份计划产生的备份数据，包括备份对象恢复时所需要的数据。历史备份（备份副本）可以通过执行备份计划产生。云备份支持目录/文件级的备份，提供对云主机用户数据中心虚拟机中的单个或多个文件的数据保护，无需再以整机或整盘的形式进行备份。

产品整体运行逻辑如图所示：



## 如何访问云备份

天翼云提供如下方式进行云备份的配置和管理：

- 控制台：天翼云提供 Web 化的服务管理平台，即控制台。
- OpenAPI：天翼云提供基于 HTTPS 请求的 API（Application Programming Interface）管理方式。

### 1.2. 术语解释

#### 备份客户端



备份客户端（下文简称客户端）是安装在弹性云主机上，用于对云主机进行目录/文件备份的客户端。云备份服务需要搭配备份客户端一同使用，您需要首先在目标云主机中安装客户端。

## 存储库

存储库用于存储您备份在云上的数据。创建备份前，需要先创建至少一个存储库，产生的备份副本会存放至对应的存储库中。

存储库有地域属性，选择合理的存储库地域可以帮助您提高备份性能，布局容灾。存储库创建成功后不能更换地域。

## 备份计划

备份计划指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的计划。包括备份计划的名称、关联的云主机、备份目录、关联的存储库、备份周期以及备份数据的保留规则。通过创建备份计划，可以为弹性云主机执行自动备份。

## 历史备份

历史备份（又称为备份副本）即一个备份对象执行一次备份计划产生的备份数据，包括备份对象恢复时所需要的数据。历史备份（备份副本）可以通过执行备份计划产生。

## 备份任务

每执行一次备份计划会生成一条单独的备份执行记录，即备份任务。备份任务记录了备份路径、已备份的文件数量、执行时间、结束时间等信息。

## 恢复任务

每执行一次备份恢复会生成一条单独的恢复执行记录，即恢复任务。恢复任务记录了已恢复文件数量、恢复云主机名称、恢复路径、执行时间、结束时间等信息。

## 地域

地域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个 Region 内共享弹性计算、弹性文件服务、VPC 网络、弹性公网 IP、镜像等公共服务。

## 可用区



可用区 (AZ, Availability Zone) 是指在同一地域内, 电力和网络互相独立的物理区域。一个 AZ 是一个或多个物理数据中心的集合, 具备独立的风火水电, 可用区之间距离 100KM 以内, 一个 Region 中的多个 AZ 间通过高速光纤相连, 以满足用户跨 AZ 构建高可用性系统的需求。

更多地域与可用区内容, 以及如何选择地域和可用区, 详情参见[产品地域和可用区](#)。

### 1.3. 产品优势

#### 简单易用

支持客户端自动安装, 当您选择需要备份的云主机后, 可在控制台为其一键安装/升级/卸载客户端, 操作简单方便。

支持控制台自定义云主机备份计划, 根据计划进行周期性备份或通过计划手动执行一次性备份, 简单易用。

#### 轻松运维

提供统一的云备份服务控制台, 减轻运维工作量。

当您云主机进行备份或者使用备份恢复云主机的数据时, 可以通过控制台监控备份/恢复进度。

#### 灵活策略管理

支持针对不同保护对象设置自动备份策略, 并统一配置管理。您可通过管理控制台统一管理多个云主机的备份计划。

可配置按照小时/天/周/月的备份, 并指定历史备份的保留周期。

#### 数据重删

支持备份数据重删, 经济高效。备份数据写入对象存储后, 进行重复数据删除后保存, 备份存储空间节约可达 95%, 同时可提升备份速度。

#### 细粒度恢复

提供文件级细粒度恢复。支持对云主机文件进行全盘备份, 也支持筛选后的目录级别备份, RTO 可达分钟级。

注意:

如果执行的是筛选目录备份, 恢复时仅恢复备份时筛选的目录。

#### 安全可靠



提供可靠的存储服务以及有效的数据隔离服务。备份数据保存在对象存储中，持久度可达 99.999999999%。备份数据逻辑隔离，可保证数据安全性。

## 1.4. 应用场景

云备份适用于数据备份和恢复以及业务快速迁移和部署的场景。云备份在以下场景中，均可快速恢复数据，保障业务安全可靠

### 受黑客攻击或病毒入侵

通过云备份，可立即恢复到最近一次没有受黑客攻击或病毒入侵的备份时间点。

### 数据被误删

通过云备份，可立即恢复到删除前的备份时间点，找回被删除的数据。

### 应用程序更新出错

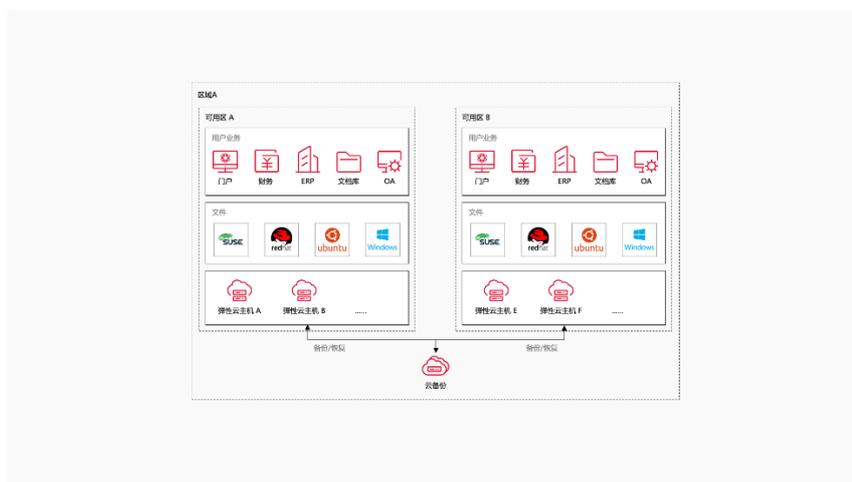
通过云备份，可立即恢复到应用程序更新前的备份时间点，使系统正常运行。

### 云主机宕机

通过云备份，可立即恢复到宕机之前的备份时间点，使云主机能再次正常启动。

### 场景架构

云备份服务备份与恢复架构如图所示：



## 场景优势

### 简单

基于策略的自动备份，备份/恢复任务统一管理。您可通过云服务控制台集中配置多台 ECS 云主机的备份计划，系统将根据备份计划自动执行备份任务。

### 经济

支持备份数据重删，经济高效。备份数据写入对象存储后，进行重复数据删除后保存，备份存储空间节约可达 95%。

### 高效

提供文件级细粒度恢复。支持对云主机文件进行全盘备份，也支持筛选后的目录级别备份，RTO 可达分钟级。

### 注意：

如果执行的是筛选目录备份，恢复时仅恢复备份时筛选的目录。

## 1.5. 功能概览

下表为云备份的基本功能及功能操作链接，以便您能够更好地使用云备份。

功能分类	功能概述
<a href="#">存储库管理</a>	云备份使用存储库来存放备份文件，通过控制台用户可以执行创建存储库、查看存储库、扩容存储库、续订存储库和退订存储库等操作。
<a href="#">客户端管理</a>	云备份使用客户端提供云主机备份服务。通过控制台用户可以执行安装客户端、升级客户端及卸载客户端等操作。
<a href="#">备份计划管理</a>	云备份通过备份计划来备份 ECS 实例中的文件，通过控制台用户可以执行创建备份计划、编辑计划、暂停/继续备份计划、立即执行备份计划及删除计划等操作。
<a href="#">历史备份管理</a>	历史备份是云备份根据备份计划创建的备份副本。通过控制台用户可以使用历史备份恢复数据、删除历史备份等。
<a href="#">备份任务管理</a>	备份任务列表呈现所有执行的备份任务，通过控制台用户可以查看备份任务详情、取消备份任务等。
<a href="#">恢复任务管理</a>	当出现不可控因素导致文件损坏或丢失时，用户可以选择指定的历史备份创建恢复计划，将已备份的文件恢复到原目录或指定目录。通过控制台用户可以创建恢复任务、查看恢复任务详情及取消恢复任务等。

