



天翼云电脑（政企版）

管理员使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1 产品介绍	8
1.1 基本概念	8
1.2 产品功能	11
1.3 产品规格	15
1.4 产品优势	24
1.5 使用场景	24
2 产品入门	30
2.1 登录云电脑控制台	30
2.2 开通云电脑服务	31
2.3 快速订购云电脑	32
2.4 云电脑账户激活	34
2.5 通过 PC 登录云电脑	36
2.6 通过移动设备登录云电脑	37
3 管理员操作指导	39
3.1 控制台总览	39

3.2 配置信息	39
3.3 订购资源包	41
3.4 资源包管理	42
3.5 创建云电脑	44
3.5.1 创建 windows 云电脑	44
3.5.2 创建 Linux 云电脑	46
3.5.3 创建国产化云电脑	47
3.5.4 创建池化桌面	48
3.5.5 创建并发桌面	50
3.6 桌面管理	52
3.7 桌面池管理	61
3.7.1 池化桌面管理	61
3.7.2 并发桌面管理	63
3.8 组织管理	66
3.8.1 用户	66
3.8.2 角色	70
3.8.3 部门	73

3.8.4 子账号	74
3.9 策略管理	77
3.9.1 基础策略	77
3.9.2 设备规则策略	86
3.9.3 备份策略	86
3.10 网络管理	87
3.10.1 虚拟私有云	87
3.10.2 网络安全组	91
3.10.3 上网带宽	92
3.10.4 NAT	96
3.10.5 网络 Qos	99
3.10.6 对等连接	101
3.10.7 网络 ACL	106
3.11 跨域互联	110
3.11.1 产品定义	110
3.11.2 应用场景	110
3.11.3 使用限制	111

3.11.4 跨域互联开通步骤	111
3.11.5 创建跨域互联	111
3.11.6 加载 VPC	112
3.11.7 删除 VPC	113
3.11.8 添加子网	114
3.11.9 删除子网	115
3.11.10 开通跨域带宽	116
3.11.11 删除跨域带宽	117
3.11.12 管理跨域互通带宽	118
3.11.13 设置桌面安全组	120
3.11.14 设置 Windows 防火墙	121
3.11.15 删除跨域互联	126
3.12 管理 iVPN	126
3.12.1 iVPN 产品简介	126
3.12.2 iVPN 入云场景说明	127
3.12.3 iVPN 打通办公区与云侧 VPC 网络步骤	129
3.12.4 创建 iVPN	129

3.12.5 安装部署 iVPN	131
3.12.6 iVPN VPC 管理	140
3.12.7 新增客户侧网段	144
3.12.8 删除客户侧网段	145
3.12.9 iVPN 带宽管理	145
3.12.10 iVPN 远程升级	146
3.12.11 设置桌面安全组	146
3.12.12 设置 Windows 防火墙	146
3.12.13 iVPN 接入云电脑	147
3.12.14 删除 iVPN 实例	149
3.13 管理镜像	150
3.14 快照管理	156
3.15 查询统计	157
4 常见问题	158
4.1 计费	158
4.2 购买	159
4.3 登录	161

4.4 数据存储	164
4.5 网络流量	168
4.6 外设	169
4.7 操作	172
4.8 同步工具	181

1 产品介绍

天翼云电脑是云计算技术和终端相结合的创新型产品。依托中国电信优质云网资源，结合自主研发的 CLINK 数据安全传输协议，具备多重数据安全防护机制，实现安全高效的云电脑使用体验。提供一键部署、灵活可配、集中管控能力，广泛应用于办公、教育、医疗等行业使用场景。

1.1 基本概念

云电脑实例

可提供给用户云电脑服务的最小单位，一台云电脑实例包括 vCPU、内存、云电脑操作系统和系统盘等基础计算组件。

云资源池

云资源池是指中国电信采用虚拟化技术将计算、存储、网络等 IT 基础资源虚拟化成相应的逻辑资源池。

公有云

公有云是指云资源池被公众用户通过订阅使用云资源服务，云资源服务可以包括计算、存储、网络、应用程序和服务。

云电脑管理平台

提供整套云电脑管理平台软件，包含虚拟化、存储管理等组件，具备云电脑的开通、管理、监控、运维等能力。

电脑实例

可提供给用户电脑服务的最小单位，一台电脑实例包括 vCPU、内存、电脑操作系统和系统盘等基础计算

组件。

资源包

云电脑所需资源的总和，包括云电脑计算包、存储资源包和网络资源包。

单实例订购

直接选定云电脑规格并订购开通云电脑实例的一种云电脑订购方式。以单实例方式订购云电脑后，如有数据盘及上网带宽需求，数据盘及带宽服务需单独订购。

资源包订购

先订购资源包，再开通云电脑实例、数据盘及上网带宽的一种云电脑订购方式。资源包开通后，企业管理员可对云电脑、数据盘及上网带宽进行自助管理。

计算包

可供用户开通云电脑（vCPU、内存和系统盘）的资源总和。订购云电脑计算包后，企业管理员可自助开通、删除及管理云电脑，可开通的最大云电脑总数为用户订购计算包大小。

存储包

可供用户开通云电脑的数据盘的资源总和。订购存储包后，企业管理员可自助为云电脑添加数据盘、扩容数据盘，可开通的最大数据盘总容量为用户订购存储包容量大小。

网络包

可供用户开通云电脑上网带宽的资源总和。订购网络包后，企业管理员可自助开通、删除及配置带宽，可开通的最大上网带宽总和为用户订购网络包带宽大小。

云电脑升级/降级

升级/降级已购买的云电脑，如从 2 核 4G 内存升级至 4 核 8G 内存。

续订

延长云电脑及数据盘的订购可使用时间。

数据盘扩容

增加云电脑的已购数据盘容量，如从 100GB 扩容至 2000GB。

管理员

管理员即为租户，具有对资源池下的资源进行订购、分配的权限。也可对租户下的用户进行创建、删除、分配桌面等操作。

用户

天翼云电脑终端用户，云电脑（政企版）管理台支持两种创建用户方式：

管理员激活：输入用户账号和密码，即可生成用户账号。

邮件通知激活：输入用户通知邮箱和用户账号。账号信息会发送至用户通知邮箱，用户完成账号认证，即可使用该账号。

桌面池

桌面池是一批桌面集合，管理员可对桌面池桌面进行统一管理和运维。桌面池包含池化桌面、并发桌面两种类型。

池化桌面：可以创建一定数量的云电脑，与桌面池关联的用户通过先到先得的排队方式使用桌面池中的电脑资源。池化桌面数量和用户数量最高支持 1:3 配比，若池化桌面已使用完，用户需排队等待。

并发桌面：开通多个桌面，每个桌面只属于单个用户。根据并发桌面比例或数量进行相应的资源扣减。但每个桌面只属于单个用户，每次最多可在线使用的桌面数量占总并发桌面数量的一定比例。

基础策略

基础策略是为桌面配置的一组关于 USB 重定向、文件重定向读写权限、剪切板读写权限、水印、客户端自动重连间隔、画面显示等的安全规则集合，用于控制用户终端与云电脑之间的数据传输和外设接入权限。

移动终端

移动终端是指在移动设备上安装云电脑的客户端，使用户能通过该设备接入云电脑，该移动设备即称为移动终端。目前云电脑（政企版）支持移动终端包含了：iOS 手机、iPad、安卓手机、安卓 pad。

电脑终端

电脑终端是指在 PC 设备上安装云电脑的客户端，使用户能通过该设备接入云电脑，该 PC 设备即称电脑终端。目前云电脑（政企版）支持电脑终端包含了：Windows、Mac、Ubuntu 瘦终端、安卓瘦终端、国产化终端。

触屏式

用户通过手指触碰显示屏，就能实现对移动端的云电脑进行操作。

鼠标式

用户通过在显示屏上移动鼠标指针，实现对移动端的云电脑进行操作。

虚拟键盘

可以在移动端的云电脑内进行文字输入、表格修改等其他操作的键盘。

组合键

将普通键盘的常用快捷键，以按钮的形式展现在移动端的云电脑内进行操作。

1.2 产品功能

- **集中管控**

统一业务管理台，应用软件、操作系统等一键升级，快速批量创建桌面，实现桌面标准化，降低工作量。

- 集中管理：支持用户管理、云电脑资源管理和计费管理
- 策略管理：可配置盘类设备的读写权限，避免企业敏感信息泄密
- 集中存储：防止数据用户泄密。终端故障率低，免维护，省时省力

● 安全管理

云电脑提供多种按安全管理使用能力，满足不同用户级别、不同场景的安全需要，给你安全、干净、高效的办公桌面。

管理安全：分权分域控制，按角色分类控制管理员的权限，且按部门控制管理员可管理的桌面，对管理员操作生成审计日志，

登录日志：记录用户登录云电脑，包括终端设备信息、开始连接时间和结束连接时间，实现对异常使用云电脑情况可追溯；

安全水印：显性水印，防软件截图，防拍照泄密，事前威慑，事后追踪泄密来源

安全组：具备状态检测和数据包过滤能力，用于在云端划分安全域。

异常处理：在发现使用云电脑存在异常情况，如用户在做非法行为，可立刻锁住该桌面，及时制止。

● 数据安全

系统数据云端集中存储，不但能释放本地空间，还能避免宕机与丢失，使用多重安全传输协议保障数据安全。

数据不落地：所有桌面、应用和数据统一管理，集中存储在云端

数据多副本：采用三副本技术分布式存储，灵活应对各种突发情况

数据加密：使用多重加密算法，对数据传输、数据存储进行加密，保障用户信息安全

● 多终端适配

与传统 PC 一致的使用体验，多种外设无缝衔接，实现多终端适配。

多终端适配：适配 PC、Mac、iOS、安卓等多终端

多外设支持：打印机、扫描仪等外设无缝衔接（备注：手机、pad 等移动终端不支持 USB 外设）

● 应用市场

帮助企业管理员监管办公桌面的应用使用环境，实现应用可管可控，保护企业信息安全，并具有应用统一分发与黑白名单管控能力。

应用黑白名单：为企业提供强大的应用黑白名单功能，实现企业要求装的应用自动安装并禁止卸载，企业禁止安装的应用装不上的全方位安全管控效果。

应用快速安装：企业可创建专属应用库，管理员可将企业应用一键推送至云电脑中，并支持统一升级应用版本，极大的提升运维效率。

● 翼加密

翼加密是首个针对云电脑场景的文件加密安全解决方案。通过高安全性的加密算法，对云电脑内的文件实时无感加密。在保证用户正常使用云电脑的前提下，保障企业内部的敏感和机密数据文件安全不外泄。

透明加密：在云电脑内进行文件接收、下载、编辑保存、复制粘贴等操作，均会对文件进行实时无感的全

方位加密保护。

外发管控：外部非加密环境的无权限用户无法正常打开加密文件。加密文件如需外发，必须经过严格的脱密审批，并且保留审批记录，有迹可循。

高等级加密安全：采用国际标准的高等级 AES 加密算法，以及 SM4 国密算法。从底层的驱动层面对文件进行加密，更安全可靠。

密级权限管控：针对部门层级架构以及员工职级权限划分明确的大型政企，支持企业按照架构职级自定义密级权限。用户的密级等级越高，能够生成以及读写加密文件密级也越高。

剪切板控制：支持加密文件内容的剪切板复制管控，用户无法通过复制粘贴的形式明文外发加密文件的内容。

• 翼甲卫士

翼甲卫士是一款专门为天翼云电脑（政企版）提供互联网边界防护的防火墙，解决云电脑访问互联网的统一安全管控需求。翼甲卫士具有入侵防御（IPS）、病毒过滤（AV）、访问控制、上网行为管理以及 VPN 等丰富功能。

入侵防御：实时检测经过翼甲卫士的网络流量，并根据配置对多种网络攻击行为（包括缓冲区溢出攻击、木马、蠕虫等）进行阻断等操作

病毒过滤：探测经过翼甲卫士的各种病毒威胁，例如恶意软件、恶意网站等，并且根据配置对发现的病毒进行处理。

上网行为管理：对天翼云电脑（政企版）的上网行为进行审计和管控，例如禁止访问购物网站

访问控制：基于安全策略进行访问控制

VPN 功能：搭建 VPN 加密通道，实现本地网络与 VPC 之间的网络互通

● 翼共享

翼共享是一款针对天翼云电脑（政企版）打造的企业级文件共享解决方案。通过云电脑挂载访问，支持实时读写，性能体验趋近于数据盘，传输速度更快。

数据安全：文件数据不出云电脑，并支持通过翼加密实现文件加密保护。用户操作留存日志审计。

读写速率：采用 NAS 共享文件系统，支持文件实时读写，性能体验趋近于数据盘。

权限配置：支持按部门/用户配置读写权限，并支持自定义企业/个人空间容量分配。

● 翼察

翼察（云电脑安全办公平台）是基于云电脑办公场景探索而得的政企一体化安全办公解决方案。为政企办公场景提供身份、终端、网络、应用、数据五位一体的可信防护。

终端管理：以终端管理为核心，为政企客户提供终端多位一体、统一管理的安全解决方案。

远程接入：以用户身份为核心的远程安全接入，帮助客户快速接入内网访问，有效保护政企内部数据资产。

安全办公：整合终端管理、远程接入等技术，帮助用户构建全面覆盖、动态可信的办公一体化防御体系。

1.3 产品规格

天翼云电脑（政企版）普通云电脑产品规格如下：

产品名称	规格类型	功能适用	系统支持
------	------	------	------

普通云电脑	2 核 4G 80GB SAS 系统盘	性能强劲，满足企业安全办公、大内存软件运行、多任务处理、数据分析、高效运维等需求	Windows、Ubuntu、CentOS
	2 核 8G 80GB SAS 系统盘		
	4 核 8G 80GB SAS 系统盘		
	4 核 16G 80GB SAS 系统盘		
	8 核 16G 80GB SAS 系统盘		
	8 核 32G 80GB SAS 系统盘		
	16 核 32G 80GB SAS 系统盘		
	16 核 64G		

	80GB SAS 系统盘		
	32 核 64G 80GB SAS 系统盘		
	32 核 128G 80GB SAS 系统盘		
	64 核 128G 80GB SAS 系统盘		

天翼云电脑（政企版）GPU 云电脑产品规格如下：

产品名称	规格类型	功能适用	系统支持
GPU 云电脑	4 核 8G 1B Nvidia T4 显存 120GB SSD 系统盘	满足学校教学，普通图像办公，高清视频播放等需求	Windows
	8 核 16G 2B Nvidia T4 显存		

	120GB SSD 系统盘		
	4 核 8G 2Q Nvidia T4 显存 120GB SSD 系统盘	搭配高性能显卡及固态硬盘，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作等需求	
	8 核 16G 4Q Nvidia T4 显存 120GB SSD 系统盘		
	16 核 32G 8Q Nvidia T4 显存 120GB SSD 系统盘		
	32 核 64G 16Q Nvidia T4 显存 120GB SSD 系统盘		
GPU 云电脑 (渲染版)	4 核 8G 渲染版显卡 1G 显存	满足学校电子教室 3D One、工业设计 CAD (小模型推荐)、VR 看房等轻 3D	

	120GB SSD 系统盘	应用场景	
	8 核 16G 渲染版显卡 2G 显存 120GB SSD 系统盘		
	16 核 32G 渲染版显卡 4G 显存 120GB SSD 系统盘	支持较大型的工业设计（如 CAD 模型零件较多）、视频编辑等场景	
	16 核 32G 渲染版显卡 8G 显存 120GB SSD 系统盘		

说明：

1.GPU 云电脑中的 B 和 Q 均是虚拟显存。

- B 显存系列最高可虚拟 2G 的显存，不支持 cuda、opencl 硬件加速，适合一些对图形处理要求不高的基础应用场景，如日常办公、网页浏览等。
- Q 显存系列支持更多规格，具备更全面的图像加速能力。更适用于需要高性能图形处理能力的场景，如 3D 图形设计、视频编辑、视频直播等。

2.GPU 云电脑（渲染版）目前可在以下资源池订购开通：广东佛山 3、内蒙 6、湖南长沙 11、新疆乌鲁木齐 3、宁夏中卫 6

天翼云电脑（政企版）云电脑国产化版产品规格如下：

产品名称	规格类型	功能适用	系统支持
云电脑国产化版	4 核 8G 80GB SSD 系统盘	更强性能，软硬件均为国产自研，符合国产化要求，适合国产化安全办公，数据存储，组合网络，高效运维等管理需求	kylin、UOS
	8 核 16G 80GB SSD 系统盘		
	16 核 32G 80GB SSD 系统盘		

天翼云电脑扩展功能产品规格如下：

产品名称	规格类型	功能适用	系统支持
应用市场	基础版	支持应用管理功能	Windows
	旗舰版	包含基础版功能，支持应用推送、已装应用上报、应用卸载、应用黑白名单管控、审批流程等功能	
翼飞低代码平台	标准版	提供图形化快速创建包含问卷表单、待办流程、可视化图表等多种服务的企业应用服务，并支持对企业数据进行汇总分析处理和业务动作自定义编排服务	Windows、 Ubuntu、CentOS
翼加密	基础版	支持文档类文件的标准强度加密保护	Windows
	旗舰版	包含基础版功能的基础上，支持更改等级的加密强度算法与国密算法。并且包含密级权限管控、加密隔离组等加密权限管控功能，满足企业内部不同的权限管理需求	
翼共享	共享盘服务端	翼共享为企业提供即开即用的共享存储空间	Windows

	主机	间。企业可向部门/用户自定义授权分配共享文件夹的访问权限，实现企业内部文件共享	
	高 IO 存储		
	超高 IO 存储		
翼甲卫士	标准版	防护功能：入侵防御(IPS)、访问控制、监控统计、NAT 网关、IPSec-VPN、监报告警 上网行为管理：网站访问与审计管控，网站文件传输记录 流量处理能力：最大 200M 防火墙高可用：支持 日志保留时长：6 个月 日志存储：高 IO	Windows、 Ubuntu、CentOS
	旗舰版	防护功能：标准版所有功能 上网行为管理：标准版功能+文件外发审计、IM 聊天审计 流量处理能力：最大 400M 防火墙高可用：支持 日志保留时长：永久	Windows、 Ubuntu、CentOS

		日志存储：高 IO、超高 IO	
翼察	终端管控—标准版	提供基础安全和管控能力：终端防病毒、终端入侵检测、漏洞基线检测	Windows、 国产化系统(kylin、UOS、中科方德)
	终端管控—增强版	包含标准版功能，支持终端行为监控审计、ATT&CK 威胁分析以及与远程接入能力实现安全联动	
	远程接入—标准版	提供基础接入安全防护：身份认证、最小化授权管理、传输通道双向加密防护	
	远程接入—增强版	包含标准版功能，支持办公行为监控审计、与终端管控能力实现安全联动	
	远程接入—连接器	应用资源接入零信任网络	

1.4 产品优势

统一管理，维护便捷

无需设立专门的前端维护人员，桌面维护全部在管理台进行可视化操作，一键完成开通桌面、重装系统、镜像升级等操作，并通过自动化批量方式，实现快速大规模的部署

强化安全，自主可控

网络访问使用 VPC、安全组、ACL、主机防火墙进行网络隔离及访问控制，通过防火墙实施安全审计与监控

规格丰富，配置灵活

提供灵活多样的云电脑规格，支持资源包方式开通使用，灵活选择系统版本，网络可配置，并可使用池化桌面提高桌面利用率

自主领先，畅游云端

自研的 CLINK 安全传输协议，低延时、高画质、带宽占用少，弱网环境下也可畅快使用

随时随地，便捷访问

用户通过终端云电脑应用即可快速访问调取云端资源，随时随地享受数据共享、移动办公、休闲娱乐等功能

1.5 使用场景

一、安全办公场景

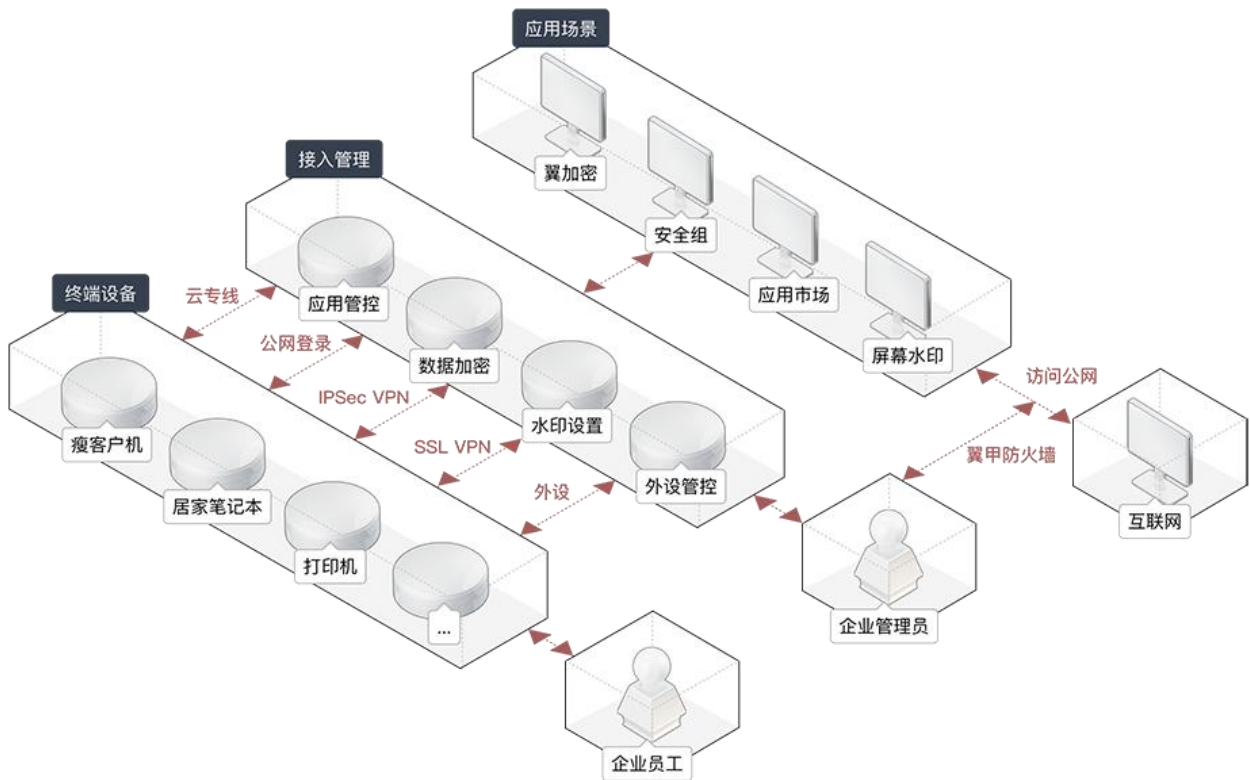
场景特点：需要对员工行为做一定约束，对敏感岗位的电脑数据安全需要做到事前防控和事后审计，需要较丰富的管理功能。

推荐方案：开通天翼云电脑（政企版）+ 管控策略+翼甲卫士（需要单独开通，详见产品功能）

方案优势：

- 1、按需提供基于私网、公网的接入方式；
- 2、通过精细到品牌、型号的外设管控策略，防止未经授权的设备接入云电脑；
- 3、通过包括翼加密、屏幕水印、登录鉴权、登录审计在内的方式，加强信息泄露的事前威慑、事中管控、事后审计；
- 4、通过应用黑白名单、安全组、翼甲上网行为管理等组件，强化敏感岗位的员工行为管理；
- 5、提供包括文件剪切板权限、桌面工具栏权限、关机还原在内的其他个性化策略，帮助企业实现更多精细化、个性化的数据安全的管理；

用户场景图：



二、外包开发场景

场景特点：外包开发场景涉及到较频繁的办公电脑回收和发放。企业对办公电脑数据安全有较大的管控需求，同时根据用户是否外包身份，需要设置个性化的管控措施。

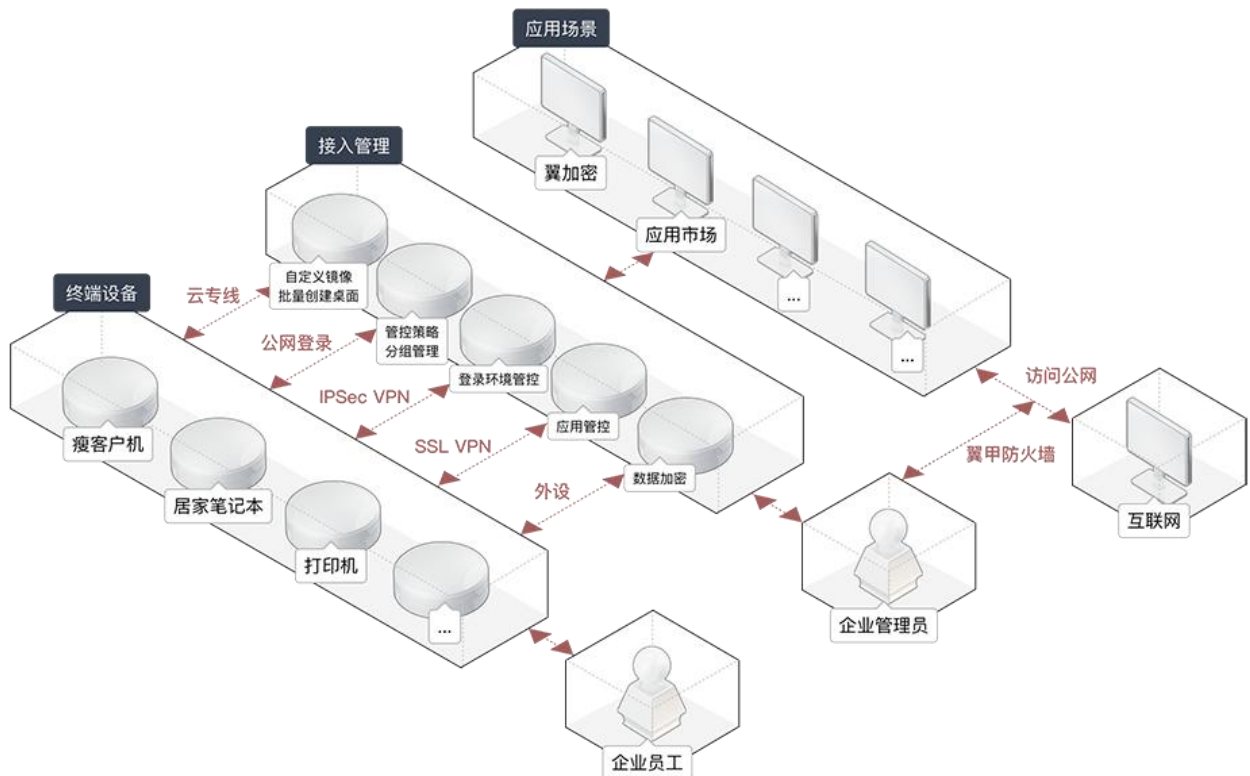
推荐方案：推荐使用天翼云电脑（政企版）+ 翼甲卫士（需要单独开通，详见产品功能）+ 应用市场（需要单独开通，详见产品功能）+ 翼加密（需要单独开通，详见产品功能）

方案优势：

- 1、云端 PC 秒级增删，性能弹性伸缩，极大节约硬件采购、更新、折旧成本；
- 2、支持开通自定义镜像及批量刷机，可为新入职员工快速完成工作环境部署；
- 3、通过登录环境限制、双因子鉴权、应用黑白名单、翼甲上网行为管理等功能，实现个性化的员工行为管理；

