**关于个人客户付款凭证缺失的说明**

天翼云科技有限公司：

本人因[详细说明具体原因，如凭证丢失、银行系统问题、个人财务记录缺失等]，现对天翼云客账号[\*\*]申请提现时无法提交原付款凭证。特将相关情况说明如下：

一、付款情况

付款金额：[具体金额，若无法识别请写“无法确认”]

付款日期：[具体日期，若无法识别请写“无法确认”]

付款方式：[具体付款方式，如支付宝、微信等]

二、其他证明材料

本人承诺在系统中上传本人手持身份证照片及身份证正反面照片或扫描件，以证明该提现申请的真实性。

本人确认以上信息真实有效，并愿意承担因未能提供原付款凭证而可能产生的一切责任和后果。

注：此说明每次提现申请仅可使用一次。

[个人客户姓名（手写签字）]
[\*年][\*月][\*日]