## 1.6. 使用限制



## 使用规则

在使用云备份时，需要注意以下几点：

- 备份时，如果文件正在被其它应用更改，但云备份服务对文件有读权限，会导致备份数据不完整，需要从应用层保证要备份数据的完整性。
- 不建议对正在运行的应用程序的文件进行恢复，建议停止应用程序运行后再执行恢复操作。
- 不支持将备份下载至本地或上传至对象存储服务中。

## 产品使用限制

限制项	限制说明
工具限制	云备份通过客户端提供云主机备份服务。备份操作前，需要在目标云主机中安装客户端。
操作系统限制	支持 CentOS7.0/7.1/7.2/7.3/7.4/7.5/7.6/7.7/7.8/7.9、 Ubuntu16.04/18.04/20.04、 Windows Server 2012/2016/2019、KylinOS V10 SP1/SP2 系列操作系统。 目前仅支持 64 位系统。
云主机状态限制	云主机必须处于开机状态。
任务数量限制	单个客户端同一时刻最多同时执行 10 个任务（含备份任务和恢复任务）。

## 目录及文件备份限制

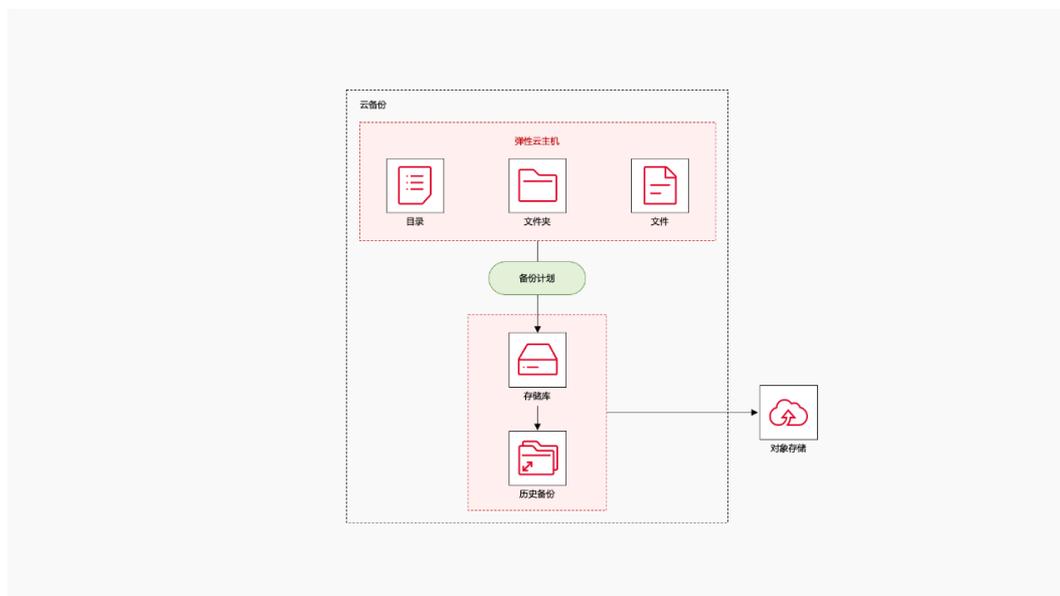
- 目录及文件不能为空，最多可以输入 10 个文件路径或目录，不能包含/dev、/proc、/sys 或子目录。
- 不支持通配符，且必须为绝对路径。
- 文件列表路径必须在备份文件路径之下。
- 存储库和要备份的云主机需在同一地域。
- 建议单个目录下文件数不超过 50 万个。
- 建议单备份任务总文件数量不超过 200 万个，总大小不超过 300GB。
- 所有备份文件中绝对路径最长 4095 字符。目录的深度不超过 1000。
- 硬链接会当成普通目录/文件进行处理。
- 当前版本不支持软链接。

## 配额限制

资源	配额	提升配额
存储库个数	在一个地域下，每个用户最多保留 10 个备份存储库。	您可联系天翼云客服，通过工单提升配额。
存储库容量	单个备份存储库支持最大容量为 1000TB。	不支持
备份客户端	在一个地域下，每个用户最多保留 20 个备份客户端。	您可联系天翼云客服，通过工单提升配额。

## 1.7. 与其他云服务的关系

云备份与其他服务的关系如图所示：



云备份与其他服务的关系详情如下表：

相关服务	功能交互	相关链接
弹性云主机 (CT-ECS)	为弹性云主机中的目录/文件等云资源提供统一数据保护。当软件错误、病毒入侵、人为删除等事件发生时，可将数据恢复到任意备份点，减轻经济损失。	<a href="#">创建备份计划</a> <a href="#">创建恢复任务</a>
对象存储 (CT-ZOS)	云备份底层与对象存储资源相结合，将备份数据存储到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。	—

## 2. 快速入门

## 2.1. 入门指引

云备份提供云主机内目录/文件数据备份能力，当软件错误、病毒入侵、人为删除等事件发生时，可将数据恢复到任意备份点，减轻经济损失。下面我们以创建存储库、安装客户端到创建恢复任务为例介绍云备份的整体入门流程，具体流程见下图：



1. 首先进行准备工作，注册天翼云，申请开通云备份试用，具体流程参见准备工作。
2. 使用云备份服务，首先需要创建存储库用于存储备份文件，创建配置项包括存储库容量、创建时长等信息，具体操作步骤请参见[创建存储库](#)。
3. 创建好存储库后，需要为待备份的云主机安装客户端，具体操作步骤参见[安装客户端](#)。
4. 客户端安装完成后，可以对云主机整机目录或者指定目录、文件等创建备份计划，根据备份计划可以执行周期性备份任务和一次性备份任务。具体操作步骤参见[创建备份计划](#)。
5. 备份任务执行完成后，可以根据备份副本创建恢复计划。具体操作步骤参见[创建恢复任务](#)。

## 2.2. 准备工作

### 注册天翼云账号

在使用云备份服务之前，您需要先注册天翼云门户的账号。如果您拥有天翼云的账号，可登录后直接申请开通云备份试用。

1. 打开天翼云门户网站，点击“注册”。
2. 在注册页面，请填写“邮箱地址”、“登录密码”、“手机号码”，并点击“同意协议并提交”按钮，如 1 分钟内手机未收到验证码，请再次点击“免费获取短信验证码”按钮。
3. 注册成功后，可到邮箱激活您的账号，即可体验天翼云。
4. 如需实名认证，请参考[会员服务-实名认证](#)。

### 为账户充值

- 使用云备份服务之前，请保证你的账户有充足的余额。
- 关于如何为账户充值，请参考[费用中心-账户充值](#)。

### 开通云备份服务

用户首次使用该服务，需要先开通服务。

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 首次使用云备份服务，会进入云备份开通页面，在此页面勾选服务协议，并单击“立即开通”即完成云备份服务开通，可开始使用云备份服务。

## 2.3. 创建存储库

### 操作场景

使用云备份服务，首先需要创建存储库用于存储备份文件，存储库底层为对象存储服务，该对象存储前台不可见。

### 操作须知

存储库不同地域的资源之间内网不互通，各地域需单独创建。请选择靠近您客户的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度。

### 操作步骤

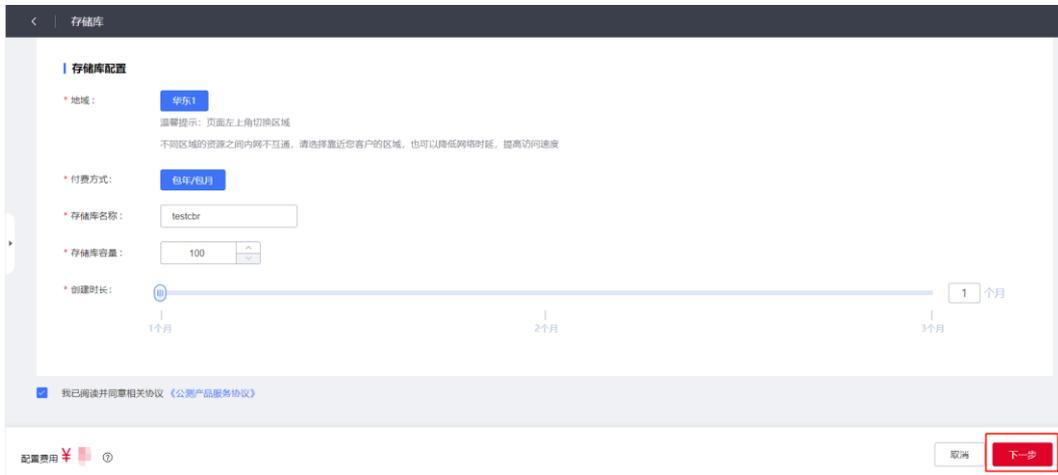
1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 单击左侧“存储库”按钮，进入存储库控制台，单击右上角“创建存储库”，在弹出页面配置如下内容：