- 4、提供翼加密组件，文件落盘自动加密，确保开发环境数据安全；
- 5、管理策略、用户权限可分组生效，同步实现外包/非外包员工的精细管理；

用户场景图：



三、公共桌面场景

场景特点：桌面多人使用，容易感染病毒软件，造成管理人员维护困难

推荐方案：开通天翼云电脑（政企版）+ 池化桌面（通过资源包开通，详见产品功能说明）

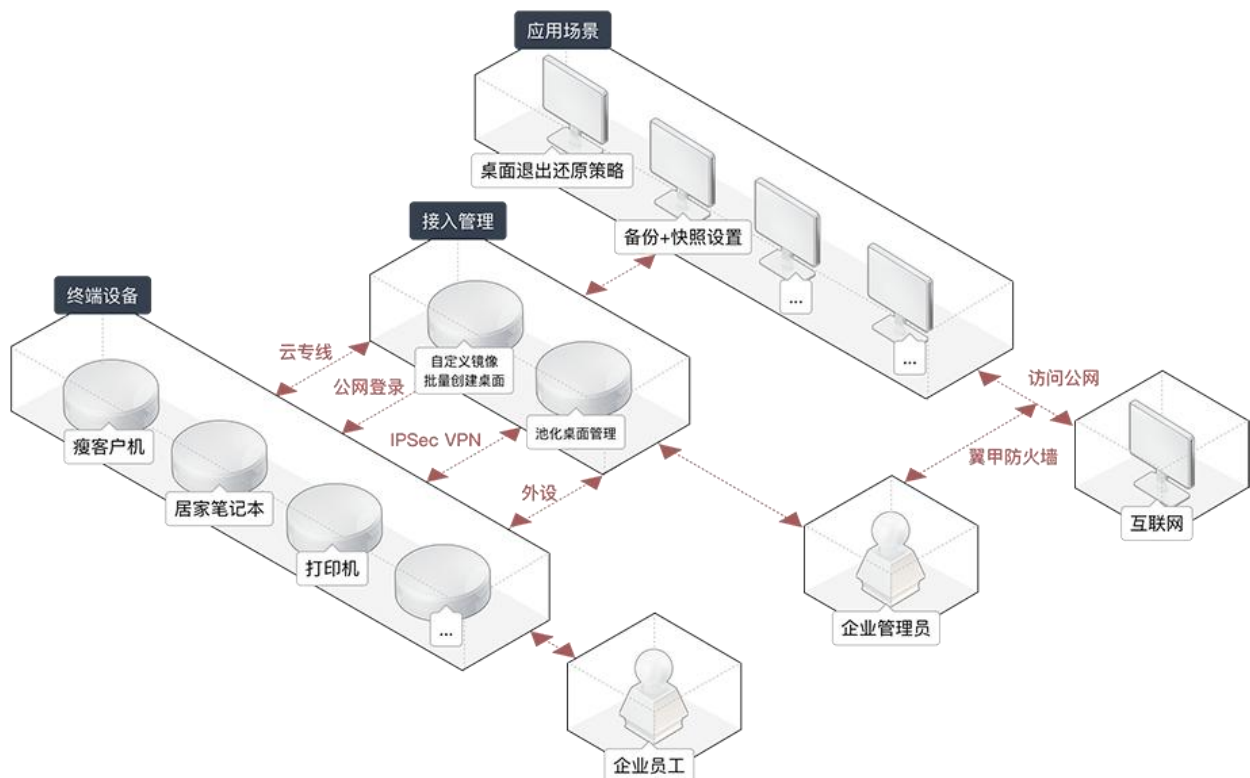
方案优势：

- 1、支持开通自定义镜像及批量刷机，可快速完成工作环境部署；
- 2、提供池化桌面方案以支持低并发登录场景，节约大量采购成本，提升 PC 资源利用率；

- 3、提供包括桌面重启还原、备份+快照等丰富策略，降低 PC 染毒风险；
- 4、所有终端通过云端控制台统一运维，提升管理员 PC 运维效率；

备注：池化桌面即一份资源开通三份账号，允许 33%账号并发登录，极大节约 PC 采购成本

用户场景图：



四、移动办公场景

场景特点：用户办公区域不固定，处理临时突发的工作不够灵活高效。

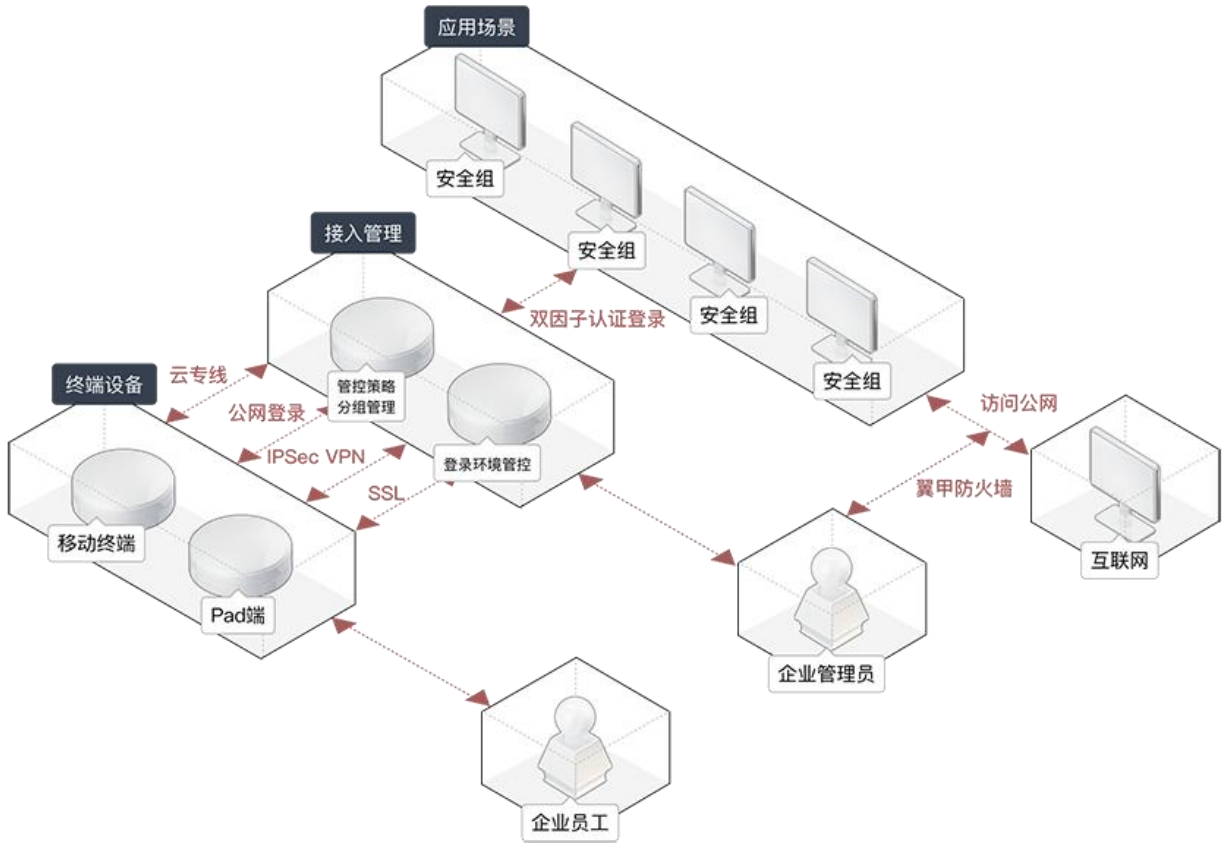
推荐方案：开通天翼云电脑（政企版）+云专线（需要属地电信配合开通）

方案优势：

- 1、云端桌面状态长期维持，为各种本地环境提供统一的移动办公体验；
- 2、按需提供基于公网、私网的桌面登录方式，确保办公环境网络安全；

3、提供包括安全组、翼甲卫士、双因子登录鉴权在内的多种功能，进一步加强移动办公场景下的企业数据安全；

用户场景图：



2 产品入门

2.1 登录云电脑控制台

【操作场景】

登录“云电脑（政企版）”控制台后，才能进行如下业务操作：

- 订购并管理资源包：管理员可先订购包括云电脑计算、存储和网络配额的资源包，然后再通过使用资源包为终端用户分配云电脑实例、配置数据盘及上网带宽。
- 创建并管理云电脑：可以通过资源包或单实例方式开通 windows 系统、Linux 系统的云电脑，可以查看和管理租户下所有云电脑的使用情况。
- 管理组织结构：在管理控制台上创建部门、角色、用户、子账号等，更好地维护管理台用户的组织架构。
- 管理网络：管理员可自主配置和管理虚拟网络环境。可配置虚拟私有云（VPC）、业务子网、网络安全组、上网带宽等。
- 管理策略：管理员可以通过配置策略，对用户终端与云电脑之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

通过产品页进入

1. 使用管理员帐号登录[天翼云门户](#)。
2. 前往[天翼云电脑（政企版）](#)产品详情页面；



3. 在产品详情页面点击“管理控制台”进入即可。

2.2 开通云电脑服务

【操作场景】

在创建并管理云电脑之前，需由管理员首先开通云电脑服务。

【操作步骤】

每个资源节点仅需开通一次云电脑服务。

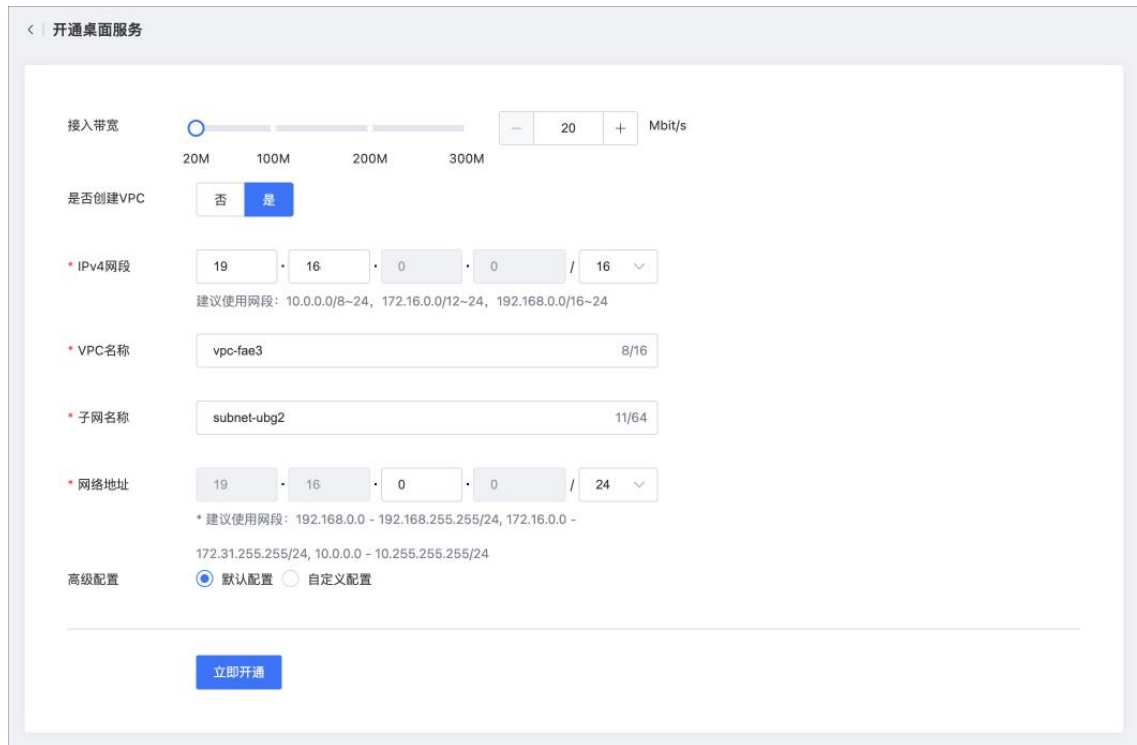
1. 所在资源节点未开通云电脑服务时，系统会显示如下界面，点击“申请开通服务”按钮：



2. 在开通云电脑服务页面，选择开通云电脑服务所需的接入带宽和 VPC 等信息：

接入带宽：根据实际情况，选择“接入带宽”，20~300Mbps 可选，云电脑服务接入带宽为非收费项；

VPC 配置信息：可根据需求是否创建 VPC，如需创建 VPC 则配置网段、VPC 名称、子网等信息；



开通桌面服务

接入带宽 20M 100M 200M 300M - 20 + Mbit/s

是否创建VPC 否 是

* IPv4网段 · · · /
 建议使用网段：10.0.0.0/8~24, 172.168.0.0/12~24, 192.168.0.0/16~24

* VPC名称 8/16

* 子网名称 11/64

* 网络地址 · · · /
 * 建议使用网段：192.168.0.0 - 192.168.255.255/24, 172.16.0.0 - 172.31.255.255/24, 10.0.0.0 - 10.255.255.255/24

高级配置 默认配置 自定义配置

3. 点击“立即申请”，完成云电脑服务开通。

2.3 快速订购云电脑

【操作场景】

云电脑服务开通之后，可以选择并开通指定规格的云电脑。管理员创建云电脑成功后，云电脑终端用户将会收到云电脑账户开通激活邮件。

【操作步骤】

1. 登录并打开“天翼云电脑（政企版）”产品详情页；
2. 点击“立即订购”前往快速订购页面；

快速订购

资源池 安徽 (合肥)

订购类型 单实例桌面 资源包

* 规格类型 2核4GB

选择的规格为 普通云电脑 | 2 核 | 4 GB

* 镜像类型 公共镜像 自定义镜像 共享镜像

Windows Server 2016 Standard (推荐)

* 磁盘选择 创建桌面成功后，磁盘会持续计费直到桌面被删除。（系统盘内有80GB的免费存储容量）

系统盘 高IO - 80 + GB

+ 添加一个数据盘 您还可以添加 5个数据盘

分配桌面

账号信息 邮件通知激活 ?

导入方式 手工输入 批量导入 ?

桌面信息

* 通知邮箱 ?	* 用户账号 ?	用户名称
通知邮箱 0/50	用户账号 0/24	用户名称 (选项) 0/15

+ 添加一个桌面

您已添加 1 个桌面，本次操作还可以添加 14 个桌面。

购买时长

1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 10个月 11个月 1年 2年 3年

当前配置	桌面规格 普通云电脑 2 C 4GB	镜像 (公共镜像) Windows Server 2016 Standard (推荐)
	时长 1个月	系统盘 80GB(高IO)
	数据盘 --	

我已经阅读并同意相关协议 [《天翼云电脑服务协议》](#)

配置费用 **¥ 0.00**

参考价格，具体扣费请以账单为准。

立即购买

3. 订购类型选择“单实例桌面”；

4. 根据需求选择相应的“规格类型”；

5. 根据实际情况选择“镜像类型”，即开通云电脑实例的操作系统；
6. 根据实际情况选择桌面数据盘配置，每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘，每块数据盘最大存储容量为 2000GB，桌面实例默认已包含 80GB 高 IO 系统盘；
7. 根据实际情况选择桌面所在的“VPC”和“子网”，如需对 VPC 和子网进行配置，可参考桌面网络管理；
8. 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的“邮箱”和“账号”，可批量输入；请输入桌面用户的真实有效邮箱，以确保可接收到桌面用户激活邮件；
9. 选择桌面的“购买时长”；
10. 确认相关的配置信息，单击“立即购买”，支付成功后，即完成单实例桌面开通。

2.4 云电脑账户激活

【操作场景】

管理员在创建云电脑时，可选择 2 种云电脑用户账号分配及激活方式：

- 1、“管理员激活”方式：创建云电脑成功后，云电脑终端用户无需再次激活，直接登录即可使用云电脑。
- 2、“邮件通知激活”方式：创建云电脑成功后，云电脑终端用户将会收到系统发送的云电脑账户开通激活邮件，用户需点击邮件中的链接激活云电脑账户后方可使用。

【操作步骤】

管理员激活

1. 使用管理员账号登录并进入云电脑（政企版）控制台；
2. 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”；
3. 在分配云电脑时，选择“管理员激活”的账号信息；



账号信息: 管理员激活 | 邮件通知激活 ?

导入方式: 手工输入 | 批量导入 ?

用户信息: * 用户账号 ? * 密码 ? 用户名称

输入框: 用户账号 (0/24) | 密码 | 用户名称 (选项) (0/15) 更多 v

+ 添加一个用户

您已添加 1 个用户, 本次操作还可以添加 49 个用户。

确定 | 取消

4. 分配云电脑需要填写或导入云电脑使用者的“用户账号”和“密码”，可批量输入；
5. 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，账户即激活成功。

邮件通知激活

1. 使用管理员账号登录并进入云电脑（政企版）控制台；
2. 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”；
3. 在分配云电脑时，选择“邮件通知激活”的账号信息；



账号信息: 管理员激活 | 邮件通知激活 ?

导入方式: 手工输入 | 批量导入 ?

用户信息: * 通知邮箱 ? * 用户账号 ? 用户名称

输入框: 通知邮箱 (0/50) | 用户账号 (0/24) | 用户名称 (选项) (0/15) 更多 v

+ 添加一个用户

您已添加 1 个用户, 本次操作还可以添加 49 个用户。

确定 | 取消

4. 分配云电脑需要填写或导入云电脑使用者的“通知邮箱”和“用户账号”，可批量输入；
5. 确认相关的配置信息，点击“立即开通”；
6. 云电脑终端用户将会收到云电脑账户开通激活邮件，激活成功后，账号即可使用。

2.5 通过 PC 登录云电脑

【操作场景】

本节内容指导终端用户下载、安装和配置 PC 云电脑客户端，并使用云电脑激活邮件中获取的云电脑账号信息通过云电脑客户端登录云电脑。

准备事项

客户端下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

根据您需要接入的操作系统，下载并安装相应版本的“天翼云电脑”客户端。

【操作步骤】

1. 启动天翼云电脑客户端后，可以看到用户登录界面，目前支持账号登录和扫码登录。
2. 通过输入账号和密码，进行登录：



3. 通过手机扫码登录：使用已经登录账号的天翼云电脑 App 扫码登录，成功扫码后点击确认后，即完成登录。



2.6 通过移动设备登录云电脑

【操作场景】

本节内容指导终端用户下载、安装和配置移动设备客户端，并使用云电脑激活邮件中获取的云电脑账号信息通过天翼云电脑客户端登录云电脑。

准备事项

客户端下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

根据您需要接入的移动设备操作系统，下载并安装相应版本的“天翼云电脑”App。

【操作步骤】

1. 启动天翼云电脑 App 后，可以看到用户登录界面，目前支持账号登录和手机号码免密登录。



2. 输入用户的云电脑账号和密码，即完成登录。

3 管理员操作指导

3.1 控制台总览

【操作场景】

开通云电脑服务后，在“总览”页面，可查看我的资源概览，以及登录状态：在线云电脑，云电脑总数，在线用户数，用户总数，今日活跃排行，最新公告等信息。



3.2 配置信息

【操作场景】

管理员可以对云电脑配置基本信息，如修改企业 ID、开启云电脑激活时绑定手机号、绑定邮箱的设置，设置管理员激活用户修改密码权限等信息。

配置说明

配置项	说明
服务状态	每个资源节点均可开通/退订云电脑服务。注意：退订桌面服务需要该账号下无桌面资源，包括资源包、桌面、带宽、VPC、防火墙等；服务一经退订，无法撤销，请谨慎操作。
企业 ID	对于以“管理员激活”方式开通的云电脑账号，企业 ID 用于租户下云电脑统一的登录账号后缀，例如企业管理员开通云电脑时分配了名为“desk01”的用户账号，那么终端用户在云电脑客户端中输入的登录账号就应为“desk01#企业 ID”。
手机号必填	开启后，通过“邮件通知”激活云电脑用户时，终端用户必须填写手机号（手机号可用于设备验证、免密登录、找回密码等）。
邮箱必选	开启后，通过“邮件通知”激活的云电脑用户，默认使用通知邮箱作为账号邮箱。
修改密码	允许后，可限制未绑定通知邮箱的管理员激活用户，在客户端登录后修改密码的操作权限。
设备绑定	开启后，在设备登录云电脑客户端时，绑定手机号需要进行验证。
双因子认证	开启双因子认证登录后，如果用户绑定了手机号码，并且使用账号（包括用户账号、手

登录	机和邮箱)+用户密码登录时，每次登录必须通过短信验证才能完成登录。
记录终端 SN 码	开启后，将会收集终端 SN 码，用于用户登录记录中展示，仅限于部分机型。
密码定期强制更新	设置后，可强制要求用户在指定周期内必须修改密码，周期可设置为：无限制/1 个月/3 个月/6 个月/12 个月。
联系方式	配置后可在云电脑客户端的“云电脑配置”页面显示管理员的联系方式。
专线不通切换互联网	开启后，“专线接入”和“互联网接入”均开启时，在专线不通的情况下，才能自动使用互联网连接桌面。
互联网接入	可配置当前资源池下的虚拟私有云启用/禁用状态。

3.3 订购资源包

【操作场景】

云电脑服务开通之后，管理员可先订购包括云电脑计算、存储和网络配额的资源包，然后再通过使用资源包为终端用户分配云电脑实例、配置数据盘及上网带宽。

【操作步骤】

使用资源包创建云电脑

1. 进入“天翼云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“资源包管理”，进入“资源包管理”页面；
3. 点击“订购资源包”，进入“订购资源包”页面；
4. 根据实际情况选择需购买的资源包配置信息，包括计算包，存储包，网络包及购买时长：

计算包：每个计算包包括 10vCPU+20GB 内存+80G 高 IO 系统盘每云电脑的资源总和，如用户需要开通 100 台 2vCPU4GB 内存的云电脑，则此处需配置 20 个计算包，以此类推；

存储包：订购资源包可使用的云电脑数据盘的总量，100GB 起订，步长 100GB，最大 50000GB；

网络包：订购资源包可使用的网络带宽总量，0~4096Mbps；

5. 选择购买时长：订购资源包可使用的有效时长。
6. 确认信息和配置费用，点击“立即购买”。支付成功后，即可完成资源包的订购。

3.4 资源包管理

【操作场景】

您可以对已购买资源包中的计算包、存储包、网络包进行单独管理，也可以对资源包进行续订、退订操作。

计算包扩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中点击“计算包扩容”；
2. 根据实际情况选择扩容计算包的资源数量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成计算包扩容。

计算包缩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中点击“计算包缩容”；
2. 根据实际情况选择缩容计算包的资源数量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成计算包缩容。

存储包扩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中点击“存储包扩容”；
2. 根据实际情况选择扩容存储包的存储容量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成存储包扩容。

存储包扩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中点击“存储包扩容”；
2. 根据实际情况选择扩容存储包的存储容量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成存储包扩容。

网络包扩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中选择“网络包扩容”；
2. 根据实际情况选择扩容网络包的带宽。确认配置费用，点击“立即购买”，完成网络包扩容。

网络包扩容

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中选择“网络包扩容”；
2. 根据实际情况选择扩容网络包的带宽。确认配置费用，点击“立即购买”，完成网络包扩容。

资源包明细

1. 在需要进行升级的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中选择“资源包明细”；
2. 进入资源包明细页面后，可查看资源包消耗的明细清单。

续订资源包

1. 在需要进行续订的资源包所在行，点击“管理”，在下拉菜单中选择“续订”；
2. 根据实际情况选择资源包的续订时长，点击“立即购买”完成资源包续订。

注意：资源包的有效使用总时长不超过 5 年

退订资源包

由于退订操作会导致资源回收和清理，资源包和使用该资源包分配的电脑数据将无法恢复，因此，在退订前请您做好数据备份工作。

1. 在需要进行退订的资源包所在行，点击“退订”；
2. 根据实际情况确认退订资源包信息，点击“确认”完成资源包退订。

3.5 创建云电脑

【操作场景】

管理员在完成资源包订购后，可通过使用资源包中云电脑资源的方式为终端用户分配 Windows 云电脑、Linux 云电脑和池化桌面，也可对资源包进行升级、续订或退订操作。

3.5.1 创建 windows 云电脑

【操作场景】

天翼云电脑(政企版)可以通过资源包或单实例方式开通 windows 系统的普通云电脑和 GPU 云电脑。

如需通过资源包方式开通云电脑，请先订购资源包，详见订购资源包。

【操作步骤】

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“桌面管理”，点击“创建桌面”，进入“创建桌面”页面；
3. 创建方式来源选择“资源包”或“单实例”；

资源包方式开通：管理员可通过已订购资源包，通过资源包的资源分配方式开通云电脑，无需单独付费。

单实例方式开通：管理员可以选择云电脑配置，直接通过付费完成云电脑的开通。

4. 选择“Windows”系统类型；
5. 选择规格类型“普通云电脑”或“GPU 云电脑”，再根据需求选择云电脑规格；

普通云电脑：性能强劲，满足企业安全办公、大内存软件运行、多任务处理、数据分析、高效运维等

需求。

GPU 云电脑：满足学校教学，普通图像办公，高清视频播放等需求。搭配高性能显卡及固态硬盘，具备更全面的图像加速能力，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作等需求。

注：仅部分资源池支持开通 GPU 云电脑，实际规格类型以页面显示内容为准。

6. 选择云电脑的“镜像类型”；

7. 选择云电脑的“磁盘选择”；

根据实际情况选择桌面数据盘配置，每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘，每块数据盘最大存储容量为 2000GB。普通云电脑默认已包含 80GB 高 IO 系统盘，GPU 云电脑默认已包含 120GB 超高 IO 系统盘

8. 选择云电脑的“vpc”和“业务子网”；

注：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。详情可参考管理上网带宽

9. 选择账号类型，并填写分配电脑的账号信息；

管理员激活：管理员直接创建的账号，无需激活即可使用。

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

选择已有用户：选择已经存在的用户进行电脑分配。

10. 其它电脑实例配置信息，根据需要自行配置；

11. 确认相关的配置信息，点击“创建桌面”，即完成电脑开通。

3.5.2 创建 Linux 云电脑

【操作场景】

天翼云电脑（政企版）可以通过资源包或单实例方式开通 Linux 系统的普通云电脑。

如需通过资源包方式开通云电脑，请先订购资源包，详见订购资源包。

【操作步骤】

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“桌面管理”，点击“创建桌面”，进入“创建桌面”页面；
3. 创建方式来源选择“资源包”或“单实例”；

资源包方式开通：管理员可通过已订购资源包，通过资源包的资源分配方式开通云电脑，无需单独付费。

单实例方式开通：管理员可以选择云电脑配置，直接通过付费完成云电脑的开通。

4. 选择“Linux”系统类型；
5. 选择规格类型“桌面版”或“服务器版”，再根据需求选择云电脑规格；
6. 选择云电脑的“镜像类型”；
7. 选择云电脑的“磁盘选择”；
8. 选择云电脑的“vpc”和“业务子网”；

注：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。详情可参考管理上网带宽

9. 选择账号类型，并填写分配电脑的账号信息；

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

选择已有用户：选择已经存在的用户进行电脑分配。

注意：系统将自动生成 root 密码并在开通邮件中提醒。

10. 其它电脑实例配置信息，根据需要自行配置；

11. 确认相关的配置信息，点击“创建桌面”，即完成电脑开通。

3.5.3 创建国产化云电脑

【操作场景】

云电脑国产化版，是基于国产化软硬件及自研技术栈实现，技术安全可靠。具备更强性能，软硬件均为国产自研，符合国产化要求，适合国产化安全办公，数据存储，组合网络，高效运维等管理需求。

该功能内测中，如需订购，请提交工单

【操作步骤】

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“桌面管理”，点击“创建桌面”，进入“创建桌面”页面；
3. 进入“创建桌面”页面，“来源”选择“单实例”；
4. 选择“Linux”系统类型；
5. 选择“云电脑国产化版”规格类型；
6. 根据实际情况选择云电脑国产化版的架构和芯片、规格；
7. 选择云电脑的“镜像类型”；
8. 选择云电脑的“磁盘选择”；

根据实际情况选择桌面数据盘配置，每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘，每块数据盘最大存储容量为 2000GB，桌面实例默认已包含 80GB 超高 IO 系统盘。

9. 选择云电脑的“vpc”和“业务子网”；

注：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。详情可参考管理上网带宽

10. 选择账号类型，并填写分配电脑的账号信息；

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

选择已有用户：选择已经存在的用户进行电脑分配。

11. 选择桌面的“购买时长”；

12. 确认相关的配置信息，单击“立即购买”，支付成功后，即完成国产化版云电脑的开通。

3.5.4 创建池化桌面

【操作场景】

云电脑支持共享使用，对无专属数据要求的使用场景，如学校电教室、呼叫中心等用户，可使用池化桌面满足共享资源需求。

可以使用资源包中的资源开通池化桌面，您可以创建一定数量的云电脑，与桌面池关联的用户通过先到先得的排队方式使用桌面池中的电脑资源。

池化桌面数量和用户数量最高支持 1:3 配比，若池化桌面已使用完，用户需排队等待。

池化桌面需通过资源包方式开通，请先订购资源包，详见订购资源包。

【操作步骤】

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“桌面池管理”菜单，点击“池化桌面管理”；

3. 在池化桌面管理页面，点击“创建桌面池”；
4. 填写池化桌面名称；
5. 选择可用的资源包；
6. 根据需求选择需要池化桌面的规格类型“普通云电脑”或 GPU 云电脑”；

普通云电脑：性能强劲，满足企业安全办公、大内存软件运行、多任务处理、数据分析、高效运维等需求。

GPU 云电脑：满足学校教学，普通图像办公，高清视频播放等需求。搭配高性能显卡及固态硬盘，具备更全面的图像加速能力，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作等需求。

注：仅部分资源池支持开通 GPU 云电脑，实际规格类型以页面显示内容为准。

7. 选择桌面开通数量；

注意：池化桌面与用户数量比例为 1:3。

8. 选择云电脑的“镜像类型”；
9. 选择云电脑的“磁盘选择”；
10. 根据需求选择池化桌面的断连设置、关机还原策略；
11. 选择云电脑的“vpc”和“业务子网”；

注：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。详情可参考管理上网带宽

12. 选择账号类型，并填写分配电脑的账号信息；

管理员激活：管理员直接创建的账号，无需激活即可使用。

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

选择已有用户：选择已经存在的用户进行电脑分配。

13. 确认相关的配置信息，点击“开通桌面”，即完成池化桌面开通。

3.5.5 创建并发桌面

【操作场景】

开通多个桌面，每个桌面只属于单个用户。根据并发桌面比例或数量进行相应的资源扣减。但每个桌面只属于单个用户，每次最多可在线使用的桌面数量占总并发桌面数量的一定比例。

并发桌面需通过资源包方式开通，请先订购资源包，详见订购资源包。

【操作步骤】

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“桌面池管理”菜单，点击“并发桌面管理”；
3. 在并发桌面管理页面，点击“创建桌面池”
4. 填写并发桌面名称；
5. 选择可用的资源包；
6. 根据需求选择需要池化桌面的规格类型“普通云电脑”或 GPU 云电脑”；

普通云电脑：性能强劲，满足企业安全办公、大内存软件运行、多任务处理、数据分析、高效运维等需求。

GPU 云电脑：满足学校教学，普通图像办公，高清视频播放等需求。搭配高性能显卡及固态硬盘，具备更全面的图像加速能力，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作等需求。

注：仅部分资源池支持开通 GPU 云电脑，实际规格类型以页面显示内容为准。

7. 选择云电脑的“镜像类型”；

8. 选择云电脑的“ 磁盘选择” ；

根据实际情况选择桌面数据盘配置，每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘，每块数据盘最大存储容量为 2000GB。普通云电脑默认已包含 80GB 高 IO 系统盘。

9. 选择云电脑的“ vpc” 和“ 业务子网” ；

注：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。详情可参考[管理上网带宽](#)

10. 选择账号类型，并填写分配电脑的账号信息；

管理员激活：管理员直接创建的账号，无需激活即可使用。

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

选择已有用户：选择已经存在的用户进行电脑分配。

选择已有桌面：选择已有桌面加入并发桌面池后，桌面规格会调整为当前按共享比例的并发桌面池的桌面规格。

11. 选择桌面并发方式“ 按桌面比例” 或“ 按桌面数量” ；

按桌面比例：通过并发比例控制池中最多可同时在线的桌面数量：桌面数量 x 并发比例=可在线桌面数量。

按桌面数量：可手动设定池中最多可同时在线的桌面数量。

12. 根据需求选择并发桌面的断连设置、离线桌面优先关机策略；

13. 确认相关的配置信息，点击“ 开通桌面” ，即完成并发桌面开通。

3.6 桌面管理

【操作场景】

您可以对已开通电脑进行重命名、开机、关机、重启、重装、切换镜像、创建系统快照、还原电脑、规格变更、数据盘扩容、添加数据盘、续订、用户解绑、用户绑定、退订、删除电脑、切换 vpc、设置 IP 和 Mac 等操作。

【操作步骤】

基本管理

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要重命名桌面所在行，点击电脑名称，弹出“电脑名称修改”对话框，可进行电脑名称的修改。
4. 在需要进行远程操作的桌面所在行，点击“操作”，可对电脑进行“开机/关机/重启/重装”操作；
5. 在需要进行管理的桌面所在行，点击“管理”，可对电脑进行“规格变更/数据盘扩容/添加数据盘/切换镜像/创建系统快照/还原电脑/锁定电脑/续订/退订/用户解绑/用户绑定”等操作。

规格变更

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要变更规格的桌面所在行，点击“管理”，点击“规格变更”操作；
4. 根据需求选择需要变更的规格；
5. 点击“立即创建”，即完成桌面的规格变更。

注意：桌面支持规格升级和降级，规格变更的操作不会对云电脑已有数据产生影响。

数据盘扩容

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要变更规格的桌面所在行，点击“管理”，点击“数据盘扩容”操作；
4. 根据需求选择扩容的规格；
5. 点击“立即创建”，即完成桌面的数据盘扩容。

注意：通过资源包开通的桌面，数据盘扩容会直接扣取资源包资源；通过单实例开通的桌面，数据盘扩容需要付费才能完成扩容。

添加数据盘

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要添加数据盘的桌面所在行，点击“管理”，点击“添加数据盘”操作；
4. 根据需求选择添加数据盘的规格；
5. 点击“立即创建”，即完成添加数据盘。

注意：通过资源包开通的桌面，添加数据盘会直接扣取资源包资源；通过单实例开通的桌面，数据盘扩容需要付费才能完成添加数据盘。

退订/删除数据盘

通过单实例开通的桌面添加数据盘后是支持退订操作，通过资源包开通的桌面添加数据盘后是支持删除操作。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；

3. 在需要退订/删除数据盘的桌面所在行，点击“管理”，点击“退订数据盘”或“删除数据盘”操作；
4. 根据需求选择需退订/删除的数据盘；
5. 点击“确定”，即完成数据盘的退订/删除。

注意：由于退订/删除操作会导致数据盘清理，数据盘数据将无法恢复，因此，在退订/删除前请您做好数据备份工作。

- 通过资源包开通的数据盘，进行删除数据盘会直接将存储资源释放回资源包；
- 通过单实例开通的数据盘，进行退订数据盘将根据使用时长扣除已消费金额，余额将原路返还到您的付款账户；
- 通过其他渠道开通的数据盘，如需退订数据盘请咨询对应受理渠道。

切换镜像

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要切换镜像的桌面所在行，点击“管理”，点击“切换镜像”操作；
4. 选择执行时间；

立即执行：桌面立即进行系统重装，执行切换镜像的程序。

暂不执行：用户或管理员选择系统重装操作时，桌面才执行切换镜像的程序。

5. 点击“确认”，即完成桌面的镜像切换。

注意：切换镜像提供以用户选择的镜像进行重装系统的功能。将系统重装至初始状态，安装在系统盘的程序、数据将清除，数据盘的数据将保留，如非云电脑故障，一般情况下不建议使用。

创建快照

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；

2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要创建快照的桌面所在行，点击“管理”，点击“创建快照”操作；
4. 填写快照名称，选择对云电脑的系统盘、数据盘或整机作为快照内容；
5. 点击“确定”，即完成云电脑的快照创建。

注意：切换操作系统前，请对系统数据进行备份。如需更多的快照操作，可前往 [快照管理](#)

创建备份

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要创建备份的桌面所在行，点击“管理”，点击“创建备份”操作；
4. 填写备份名称，选择对云电脑的系统盘、数据盘或整机作为备份内容；
5. 点击“确定”，即完成云电脑的备份创建。

说明：

- 1、备份策略仅支持资源包创建的桌面，不支持单实例创建的桌面。
- 2、备份功能按所选系统盘、数据盘容量的 50%消耗存储包。
- 3、也可以通过备份策略实现定时备份云电脑数据盘、系统盘的数据。

还原桌面

用户在使用云电脑过程中，管理员可以根据需要对云电脑进行还原桌面操作（可还原至事先创建的快照或备份，如桌面无快照或备份，则不支持还原）

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面
3. 在需要管理的桌面所在行，点击“管理”，点击“还原桌面”操作；

4. 可选择已有的快照或备份进行系统盘、数据盘或整机还原；
5. 点击“确定”，即完成云电脑的还原。

用户解绑

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要解绑用户的桌面所在行，点击“管理”，进行“用户解绑”操作；
4. 点击“确定”，即完成桌面的用户解绑。

用户绑定

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要绑定用户的桌面所在行，点击“管理”，进行“用户绑定”操作；
4. 选择需要绑定的用户，点击“确定”，即完成桌面的用户绑定。

切换 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要管理的桌面所在行，点击“管理”，进行“换 VPC”操作；
4. 选择需要切换到 VPC 和业务子网，点击“确定”，即完成 VPC 切换。

注意：云电脑所选的业务子网需要绑定带宽，桌面才能连接网络。

设置 IP 和 Mac

可以通过设置 IP、MAC 地址和设备唯一码来实现限制或绑定云电脑终端接入桌面。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；

2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要管理的桌面所在行，点击“管理”，点击“设置 IP 和 MAC”操作；
4. 根据需求填写需要限制的参数：外网 IP、客户端 IP、MAC 地址、设备唯一码、本地路由器 mac 地址；
5. 点击“确认”，则完成设置。

注意：限制 MAC 地址后移动端无法接入使用。设置 IP 或 MAC 地址访问限制后，用户必须使用 v24 或更高版本的客户端才能进入桌面。

桌面续订

通过单实例开通的桌面，支持续订操作：

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要续订的单实例桌面所在行，点击“管理”，点击“续订桌面”操作；
4. 根据需求选择续订的时长；
5. 点击“确认”，完成支付，则续订成功。

注意：由于退订操作会导致电脑资源回收和电脑系统盘、数据盘清理，电脑数据将无法恢复，因此，在退订前请您做好数据备份工作。

桌面退订

通过单实例开通的桌面，支持退订操作：

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要退订的单实例桌面所在行，点击“管理”，点击“退订桌面”操作，进入“退订”页面；

4. 点击“确认”，即完成桌面退订。

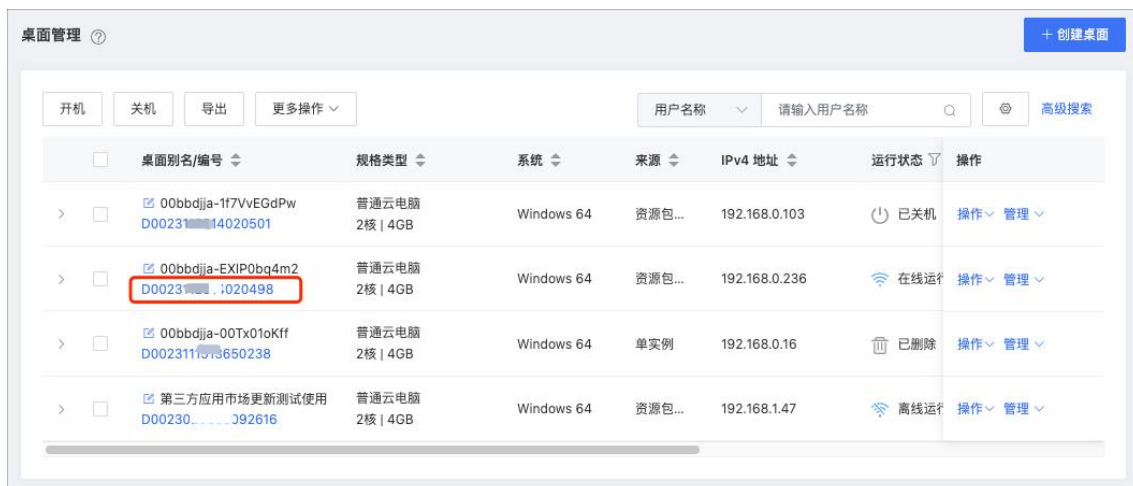
删除桌面

通过资源包开通的桌面，支持删除桌面操作，删除后，资源会释放回资源包：

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 在需要删除的桌面所在行，点击“管理”，点击“删除桌面”操作，弹出“删除桌面”弹窗；
4. 点击“确认”，即完成桌面删除。

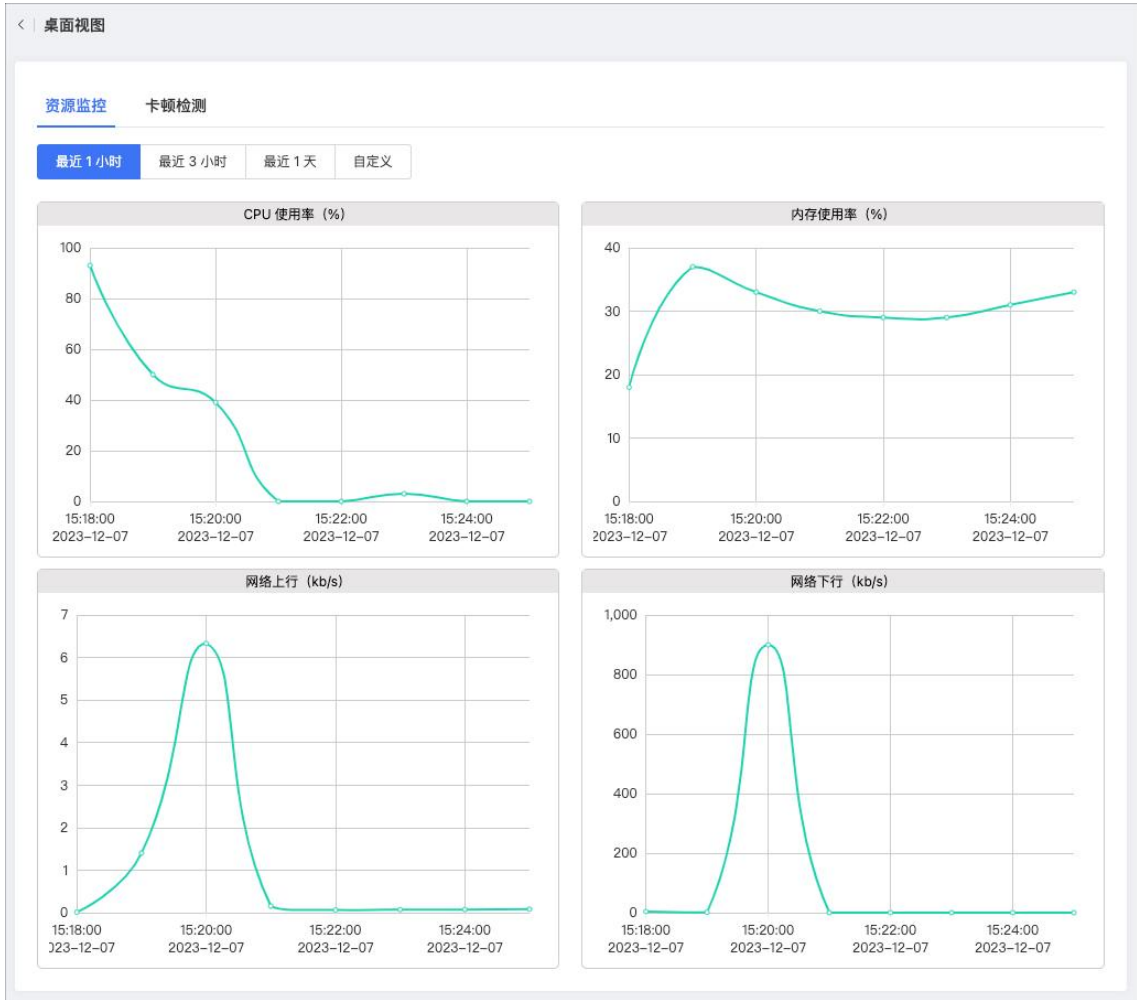
资源监控

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理-桌面 ID”，进入“资源监控”页面；



桌面别名/编号	规格类型	系统	来源	IPv4 地址	运行状态	操作
00bbdjja-1f7VvEGdPw D002311...14020501	普通云电脑 2核 4GB	Windows 64	资源包...	192.168.0.103	已关机	操作 管理
00bbdjja-EXIP0bq4m2 D002311...:020498	普通云电脑 2核 4GB	Windows 64	资源包...	192.168.0.236	在线运行	操作 管理
00bbdjja-00Tx01oKff D002311...3650238	普通云电脑 2核 4GB	Windows 64	单实例	192.168.0.16	已删除	操作 管理
第三方应用市场更新测试使用 D00230...J92616	普通云电脑 2核 4GB	Windows 64	资源包...	192.168.1.47	离线运行	操作 管理

3. 在资源监控页面查看云电脑 CPU 使用率、内存使用率、网络上行、网络下行数据；
4. 时间范围：最近 1 小时、最近 3 小时、最近 1 天、自定义，注：只能查最近 15 天的数据。



卡顿检测

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理-桌面 ID”，进入“资源监控”页面，点击“卡顿检测”页面；



桌面视图

资源监控 卡顿检测

+ 新建查询

开始日期 - 结束日期

客户端类型	版本	上传时间	开始时间	结束时间	状态	操作
MAC客户端	2.2.0	2023-12-07 15:2...	2023-12-07 16:0...	2023-12-07 18:0...	文件上传失败	查看监控
MAC客户端	2.2.0	2023-12-07 15:2...	2023-12-07 15:0...	2023-12-07 17:00...	指标上传成功	查看监控
MAC客户端	2.2.0	2023-12-07 15:19...	2023-12-07 00:0...	2023-12-07 02:0...	文件上传失败	查看监控

3. 点击“新建查询”，收集卡顿检测数据用户桌面必须在线，数据类型：客户端网络时延（ms）、

网络丢包率(%)、客户端 CPU 使用率(%)、客户端内存使用率(%)。



桌面导出

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
3. 选择需要导出的桌面列表项，点击列表左上角的“导出”即可。

说明：支持云电脑信息导出，包括桌面名称、ID、部门、桌面规格、IPv4 地址、弹性 IP、分组信息、所属用户等信息。

3.7 桌面池管理

3.7.1 池化桌面管理

【操作场景】

云电脑支持共享使用，对无专属数据要求的使用场景，如学校电教室、呼叫中心等用户，可使用池化桌面满足共享资源需求。

可以使用资源包中的资源开通池化桌面，您可以创建一定数量的云电脑，与桌面池关联的用户通过先到先得的排队方式使用桌面池中的电脑资源。

池化桌面数量和用户数量最高支持 1:3 配比，若池化桌面已使用完，用户需排队等待。

如需开通池化桌面，可参考创建池化桌面

【操作步骤】

新增池化桌面

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“变更”-“新增桌面”，进入新增池化桌面页面；
4. 根据需求，选择桌面规格，系统盘容量，新增的桌面数量；
5. 选择配置后，点击“立即创建”，即完成池化桌面的新增。

编辑池化桌面策略

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“编辑策略”；

编辑策略
✕

断连设置 ? 断开连接 - 3 + 分钟后，需重新排队 进入桌面

离线桌面优先关机 ? 开启 关闭

关机/重启设置 断开连接3分钟后，系统将还原 断开连接3分钟后，系统将关机
 关机/重启，系统将还原并重新分配桌面

桌面策略 系统默认策略_default v 管理

取消
确定

4. 根据需求选择池化桌面的断连设置、关机还原策略等；
5. 点击“确定”，即完成池化桌面的策略编辑。

用户管理

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“用户管理”；
4. 在用户管理页面，可对池化桌面的用户进行移除，导入的操作。

规格变更

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“规格变更”；
4. 选择变更后的规格，点击“确认”，即完成池化桌面的规格变更。

切换镜像

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“切换镜像”；
4. 根据需求选择需要切换的镜像；
5. 选择执行时间；

立即执行：桌面立即进行系统重装，执行切换镜像的程序。

暂不执行：用户或管理员选择系统重装操作时，桌面才执行切换镜像的程序。

6. 点击“确认”，即完成池化桌面的镜像切换。

注意：切换镜像提供以用户选择的镜像进行重装系统的功能。将系统重装至初始状态，安装在系统盘的程序、数据将清除，数据盘的数据将保留，如非云电脑故障，一般情况下不建议使用。

删除池化桌面池

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“池化桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“删除”；
4. 点击“确定”，即完成池化桌面池的删除。

注意：池化桌面池下没有云电脑时，才允许删除。删除后数据将不能恢复，请谨慎操作。

3.7.2 并发桌面管理

【操作场景】

开通多个桌面，每个桌面只属于单个用户。根据并发桌面比例或数量进行相应的资源扣减。但每个桌面只属于单个用户，每次最多可在线使用的桌面数量占总并发桌面数量的一定比例。

如需开通并发桌面，可参考创建并发桌面

【操作步骤】

新增并发桌面

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“变更”-“新增桌面”，进入新增并发桌面页面；
4. 根据需求，导入桌面用户账号信息；
5. 选择配置后，点击“立即创建”，即完成并发桌面的新增。

切换为专属桌面

并发桌面支持切换为专属桌面，切换为专属桌面后，则不再受并发池的并发规则限制。

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“变更”-“切换专属桌面”，进入切换专属桌面页面；
4. 选择需要切换为专属桌面的桌面；
5. 点击“确定”，即完成专属桌面的切换。

编辑并发桌面策略

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“编辑策略”；



4. 根据需求选择并发桌面的断连设置、关机策略等；
5. 点击“确定”，即完成并发桌面的策略编辑。

用户管理

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“用户管理”；
4. 可查看当前并发桌面池的用户。

切换镜像

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“切换镜像”；
4. 根据需求选择需要切换的镜像；
5. 选择执行时间；

立即执行：桌面立即进行系统重装，执行切换镜像的程序。

暂不执行：用户或管理员选择系统重装操作时，桌面才执行切换镜像的程序。

6. 点击“确认”，即完成并发桌面的镜像切换。

如需更多的镜像选择，可前往镜像管理创建镜像。

注意：切换镜像提供以用户选择的镜像进行重装系统的功能。将系统重装至初始状态，安装在系统盘的程序、数据将清除，数据盘的数据将保留，如非云电脑故障，一般情况下不建议使用。

删除并发桌面池

1. 登录“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“桌面池管理”，选择“并发桌面管理”；
3. 选择需要管理桌面的所在行，点击“管理”-“删除”；
4. 点击“确定”，即完成并发桌面池的删除。

注意：并发桌面池下没有云电脑时，才允许删除。删除后数据将不能恢复，请谨慎操作。

3.8 组织管理

3.8.1 用户

【操作场景】

云电脑（政企版）管理台支持两种创建用户方式：

- 管理员激活：输入用户账号和密码，即可生成用户账号。
- 邮件通知激活：输入用户通知邮箱和用户账号。账号信息会发送至用户通知邮箱，用户完成账号认证，即可使用该账号。

通过用户管理，您可以查看用户已有云电脑数量，也可以对已创建的用户进行修改用户信息、重置密码、修改部门、解锁帐户、绑定手机/邮箱、绑定子账号、删除用户等操作。

【操作步骤】

创建用户

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 点击“创建用户”，进入“创建用户”页面；

选择“管理员激活”：填写用户的“用户账号”和“密码”，可批量导入；



The screenshot shows the 'Create User' form with the following details:

- 账号信息:** '管理员激活' is selected, and '邮件通知激活' is also visible.
- 导入方式:** '手工输入' is selected, and '批量导入' is also visible.
- 用户信息:**
 - * 用户账号 (0/24)
 - * 密码 (0/24)
 - 用户名称 (0/15)
- Buttons: '+ 添加一个用户', '确定', and '取消'.
- Feedback: '您已添加 1 个用户，本次操作还可以添加 49 个用户。'

选择“邮件通知激活”：填写用户的“通知邮箱”和“用户账号”，可批量导入；



The screenshot shows the 'Create User' form with the following details:

- 账号信息:** '邮件通知激活' is selected, and '管理员激活' is also visible.
- 导入方式:** '手工输入' is selected, and '批量导入' is also visible.
- 用户信息:**
 - * 通知邮箱 (0/50)
 - * 用户账号 (0/24)
 - 用户名称 (0/15)
- Buttons: '+ 添加一个用户', '确定', and '取消'.
- Feedback: '您已添加 1 个用户，本次操作还可以添加 49 个用户。'

4. 点击“确定”，完成用户的创建。

修改用户信息

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要修改用户名的用户所在行，点击“修改”，弹出“修改用户信息”对话框；
4. 在“用户名称”文本框输入修改后的用户名；
5. 可以在通知邮箱输入框填写邮箱（填写通知邮箱后，重置密码操作则需要把邮件发送至用户的预留邮箱）；
6. 点击“确定”，完成用户信息的修改。

重置密码

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
 2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
 3. 在需要重置密码的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“重置密码”；
- 管理员激活用户：弹出“重置密码”的弹窗，输入重置密码，并确认密码，即完成密码重置。
- 邮件激活用户：将会发送重置密码邮件到用户邮箱，用户在邮件中完成密码重置操作即可。

修改部门

管理员可把用户迁移到其他部门

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要删除的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“修改部门”；
4. 选择迁移后的部门；
5. 点击“确定”，完成修改部门。

解锁用户

当用户连续输入错误密码导致用户被锁定时，可执行该操作解锁用户。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要解锁用户的用户所在行，点击“更多”，下拉菜单中点击“解锁用户”，即可解锁用户。

绑定手机/邮箱

管理员可以邀请管理员激活的用户绑定手机/邮箱，(注意：不能使用已绑定的账号邮箱作为该通知邮箱使用)

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要解锁用户的用户所在行，点击“更多”，下拉菜单中点击“绑定手机/邮箱”，弹出“邀请用户绑定手机/邮箱”对话框；
4. 在输入框填写“通知邮箱”；
5. 点击“确定”，即会发送绑定手机邮箱的链接至该通知邮箱。

重发激活邮件

该功能只适用邮件通知激活的用户账号，如用户没有收到激活邮件，管理员可以选择重发激活邮件。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要删除的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“重发激活邮件”，系统则会发送激活邮件至用户通知邮箱。

删除用户

当需要删除指定用户时，可执行本操作进行删除。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 点击“组织管理”，选择“用户管理”，进入“用户管理”页面；
3. 在需要删除的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“删除”；
4. 点击“确定”，完成用户的删除。

说明：如果该用户下存在云电脑，将无法删除该用户。

3.8.2 角色

【操作场景】

通过角色管理，您可以对登录云电脑管理台的子账号配置管理平台菜单权限，实现不同角色的管理员拥有不同的菜单权限。

【操作步骤】

创建角色

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“角色管理”，进入“角色管理”页面；
3. 选择需要创建角色的所在行，点击“新建角色”；



The image shows a '新增角色' (New Role) dialog box with the following fields and options:

- 部门 (Department): A dropdown menu showing '130...佛山3'.
- * 角色名称 (Role Name): A text input field with the placeholder '请输入角色名称'.
- 状态 (Status): Radio buttons for '正常' (Normal, selected) and '失效' (Invalid).
- 描述 (Description): A text input field with the placeholder '请输入描述'.
- Buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

4. 填写“角色名称”和“描述”，完成角色创建。

角色授权

可对角色进行授权管理台的菜单权限和对应的功能权限。而绑定该角色的子账号则可以使用对应的角色权限。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“角色管理”，进入“角色管理”页面；



3. 选择需要编辑角色的所在行，点击“授权”；
4. 进入角色授权页面，可对该角色进行授权菜单以及相应的功能权限；
5. 根据您的需要，对角色配置“云电脑（政企版）”控制台菜单权限。

编辑角色

可以编辑角色的名称，以及设置角色的状态为有效或无效。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“角色管理”，进入“角色管理”页面；
3. 选择需要编辑角色的所在行，点击“编辑”；
4. 可对角色的名称以及设置角色的状态为有效或无效；
5. 点击“确定”，则完成角色基本信息的修改。

删除角色

可以编辑角色的名称，以及设置角色的状态为有效或无效。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“角色管理”，进入“角色管理”页面；
3. 选择需要编辑角色的所在行，点击“删除”；
4. 点击“确定”，则完成角色的删除。