参数	参数说明	参考取值
地域	需要在页面左上角切换地域。不同区域的资源之间内网不互通，请选择靠近您的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度。	华东 1
付费方式	目前云备份仅支持包年包月。包年包月是一种先付费后使用的计费模式，按年/月购买或续订存储库。	包年包月
存储库名称	自定义填写存储库名称，长度范围在 2 到 63 之间，只能由数字、字母、-组成，不能以数字和-开头、且不能以-结尾。	test
存储库容量	根据需求选择存储库容量，取值范围为 100-1024000 GB，可选择增减步长为 10GB。	100GB

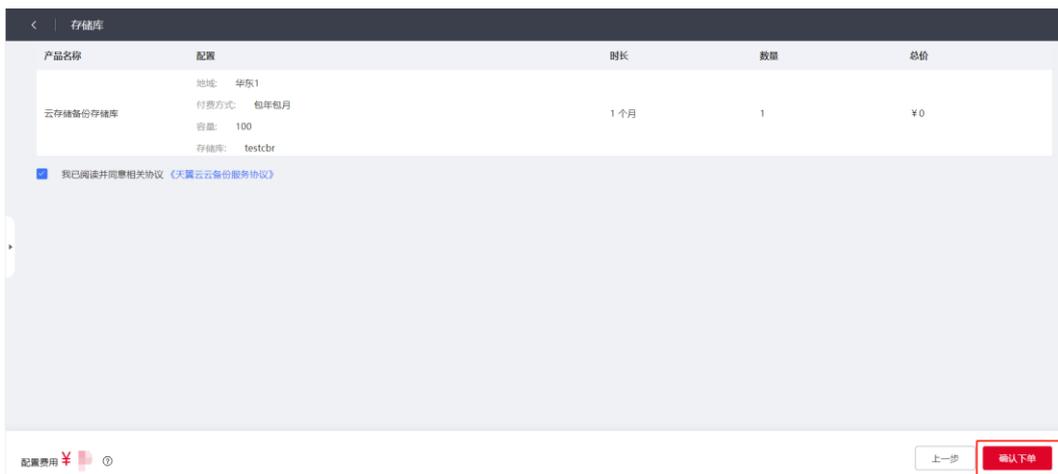


	注意：当备份总容量超过存储库容量，备份将会失败，建议存储库容量大于待备份文件/目录的大小。	
创建时长	根据需求选择存储库使用时长。	1个月

5. 配置完成后，勾选天翼云云备份服务协议，并单击“下一步”。



6. 确认配置，勾选云备份服务协议，单击“确认下单”，在支付界面完成支付。



7. 回到云备份存储库界面，等待存储库的状态变为可用，即完成存储库的创建。

## 2.4. 安装客户端

### 操作场景

云备份通过客户端提供云主机备份服务。备份操作前，需要在备份目标云主机中安装客户端。可在控制台为其一键安装客户端，操作简单方便。

### 约束与限制



- 操作系统限制：支持 CentOS7.0/7.1/7.2/7.3/7.4/7.5/7.6/7.7/7.8/7.9、Ubuntu16.04/18.04/20.04、KylinOS V10 SP1/SP2 系列操作系统。目前仅支持 64 位系统。
- 云主机状态限制：云主机必须处于开机状态。
- 每个 ECS 仅允许安装一个客户端。若想更新客户端至最新版本，可以[升级客户端](#)。

## 注意事项

由于云备份服务需要连通服务端 VPC，如果备份目标云主机使用非默认安全组，请确认所使用的安全组配置了出方向规则，示例如下：

入方向规则 出方向规则 关联实例

添加规则 快速添加规则 删除 出方向规则: 2

如果添加安全组规则，安全组出、入方向均拒绝所有访问。

请输入端口或远端地址进行搜索

<input type="checkbox"/>	接收策略	类型	优先级	协议	端口范围/ICMP类型	远端	描述	操作
<input type="checkbox"/>	允许	IPv4	100	Any	1-65535	0.0.0.0/0		修改 复制 删除
<input type="checkbox"/>	允许	IPv6	100	Any	1-65535	:::0		修改 复制 删除

具体请参见[安全组规则](#)。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。单击左侧“ECS 文件备份”按钮，进入文件备份控制台。
4. 单击“ECS 资源”按钮，可以看到现有的 ECS 资源，选择待安装客户端的弹性云主机，单击操作栏下的“安装客户端”。

云备份(公测)

概览  
存储库  
| ECS文件备份

ECS文件备份

ECS资源 备份计划 备份任务 恢复任务

升级

请输入ECS名称/ID

<input type="checkbox"/>	ECS名称/ID	IP地址	ECS状态	客户端状态	客户端版本	操作
<input type="checkbox"/>	ecm-1866 4974a737-2d29-95c...	172.16.1.20(内网)	运行中	未安装	-	备份 安装客户端 更多
<input checked="" type="checkbox"/>	ecm-c26e 5cc91208-9065-67c...	172.16.1.19(内网)	运行中	未安装	-	备份 安装客户端 更多

20条/页 共 2 条 < 1 >

5. 等待客户端状态变为已激活，即可使用客户端为云主机进行备份。



## 2.5. 创建备份计划

### 操作场景

您可以通过创建备份计划来备份 ECS 实例中的文件，并在需要时通过备份副本进行恢复。

### 约束与限制

- 存储库和备份的服务器需在同一区域。
- 单个备份计划最多支持添加 10 个备份目录。
- 建议单个目录下文件数不超过 50 万个。
- 建议单备份任务总文件数量不超过 200 万个，总大小不超过 300GB。
- 所有备份文件中绝对路径最长 4095 字符。目录的深度不超过 1000。
- 硬链接会当成普通目录/文件进行处理。
- 当前版本不支持软链接。
- 单个客户端同一时刻最多同时执行 10 个任务（含备份任务和恢复任务），在创建备份计划时需保证同一时刻执行的任务数量不大于 10。

### 前提条件

- 已创建存储库，具体操作步骤参见[创建存储库](#)。
- 云主机客户端状态为已激活，具体步骤参见[安装客户端](#)。

### 操作步骤

#### 方法 1：在备份计划页面创建备份计划

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。单击左侧“ECS 文件备份”按钮，进入文件备份控制台。
4. 单击“备份计划”按钮，进入备份计划页面。单击“创建备份计划”按钮，在弹出页面配置如下内容：

参数	说明	详细说明	参考取值
备份计划名称	您可自定义计划名称	可不填，系统自动生成。只能由数字、字母、-组成，不能以数字和-开头、且不能以-结尾。	backup-test
ECS 名称	云主机名称	备份计划绑定的云主机名称。	ecm-xxxx
存储库名称	计划绑定存储库的名称	存储库和备份的服务器需在同一区域。	test
备份目录规划	备份计划中设置的备份目录。显示计划中指定、排除文件目录或文件的规则信息	<p>可选择全部目录、指定目录或高级规则。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 全部目录：选择全部目录后，备份系统会自动过滤系统特殊目录，这些目录将不会加入备份计划，如/dev、/proc、/sys。</li> <li>● 指定目录：选择指定目录后，需要指定备份文件路径。单击新增目录可自定义多个备份目录，最多可以添加 10 条。</li> </ul> <p>路径输入规则：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 不能包含/dev、/proc、/sys 或子目录；</li> <li>● 不支持通配符，且必须为绝对路径；</li> <li>● 单条备份路径的字符最长为 4095。</li> </ul> <p>高级规则：您可以指定目录加入备份计划。同时可以通过“备份文件规则”选择文件加入备份计划。提供包括所有文件、包含下列文件、排除下列文件三种规则。包含和排除文件需要用户手动输入路径或者文件。路径输入规则同上。</p> <p><b>注意：</b>文件列表路径必须在备份文件路径之下。</p>	全部目录
备份周期	配置备份计划执行的时间间隔	<p>间隔时间单位为每月、每周、每天、每小时。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 每月：指定在每月的几日-几时进行备份。</li> <li>● 每周：指定在每周的周几-几时进行备份。</li> <li>● 每天：指定在每天的几时进行备份。</li> <li>● 每小时：每小时进行一次备份。</li> </ul>	每天 00:00 时