说明：当子账号关联了当前角色，则不允许删除。需对子账号取消关联当前角色后才允许删除角色。

3.8.3 部门

【操作场景】

管理员可在管理控制台上创建部门，对用户进行部门管理。

【操作步骤】

创建部门

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“部门管理”，进入“部门管理”页面；
3. 选中某一级部门，“新建部门”，弹出新增部门窗口；
4. 填写“部门名称”和“描述”完成部门创建。

删除部门

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“部门管理”，进入“部门管理”页面；
3. 选中某一级部门，点击“删除”；

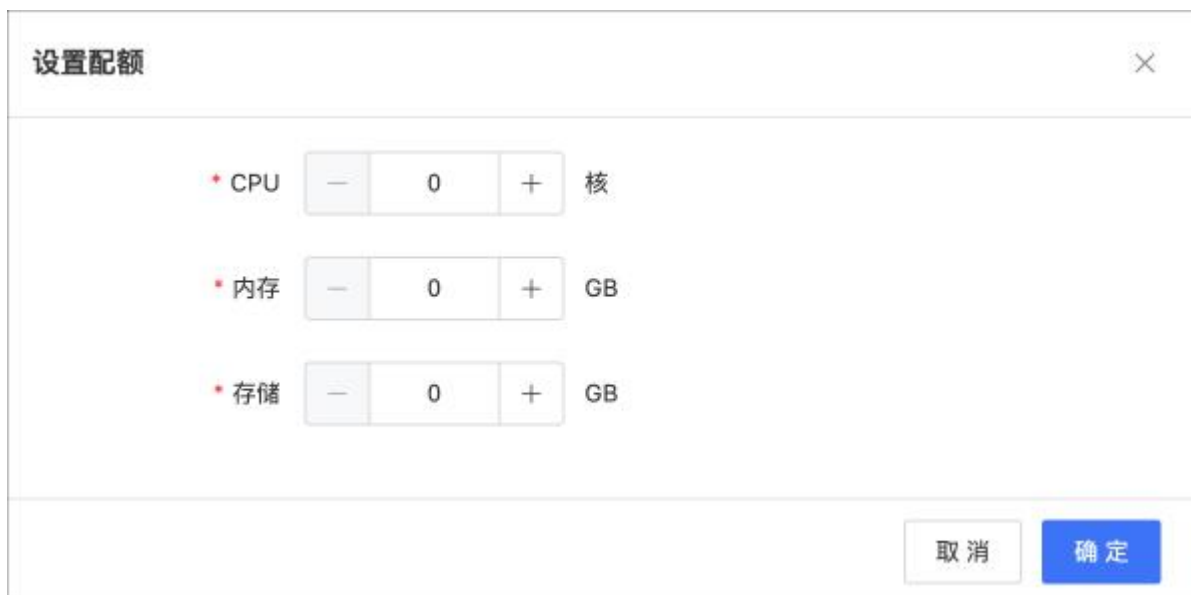
4. 在删除弹窗提示，点击“确定”即完成删除。

说明：当部门关联了用户账号，则不允许删除。需对用户取消关联部门后才允许删除。

设置配额

如当前租户订购了资源包，则可以对部门进行配额设置，把资源分配给部门。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“部门管理”，进入“部门管理”页面；
3. 选中某一级部门，点击“设置配额”，弹出“设置配额”窗口；



设置配额

* CPU - 0 + 核

* 内存 - 0 + GB

* 存储 - 0 + GB

取消 确定

4. 根据需求设置 CPU、内存、存储的配额，点击“确定”即完成分配。

3.8.4 子账号

【操作场景】

创建子账号后，系统会自动发送邀请邮件到子账号的邮箱，子账号接受邀请后，可登录云电脑（政企版）管理控制台。

【操作步骤】

创建子账号

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“子账号管理”，进入“子账号管理”页面；
3. 选择需要创建子账号的所在行，点击“创建子账号”，进入“创建子账号”页面；



新增子账号

部门 1300...#佛山3

* 子账号邮箱 请输入天翼云用户账号的邮箱 0/100

描述 请输入描述

* 用户账号 请输入用户账号 0/24

提示：创建子账号会同时生成一个用户，在这里您可以设置这个用户的账号和密码，稍后可在用户管理对该用户的信息进行维护

* 密码 8-26位，须同时包含英文字母、数字和特殊字符

取消 确定

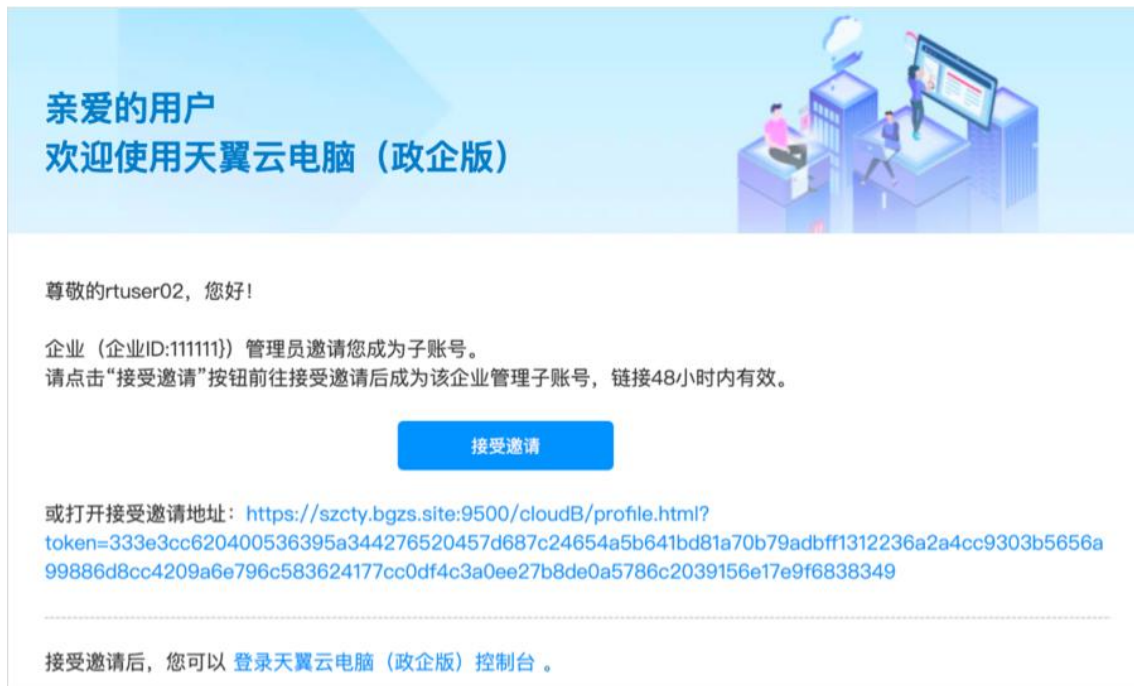
4. 填写“邮箱”和“描述”，完成子账号创建，系统会自动发送邀请邮件到子账号邮箱。
5. 对已创建的子账号可以设置角色、编辑和删除操作。

说明：创建的子账号需在邀请邮件中接受邀请，才会生效成为企业管理的子账号。

子账号接受邀请

当管理员在云电脑控制台创建子账号后，子账号会收到邀请邮件，接受邀请后可以登录云电脑管理控制台。

1. 打开子账号邀请邮件；



2. 点击“接受邀请”。

子账号设置角色

当需要增加下级管理员协助进行用户管理、桌面管理等工作时，您可以为子账号授予指定的角色，获取对应的管理台菜单以及功能权限。权限设置请参考“角色”。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“组织管理”，选择“子账号管理”，进入“子账号管理”页面；
3. 选择需要创建子账号的所在行，点击“设置角色”，进入“设置角色”页面；
4. 子账号可选择多个角色进行授权，点击“确定”即完成设置。

3.9 策略管理

3.9.1 基础策略

【操作场景】

管理员可以通过配置策略，对用户终端与云电脑之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

【操作步骤】

新建策略

管理员可以根据实际情况自定义电脑策略。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 单击“新建策略”，进入新建策略页面；
4. 填写“策略名称”；
5. 选择策略对应的“安全组”；
6. 选择策略对应的“网络控制-QoS 规则”；
7. 并根据需求配置其他策略项；
8. 点击“确认提交”，完成自定义电脑策略生成。

外设策略

外设重定向

云电脑策略支持配置 USB 重定向规则，将接入端设备的 USB 设备重定向至云电脑，如存储类 USB 设备、扫描仪、打印机、摄像头、Ukey 等。支持配置 USB 存储设备权限为只读或读写。

网络打印机工具

该策略开启后，用户可以在桌面里通过网络打印机工具使用网络打印机。用户在云电脑配置网络打印机请参考打印机配置

设备状态监测

管理员添加设备后，用户登录桌面检测所添加的设备是否正常连接设备，若设备连接异常提示用户检查。

USB 存储设备白名单

说明：开启后，添加至白名单中的设备才能在云电脑中重定向使用，不在白名单中的设备不支持在云电脑中重定向且插入终端时会弹窗告警提示，便于管控 USB 存储设备。

适用条件：

- ① 开启存储设备 USB 重定向
- ② 云电脑桌面系统为 Windows Sever 2008 及以上或 Windows 7 及以上版本

设备 ID 获取方法：

方法一：插入 USB 设备，从弹窗告警提示中拷贝设备 ID

方法二：下载设备 ID 获取工具->击运行->插入 USB 外设->工具会自动识别设备 ID，拷贝即可。

在新建策略-外设中，开启"USB 存储设备白名单"，添加至白名单中的 USB 存储设备才能在云电脑桌面内重定向使用，否则不支持在云电脑桌面内中重定向，且设备插入终端时会在云电脑桌面内弹窗告警提示，便于管控 USB 存储设备。（适用于 Windows 桌面）

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 单击“新建策略”，进入新建策略页面；

4. 选择“外设”，开启“USB 存储设备白名单”；
5. 开启后，终端插入 USB 存储设备会弹出提示，此时该设备在终端不能使用；
需获取设备 ID 并添加设备 ID 信息至白名单后可正常使用，获取设备 ID 方法如下：

方法 1：复制第 2 步提示中设备 ID 信息至白名单。

方法 2：在 USB 存储设备白名单条目右侧下载设备 ID 获取工具-双击运行-插入 USB 外设-工具会自动识别设备 ID，拷贝至白名单中即可。

6. 把设备 ID 添加至“USB 存储设备白名单”；
7. 点击“确认提交”，完成自定义电脑策略生成 USB 存储设备白名单策略。

网络扫描仪工具

开启后，用户可在云电脑桌面内使用本地扫描仪，使用方法如下：

1. 在管理台上开启网络扫描仪工具。
2. 退出桌面并重新进入。
3. 运行云电脑桌面内网络扫描仪代理工具，填写扫描仪 IP 地址，并点击启动按钮，保持运行状态。
4. 使用扫描仪驱动程序正常扫描即可。

注意：适用于 Windows Sever 2008 及以上或 Windows 7 及以上版本桌面镜像。

文件与剪贴板

管理员可以通过配置“剪贴板”、“文件重定向”、“文件拷贝”等策略来控制用户终端与电脑之间的数据传输和外设接入的权限。

屏幕安全

管理员可启用自动锁屏设置，超过特定时间没操作桌面，则自动锁屏。也可以设置桌面防截屏和桌面水印功能，加强数据安全。可对水印的内容进行设定样式。用户接入虚拟机后，在电脑屏幕上显

示水印。

终端登录管理

管理员可以对终端设备进行管理，具体支持下列功能：

- 客户端重连的时间间隔：可设置间隔 N 秒后再次进行客户端重连。
- 客户端重连的总时间：可设定客户端重连的总时间。
- 关闭终端电源：超过设定时间没操作桌面，则自动关闭。

说明：瘦终端电源终端关机策略目前只对 Windows 和 Linux 系统的终端生效，其他终端暂不支持。

- 自动断开桌面连接：超过设定时间没操作桌面，则自动断开桌面连接。
- 禁止终端设备类型：可对终端设备类型进行设置，禁止用户使用该类设备登录使用云电脑。
- 关闭设置：用于设置客户端在工具栏点击“关闭”或在桌面列表点击“关机”时初始化执行操作，适用于瘦终端、一体机、云笔电、电脑端。
- 重启设置：用于设置客户端在工具栏或桌面列表上点击“重启”时初始化执行操作，适用于瘦终端、一体机、云笔电、电脑端。

桌面工具栏

管理员可以通过配置桌面工具栏策略自定义客户端的工具栏操作功能显示，加强对用户的操作权限限制。大屏端（PC 端、Mac 端、瘦终端）和移动端（iOS 手机端、iPad 端、Andriod 手机端、Andriod Pad 端）可根据需求单独配置电脑工具栏。

网络控制

管理员可以根据需求设定电脑的网络访问，以及对电脑的网络进行调控，避免并管理网络拥塞。支持外网访问、桌面网络互通、允许互联网接入、允许专线接入、QoS 规则的设置。

带宽控制

管理员可以根据需求开启或关闭带宽控制，可对 usb/摄像头/文件拖入/拖出/文件重定向等带宽控制量/打印机带宽控制量进行设置。

说明：带宽控制相关范围均在 500-20000KB。

画面设置

管理员可以根据终端性能和电脑的网络配置情况，设置选择电脑显示的图像画质以及流畅度。

- 图流设置：可选择自适应模式或图模式。

自适应模式：自动选择显示模式，同时兼顾流畅度和清晰度。

图模式：优先保证清晰度，在网络或终端性能较差的情况下，可能会有卡顿和迟滞的情况。

- 图像上限帧率：帧率越高越流畅，对终端性能和带宽的要求越高。
- 图像画质：画质位数越高色彩还原度越好，对终端性能和带宽的要求越高。
- 视频帧率：帧率越高越流畅，对终端性能和带宽的要求越高。
- 视频画质：一般默认选优质画质。

音频设置

音频模式

管理员可以设置客户端的音频模式，目前提供以下几种：

- 默认模式：能够满足大部分用户音频场景。
- 加速模式：网络不稳定时，语音频繁加速。适合对延时要求较高的会议/通话场景。
- 流程模式：网络不稳定时优先缓存数据，不会频繁加速，适合对延时不是特别敏感的场景及用户。

说明：客户端默认使用控制台下发的音频模式，若用户在客户端设置音频模式，则以客户端设置优先。

网页重定向

通过网页重定向功能把符合规则的网页重定向至客户机加载，可提升网页浏览体验，建议 VR 类网页

使用。

适用条件如下：

客户机型：C33M 和 C33

天翼云电脑客户端：定制版本（V1.37.3）

云电脑桌面系统：Windows Sever 2008 及以上或 Windows 7 及以上版本

浏览器：Chrome 88.0.0.0 及以上版本（需安装天翼云网页重定向插件，操作说明见下方说明）

网页重定向插件操作说明

网页重定向功能开启时可填写多个不同网页地址，同时需在云电脑桌面的 Chrome 浏览器上安装天翼云网页重定向插件，【操作步骤】如下所示。

步骤 1、安装天翼云网页重定向程序

天翼云网页重定向程序下载：前往网页下载

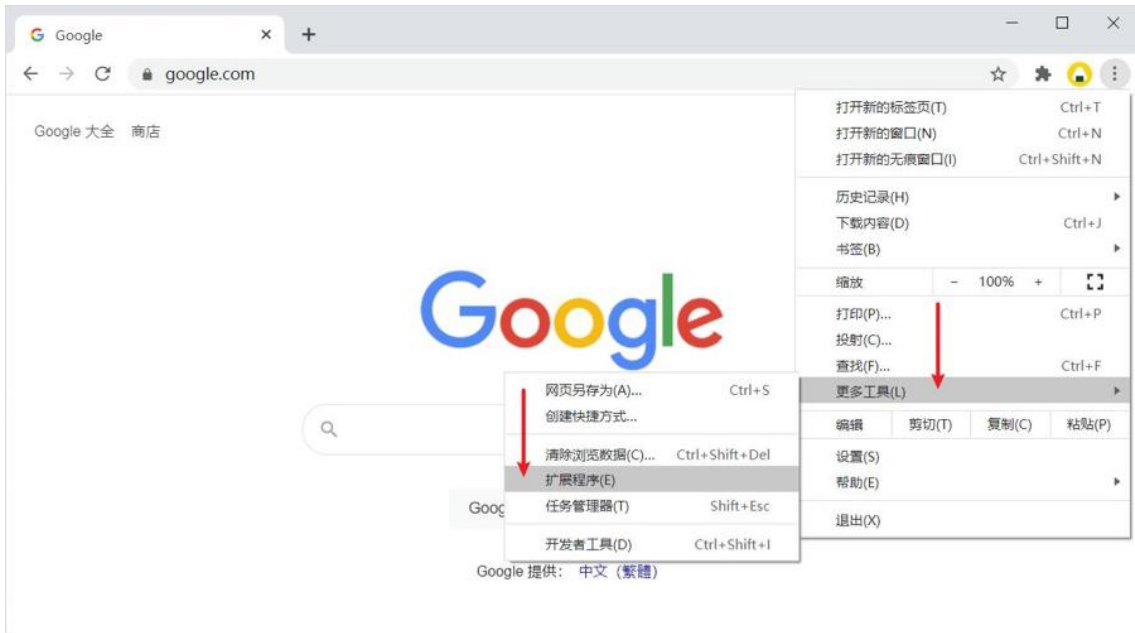
<https://www.ctyun.cn/document/10027004/10374155#p-2e9f87f9b1195dec>。需点击程序完成

安装，才能继续进行扩展程序的安装。

步骤 2、打开“扩展程序”页面

点击 Chrome 浏览器右上角菜单栏，从“更多工具”中打开“扩展程序”，或在网址列输入：

chrome://extensions/



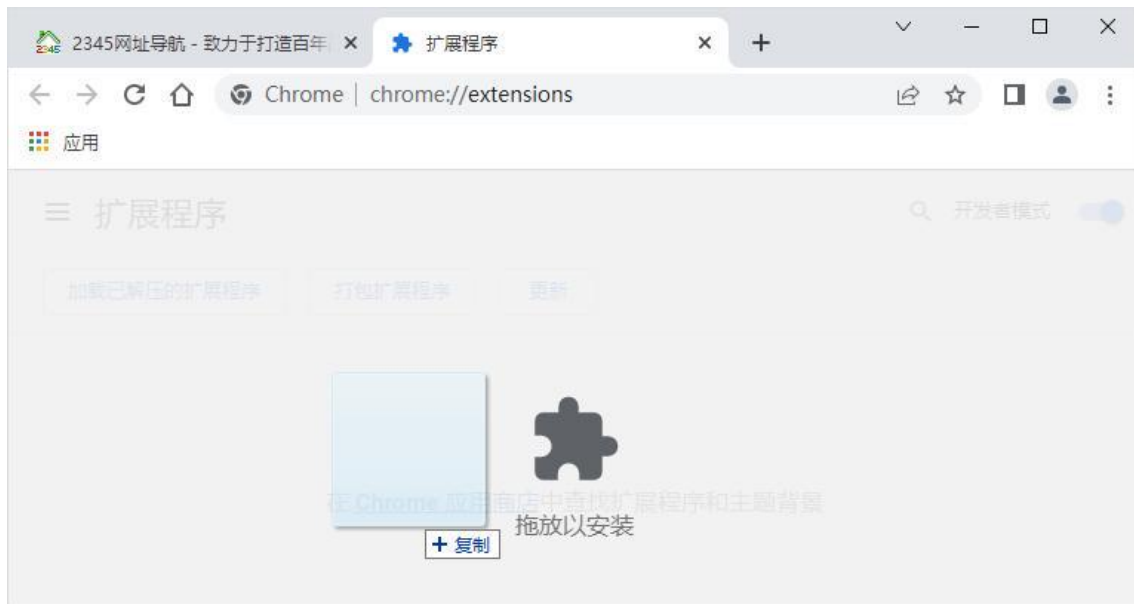
步骤 3、在右上角打开开发者模式

注：Chrome 69 版本后，需要打开开发者模式才能够进行手动安装。

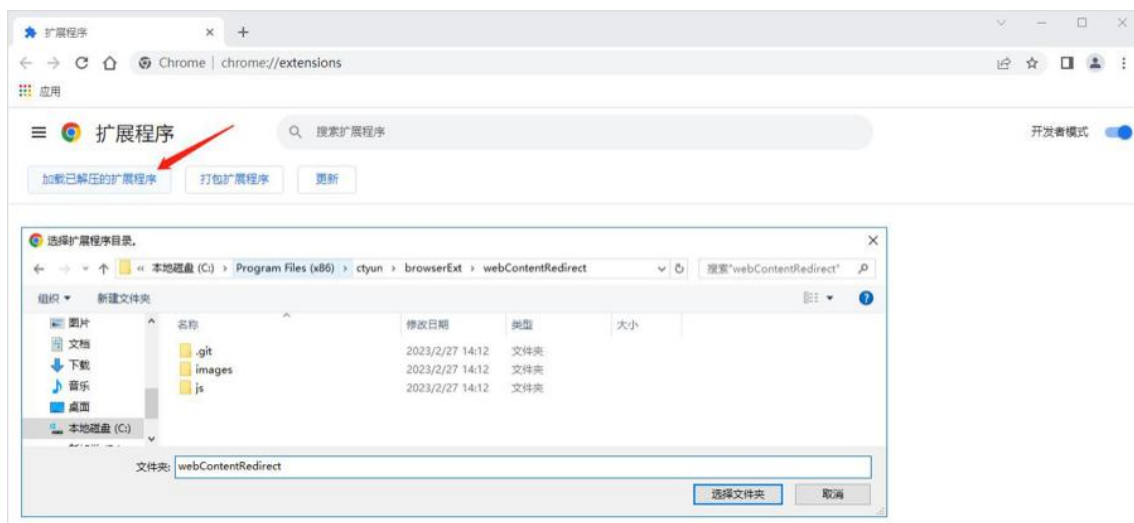


步骤 4、安装插件

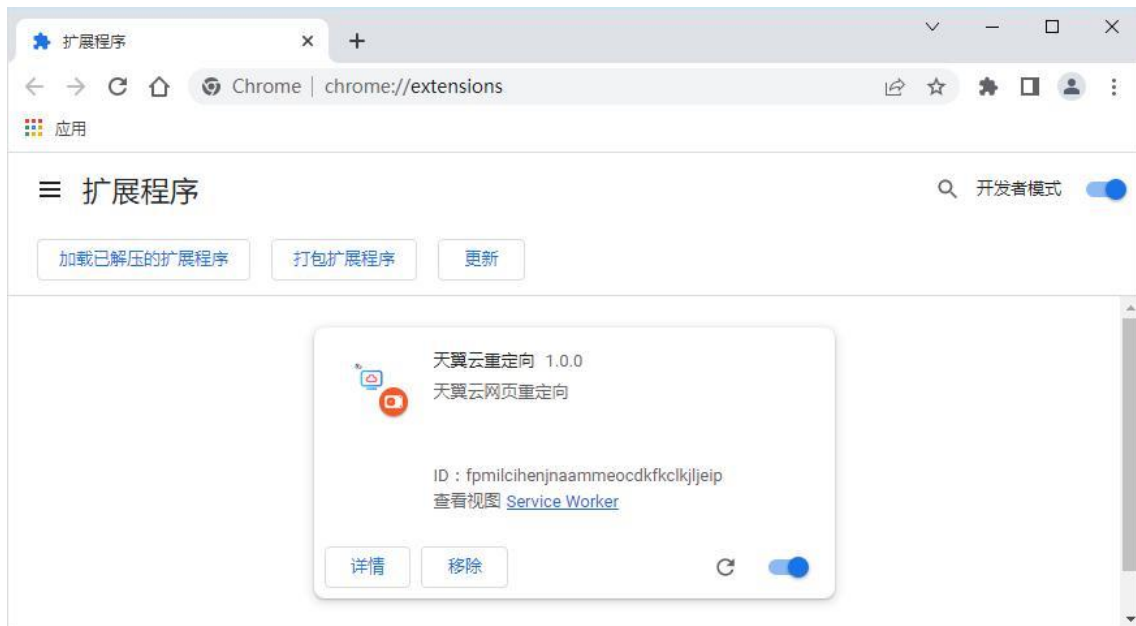
方法 1：拖拽插件解压文件至扩展程序页面进行安装。



方法 2：点击“加载已解压的扩展程序”加载插件解压文件进行安装。



完成安装。



分配策略

管理员可以根据实际情况，对终端用户电脑分配策略，从而满足对用户终端与云电脑之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 在需要分配的策略所在行，单击“分配”。弹出“策略分配”对话框；
4. 选择需要分配策略的桌面，单击“确定”，即完成策略分配。

删除策略

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 在需要删除的策略所在行，单击“删除”。弹出“删除策略”对话框；
4. 单击“确定”，即完成策略的删除。

说明：当需要删除指定策略时，如果该策略已分配给电脑使用，删除后，策略将会被清除，电脑恢复

使用默认策略。

3.9.2 设备规则策略

【操作场景】

管理员可为组织内的虚机配置以允许/拒绝某些设备的连接，规则优先级高于基础策略。

【操作步骤】

新建设备规则

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
3. 点击“策略管理”，点击“设备规则管理”，进入“设备规则管理”页面；
4. 点击“新建”，弹出新建设备规则窗口；
5. 根据需求选择“设备类型”，“规则名称”，“厂商ID”等信息；
6. 单击“确定”，即完成设备规则的新建。

3.9.3 备份策略

【操作场景】

云电脑（政企版）支持对虚拟机创建备份策略，实现定时备份云电脑数据盘、系统盘的数据。

说明：1、备份策略仅支持资源包创建的桌面，不支持单实例创建的桌面。

2、备份功能按所选系统盘、数据盘容量的 50%消耗存储包。

【操作步骤】

新建备份策略

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 点击“策略管理”，点击“备份策略管理”，进入“备份策略管理”页面；
3. 填写策略名称；
4. 根据备份需求备份内容“系统盘”、“数据盘”；
5. 根据需求选择执行周期、备份时间、保留规则等配置。
6. 点击“提交”，即完成备份策略的创建。

分配备份策略

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“备份策略管理”，进入“备份策略管理”页面；
3. 选择需分配的备份策略所在行，点击“分配”
4. 在“分配备份策略”窗口，选择需要执行备份策略的云电脑；
5. 根据备份需求备份内容“系统盘”、“数据盘”；
6. 根据需求选择执行周期、备份时间、保留规则等配置。
7. 点击“确定”，即可以把备份策略分配到对应的云电脑。

3.10 网络管理

3.10.1 虚拟私有云

【操作场景】

虚拟私有云可以为您的桌面构建隔离的，管理员可自主配置和管理的虚拟网络环境。云电脑如果需要上网，需配置虚拟私有云（VPC）、业务子网及上网带宽。VPC可在开通电脑服务时同步创建，也可单独管理。

【操作步骤】

创建虚拟私有云

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“虚拟私有云”，进入虚拟私有云管理页面；
3. 点击“创建虚拟私有云”按钮；

温馨提示: 建议您在创建虚拟私有云时子网网段与其他虚拟私有云子网网段不要重叠, 否则将影响采用专线/VPN接入桌面。

基本信息

IPv4 网段 · · · /

建议使用网段: 10.0.0.0/8~24, 172.16.0.0/12~24, 192.168.0.0/16~24

* 名称 8/64

网络描述

子网配置

默认子网

* 名称 11/64

* 子网IPv4网段 · · · /

* 建议使用网段: 192.168.0.0 - 192.168.255.255/24, 172.16.0.0 - 172.31.255.255/24, 10.0.0.0 - 10.255.255.255/24

子网IPv6网段 开启 IPv6

高级配置 默认配置 自定义配置

添加子网

4. 配置虚拟私有云的“网段”、“名称”、“子网名称”、“子网网络地址”等信息；
5. 确认配置信息后，点击“立即创建”，即完成电脑虚拟私有云及子网的创建。

创建 IPv6 桌面

当虚拟私有云开启了 IPv6 的功能后，创建桌面在网络模块配置时，选择开启 IPv6 功能的子网后，桌面则同样可以选择是否开启 IPv6，具体操作如下。

1. 在创建虚拟私有云时，子网 IPv6 网段选择“开启 IPv6”；
2. 创建桌面时，网络模块选择绑定开启 IPv6 的业务子网，然后选择“开启 IPv6”；



子网配置

默认子网

* 名称: subnet-d26e 11/64

* 子网IPv4网段: 192.168.0.0 / 24

* 建议使用网段: 192.168.0.0 - 192.168.255.255/24, 172.16.0.0 - 172.31.255.255/24, 10.0.0.0 - 10.255.255.255/24

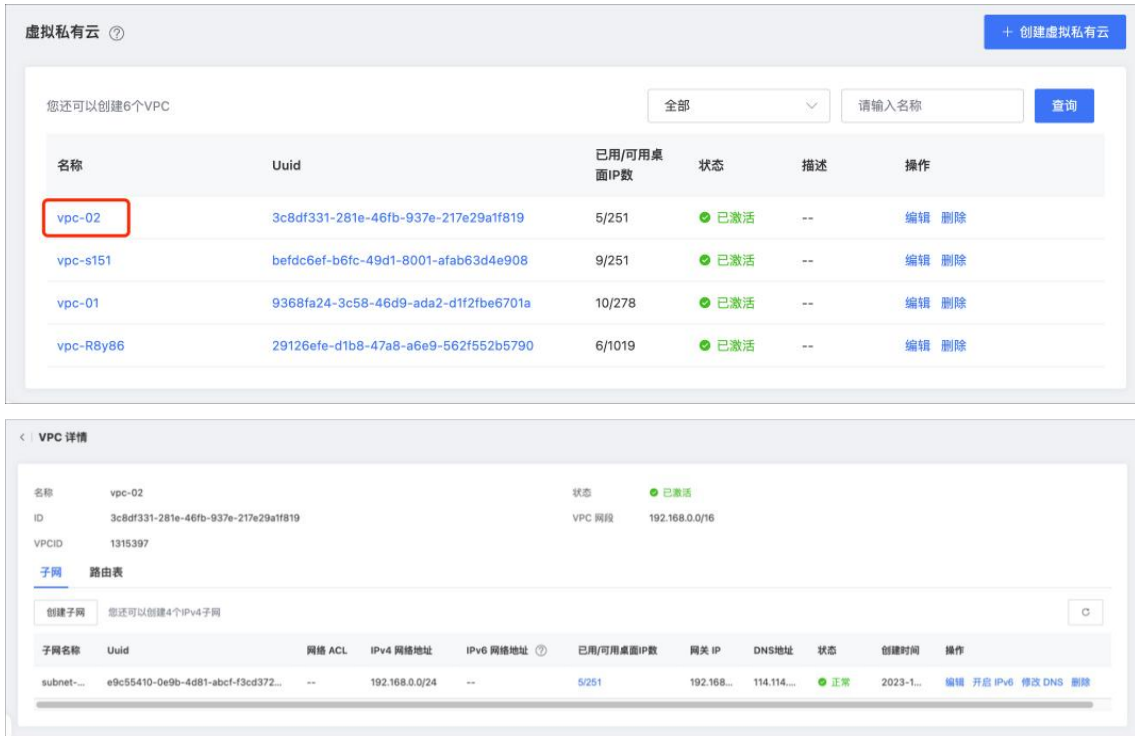
子网IPv6网段: 开启 IPv6 ?

高级配置: 默认配置 自定义配置

3. 桌面其他信息完成配置后，点击“开通桌面”，即完成 IPv6 的桌面创建。

管理业务子网

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“虚拟私有云”，进入虚拟私有云管理页面；
3. 在对应的虚拟私有云所在行，点击“虚拟私有云名称”，进入虚拟私有云（VPC）详情；



4. 在虚拟私有云（VPC）详情页面，可以点击“创建子网”，进入创建子网弹窗；



5. 确认配置信息后，点击“确定”，即完成虚拟私有云（VPC）的子网创建；

在虚拟私有云（VPC）详情还可以对子网进行删除、编辑等操作。

3.10.2 网络安全组

【操作场景】

云电脑如果需要加强安全防护，实现访问控制，则需要管理员在安全组中定义各种访问规则，当云电脑加入该安全组后，即受到这些访问规则的保护。

【操作步骤】

新增安全组

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“安全组”，进入安全组页面；
3. 单击“新增安全组”，弹出“添加安全组”对话框；
4. 设置出方向和入方向的访问控制；
5. 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成安全组的新增。

删除安全组

当需要删除指定安全组时，如果该安全组已绑定策略使用，则需要先从策略管理中解除该安全组的绑定。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“安全组”，进入安全组页面；
3. 在需要删除的安全组所在行，单击“删除”。弹出“安全组删除”对话框；
4. 单击“确定”，安全组即删除成功。

配置规则

当需要修改定安全组配置规则时，可以进行安全组规则的添加、修改、删除。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 单击“网络管理”，选择“安全组”，进入安全组页面；
3. 在需要修改的安全组所在行，单击“配置规则”。进入“安全组详情”页面；
4. 在“安全组详情”页面，管理员可以对已有规则进行“修改”或“删除”；
5. 在“安全组详情”页面，管理员可以单击“添加规则”，弹出“添加方向规则”对话框，进行规则配置；
6. 单击“确定”，即可以完成安全组规则修改。

3.10.3 上网带宽

【操作场景】

管理员可以根据实际情况对电脑上网所需的带宽进行管理；目前开通上网带宽的方式有两种：开通新带宽（单独收费）、从已购资源包的网络包分配带宽。

说明：通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。

【操作步骤】

开通带宽

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 单击“开通带宽”，进入开通带宽页面；

<
开通带宽

带宽来源 使用资源包 新开通

资源包 pkg-f5ib v

剩余资源：计算包：0核 | 0G 存储包：【高IO】 450.00 GB

* 带宽名称 bandwidth-m7bj 14/16

带宽大小 - 1 + (可分配带宽 47 Mbit/s)

上行带宽 1 Mbit/s, 下行带宽 300 Mbit/s ?

剩余时长 250天13时27分

* VPC vpc-s151 v 管理

* 业务子网 subnet-8lab x v

4. 选择带宽来源为“使用资源包”或“新开通”；

使用资源包方式：管理员可通过已订购的资源包中的网络包资源分配开通带宽，无需单独付费。

新开通方式：管理员可以选择带宽资源，直接通过付费完成带宽的开通。

5. 填写带宽名称，根据实际情况选择“带宽大小”，并进行带宽的网络关联，选择绑定的“VPC”和“业务子网”；

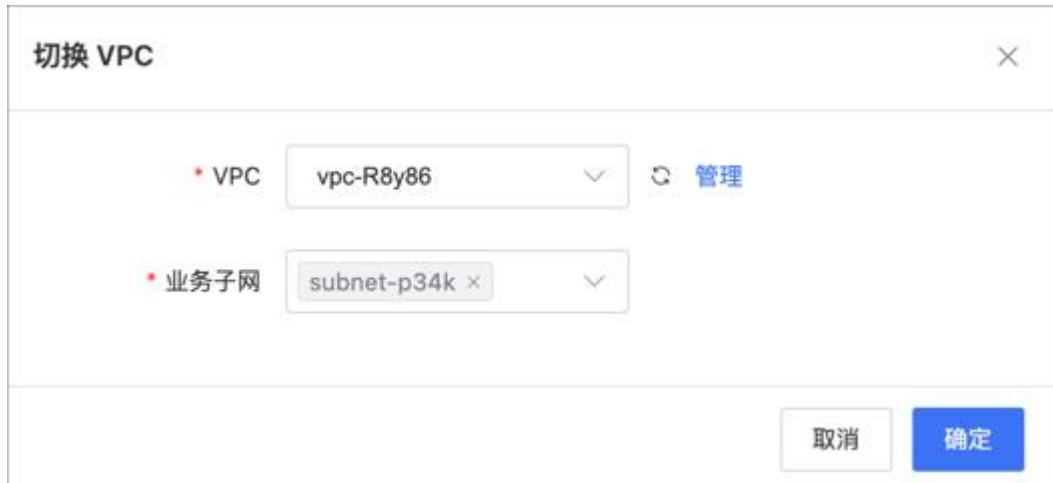
6. 确认相关的配置信息，单击“立即开通”，即完成带宽开通。

变更带宽绑定的 VPC

管理员可以通过 VPC 设置，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要变更子网绑定的带宽所在行，单击“管理”-“VPC 设置”，打开“VPC 设置”页面；



4. 根据实际情况进行网络配置，选择“VPC”和“业务子网”；
5. 单击“确定”，即完成带宽的 VPC 设置。

变更带宽绑定的子网

管理员可以通过变更子网设置，来控制业务子网下云电脑的最终可用带宽。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要变更子网绑定的带宽所在行，单击“管理”-“子网设置”，打开变更子网页面；



4. 根据实际情况进行网络配置，选择“业务子网”；
5. 单击“立即申请”，即完成带宽的子网设置。

带宽扩容/缩容

通过“资源包分配”方式开通的带宽可支持带宽扩容和缩容。如果进行缩容，缩容部分的带宽资源配额将会释放回到网络资源包。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要变更的带宽所在行，单击“管理”-“扩容/缩容”，打开带宽扩容/缩容页面；
4. 根据实际情况选择增加或缩小“带宽大小”；
5. 确认相关的配置信息，单击“立即申请”，即完成带宽扩容/缩容。

带宽续订

通过“新开通”方式开通的带宽可以支持续订。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要续订的带宽所在行，单击“管理”-“续订”，打开“带宽续订”页面；

4. 单击“立即申请”，即完成带宽续订。

带宽退订

通过“新开通”方式开通的带宽可以支持退订，退订后带宽资源将会被回收和清理，无法再使用该带宽。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要退订的带宽所在行，单击“管理”-“退订”，打开“带宽退订”确认对话框；
4. 单击“退订”，即完成带宽退订。

带宽删除

通过“使用资源包”方式开通的带宽可以进行删除，删除后带宽资源配额将会释放回网络资源包中。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；
3. 在需要删除的带宽所在行，单击“管理”-“删除”，打开“带宽删除”确认对话框；
4. 单击“确定”，即完成带宽删除。

3.10.4 NAT

【操作场景】

NAT 网关能够为虚拟私有云(VPC)内的云电脑提供网络地址转换服务，使多个云电脑可以共享弹性 IP 访问 Internet 或使多个云电脑提供互联网服务。系统默认创建的 NAT 网关不支持配置 SNAT 或 DNAT 规则。如需配置 SNAT 或 DNAT 规则，请向您的专属客户经理申请弹性 IP 和 NAT 网关管理权限。

NAT 可以提供的主要功能有：

- 创建 NAT
- 添加 SNAT，使多个云电脑可以共享弹性 IP 访问 Internet
- 添加 DNAT，使多个云电脑提供互联网服务

【操作步骤】

创建 NAT

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“NAT 管理”，进入 NAT 管理页面，选择创建 NAT；



The screenshot shows the '创建 NAT 网关' (Create NAT Gateway) page. It includes the following fields and options:

- 创建方式** (Creation Method): 资源包 (Resource Package)
- 资源包** (Resource Package): pkg-c7p9. Remaining resources: 计算包 16核 | 32G (Compute Package 16 Cores | 32G), 存储包: 【高IO】 100.00 GB (Storage Package: 【High IO】 100.00 GB).
- * 名称** (Name): nat-z0oi
- * VPC** (VPC): vpc-bgre. Management link: 管理. Note: 相同的域名不能关联同VPC (Same domain names cannot be associated with the same VPC).
- * 业务子网** (Business Subnet): subnet-zqog. Note: 仅能使用没有NAT网关以及带宽的VPC (Only VPCs without NAT gateways and bandwidth can be used).
- 规格** (Specification): 小型 (Small) selected, 大型 (Large) available. Note: SNAT 支持最大连接数 200,000. (SNAT supports a maximum of 200,000 connections).
- 消耗资源** (Consumed Resources): 1 核 | 2G (1 Core | 2G).
- 描述** (Description): 请输入描述 (Please enter description). Character count: 0/250.

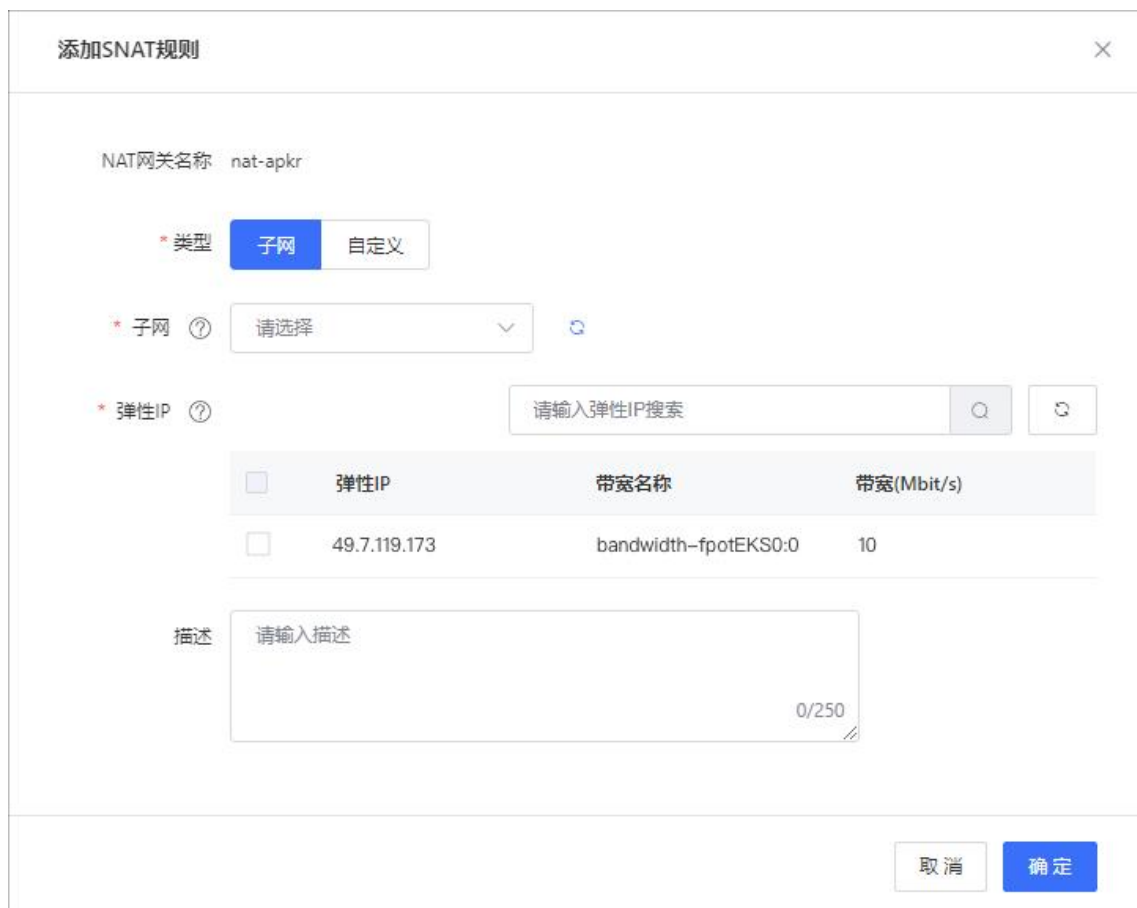
3. 输入 NAT 网关的“名称”，选择 NAT 网关所在的“VPC”和“业务子网”，根据实际需要选择

“规格”，输入“描述”等信息；

4. 确认相关的配置信息，点击“立即申请”，即完成 NAT 网关的创建。

添加 SNAT 规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络功能”，选择“NAT 管理”，进入“NAT 网关”列表页面；
3. 选择需要 NAT 网关的所在行，点击“配置规则”，选择“SNAT 规则”页签，点击“添加 SNAT 规则”按钮，进入“添加 SNAT 规则”页面；



添加SNAT规则

NAT网关名称 nat-apkr

* 类型 子网 自定义

* 子网

* 弹性IP

<input type="checkbox"/>	弹性IP	带宽名称	带宽(Mbit/s)
<input type="checkbox"/>	49.7.119.173	bandwidth-fpotEKS0:0	10

描述

0/250

4. 根据实际需要选择“类型”、“子网”、“弹性 IP”，输入“描述”等信息，完成 SNAT 规则的添加。

添加 DNAT 规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络功能”，选择“NAT管理”，进入“NAT网关”列表页面；
3. 选择需要 NAT 网关的所在行，点击“配置规则”，选择“DNAT 规则”页签，点击“添加 DNAT 规则”按钮，进入“添加 DNAT 规则”页面；



添加 DNAT 规则

1. 针对同一桌面，请避免同时配置弹性公网IP服务和NAT服务，以免对DNAT数据报文可能造成的中断。
 2. 配置 DNAT 规则后，需要放通对应的安全组规则。 [点此跳转](#)
 3. SNAT 规则和 DNAT 规则一般面向不同的业务，如果使用相同的 EIP，会面临业务相互抢占问题，请尽量避免。SNAT 规则不能和全端口的 DNAT 规则共用 EIP。

NAT网关名称 nat-apkr

* 端口类型 具体端口 所有端口

* 支持协议 TCP

* 弹性 IP 请选择

* 公网端口

* 私网 IP 0 . 0 . 0 . 0 [查看可用桌面IP](#)

* 私网端口

取消 确定

4. 根据实际需要选择“端口类型”、“支持协议”、“弹性 IP”，输入“公网端口”、“私网 IP”、“私网端口”等信息，完成 DNAT 规则的添加。

3.10.5 网络 Qos

【操作场景】

云电脑如果需要设置特定的网络传输速度限制，保证网络的高效运行，可通过配置 QoS 规则设定上行带宽和下行带宽的速率，解决网路欧延迟和阻塞等问题。

【操作步骤】

新建 QoS 规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“QoS”，进入 QoS 页面；
3. 单击“新建”，弹出“新建 QoS 规则”对话框；
4. 添加上行宽带和下行宽带的限速规则；
5. 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成 QoS 规则的新增。

删除 QoS 规则

当需要删除指定 QoS 规则时，如果该 QoS 已绑定策略使用，则需要先从策略管理中解除该 QoS 的绑定。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“QoS”，进入 QoS 页面；
3. 在需要删除的 QoS 规则所在行，单击“删除”。弹出“删除 QoS”对话框；
4. 单击“确定”，QoS 即删除成功。

修改 QoS 规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 单击“网络管理”，选择“QoS”，进入 QoS 页面；
3. 在需要修改的 QoS 所在行，单击“修改”，弹出“修改 QoS 规则”对话框；
4. 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成 QoS 规则的修改。

3.10.6 对等连接

【操作场景】

对等连接是指两个 VPC 之间的网络连接。您可以使用私有 IP 地址在两个 VPC 之间进行通信，就像两个 VPC 在同一个网络中一样。您可以在自己租户的 VPC 之间创建对等连接，也可以在自己租户的 VPC 与同一资源池内其他租户的 VPC 之间创建对等连接。

对等连接可以提供的主要功能有：

- 提供同一租户，同一资源池的不同 VPC 之间的网络连接；
- 提供不同租户，同一资源池的不同 VPC 之间的网络连接；
- 支持添加和删除两端 VPC 及子网路由；
- 支持对等连接的互访流量走内网。

【操作步骤】

创建对等连接流程：

（一）VPC 为同租户

管理员创建对等连接；

管理员配置本端 VPC 的“添加对端路由”信息、对端 VPC 的“添加本端路由”信息。

（二）VPC 为跨租户

管理员创建对等连接；

对端管理员同意创建对等连接；

管理员配置本端 VPC 的“添加对端路由”信息，对端管理员配置对端 VPC 的“添加对端路由”信息。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“对等连接”，进入“对等连接”页面；

3. 点击“创建对等连接”，进入创建对等连接页面；



4. 配置名称、本端 VPC、账户等信息；
5. 确认相关的配置信息后，点击“确定”，即完成对等连接创建。

接受/拒绝对等连接

如果创建对等连接的两个 VPC 为同一个租户，默认接受对等连接；如果不为同一个租户，对端租户可以接收/拒绝对等连接。

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“对等连接”，进入“对等连接”页面；
3. 选择对等连接请求待处理的所在行，点击“接受请求”或“拒绝请求”，进入“接受请求”或“拒绝请求”确认对话框；
4. 点击“确定”后，即完成对等连接的接受/拒绝。

添加路由

可以添加对端路由,实现指引本端 VPC 流量流向对端 VPC 网段/子网。如果创建对等连接的两个 VPC 为同一个租户,租户可以操作对端 VPC 的“添加对端路由”功能。

1. 进入“云电脑(政企版)”控制台;
2. 点击“网络管理”,选择“对等连接”,进入“对等连接”页面;
3. 选择需要添加路由的对等连接所在行,点击对等连接的名称,进入“对等连接详情”页面;
4. 点击“添加对端路由”,进入“添加对端路由”页面;
5. 配置目的地址等信息,点击“确定”,即完成对端路由添加。

删除路由

1. 进入“云电脑(政企版)”控制台;
2. 点击“网络管理”,选择“对等连接”,进入“对等连接”页面;
3. 选择需要添加路由的对等连接所在行,点击对等连接的名称,进入“对等连接详情”页面;
4. 选择需要删除路由的所在行,点击“删除”;
5. 点击“确定”,即可完成路由的删除。

修改对等连接名称

1. 进入“云电脑(政企版)”控制台;
2. 点击“网络管理”,选择“对等连接”,进入“对等连接”页面;
3. 选择需要修改对等连接的所在行,点击“修改”,进入“修改对等连接”页面;
4. 配置名称信息;
5. 确认相关的配置信息后,点击“确定”,即完成对等连接的修改。

删除对等连接

6. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
7. 点击“网络管理”，选择“对等连接”，进入“对等连接”页面；
8. 选择需要删除对等连接的所在行，点击“删除”；
9. 点击“确定”后，即完成对等连接的删除。

对等连接-路由配置方案一

使用场景：两个 VPC 之间或多个 VPC 之间建立对等连接；

路由配置方案：指向整个 VPC 的对等连接路由配置；

前提条件：建立对等连接的所有 VPC 的网段都不能重叠；

本端路由配置：目的地址为对端 VPC 的网段；

对端路由配置：目的地址为本端 VPC 的网段。

添加对端路由
本端路由配置
×

❗ 目的地址为对端路由
×

对端路由

· · · /

下一跳地址 ?

+ 添加一条路由

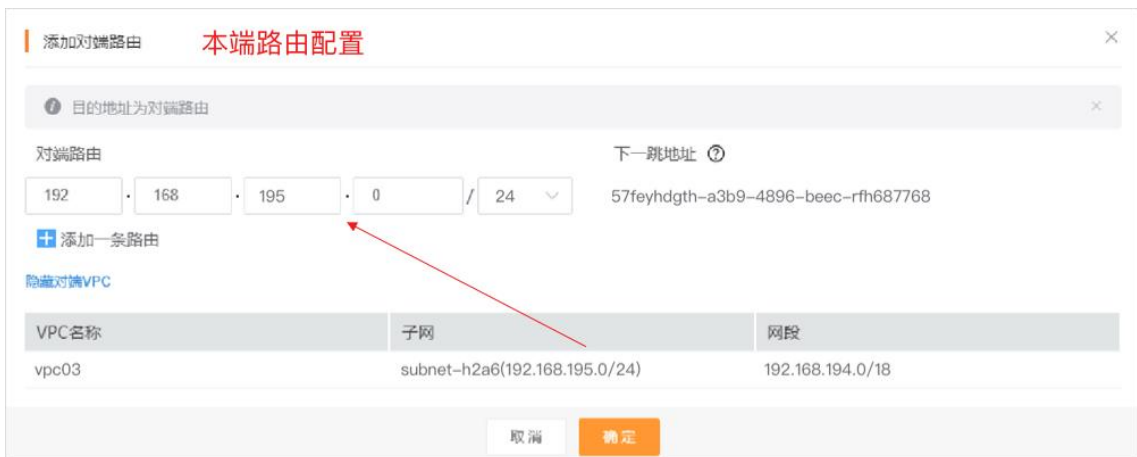
🔍 隐藏对端VPC

VPC名称	子网	网段
vpc02	subnet-ve9g(192.168.194.0/24)	192.168.194.0/18

取消
确定



对等连接-路由配置方案二



使用场景：两个子网建立对等关系；

路由配置方案：指向子网的对等连接路由配置；

如果 VPC 间的网段有重叠，需同时满足以下条件：

本端建立对等连接的子网与对端 VPC 下子网没有重叠；

对端建立对等连接的子网与本端 VPC 下子网没有重叠；

本端路由配置：目的地址为对端 VPC 的子网；

对端路由配置：目的地址为本端 VPC 的子网。



验证方式

创建对等连接成功后，可以用以下两种方式验证：

1. 使用私有 IP 地址在两个 VPC 之间进行通信；
2. 使用“ping”命令可以检查网络两端网络是否连通。

3.10.7 网络 ACL

【操作场景】

网络 ACL 是对子网访问控制的系统，根据与子网关联的入站/出站规则，判断数据包是否被允许流入/流出关联子网，实现控制云电脑的网络访问。

网络 ACL 的规则是无状态的，即设置入方向规则的允许请求后，需要同时设置相应的出方向规则，否则可能会导致请求无法响应。

【操作步骤】

创建网络 ACL

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；



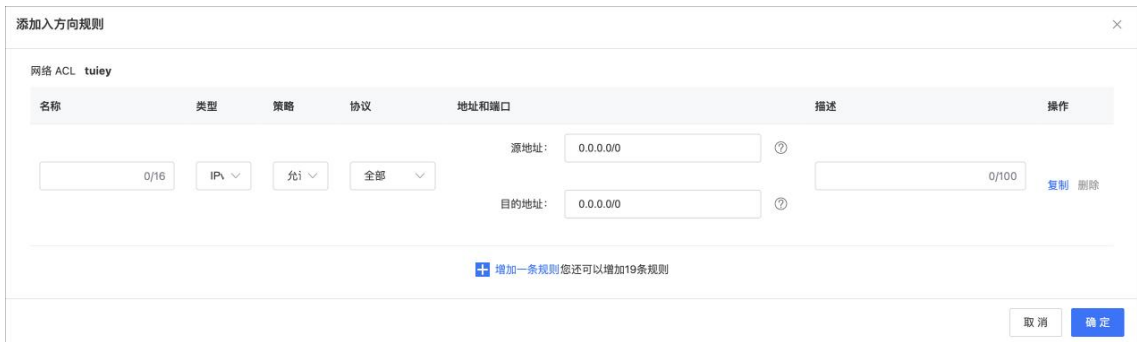
3. 点击“创建网络 ACL”按钮，进入创建网络 ACL 页面
4. 输入网络 ACL 的“名称”、“描述”信息；
5. 点击“确定”，即完成网络 ACL 的创建。

添加入方向规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；
3. 选择需添加入方向规则的 ACL 所在行，点击“配置规则”按钮，进入网络 ACL 详情页面；



4. 选择“入方向规则”，进入入方向规则管理页面；
5. 点击“添加规则”按钮，进入添加入方向规则页面；



添加入方向规则

网络 ACL tuiley

名称	类型	策略	协议	地址和端口	描述	操作
<input type="text"/>	IPv4	允许	全部	源地址: 0.0.0.0/0 目的地: 0.0.0.0/0	<input type="text"/>	复制 删除

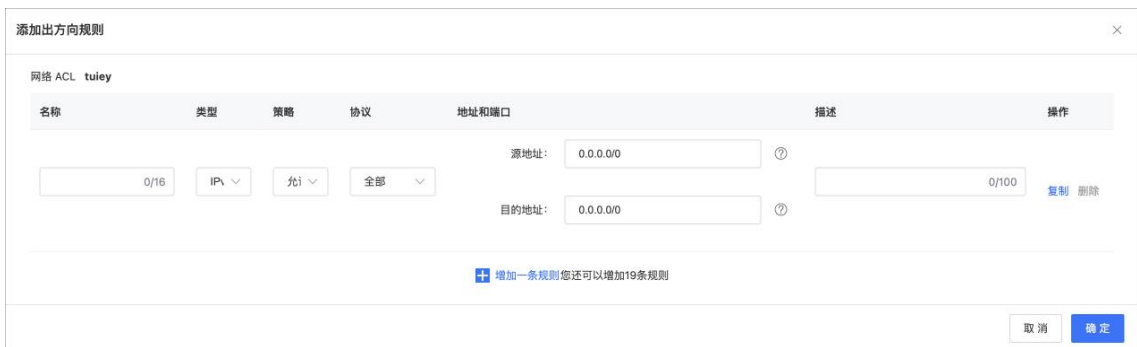
增加一条规则您还可以增加19条规则

取消 确定

6. 配置入方向规则的“名称”、“类型”、“策略”等信息；
7. 确认配置信息后，点击“确定”，即完成入方向规则的创建。

添加出方向规则

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；
3. 选择需添加出方向规则的 ACL 所在行，点击“配置规则”按钮，进入网络 ACL 详情页面；
4. 选择“出方向规则”，进入出方向规则管理页面；
5. 点击“添加规则”按钮，进入添加出方向规则页面；