保留规则	配置保留备份副本的时间	提供按时间和永久保留两种规则。 <ul style="list-style-type: none"> <li>按时间：当选择按时间保留时，需要配置保留该备份的时间。时间单位：天、周、月、年。 注意：最小保留周期为 1 天，最大输入 9999 年。</li> <li>永久保留：系统不会自动删除备份，直至您手动删除。</li> </ul>	按时间：30 天
------	-------------	---	----------

### 创建备份计划 ×

\* 备份计划名称:

\* ECS名称:

\* 存储库名称:  [创建存储库](#)

备份目录规划:  全部目录  指定目录  高级规则

\* 备份周期:  每月  每周  每天  每小时

时

\* 保留规则:  按时间  永久保留

5. 单击“确定”，备份计划状态为“创建中”，等待状态变为“正常运行”，即完成备份计划的创建。

计划名称	ECS名称	备份目录	存储库名称	配置信息	状态	操作
backup-test	ecm-c26e	/	test	开始:2023-09-08 15:30:06 周期:每天0点备份一次 保留:10天	正常运行	立即执行 编辑计划 更多

6. 备份计划创建成功时默认开始执行，在下一个备份节点会自动备份数据，若需暂停计划请参考[暂停备份计划](#)。若需立即执行一次备份，请单击“立即执行”。

## 方法 2：在 ECS 资源页面创建备份计划

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。单击左侧“ECS 文件备份”按钮，进入文件备份控制台。
4. 单击“ECS 资源”按钮，单击待创建备份的 ECS 所在行“操作>备份”。



5. 进入“创建备份计划”页面，该页面中云主机参数默认选定，无法更改，其他配置项参见方法 1。

创建备份计划×

\* 备份计划名称:

\* ECS名称:

\* 存储库名称:  [创建存储库](#)

备份目录规划:

全部目录     指定目录     高级规则

\* 备份周期:

每月     每周     每天     每小时

\* 保留规则:

按时间     永久保留

- 单击“确定”，备份计划状态为“创建中”，等待状态变为“正常运行”，即完成备份计划的创建。备份计划创建成功时默认开始执行，在下一个备份节点会自动备份数据，若需暂停计划请参考[暂停备份计划](#)。若需立即执行一次备份，请单击“立即执行”。

## 2.6. 创建恢复任务

### 操作场景

当出现不可控因素导致文件损坏或丢失时，您可以选择指定的备份副本创建恢复计划，将已备份的文件恢复到原目录或指定目录。

### 约束限制



- 云主机处于运行状态，且客户端状态为“已激活”。
- 可将备份文件恢复至指定目录。

## 前提条件

已创建备份副本。

## 操作步骤

### 方法 1：在恢复任务页面创建恢复任务

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。单击左侧“ECS 文件备份”按钮，进入文件备份控制台。
4. 单击“恢复任务”按钮，进入“创建恢复任务”页面。配置如下参数：

参数	说明	参考取值	
存储库名称	备份副本所在的存储库。	test	
ECS 名称	备份副本绑定的云主机名称。	ecm-xxxx	
请选择一个待恢复的备份	选择可用的待恢复的备份副本，支持单选，支持根据计划名称进行搜索。	backup-test	
恢复模式	恢复到原目录：将数据恢复至原云主机的原目录。 恢复到指定目录：将数据恢复到指定目录，您可以选择恢复至原云主机的其他目录，也可以选择恢复至其他云主机的目录下。 <b>注意：</b> 如果备份的是根目录，不建议恢复到原目录。	恢复到原目录	

恢复
×

⚠ 如果备份的是根目录，不建议直接恢复原目录，因为根目录包含系统文件，恢复根目录可能会对操作系统造成破坏。被恢复的文件如被其他应用使用可能会造成恢复任务的失败，建议直接使用空目录进行恢复。

存储库名称

ECS名称

请选择一个待恢复的备份  🔍 🔄

计划名称	ECS名称	备份目录	数据量	创建时间
<input type="radio"/> backup-2deb	ecm-6dae	/	71151	2023-12-04 15:19:...

恢复模式:  恢复到原目录  恢复到指定目录

确定
取消

- 确定填写信息无误后，单击“确定”完成恢复任务创建。恢复任务创建后，可以在恢复任务页面的状态栏查看相关进度。

## 方法 2：在备份副本页面创建恢复任务

- 登录控制中心。
- 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
- 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。单击左侧“ECS 文件备份”按钮，进入文件备份控制台。
- 单击“备份副本”按钮，进入备份副本列表。
- 在待恢复的备份副本操作栏单击“恢复”。



- 进入“恢复”页面，配置恢复模式。恢复模式参数说明见方法 1。

⚠ 如果备份的是根目录，不建议直接恢复原目录，因为根目录包含系统文件，恢复根目录可能会对操作系统造成破坏。被恢复的文件如被其他应用使用可能会造成恢复任务的失败，建议直接使用空目录进行恢复。

备份副本

副本名称/ID	状态	备份目录	绑定存储库	ECS名称/ID	完成时间
snap_17016... 0d34d266-0...	可用	/	test	ecm-6dae 3d125f05-6...	2023-12-04...

恢复模式：

恢复到原目录

恢复到指定目录

确定

取消

7. 单击“确定”完成恢复任务创建。恢复任务创建后，可以在恢复任务页面的状态栏查看相关进度。

## 3. 用户指南

### 3.1. 查看概览信息

#### 操作场景

您可通过概览信息看当前所有备份功能相关的信息，如备份客户端的数量、已经备份的数据总量、存储库数量以及存储库空间使用情况等。

#### 前提条件

已开通云备份服务。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“概览”页签，进入概览页面。



5. 您可在此页面查看备份客户端数目、已经备份的数量总量、存储库数和存储库使用容量。

## 3.2. 存储库管理

### 3.2.1. 查看存储库

#### 操作场景

存储库列表可以查看已创建的存储库。  
同时支持按存储库名称关键字进行存储库的搜索。

#### 前提条件

已创建存储库，具体创建步骤参见[创建存储库](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“存储库”页签，进入存储库页面。
5. 在存储库页面，可以看到该地域下的所有存储库，以及存储库的状态、总容量、剩余容量、付费方式、创建时间、到期时间。



存储库参数说明如下：

参数名称	参数说明
存储库名称	存储库的名称，创建时自定义。

状态	存储库状态。存储库状态有两种状态：可用、不可用。 Y 可用：该状态下可以执行各种操作。 Y 不可用：该状态代表包周期存储库已到期，无法再执行任何操作。
地域	存储库的地域，创建完成后不可更改地域，不可跨地域使用存储库。
总容量 (GB)	此存储库的总容量。
剩余容量	此存储库使用过后剩余的容量，剩余容量=总容量-已使用容量。
付费方式/创建时间	创建时间为存储库创建的时间。
到期时间	存储的到期时间，到期后存储库状态变为不可用。
操作	用户可对此存储库做的操作，包括扩容、退订。 Y 为存储库扩容请参见 <a href="#">扩容存储库</a> 。 Y 退订存储库请参见 <a href="#">退订存储库</a> 。

6. 您还可以在搜索框中输入关键字，在存储库列表中搜索目标存储库。



### 3.2.2. 扩容存储库

#### 操作场景

当存储库容量不足时，可以对存储库进行扩容，以满足存储需求。

#### 操作须知

- 扩容容量为在原有基础上增加的容量。
- 扩容后的存储库容量不得超过 1000TB。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。

- 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
- 在云备份页面，单击左侧导航栏“存储库”页签，进入存储库页面。
- 在存储库页面，单击待扩容存储库所在行的“操作>扩容”按钮。



- 在弹出页面选择扩容容量，确定配置信息后，单击“确定”，进入订单页面，完成购买。



**⚠** 以下存储库将进行扩容操作，扩容容量为在原有基础上增加的容量。  
 金额计算方式：剩余天数\*扩容后的单日金额差价=本次收取金额

名称	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)	创建时间	到期时间
vault-0001	可用	100 G	100 G	2023.04.28...	2023-05-2...