添加出方向规则

网络 ACL tuiley

名称	类型	策略	协议	地址和端口	描述	操作
<input type="text"/>	IPv4	允许	全部	源地址: 0.0.0.0/0 目的地: 0.0.0.0/0	<input type="text"/>	复制 删除

增加一条规则您还可以增加19条规则

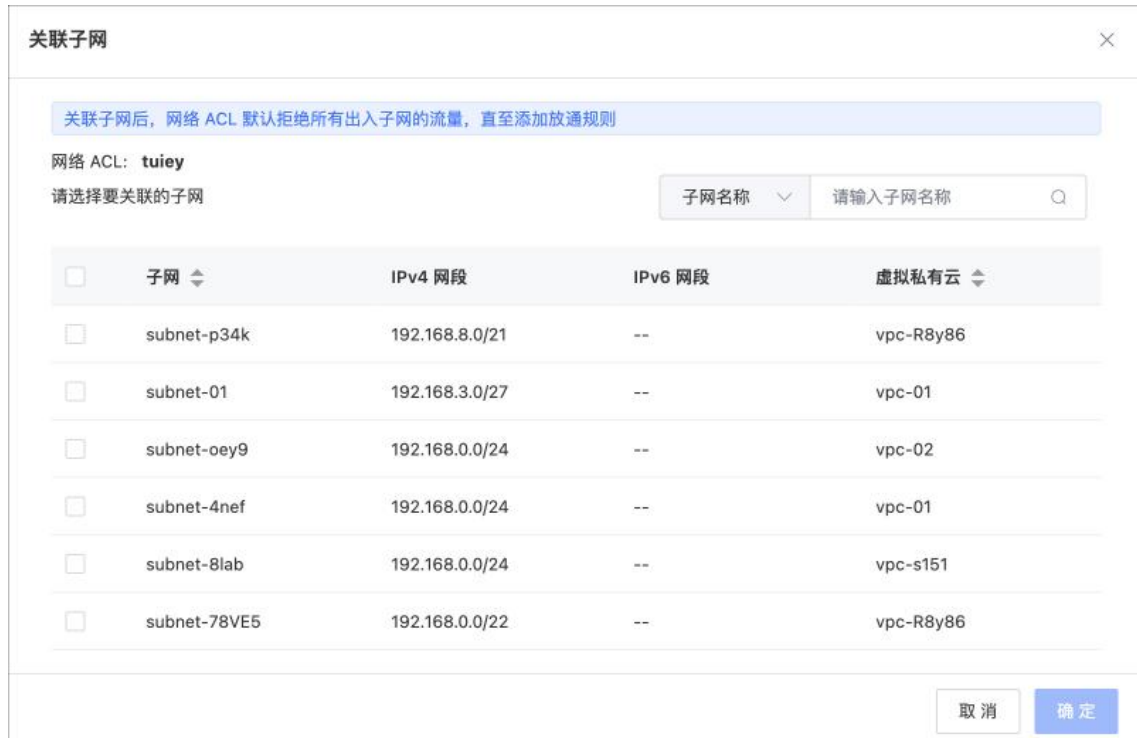
取消 确定

6. 配置出方向规则的“名称”、“类型”、“策略”等信息；
7. 确认配置信息后，点击“确定”，即完成出方向规则的创建。

关联子网

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；
3. 选择需关联子网的 ACL 所在行，点击“配置规则”按钮，进入网络 ACL 详情页面；
4. 选择“关联子网”，进入关联子网管理页面；
5. 点击“关联”按钮，进入关联子网页面；



6. 选择需要关联的子网；
7. 点击“确定”，即完成子网的关联。

关闭网络 ACL

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；
3. 选择需关闭网络 ACL 的所在行，点击“更多”按钮；
4. 点击“关闭”按钮，进入关闭网络 ACL 确认页面；
5. 点击“确定”，即完成网络 ACL 的关闭。

删除网络 ACL

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，选择“网络 ACL”，进入网络 ACL 管理页面；
3. 选择需删除网络 ACL 的所在行，点击“更多”按钮；
4. 点击“删除”按钮，进入删除网络 ACL 确认页；



5. 点击“确定”，即完成网络 ACL 的删除。

说明：修改（删除）入/出方向规则、向前（向后）插入入/出方向规则、关闭（开启）入/出方向规则等操作，可参考上述类似的操作。

3.11 跨域互联

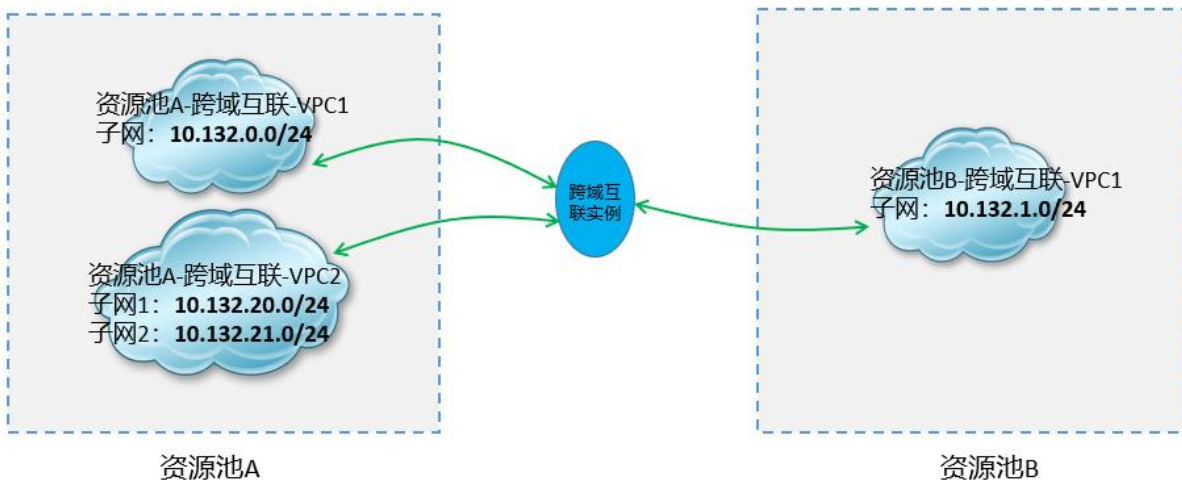
3.11.1 产品定义

跨域互联可为客户提供同租户下不同 VPC 相同资源池或跨资源池互通的能力。

3.11.2 应用场景

场景 1：同一租户下 A 资源池 VPC1 与 VPC2 互通。

场景 2：同一租户下 A 资源池 VPC1 与 B 资源池 VPC1 互通（需要开通跨域带宽）。



3.11.3 使用限制

在开通跨域互联前需确认：需互通的资源池和虚拟私有云（vpc）的相关信息。VPC 开通详情可查看“管理虚拟私有云”的相关操作指引。注意**所有互通的 VPC 子网不可重叠，且跨域互联只能绑定同一个租户下的 VPC。**

3.11.4 跨域互联开通步骤

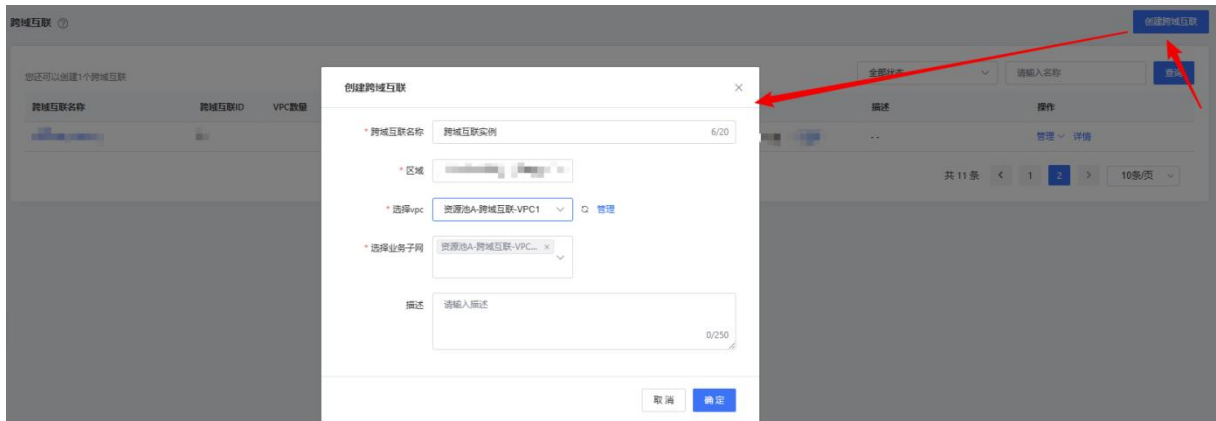
- (1) 创建跨域互联
- (2) 加载其他 VPC 或者子网
- (3) 开通跨域带宽并设置域间带宽
- (4) 设置桌面安全组与 Windows 防火墙

3.11.5 创建跨域互联

注：目前仅支持部分资源池开启跨域互联的功能，如当前资源池的云电脑（政企版）控制台没有跨域互联的功能菜单，请联系运维客服进行开通（运维客服邮箱：clouddesktop@chinatelecom.cn）

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；

3. 点击“创建跨域互联”，填写跨域互联名称和描述，选择创建跨域互联的区域、VPC、子网；



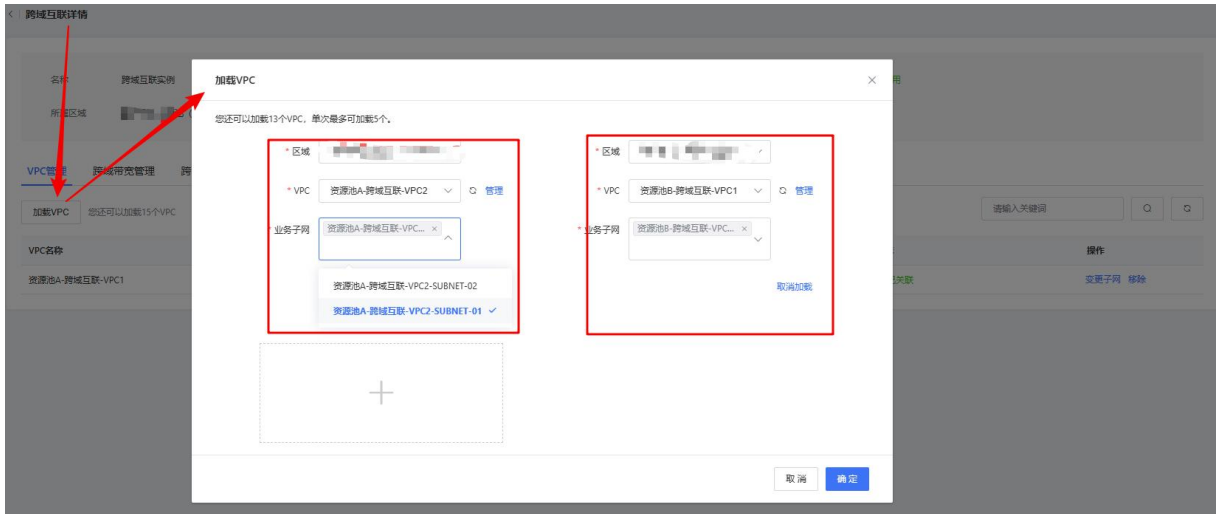
4. 点击跨域互联名字进入跨域互联详情即可看到已加载的 VPC 与子网。



3.11.6 加载 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-VPC 管理，点击“加载 VPC”；

以下加载资源池 A-VPC2 中的子网“资源池 A-跨域互联-VPC2-SUBNET-01”以及资源池 B-VPC1



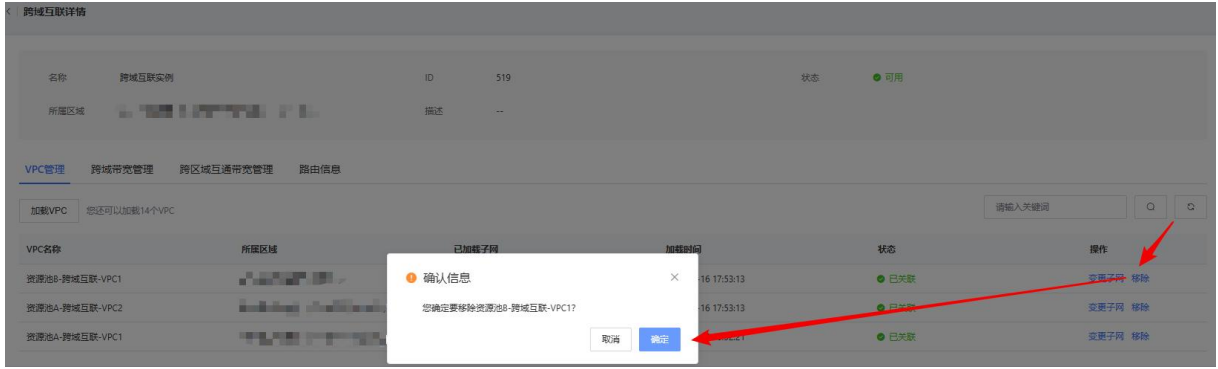
5. 确定加载后，在跨域互联详情页可以看到新加载的 VPC 与子网。



3.11.7 删除 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-VPC 管理，选择需要删除的 vpc 所在行，点击“移除”。

以下移除资源池 B 相关 VPC。



3.11.8 添加子网

如果业务需求需要新增子网，可执行以下操作：

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-VPC管理，选择需要新增子网的vpc所在行，点击“变更子网”。
5. 在业务子网处，新增子网；

以下新增资源池 A-VPC2 中的子网“资源池 A-跨域互联-VPC2-SUBNET-02”。



6. 确定后，即可成功添加子网 10.132.21.0/24。

名称	跨域互联实例	ID	519	状态	● 可用
所属区域	...		描述	...	

VPC名称	所属区域	已加载子网	加载时间	状态	操作
资源池A-跨域互联-VPC2	...	资源池A-跨域互联-VPC2-SUBNET-01(10.132.20.0/24) 资源池A-跨域互联-VPC2-SUBNET-02(10.132.21.0/24)	2024-04-16 17:53:13	● 已关联	变更子网 移除
资源池A-跨域互联-VPC1	...	资源池A-跨域互联-VPC1-SUBNET-01(10.132.0.0/24)	2024-04-16 16:32:21	● 已关联	变更子网 移除

3.11.9 删除子网

如果业务需求需要删除子网，可执行以下操作：

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-VPC管理，选择需要新增子网的vpc所在行，点击“变更子网”；
5. 在业务子网处，删除子网；

下面将“资源池 A-跨域互联-VPC2”的子网 10.132.21.0/24 进行删除。



6. 点击确定后，成功删除子网 10.132.21.0/24。



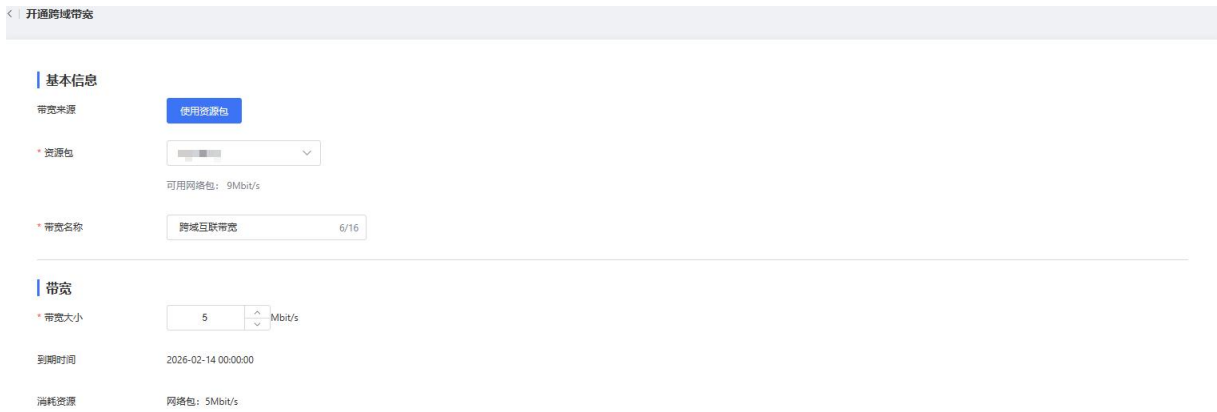
3.11.10 开通跨域带宽

跨域互联实例下，跨资源池 VPC 需要开通跨域带宽才能互通，同资源池 VPC 互通不涉及

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-跨域带宽管理，点击“开通跨域带宽”；



5. 进入开通跨域带宽页面，选择资源包，填写带宽名称，确认带宽大小；



6. 确认开通后，即可查看到对应的跨域带宽信息。



3.11.11 删除跨域带宽

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-跨域带宽管理，点击“删除”。

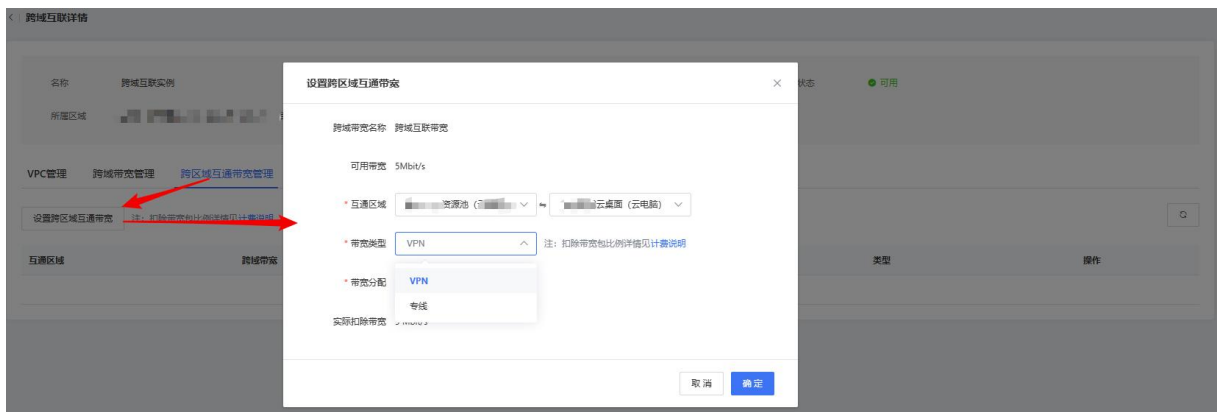
注：如果已设置跨域互通带宽，需要先删除跨域互通带宽才能删除跨域带宽。



3.11.12 管理跨域互通带宽

3.11.12.1 设置跨区域互通带宽

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-跨域互通带宽管理，点击“设置跨区域互通带宽”；
5. 选择要互通的区域并设置带宽大小；
6. 选择带宽类型，类型包括 VPN、专线，其中专线类型需要对应的资源池都支持专线才能选择；



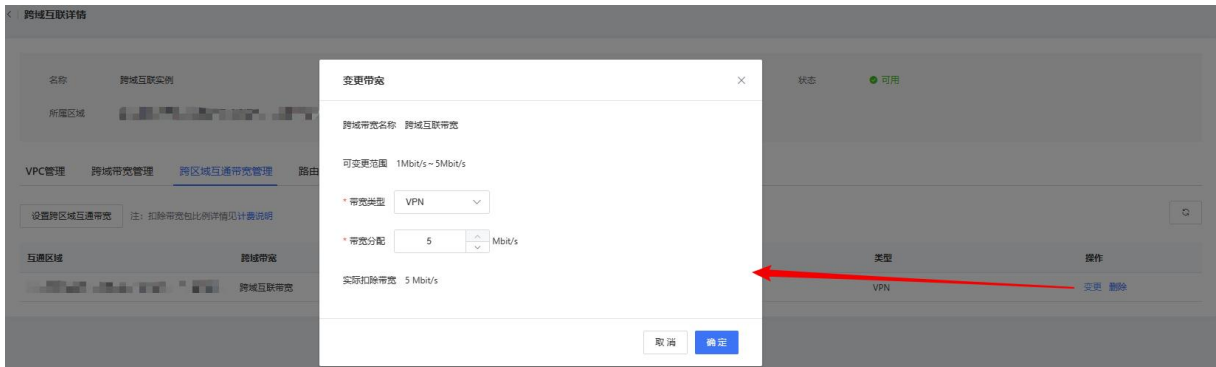
7. 确认开通后，即可查看到对应的跨域互通带宽信息。



3.11.12.2 修改跨区域互通带宽

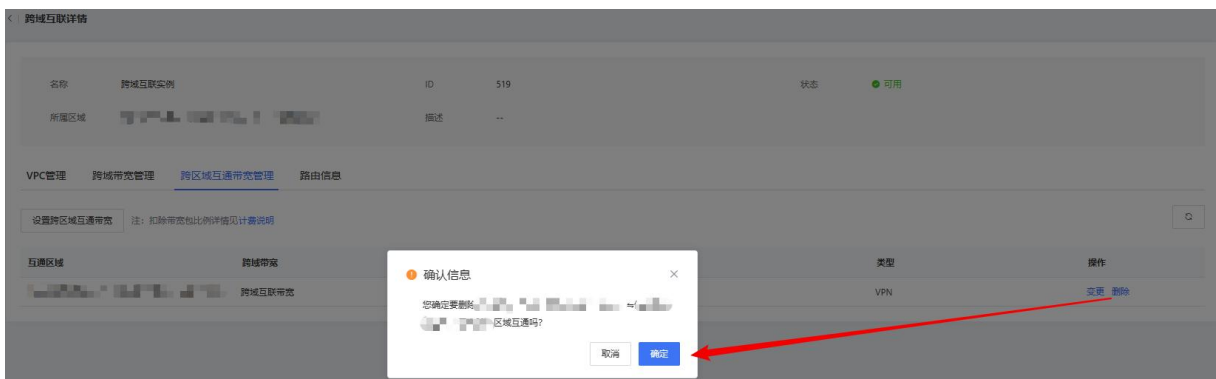
1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-跨域互通带宽管理，选择需设置跨域互通带宽所在行；
5. 点击“变更”，选择带宽分配值即可。



3.11.12.3 删除跨区域互通带宽

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“跨域互联名称”；
4. 进入跨域互联详情-跨域互通带宽管理，选择需删除跨域互通带宽所在行；
5. 点击“删除”即可。



3.11.13 设置桌面安全组

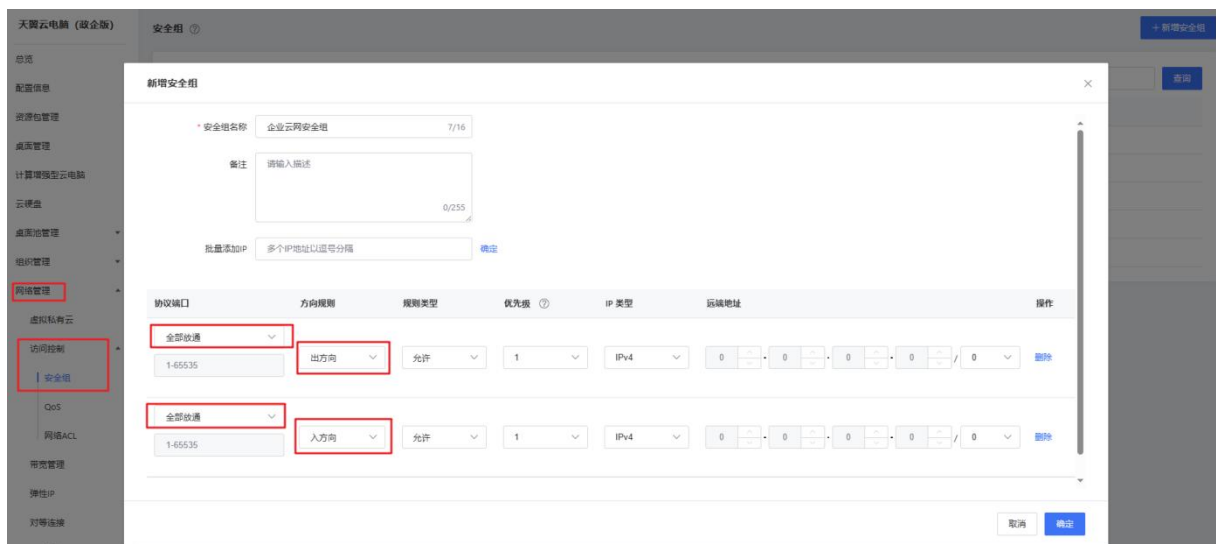
跨域互联关联的 VPC 如果需要互通，桌面安全组规则需允许对端访问。

规则方向：入方向

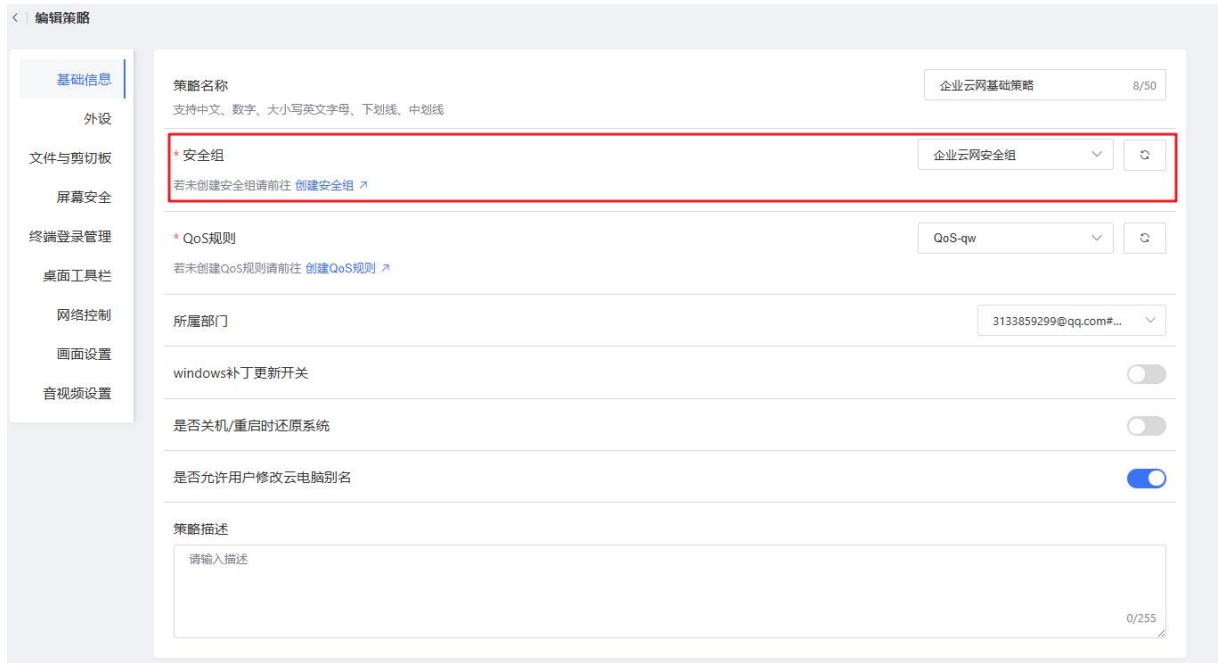
规则类型：允许

远端地址：对端 VPC 子网网段

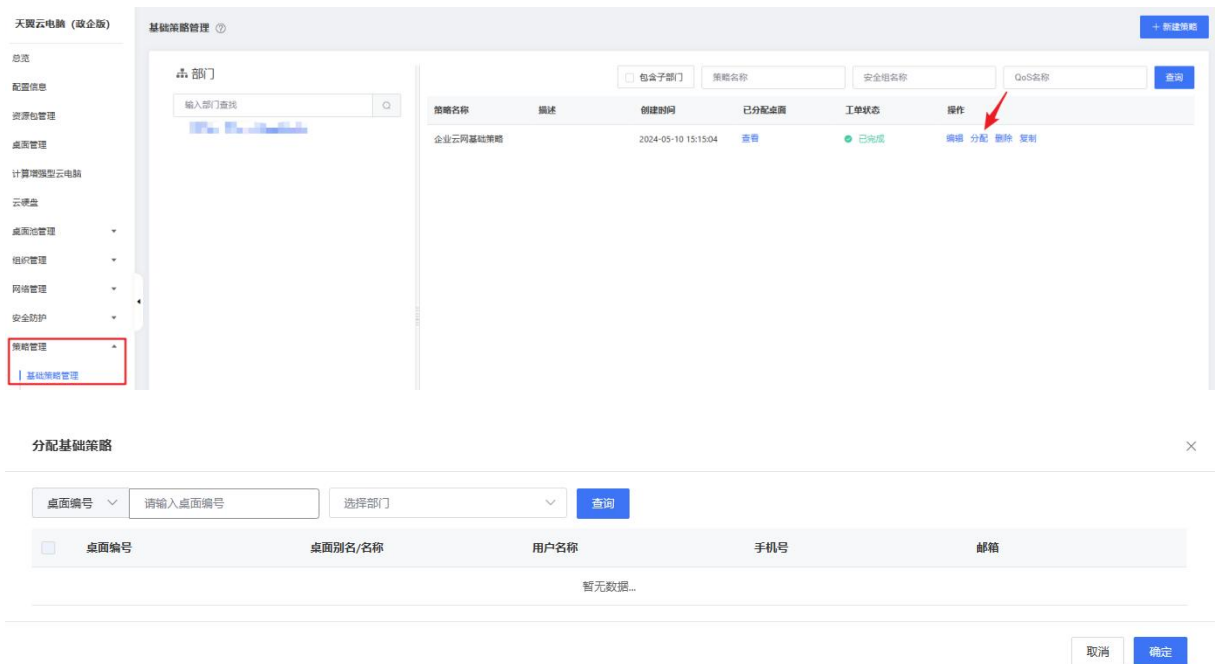
1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“访问控制”，再点击“安全组”，选择“新增安全组”，添加安全组策略，出入方向放通相关互访网段（没特殊要求可全部放通）；