\* 扩容容量:

配置费用 ¥

**确定**    取消

- 回到存储库页面，可以看到存储库容量更新，则表明扩容成功。



### 3.2.3. 续订存储库

#### 操作场景

当存储库需要延长使用期限时，可以对存储库进行续订。

## 操作须知

- 仅包周期付费方式支持续订操作。
- 续订周期以月为单位。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“存储库”页签，进入存储库页面。
5. 在存储库页面，选择待续订的存储库，单击列表左上角的“退订”按钮。



6. 在弹出页面选择续订存储库周期，确定配置信息后，单击“确定”，进入订单页面，完成购买。



 仅包周期付费方式支持续订操作，以下存储库将进行续订操作

名称	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)	创建时间	到期时间
vault-0001	 可用	150 G	150 G	2023.04.28 ...	2023-05-28...

\* 续订时长:

配置费用   

7. 回到存储库页面，可以看到存储库过期时间更新，则表明续订成功。



### 3.2.4. 退订存储库

#### 操作场景

当不需要使用存储库时，可以对存储库进行退订。

#### 操作须知

- 退订存储库会删除此存储库所关联的所有备份资源，包括备份计划、备份任务、备份数据、恢复任务，同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。
- 仅包周期存储库支持退订。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“存储库”页签，进入存储库页面。
5. 在存储库页面，单击待退订存储库所在行的“操作>退订”按钮。



6. 根据界面提示，再次确认需退订此存储库后，单击“确定”。在订单页进行退订确认。



7. 回到存储库页面，该存储库信息被删除，则表明退订成功。

### 3.3. 客户端管理

#### 3.3.1. 升级客户端

##### 操作场景

云备份服务需要搭配备份客户端使用，当云主机安装的客户端不是最新版本时，您可以选择一键升级客户端至最新版本。

##### 前提条件

- 该云主机已安装客户端，且客户端不是最新版本。
- 客户端的状态为“已激活”。
- 云主机状态为“运行中”，且没有备份任务、恢复任务正在执行。

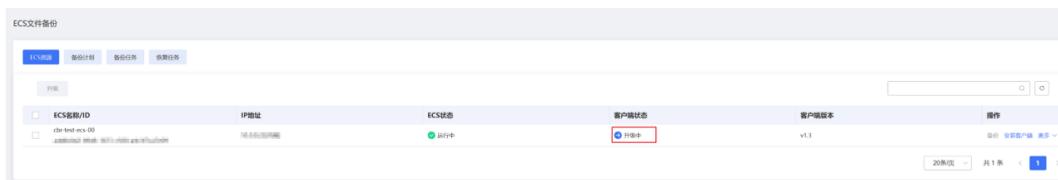
##### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。

3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“ECS 资源”，进入 ECS 资源页面，您可查看当前地域下所有 ECS 资源的备份客户端等信息。
6. 如果某个 ECS 资源的客户端版本不是最新版，在“客户端版本”列可见“升级”。



7. 找到待升级客户端的 ECS，单击“升级”。进入“升级备份客户端”确认页面。
8. 确认信息后单击“确认”，客户端状态显示“升级中”。



9. 当“客户端状态”显示“已激活”，且客户端版本显示最新版本时，说明升级成功。



### 3.3.2. 卸载客户端

#### 操作场景

云备份服务需要搭配备份客户端一同使用，当云主机不再需要备份客户端时，您可以卸载已安装的客户端。

#### 操作须知

卸载客户端后，该客户端生成的历史备份数据不会被自动删除，您可通过历史备份查看。您可通过[删除备份资源](#)删除该客户端产生的所有备份数据。

#### 前提条件

该云主机已安装客户端且该客户端不在使用中。

#### 操作步骤

10. 登录控制中心。
11. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
12. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
13. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
14. 单击“ECS 资源”，进入 ECS 资源页面，您可查看当前地域下所有 ECS 资源的备份客户端等信息。
15. 单击待卸载客户端的 ECS 所在行“操作>更多>卸载客户端”，进入“卸载客户端”弹窗。



7. 确认信息无误后，单击“确定”，系统将自动卸载该 ECS 中的备份客户端。
8. 在 ECS 资源页面，查看该 ECS 资源的备份客户端状态，由“已激活”变为“未安装”，表示客户端卸载成功。



## 3.4. 备份计划管理

### 3.4.1. 查看备份计划

#### 操作场景

备份计划创建成功后，您可以查看备份计划详情、搜索目标备份计划。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。

3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。
6. 在该页面，您可以看到创建成功的所有备份计划，以及每个备份计划的 ECS 名称、备份目录、存储库名称、配置信息、状态。
7. 您还可以使用搜索功能快速找到目标备份计划，支持通过计划名称或 ECS 名称进行模糊搜索。



### 3.4.2. 编辑备份计划

#### 操作场景

备份计划创建后，需备份的内容或者备份周期需要修改时，可以使用编辑备份计划功能。

#### 前提条件

已创建备份计划，备份计划创建具体步骤参见[创建备份计划](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待编辑备份计划所在行“操作>编辑计划”。进入编辑备份计划页面。



6. 在该页面对备份计划的参数进行修改，参数详细说明参见[创建备份计划](#)。修改完成，单击“确定”，完成备份计划的修改。

编辑备份计划
✕

\* 备份计划名称:

\* ECS名称:

\* 存储库名称:

备份目录规划:

全部目录     指定目录     高级规则

\* 备份周期:

每月     每周     每天     每小时

日  时

\* 保留规则:

按时间     永久保留

7. 在备份计划页面，查看该计划信息已更新，表示备份计划编辑成功。

### 3.4.3. 暂停备份计划

#### 操作场景

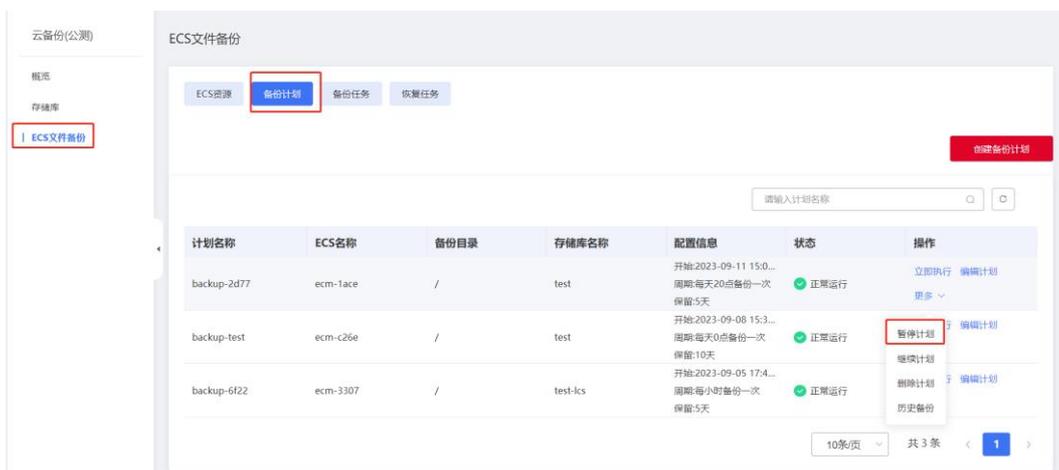
当需要对备份计划进行暂停时，可以使用暂停备份计划。

## 前提条件

已创建备份计划，且备份计划状态为“正常运行”。

## 操作步骤

8. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击📍，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待暂停备份计划所在行“操作>更多>暂停计划”。



6. 当备份计划状态变为“暂停”即暂停备份计划完成。



### 3.4.4. 继续备份计划

## 操作场景

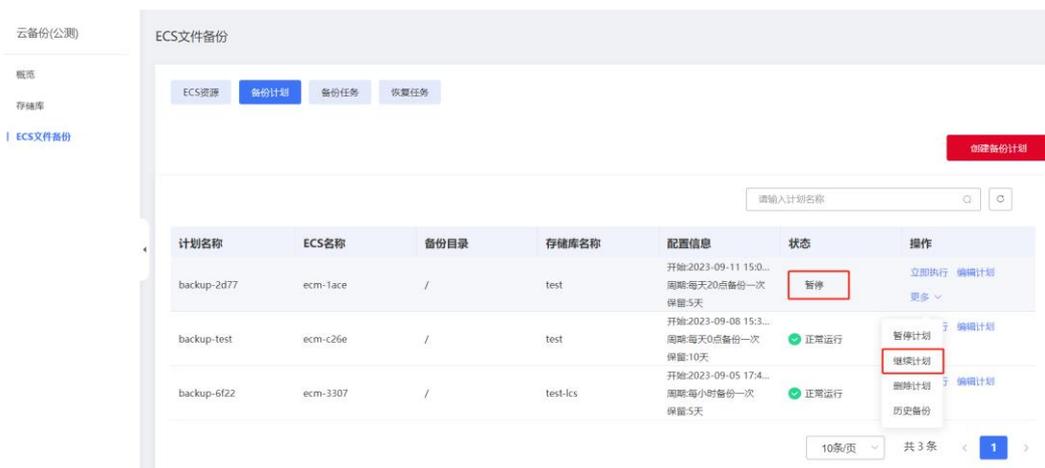
针对已暂停的备份计划，在需要时可以进行继续备份计划操作。

## 前提条件

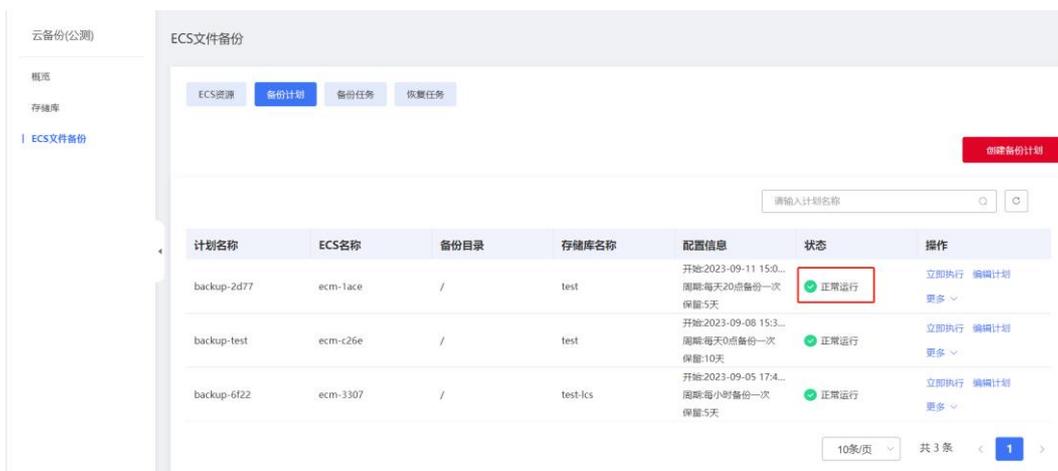
备份计划处于“暂停”状态时，可执行继续备份计划。

## 操作步骤

7. 登录控制中心。
8. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
9. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
10. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
11. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待继续备份计划所在行“操作>更多>继续计划”。



6. 备份计划状态变为“正常运行”，即继续备份计划完成。



### 3.4.5. 立即执行备份计划

## 操作场景

当重要数据需要立即备份时，可以立即执行备份计划，生成备份周期外的一次性备份副本，该备份副本的保留时长遵循备份计划中的保留规则。

## 前提条件

已创建备份计划，且备份计划状态为正常运行。备份计划创建具体步骤参见[创建备份计划](#)。

## 操作步骤

7. 登录控制中心。
8. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
9. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
10. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
11. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待立即执行备份计划所在行“操作>立即执行”。



6. 系统将根据备份计划立即执行一次备份，您可在备份任务中查询备份进度。

### 3.4.6. 删除备份计划

## 操作场景

当不需要某个备份计划时，可以执行删除备份计划。

## 操作须知

备份计划删除后，生成的历史备份将同时被删除，请谨慎操作。

## 操作步骤

7. 登录控制中心。
8. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
9. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
10. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
11. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待立即执行备份计划所在行“操作>更多>删除计划”。



6. 在弹出页面单击“确定”，完成备份计划的删除。



7. 在备份计划页面，该计划不再显示，表示备份计划删除成功。

## 3.5. 历史备份管理

### 3.5.1. 查看历史备份

## 操作场景

用户可以查看备份计划下的所有历史备份，并在需要时通过历史备份恢复数据。

## 前提条件

已创建历史备份。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“备份计划”，进入备份计划页面。单击待立即执行备份计划所在行“操作>更多>历史备份”。进入历史备份页面。



6. 在历史备份页面可查看该备份计划生成的所有历史备份信息。

ECS名称/ID	备份目录	存储库名...	完成时间	操作
ecm-1ace 0529c123-c4bd-034f-...	/	test	2023-09-11 20:23:10	<a href="#">恢复</a>
ecm-1ace 0529c123-c4bd-034f-...	/	test	2023-09-11 15:35:26	<a href="#">恢复</a>

10条/页 共 2 条 < 1 >

[确定](#) [取消](#)

7. (可选) 可根据需要通过历史备份恢复数据, 单击历史备份所在行“操作>恢复”进行数据恢复, 具体操作参见[创建恢复任务](#)。

### 3.5.2. 删除历史备份

#### 操作场景

当您不再需要云主机备份客户端的备份数据, 您可删除历史备份以节省资源。

#### 操作须知

删除备份资源会删除此备份客户端产生的所有备份资源, 包括备份计划、备份任务、备份数据、恢复任务, 同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击, 选择地域, 此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”, 进入云备份控制台。
4. 在云备份页面, 单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签, 您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“ECS 资源”, 进入 ECS 资源页面, 单击待删除备份的 ECS 所在行“操作>更多>删除备份资源”。