3. 在“云电脑（政企版）”管理控制台页面，点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，再点击“新建策略”，将上述创建安全组绑定到该策略；



4. 在操作的基础策略实例中点击“分配”，将策略分配至对应桌面即可。



注意：若原有桌面已经有安全组及相关策略，则修改放通即可。

3.11.14 设置 Windows 防火墙

Windows 防火墙可以设置为关闭状态或者添加入站访问规则。

下面以 Win10 为例演示关闭 Windows 防火墙与设置具体的 IP 段的入站访问规则。

3.11.14.1 关闭 Windows 防火墙

1. 打开 Windows 防火墙，点击“启用或关闭 Windows 防火墙”。



2. 将 Windows 防火墙设置为关闭状态。



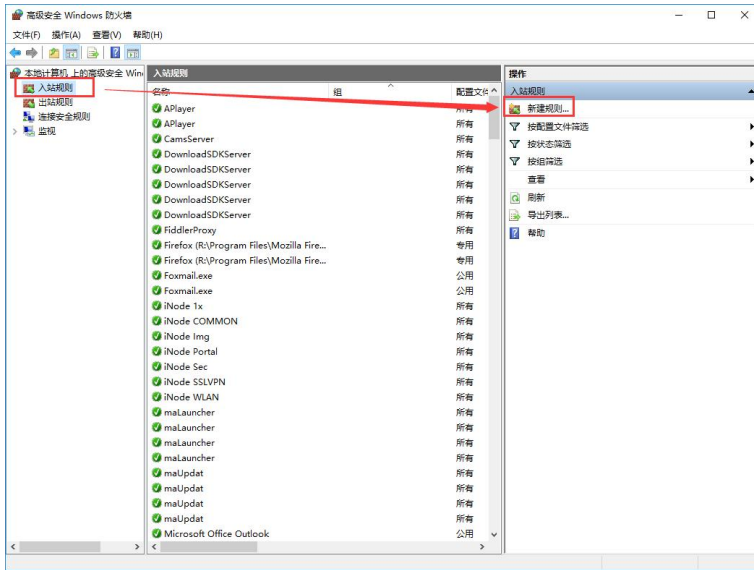


3.11.14.2 添加入站访问规则

1. 打开 Windows 防火墙，进入“高级设置”。



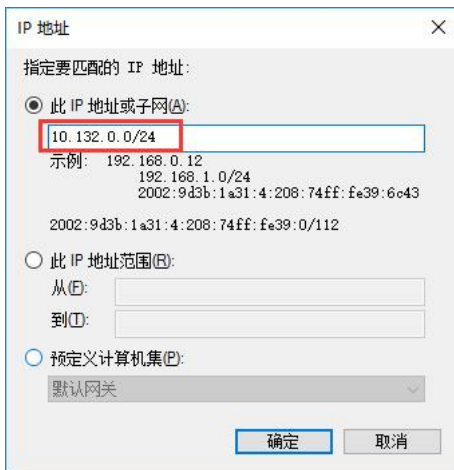
2. 新建入站规则



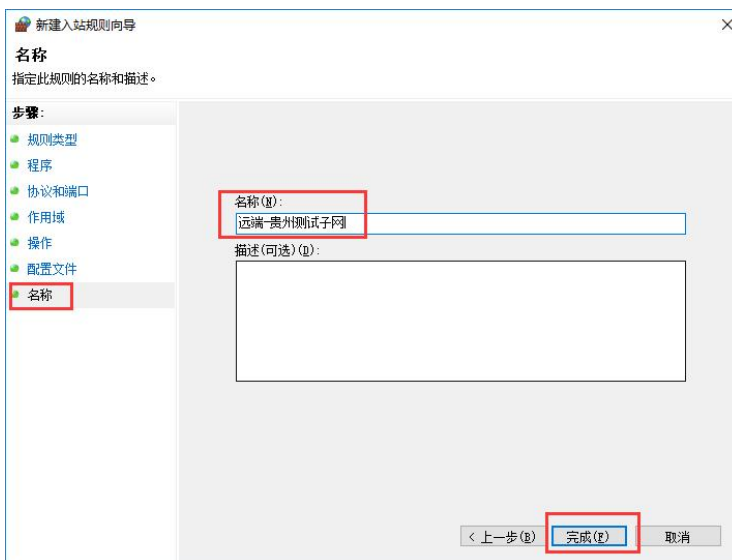
3. 选择自定义规则类型



4. 点击“作用域”，添加需要放行的远端地址。



5. 点击“名称”，输入规则名称，点击“完成”即可。



3.11.15 删除跨域互联

注：删除前确保跨域互联已解绑跨域带宽且无专线、iVPN 或者 IPsec 实例绑定。

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“跨域互联”，进入跨域互联管理页面；
3. 在操作实例中，点击“管理”-“删除”，确认删除即可。



3.12 管理 iVPN

3.12.1 iVPN 产品简介

iVPN 是天翼云电脑为用户提供安全可靠的上云服务。当前产品形态主要是软件形态，支持以软件安装包形式部署在用户本地服务器以及各大云平台，实现用户接入天翼云电脑。

功能特性

当前 iVPN 支持主要的功能特性如下：

(1) 用户数据加密

使用 IKEv2 和 IPsec 协议对传输数据进行加密，保证数据安全。

(2) NAT

iVPN 支持网络地址转换 NAT 功能，可以通过配置开启该功能，解决私网地址冲突，提高网络安全性。

使用限制

(1) 需满足 iVPN 软件部署环境要求，具体见安装部署章节。

(2) iVPN 支持关联的客户侧网段与各 VPC 子网网段重叠，但是需要用户确保客户侧与云侧不存在 IP 冲突设备，因此建议用户在使用过程中避免客户侧与云侧网段重叠。

(3) iVPN 只能加载 iVPN 实例所在资源池 VPC，加载跨资源池 VPC 需要结合跨域互联使用。

3.12.2 iVPN 入云场景说明

3.12.2.1 iVPN 与资源池 VPC 互通

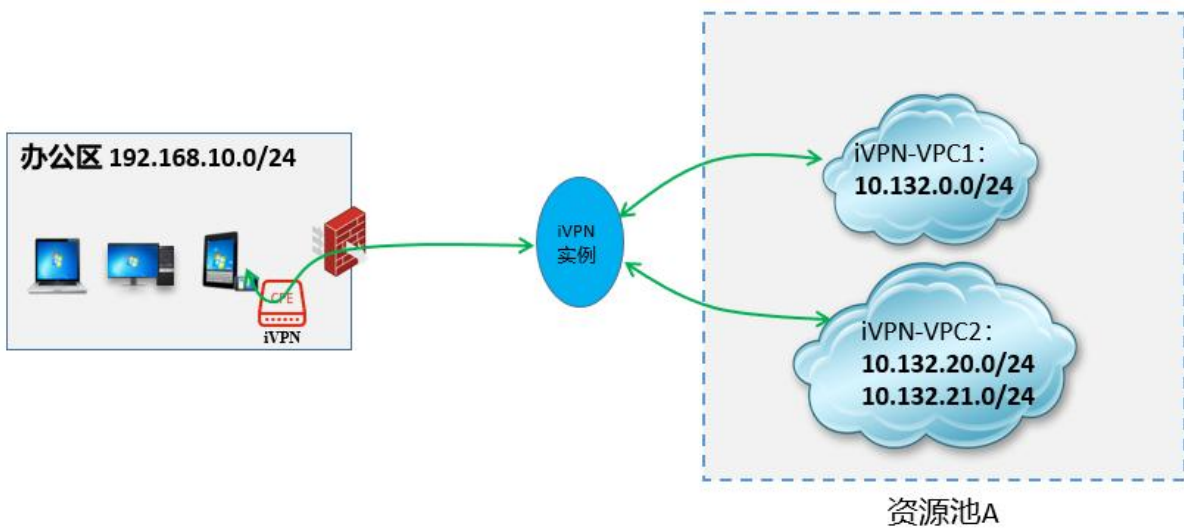


图 2-1 iVPN 与资源池多 VPC 互通

客户办公区与资源池 A 的 VPC 互通，创建 iVPN 实例时只需把资源池的 VPC 加载到 iVPN 实例，如图 2-1

3.12.2.2 iVPN 绑定跨域互联

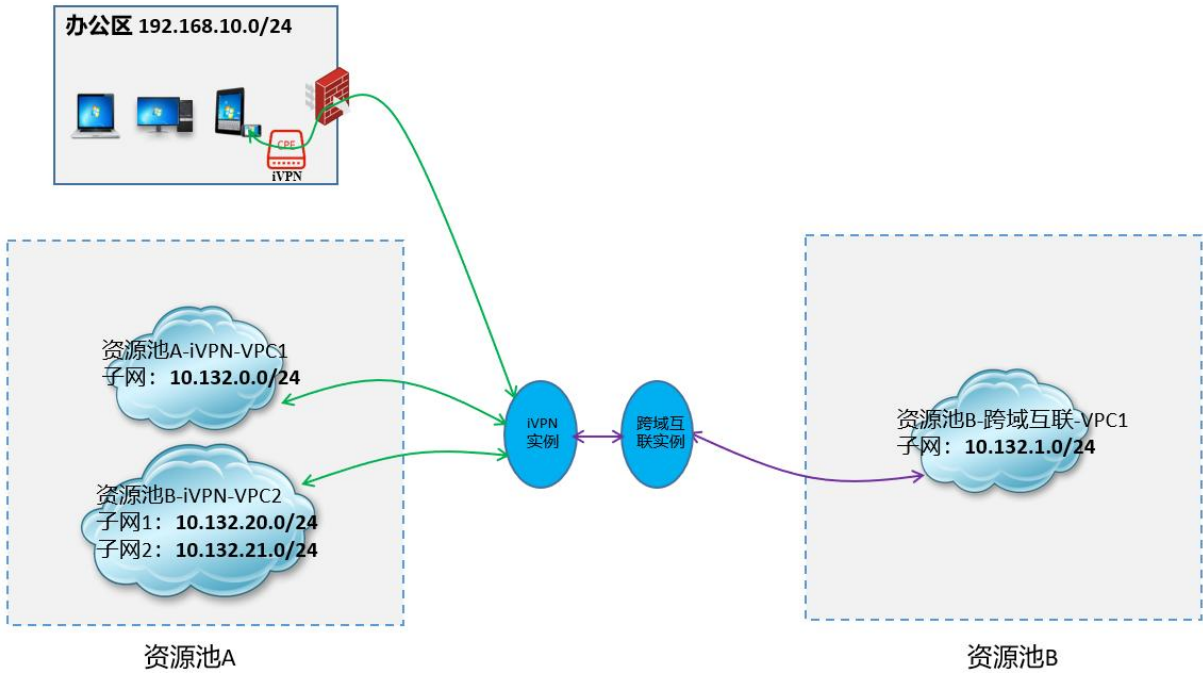


图 2-2 iVPN 通过跨域互联与跨资源池 VPC 互通

iVPN 通过跨域互联与跨资源池 VPC 互通，需要将 iVPN 实例与相关跨域互联实例绑定并加载指定的 VPC 如图 2-2 客户办公区需要与跨资源池 B 的 VPC1 互通 则在 iVPN 实例中绑定该跨域互联 VPC1 即可。

3.12.2.3 其他厂家云内部署 iVPN 实现与云电脑资源池互通

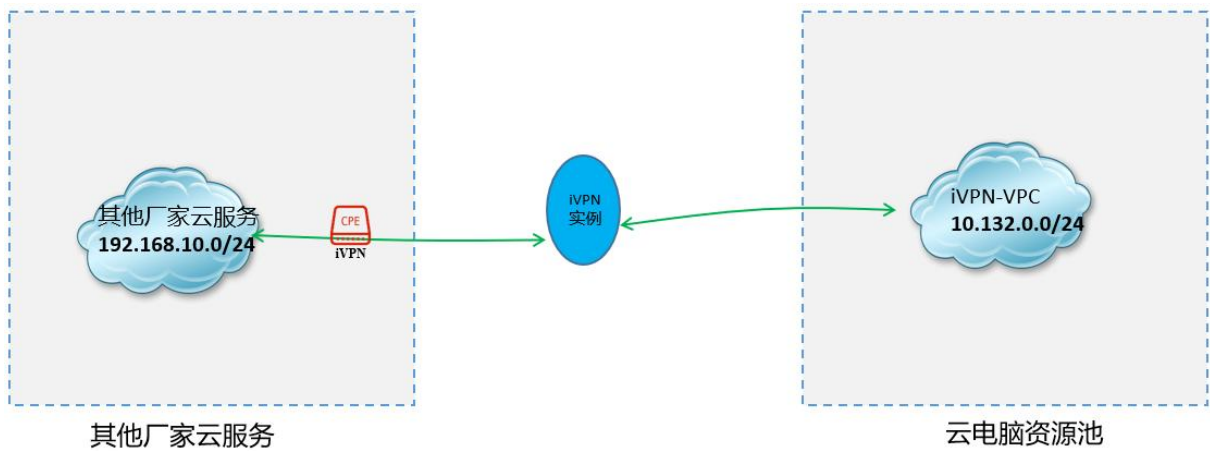


图 2-3 其他厂家云服务通过 iVPN 实现与云电脑资源池互通

如图 2-3 所示，通过在其他厂家云内部署 iVPN，通过 iVPN 实例实现其他厂家云侧服务与云电脑资源池的 VPC 互通。

3.12.3 iVPN 打通办公区与云侧 VPC 网络步骤

- (1) 创建 iVPN
- (2) 安装部署 iVPN
- (3) 设置 iVPN 带宽
- (4) 设置桌面安全组与关闭 Windows 防火墙
- (5) iVPN 接入云电脑

3.12.4 创建 iVPN

注：目前仅支持部分资源池开启 iVPN 的功能，如当前资源池的云电脑（政企版）控制台没有 iVPN 的功能菜单，请联系运维客服进行开通（运维客服邮箱：clouddesktop@chinatelecom.cn）

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 点击“创建 iVPN”，填写 iVPN 名称、开通邮箱、客户侧网段、主 VPC、带宽；



< 创建iVPN

* 名称 4/16

* 客户邮箱

* 客户侧私网网段

+ 添加网段

* 选择主vpc

业务子网

带宽来源 资源包

资源包 管理

总网络包: 1988Mbit/s 可用网络包: 4Mbit/s

带宽大小

可分配带宽 4 Mbit/s

到期时间

描述 0/250

4. 确定创建后，在 iVPN 管理页面可以看到相关实例。

IVPN ?
创建iVPN

全部状态 v
请输入设备名称 查询

名称	客户侧私网网段	状态	带宽(Mbit/s)	配置状态	接入地址	操作
iVPN	192.168.10.0/24	● 离线(已下载)	5	未连接	<div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div>	管理 编辑

3.12.5 安装部署 iVPN

3.12.5.1 发送部署邮件

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中点击“管理”，选择“发送部署邮件”；



查看接收邮件。示例如下：



4. 在邮件中点击软件下载或下载链接下载 iVPN 安装包；

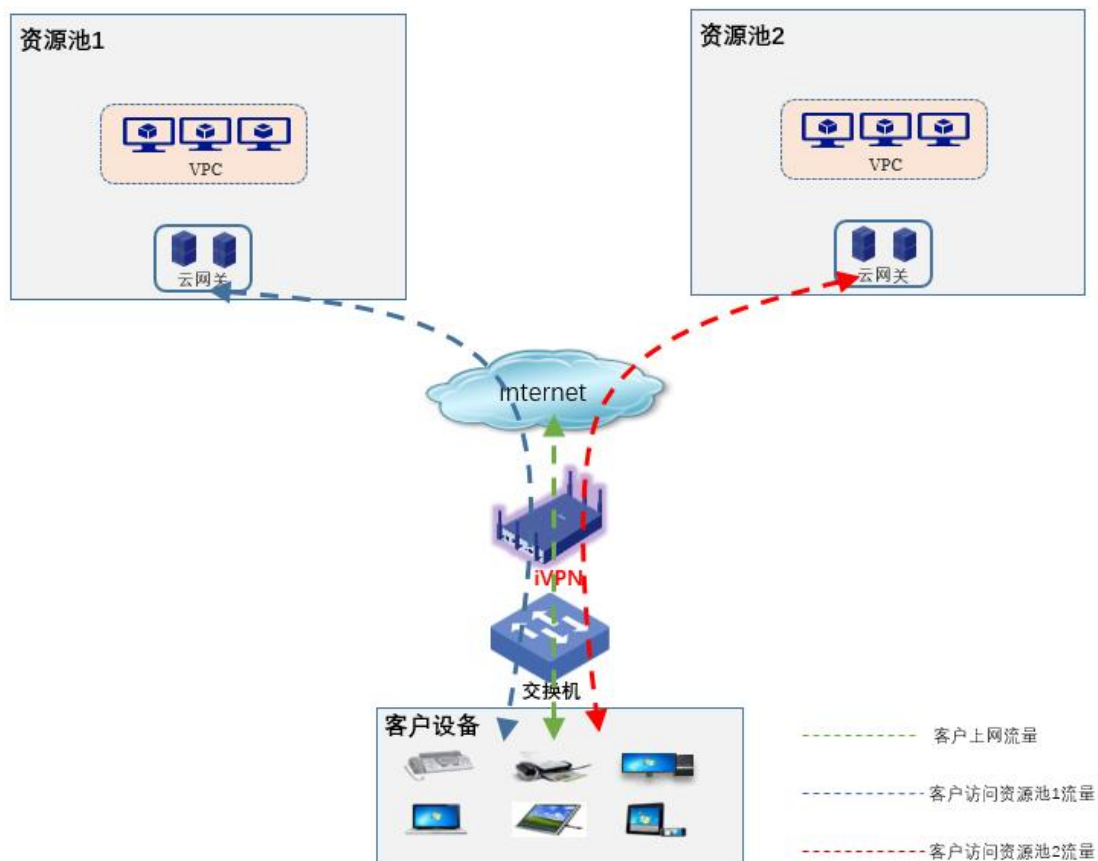
5. 记录 iVPN SN 码和密码（后续安装部署需要用到）。

3.12.5.2 选择 iVPN 组网方式

iVPN 组网方式一般分为两类：作为出口设备或作为附加设备，两者区别在于组网方式的不同，用户可根据实际需求选择。

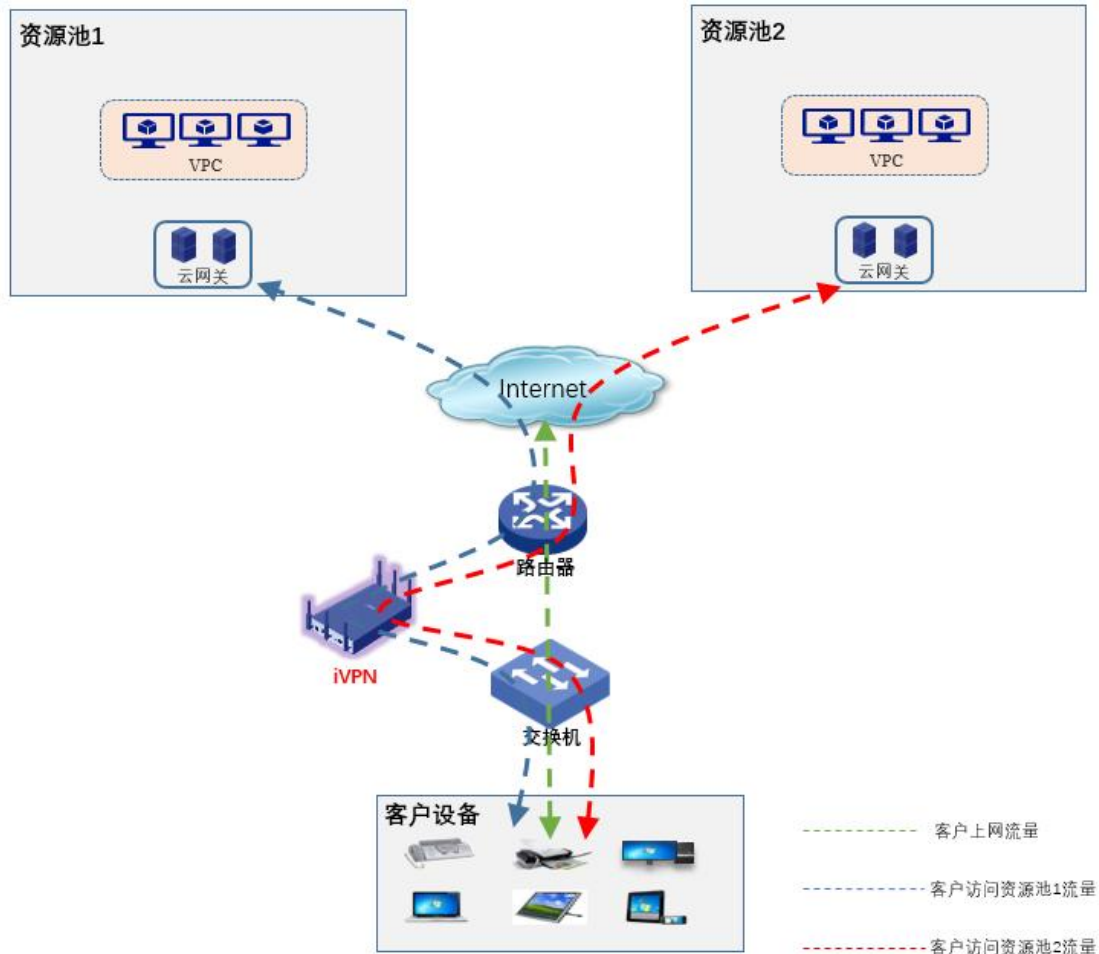
作为出口设备部署

iVPN 作为出口设备部署到用户侧，即用户的所有流量都经过 iVPN 进入互联网。如果是上云的业务流量则会走加密隧道到云，若是普通上网流量则进行路由转发。作为出口设备一般需要开启 nat 功能。



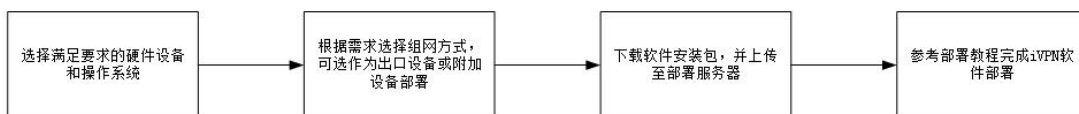
作为附加设备部署

iVPN 作为附加设备接入到用户网络，不改变用户原有组网方式。iVPN 相当于用户的一个普通设备，用户需要将上云的业务流量引流到 iVPN 到达云侧，上网流量还是正常从原设备走。



3.12.5.3 iVPN 安装部署

iVPN 安装部署流程如下



用户在开通 iVPN 后，根据开通信息和下载到的安装包按如下的部署方法完成产品部署。

部署 ivpn 软件服务器需满足以下条件：

- (1) 服务器操作系统为 Centos7.6 及以上。
- (2) 内核版本在 3.10.0 以上
- (3) 服务器剩余可用内存为 8G 及以上。

(4) CPU 核数为 4 个及以上。

(5) 服务器网口及 IP 规划要求如下：

服务器需要两个及以上网口，其中一个为 LAN 口，另一个为 WAN 口。需划分对应 IP 给 LAN 口和 WAN 口，且 WAN 口能与互联网互通，**注意 LAN 侧和 WAN 侧 IP 需要不同网段。**

iVPN 软件部署（安装、升级、卸载）均通过部署工具 `ivpn_deploy` 进行，该部署工具执行参数如下：

参数	说明
-s (必选)	iVPN 设备序列号，查询开通邮件
-k (必选)	iVPN 设备密钥，查询开通邮件
-w (必选)	WAN 口的网卡名称，可以通过 <code>ifconfig</code> 或 <code>ip a</code> 命令查看
-l (必选)	LAN 口的网卡名称，可以通过 <code>ifconfig</code> 或 <code>ip a</code> 命令查看
-g	WAN 侧网关（如果上网需要默认网关，则务必填写）
-n	LAN 侧网关（根据实际组网需求填写）
-c	iVPN 软件运行占用 CPU 个数，根据实际环境指定占用 CPU 数量，默认为 2 个
-u	升级 iVPN 软件
-r	卸载 iVPN 软件

安装

- (1) 登录服务器，并将安装包上传到服务器/`root` 目录下。
- (2) 解压安装包。

```
tar -xzvf xxx.tar.gz
```

(3) 进入到安装包 tools 目录，给部署工具 ivpn_deploy 添加可执行权限

```
chmod +x ivpn_deploy
```

(4) 执行部署命令。

```
./ivpn_deploy -s 序列号 -k 密钥 -w WAN 口网卡名称 -l LAN 口网卡名称 -c CPU 数量 -g WAN 口网关 -n LAN 口网关
```

以上命令如必要参数缺少，在安装的时候也会通过交互模式要求用户正确输入，下图为缺少必要参数需要交互输入，**建议在执行部署命令时就把参数填写完整**

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy
2023-06-15 14:29:27 INFO: Check the deployment environment
PASSED : Check if it is executed with root privileges
PASSED : Check if the system is Centos
PASSED : Check if the kernel version is not lower than 3.10.0
PASSED : Check if the number of CPUs is not lower than 3
PASSED : Check if the memory is not lower than 1G
PASSED : Check if access the Internet
-----
2023-06-15 14:29:28 INFO: Install dependent: curl ethtool epel python3 pciutils
2023-06-15 14:29:28 INFO: Install pciutils
2023-06-15 14:29:30 INFO: Installed pciutils
-----
input the sn: █
```

(1) 执行部署命令时会自动检测部署环境是否满足要求，若部署环境不满足则会终止部署，请确保环境满足需求后再安装。

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -s 1c...297 -k 706...5a5 -w ens36 -l ens37 -g 192...34 -n 192...54
2023-07-04 14:01:53 INFO: Check the deployment environment
PASSED : Check if it is executed with root privileges
PASSED : Check if the system is Centos
PASSED : Check if the kernel version is not lower than 3.10.0
PASSED : Check if the number of CPUs is not lower than 3
PASSED : Check if the memory is not lower than 1G
PASSED : Check if access the Internet
```