- 您在弹出对话框中确认删除操作存在风险后，在弹出的对话框中单击“确定”，即可删除该云主机相关的所有备份数据。

## 3.6. 备份任务管理

### 3.6.1. 查看备份任务详情

#### 操作场景

备份计划每执行一次会生成一条单独的备份任务执行记录。您可以在备份任务页面查看备份任务详情。

#### 前提条件

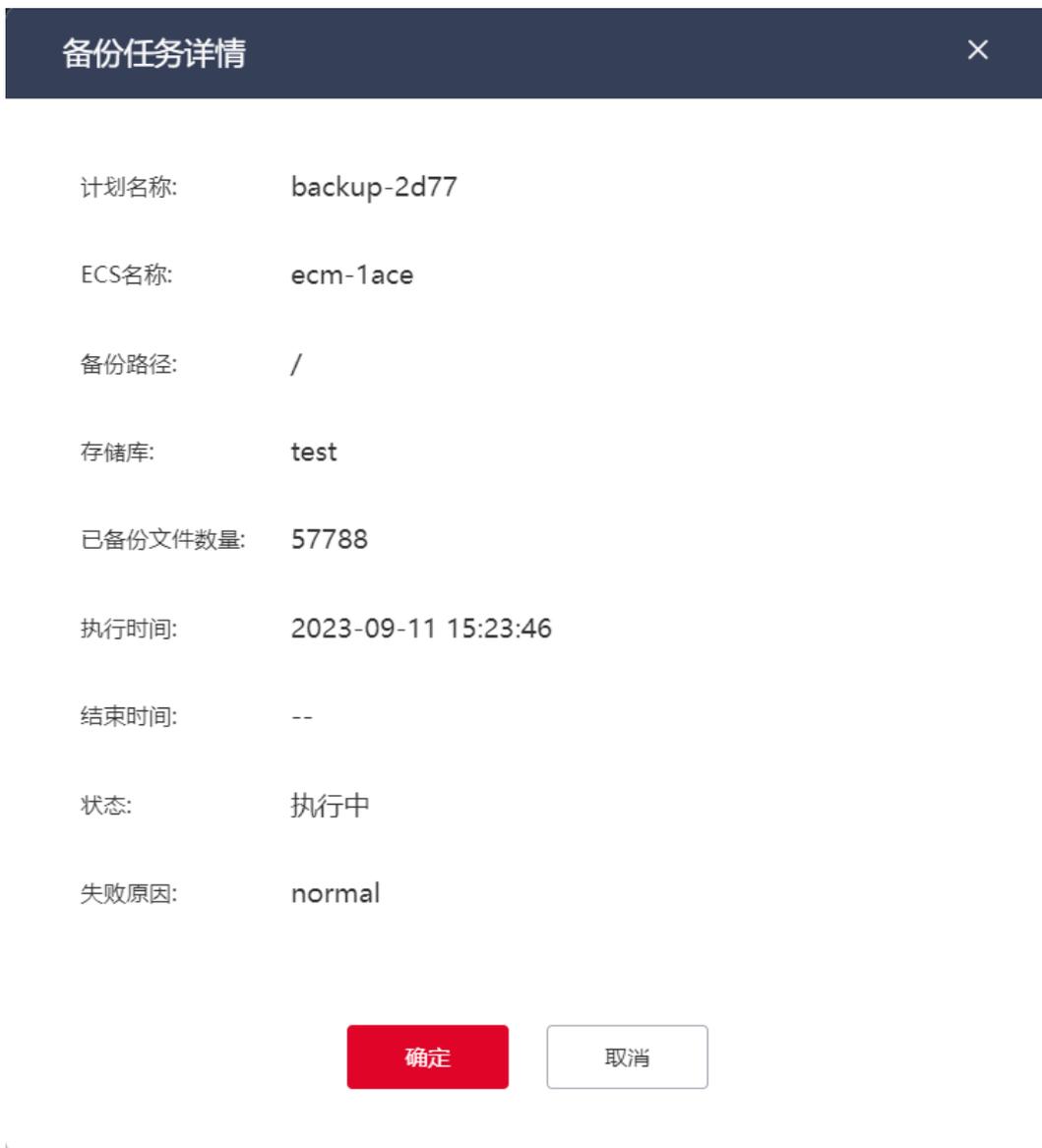
有正在执行或已执行完成的备份任务。

#### 操作步骤

- 登录控制中心。
- 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
- 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
- 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
- 单击“备份任务”，进入备份任务页面，可查看当前、历史的备份任务执行记录。
- 您还可以使用搜索功能快速找到目标备份任务，支持通过计划名称或 ECS 名称进行模糊搜索。



7. 单击备份任务所在行“操作>详情”，进入备份任务详情页面。在此页面可查看本次计划的执行详细信息，包括已备份文件数量、备份执行失败的报错信息等。



### 3.6.2. 取消备份任务

## 操作场景

备份计划每执行一次会生成一条单独的备份任务执行记录。您可以取消正在进行的备份任务。

## 约束与限制

只有正在执行中的备份任务才能取消任务。

## 操作步骤

7. 登录控制中心。
8. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
9. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
10. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
11. 单击“备份任务”，进入备份任务页面，单击待操作备份计划所在行“操作>取消”，可以取消本次备份任务执行。



## 3.7. 恢复任务管理

### 3.7.1. 查看恢复任务详情

## 操作场景

每一次创建恢复任务都会生成一条单独的恢复任务执行记录，您可以查看恢复任务详情。

## 前提条件

有正在执行或已执行完成的恢复任务。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“恢复任务”，进入恢复任务页面，可查看当前、历史的恢复任务执行记录。
6. 单击恢复任务所在行“操作>详情”，进入恢复任务详情页面。



7. 在此页面可查看本次恢复任务的执行详细信息，包括已恢复文件数量，以及恢复云主机名称、恢复路径、恢复执行失败的报错信息等。

### 恢复任务详情 ×

任务ID:	fe9a1d2b-67cd-4890-95df-04e6aab4f330
备份ECS名称:	ecm-1ace
备份路径:	/
存储库:	test
已恢复文件数量:	6502
恢复ECS名称:	ecm-1ace
恢复路径:	/home
执行时间:	2023-09-11 16:03:16
结束时间:	--
状态:	执行中
失败原因:	normal

确定 取消

### 3.7.2. 取消恢复任务

#### 操作场景

每一次创建恢复任务都会生成一条单独的恢复任务执行记录，您可以取消正在进行的恢复任务。

#### 约束与限制

只有正在执行中的恢复任务才能取消。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心左上角点击 ，选择地域，此处选择华东-华东 1。
3. 选择“存储>云备份”，进入云备份控制台。
4. 在云备份页面，单击左侧导航栏“ECS 文件备份”页签，您可进入 ECS 文件备份页面。
5. 单击“恢复任务”，进入恢复任务页面，可查看当前、历史的备份任务执行记录。
6. 单击恢复任务所在行“操作>取消”，可以取消本次恢复任务执行。



## 4. 常见问题

### 4.1. 通用类

#### 什么是全量备份和增量备份？

云备份通常分为全量备份与增量备份两种类型：

- 全量备份：全量备份是指备份某个时刻云主机目录/文件下的所有数据，无论数据是否发生变化，都会创建全新的备份副本，第一次做备份时，系统会默认为云主机目录/文件做全量备份。例如：当云主机目录/文件大小为 10GB 时，此时云备份将备份 10GB 的数据。
- 增量备份：增量备份仅备份自上次备份以来发生变化的数据。在首次全备后，后续备份默认为增量备份。例如：在首次备份 10GB 云主机目录/文件数据的前提下，再次写入或变化了 5GB 数据，此时只会备份新增变化的 5GB 数据。

#### 云备份和云容灾有什么区别？

产品	应用场景	使用目的	RPO	RTO
云容灾	主要针对火灾、地震等	避免业务中断，在灾难发生后，可以在容	秒级	分钟级



	重大自然灾害，因此生产中心和容灾中心之间必须保证一定的安全距离。	灾中心启动容灾主机，保证业务的连续性。		
云备份	当发生软件错误、病毒入侵、人为删除等事件时，可将数据恢复到任意备份点。	避免数据丢失，出现故障后，可通过备份将数据恢复至最近的备份点。	小时级~天级	分钟级~小时级

## 云备份、云主机备份和云硬盘备份有什么区别？

- 云主机备份、云硬盘备份为云主机整机和云硬盘单盘提供数据备份/恢复能力。
- 云备份为云主机中的目录/文件数据提供备份/恢复能力，备份恢复粒度更小。

## 云备份支持哪些云资源或工作负载的备份？

- 支持备份云主机中全部目录的文件数据。
- 支持备份云主机中指定目录下的文件数据。

## 使用云备份可以备份多少数据？

在一个地域下，每个用户最多保留 10 个备份存储库，单个存储库支持最大容量为 1000T。

如果当前配额无法满足您的业务需求，可联系天翼云客服，通过工单提升配额。

## 使用云备份来备份数据需要多长时间？

备份时间取决于数据量大小、文件的数目、以及网络带宽等因素。通常情况下，备份数据量越大、备份文件数目越多，备份时长越长。

## 是否可以同时备份多个云主机？

支持。

您可以为多个需要保护的云主机分别创建备份计划，同时进行备份，具体操作请参见[创建备份计划](#)。

此外，云备份对云主机的操作系统有要求，具体请参见[产品使用限制](#)。

## 云备份有配额限制吗？

云备份有配额限制，如下：

限制项	限制说明
存储库配额	单个存储库支持最大容量为 1000T。 在一个地域下，每个用户最多保留 10 个存储库。您可联系天翼云客服，通过工单提升配额。
备份客户端配额	在一个地域下，每个用户最多保留 20 个备份客户端。您可联系天翼云客服，通过工单提升配额。

## 云备份支持重删吗？

支持。

云备份支持备份数据重删：

- 通过重删技术，可以识别并删除备份副本中的重复数据。
- 去重后的备份数据再存储到存储库，达到缩减备份数据量的效果。

## 4.2. 存储库类

### 存储库可以合并吗？

云备份服务不支持合并存储库。

- 如果您的存储库容量不足，建议您[扩容存储库](#)。
- 如果您确定不再需要某个存储库，可以[退订存储库](#)。退订后存储在存储库中的数据无法恢复，请谨慎操作。

### 存储库存储容量不足怎么办？

当存储库存储容量不足时，您可以采取以下措施：

- 扩容存储库，具体操作请参见[扩容存储库](#)。
- 暂停备份计划，具体操作请参见[暂停备份计划](#)。暂停后，周期性自动备份将停止，存储库容量将不再增加。
- 通过将自动备份周期变长，缩短备份保留时间，减慢存储库的使用速度。

### 如何缩小存储库容量？



暂不支持缩小存储库容量。  
建议您在创建存储库时进行合理规划，避免资源浪费。

## 支持备份数据跨可用区存储么？

不支持，当前未提供多 AZ 存储库。用户创建的存储库均为单 AZ 存储库。  
如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

## 存储库容量达到上限后，还能继续执行备份任务吗？

- 场景 1：若当前存储库容量未达到上限，会继续执行备份任务。任务执行过程中如果因为存储库容量用尽而写入失败，则此次备份任务失败；如果备份数据量只是少量超出存储库容量上限，则此次任务仍可能成功。
- 场景 2：若当前存储库容量已达到上限，将会限制您下一次的备份任务执行。

### 4.3. 备份计划类

#### 如何设置自动备份？

1. 购买存储库，操作请参见[创建存储库](#)。
2. 为需要备份的云主机安装备份客户端，操作请参见[安装客户端](#)。
3. 创建备份计划且备份计划处于“正常运行”状态时，系统会按照计划进行周期性备份，即自动备份。操作请参见[创建备份计划](#)。

#### 如何永久保留备份？

在创建备份计划时，将备份保留规则设置为“永久保留”即可。计划执行时，系统不会自动删除历史备份。只要保证账户中的费用充足，即可实现永久保留备份。

#### 如何取消自动备份？

如果您需要取消自动备份，您可以暂停备份计划，具体操作请参见[暂停备份计划](#)。  
注意：暂停备份计划后，您的数据将停止周期性备份，新增数据丢失后无法找回，请谨慎操作。

#### 如何自动删除过期备份？

4. 购买存储库，操作请参见[创建存储库](#)。



5. 为需要备份的云主机安装备份客户端，操作请参见[安装客户端](#)。
6. 创建备份计划，保留规则中设置按时间保留，您可根据业务需要决定保留时间，单位可选择天、周、月、年。系统将在设定的时间点，对云主机目录/文件进行备份，并自动按照保留规则删除过期的备份。操作请参见[创建备份计划](#)。

## 修改备份计划的保留规则后，针对历史备份，规则是否也生效？

备份计划的保留规则修改后对历史备份也生效。

保留规则支持永久保留和按时间保留的互相切换，也支持按时间保留的周期修改。

场景举例：保留规则从保留 3 天改为保留 1 个月。

某用户在 9 月 1 日上午 10:00 设置备份计划，备份周期为每天凌晨 06:00，保留规则为按时间保留 3 天。9 月 3 日上午 10:00，该备份计划下保留了 2 个历史备份。此时，用户修改了备份计划，将保留规则修改为按时间保留 1 个月。则直到 10 月 2 日凌晨 06:00，该备份计划产生的 9 月 2 日的历史备份才会被删除。

## 4.4. 备份类

### 备份时，需要停止云主机吗？

不需要，云备份支持对正在运行的云主机进行备份。

备份时，如果文件正在被其它应用更改，且云备份服务对文件有读权限，会导致备份数据不完整，需要从应用层保证要备份数据的完整性。

因此，为了尽量保证备份数据的完整性，最好选择凌晨且云主机没有写入数据的时间进行备份。

### 除了按备份计划规定的周期备份，可以自己手动备份吗？

创建备份计划且备份计划处于“正常运行”状态时，系统会按照计划进行周期性备份。

此外，您还可以通过立即执行备份计划，立即创建一次备份，立即执行备份计划不会影响周期性备份，可以理解为除周期性备份之外的额外备份。具体操作请参见[立即执行备份计划](#)。

### 可以指定部分文件目录进行备份吗？

可以。

在创建备份计划时，在备份目录规划处选择“指定目录”并输入备份文件路径即可，单个备份计划最多支持添加 10 个备份目录。

具体操作可参见[创建备份计划](#)。

### 云备份是否支持跨区域备份？



不支持。

当前只支持区域（Region）内备份，具体操作如下：

1. 使用云备份服务，首先需要创建存储库用于存储备份文件，具体操作步骤请参见[创建存储库](#)。
2. 为待备份的云主机安装客户端，具体操作步骤参见[安装客户端](#)。
3. 对云主机整机目录或者指定目录、文件等创建备份计划，根据备份计划可以执行周期性备份任务和一次性备份任务。具体操作步骤参见[创建备份计划](#)。

## 支持在存储库之间进行备份迁移吗？

不支持。

创建备份计划时需要选择存储库，生成的备份会存储于选择的存储库中，不支持迁移至其他存储库。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

## 删除备份会对云主机造成性能影响吗？

不会。备份不存储在云主机中，删除后不会对云主机造成任何性能影响。

注意：删除备份资源会删除此备份客户端产生的所有备份资源，包括备份计划、备份任务、备份数据、恢复任务，同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。请谨慎操作。

## 单个资源可以创建多少个备份？

没有个数限制。您可以根据需要，为资源创建多个备份。

系统中保留的备份数量，取决于备份计划中设置的保留规则。

## 备份时可以终止备份吗？

可以。

备份计划每执行一次会生成一条单独的备份任务执行记录，您可以取消正在进行的备份任务，详情请参见[取消备份任务](#)。

注意：备份终止后，该次备份任务无法重新启动，请谨慎操作。

## 如何查看每个备份副本的大小？

暂无法查看每个备份副本的大小。

但您可以查看每个备份副本已备份的文件数量。在备份任务列表中找到备份副本对应的备份任务，即可看到已备份的文件数量，具体操作请参见[查看备份任务详情](#)。

## 备份会保存多久？

备份的保留时间取决于备份计划中设置的保留规则。

- 按时间：当选择按时间保留时，需要配置保留该备份的时间。时间单位：天、周、月、年。
- 永久保留：系统不会自动删除备份，直至您手动删除。

## 备份数据可以下载至本地吗？

不可以，云备份的备份数据是无法下载至本地。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

## 最小备份周期是多久？

当前云备份支持的最小备份周期是 1 小时。

可在“创建备份计划”页面的备份周期选项中，按照您对 RPO 的要求设置不同的备份周期，具体操作可参考[创建备份计划](#)。

## 为什么备份计划设置了 01:00 进行备份，但实际备份时间不是 01:00？

云备份产品使用天翼云提供的 NTP 服务器，如果您的云主机使用其他 NTP 服务器，可能会发生实际备份时间与设置备份时间不一致的情况。

使用天翼云提供的 NTP 服务器作为您云主机的 NTP 服务器，即可解决该问题。NTP 服务器配置说明请参见[在天翼云上配置 NTP 服务器](#)。

## 4.5. 恢复类

### 使用备份恢复数据时，需要停止云主机吗？

使用备份恢复数据时不需要停止云主机。

但是不建议对正在运行的应用程序的文件进行恢复，建议停止应用程序运行后再执行恢复操作。

### 恢复时可以终止恢复吗？

可以。

创建恢复任务后，可以在恢复任务列表取消正在进行的恢复任务，具体操作请参见[取消恢复任务](#)。



注意：恢复任务终止后，无法恢复，请谨慎操作。终止恢复任务后，如果需要恢复请创建一条新的恢复任务。

## 云备份支持从任意一个备份恢复数据吗？

云备份支持从任意一个备份恢复云主机所备份目录/文件的全量数据。

举例：云主机 X 按时间顺序先后生成 A、B、C 三个备份，每个备份都存在数据更新。您可以使用任意一个备份将数据恢复至备份时间点。

## 支持异机恢复吗？

支持。流程如下：

1. 在“ECS 文件备份”页签选择“恢复任务”。
2. 单击“创建恢复任务”，选择一个待恢复的副本。
3. 在“恢复到指定目录”选项中，选择恢复至其他云主机的目录即可。

具体操作请参见[创建恢复任务](#)。

## 弹性云主机产生变更后，能否使用历史备份恢复数据？

- 场景 1：弹性云主机添加或者卸载了云硬盘，不影响备份恢复，您仍能够正常使用历史备份进行数据恢复。
- 场景 2：弹性云主机重装了操作系统，此时，云主机将会丢失备份客户端，无法进行恢复操作。您需要重新安装备份客户端执行后续的备份和恢复操作。