(2) 如果部署环境相关的依赖安装不完整，会在部署过程中安装

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -s 1c...297 -k 706...5a5 -w ens36 -l ens37 -g 192...34 -n 192...54
2023-07-04 14:01:53 INFO: Check the deployment environment
PASSED : Check if it is executed with root privileges
PASSED : Check if the system is Centos
PASSED : Check if the kernel version is not lower than 3.10.0
PASSED : Check if the number of CPUs is not lower than 3
PASSED : Check if the memory is not lower than 1G
PASSED : Check if access the Internet
-----
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install dependent: curl ethtool epel python3 pciutils
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install pciutils
2023-07-04 14:01:55 INFO: Installed pciutils
```

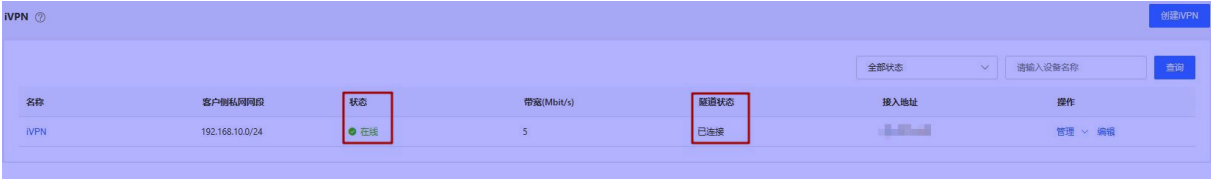
(3) 部署工具会自动检测对应 WAN 口和 LAN 口在内核上原有的 IP（通过 ifconfig 或 ip a 查看），若对应网口有 IP 则默认继续使用原有 IP。如果对应网口没有 IP，则需要通过交互模式填写，如下

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -s 165... -k 706...
2023-07-04 14:01:53 INFO: Check the deployment environment
PASSED : Check if it is executed with root privileges
PASSED : Check if the system is CentOS
PASSED : Check if the kernel version is not lower than 3.10.0
PASSED : Check if the number of CPUs is not lower than 3
PASSED : Check if the memory is not lower than 1G
PASSED : Check if access the Internet
-----
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install dependent: curl ethtool epel python3 pciutils
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install pciutils
2023-07-04 14:01:55 INFO: Installed pciutils
-----
input the wan ip: 192...5
input the wan mask(eg: 24): 24
input the lan ip: 192...1
input the lan mask(eg: 24): 24
```

(4) 如果检测到部署环境已经满足需求，则会直接开始部署 iVPN 软件，部署完成后会出现以下提示：

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -s 165... -k 706...
2023-07-04 14:01:53 INFO: Check the deployment environment
PASSED : Check if it is executed with root privileges
PASSED : Check if the system is CentOS
PASSED : Check if the kernel version is not lower than 3.10.0
PASSED : Check if the number of CPUs is not lower than 3
PASSED : Check if the memory is not lower than 1G
PASSED : Check if access the Internet
-----
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install dependent: curl ethtool epel python3 pciutils
2023-07-04 14:01:53 INFO: Install pciutils
2023-07-04 14:01:55 INFO: Installed pciutils
-----
input the wan ip: 192...5
input the wan mask(eg: 24): 24
input the lan ip: 19...1
input the lan mask(eg: 24): 24
-----
Generating init config as following:
sn = 165...97
key = 786f...74b65a5
cpu = 2
wan_ip = 192...5
wan_mask = 24
wan_gateway = 192...4
wan_if = ens36|00:0c:29:be:61:aa|0000:02:04:0|e1000
lan_ip = 192...1
lan_mask = 24
lan_gateway = 192...54
lan_if = ens37|00:0c:29:be:01:b4|0000:02:05:0|e1000
-----
2023-07-04 14:02:19 INFO: Install ivpn program, wait...
PASSED : ivpn installed
```

(5) 查看安装部署结果。登录 iVPN 管理台，查看对应实例状态，若状态显示“在线”且隧道状态显示“已连接”，则部署正常



名称	客户侧私网网段	状态	带宽(Mbit/s)	隧道状态	接入地址	操作
ivpn	192.168.10.0/24	在线	5	已连接		管理 编辑

(6) iVPN 部署成功后，需要将 iVPN 所在的网络环境中进行网络配置。若 iVPN 作为网络的出口网关，则需要将网络环境的所有设备流量引至 iVPN 的 LAN 口。若 iVPN 只处理上云业务，则需要将网络环境相关设备的上云业务流量引至 iVPN。

升级

- (1) 登录服务器，删除原有安装包及解压目录
- (2) 将升级安装包上传到服务器/root 目录下。
- (3) 解压升级安装包。

```
tar -xzvf xxx.tar.gz
```


(4) 进入到升级包 tools 目录，给部署工具 ivpn_deploy 添加可执行权限

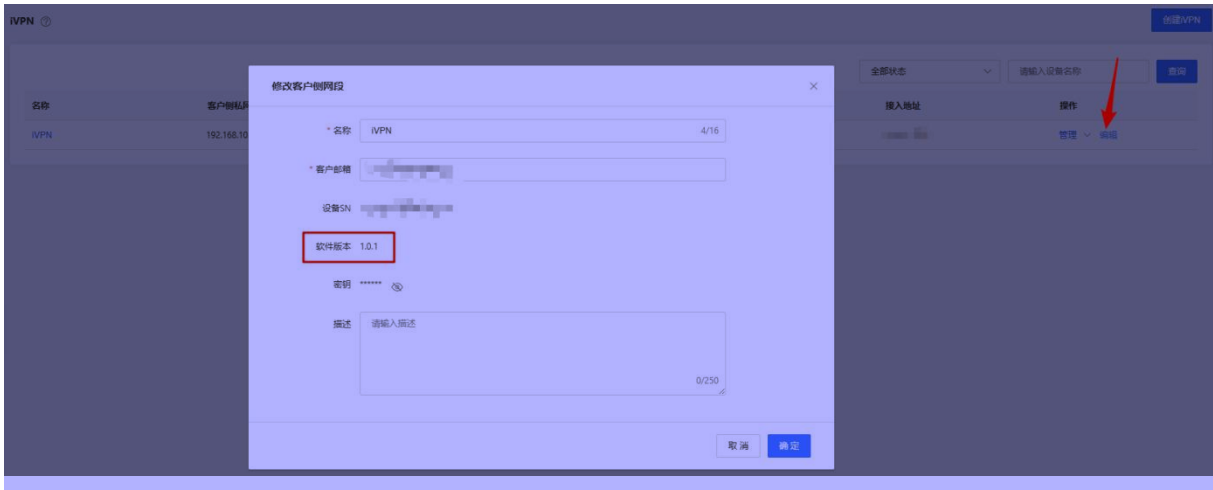
```
chmod +x ivpn_deploy
```

(5) 进入到升级安装包 tools 目录并执行部署工具，带上-u 参数，如下：

```
./ivpn_deploy -u
```

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -u
2023-07-04 14:10:10 INFO: Erase ivpn program
done
2023-07-04 14:10:24 INFO: Install ivpn program, wait...
PASSED : ivpn installed
```

(6) 查看升级结果。升级完成后，登录 iVPN 管理台，查看对应实例状态，若状态显示“在线”且隧道状态显示“已连接”，同时查看版本号为升级的版本，则升级成功



卸载

(1) 进入到安装包 tools 目录并执行部署工具，带上-r 参数，如下：

```
./ivpn_deploy -r
```

```
[root@localhost tools]# ./ivpn_deploy -r
2023-07-04 14:11:34 INFO: Erase ivpn program
done
2023-07-04 14:11:47 INFO: Erase related files
done
2023-07-04 14:11:47 INFO: Uninstall complete
```

3.12.5.4 运维工具

ivPN 软件部署完成后，可以使用 ivpnctl 工具对软件进行维护管理，该工具支持命令如下，用户可根据相关需求执行对应命令完成配置，**注意除了“ show” 命令外，其余命令执行过程中会重启进程，业务会短暂断开。**

命令	说明
ivpnctl wan addr [ip/mask]	配置 WAN 口 IP 和掩码
ivpnctl wan gw add [ip]	配置 WAN 口网关
ivpnctl wan gw del	删除 WAN 口网关
ivpnctl wan vlan add [vlan id]	配置 WAN 口 vlan
ivpnctl wan vlan del	删除 WAN 口 vlan
ivpnctl lan addr [ip/mask]	配置 LAN 口 IP 和掩码
ivpnctl lan gw add [ip]	配置 LAN 口网关
ivpnctl lan gw del	删除 LAN 口网关
ivpnctl lan vlan add [vlan id]	配置 LAN 口 vlan
ivpnctl lan vlan del	删除 LAN 口 vlan
ivpnctl sn [sn]	配置序列号
ivpnctl key [key]	配置密钥
ivpnctl nat [enable disable]	开启/关闭 nat 功能
ivpnctl show	显示所有配置信息

3.12.5.5 iVPN 部署常见问题

iVPN 部署具体有什么要求吗？

- (1) 部署服务器操作系统需要 Centos7.6 及以上。
- (2) 内核版本在 3.10.0 以上。
- (3) 服务器剩余可用内存为 8G 及以上。
- (4) CPU 核数为 4 个及以上。
- (5) iVPN 软件需要接管两个网口，因此服务器需要提供两个及以上的独立网口。
- (6) iVPN 接管用的 WAN 口需要能正常上网。

部署完 iVPN 后，查看进程都起来了，但是在管理台上看还是离线状态，怎么处理？

执行如下命令

```
ivpnctl show
```

查看安装部署的所有配置，检测是否与预期的一致，比如 sn 和 key 是否正确，若信息有误，则执行相关命令修改，具体命令参考“运维工具”。

部署后若组网有变，如网口、网关变化等，需要怎么处理？

目前所有配置都可以通过 ivpnctl 命令进行设置，具体命令参考“运维工具”。

iVPN 部署完成后，机器访问云服务失败，怎么处理？

确认机器 ip 是否在 iVPN 私网网段内，若不在网段内则在 iVPN 控制台页面增加对应私网网段或者修改机器 ip。

iVPN 作为出口设备部署完成后，虽然机器可以通过 iVPN 上云了，但是却不能正常上网了，怎么处理？

(1) 确认组网是否需要开启 NAT 功能，如需要则执行以下命令开启

```
ivpnctl nat enable
```

(2) 确认云侧网段与上网网段是否存在冲突，若冲突则需针对云侧网段做重新规划。

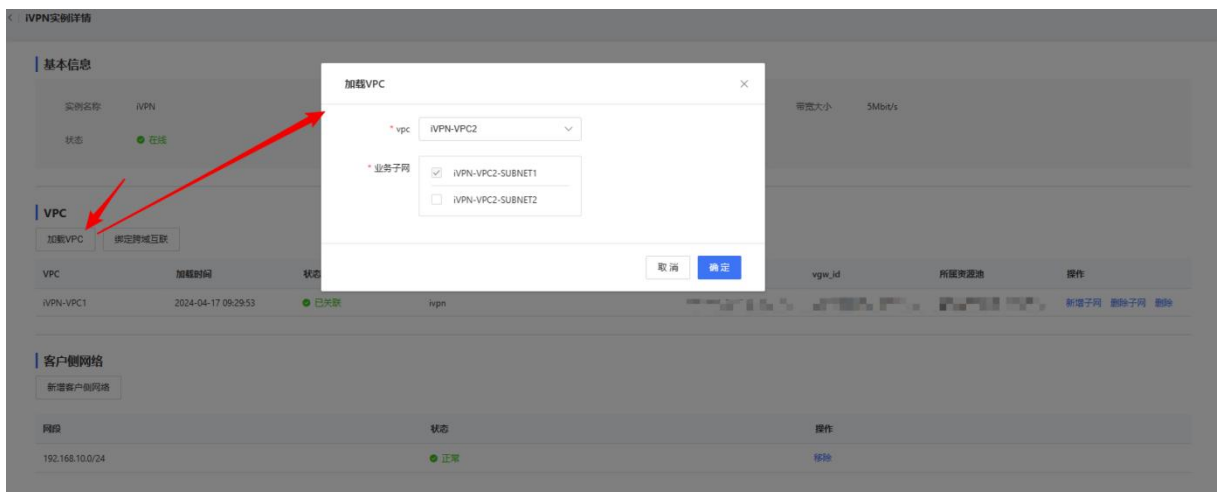
3.12.6 iVPN VPC 管理

3.12.6.1 iVPN 加载 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；



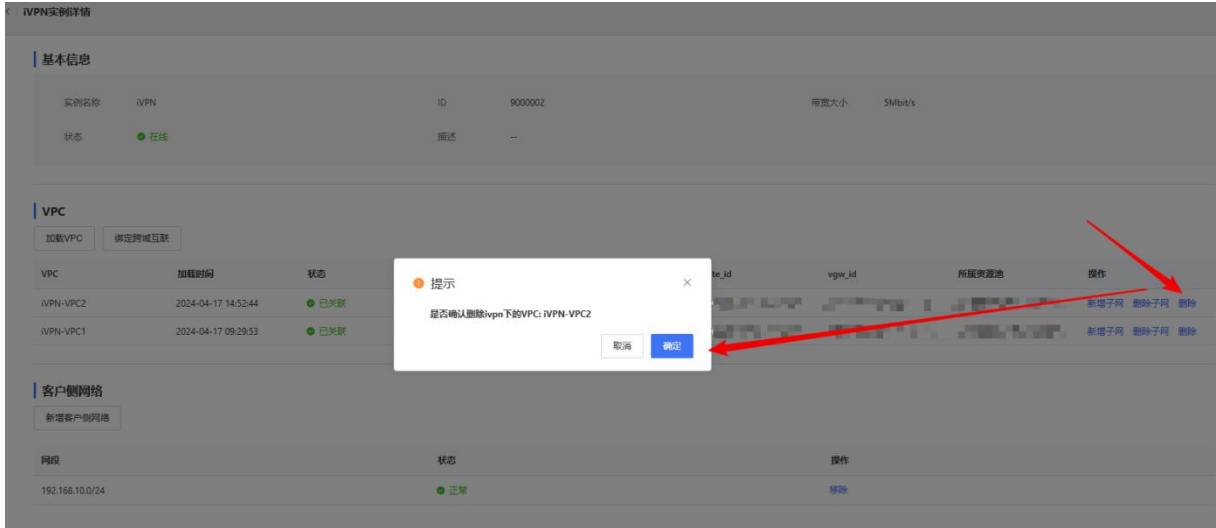
4. 在 iVPN 实例详情页面，点击“加载 VPC”，选择需要加载的 VPC 以及对应业务子网。



3.12.6.2 iVPN 删除 VPC

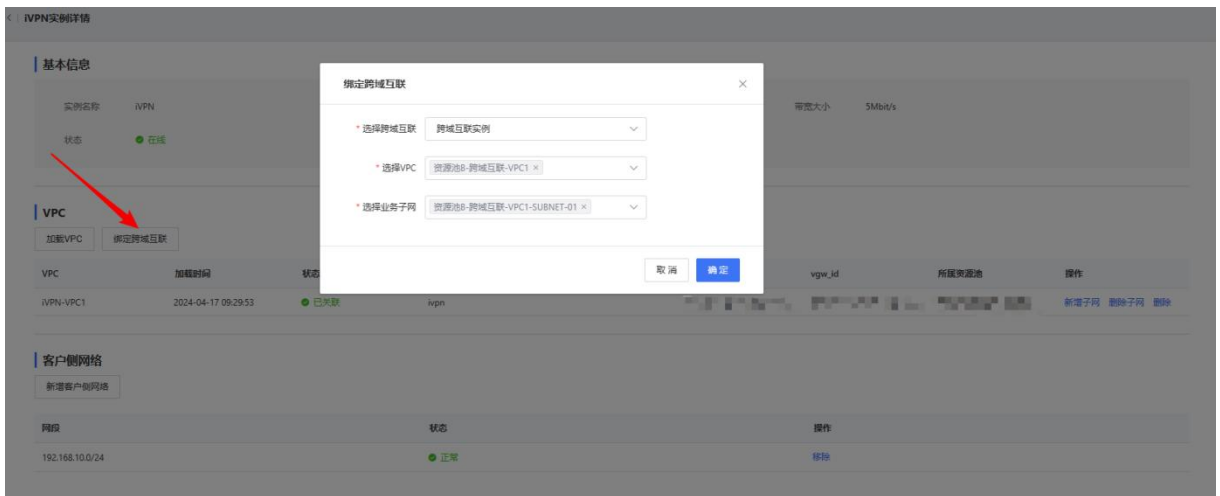
1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；

3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在 iVPN 实例详情页面中的 VPC 一栏，选择需要删除的 VPC，点击“删除”。

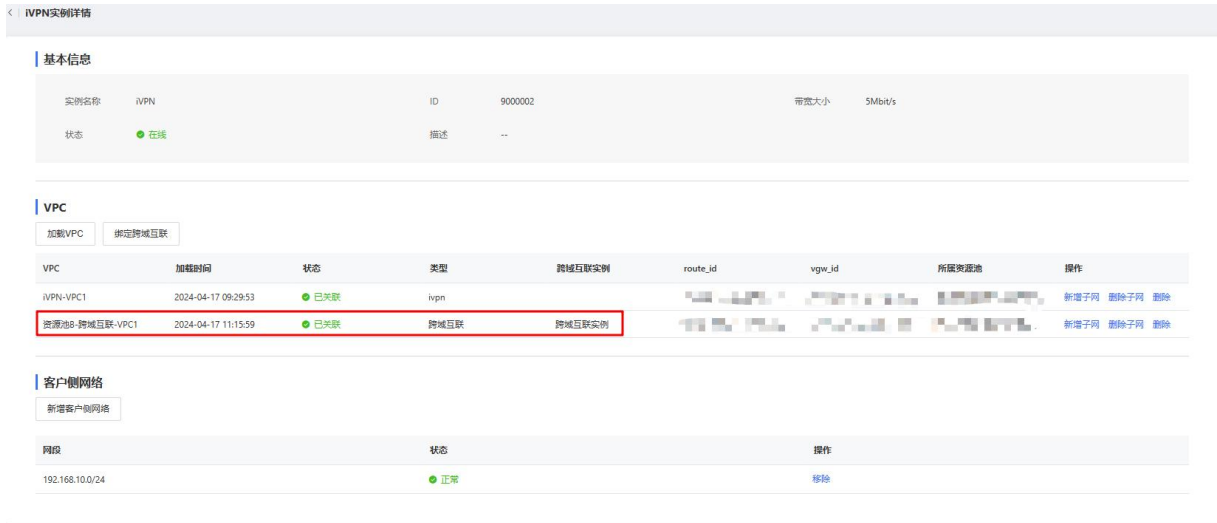


3.12.6.3 iVPN 绑定跨域互联 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在 iVPN 实例详情页面，点击“绑定跨域互联”（跨域互联开通指引），选择需要绑定的跨域互联、互通的跨域 VPC 以及对应业务子网；

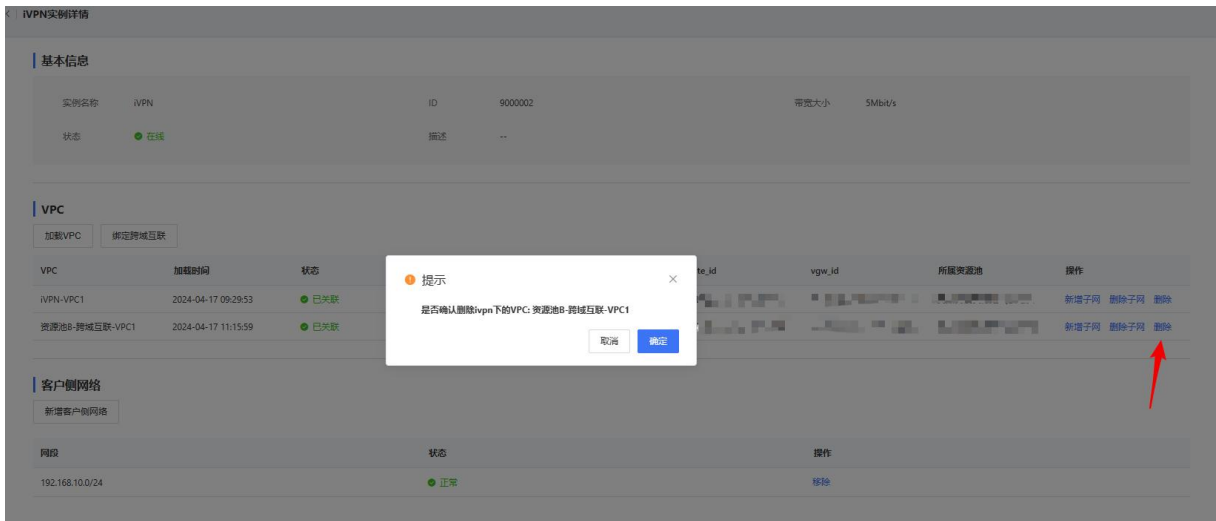


5. 确定绑定后，在 iVPN 实例详情页面所在行中可以看到绑定的跨域互联对应的 VPC。



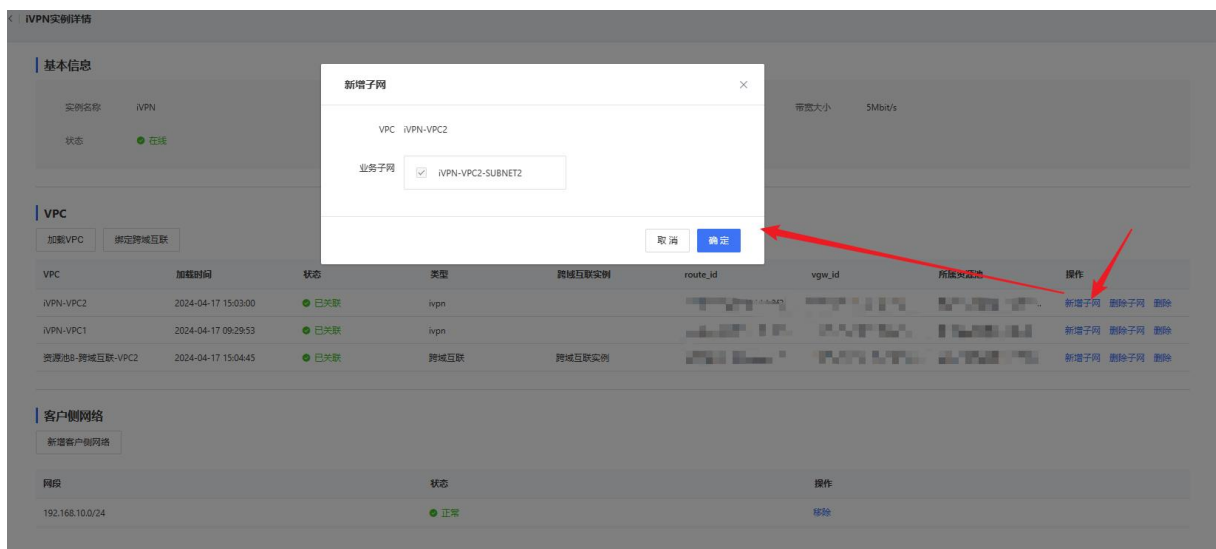
3.12.6.4 iVPN 删除跨域互联 VPC

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在 iVPN 实例详情页面中的 VPC 一栏，选择需要删除的跨域互联 VPC，点击“删除”。



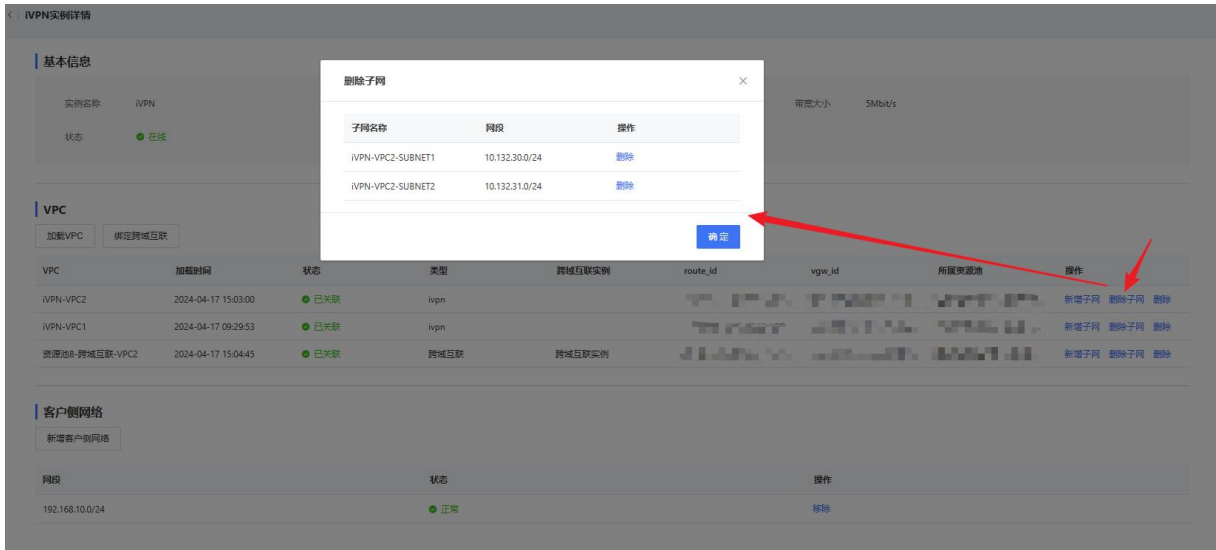
3.12.6.5 iVPN VPC 新增子网

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入iVPN管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在iVPN实例详情页面中的VPC一栏，选择需要新增子网的VPC，点击“新增子网”；
5. 在新增子网页面中选择需要新增的业务子网，点击“确定”。



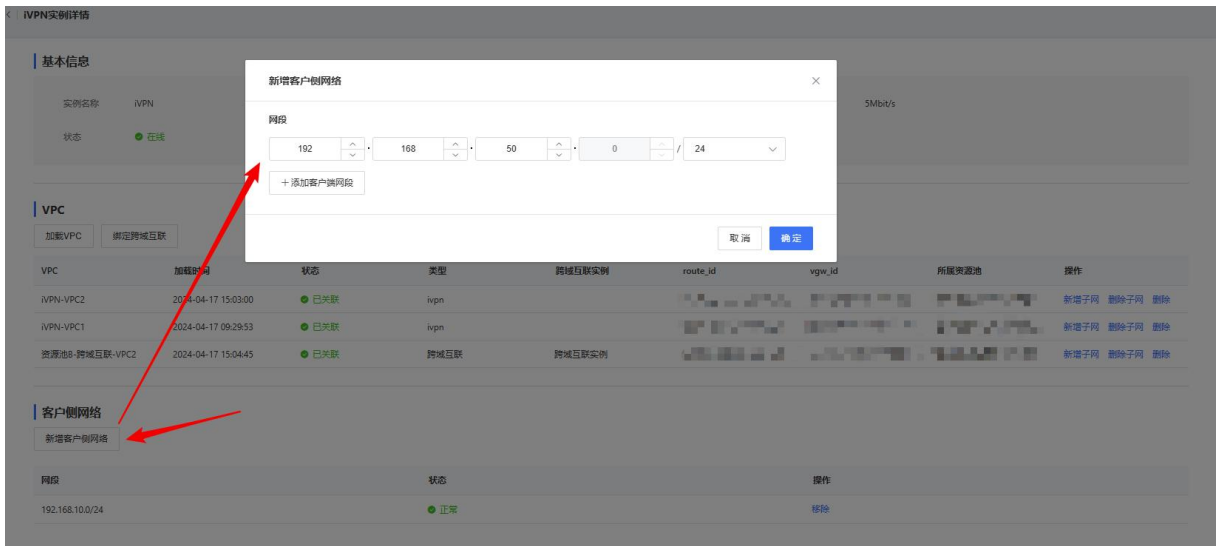
3.12.6.6 iVPN VPC 删除子网

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入iVPN管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在iVPN实例详情页面中的VPC一栏，选择需要删除子网的VPC，点击“删除子网”；
5. 在删除子网页面中选择需要删除的业务子网，点击“删除”后点击“确定”。



3.12.7 新增客户侧网段

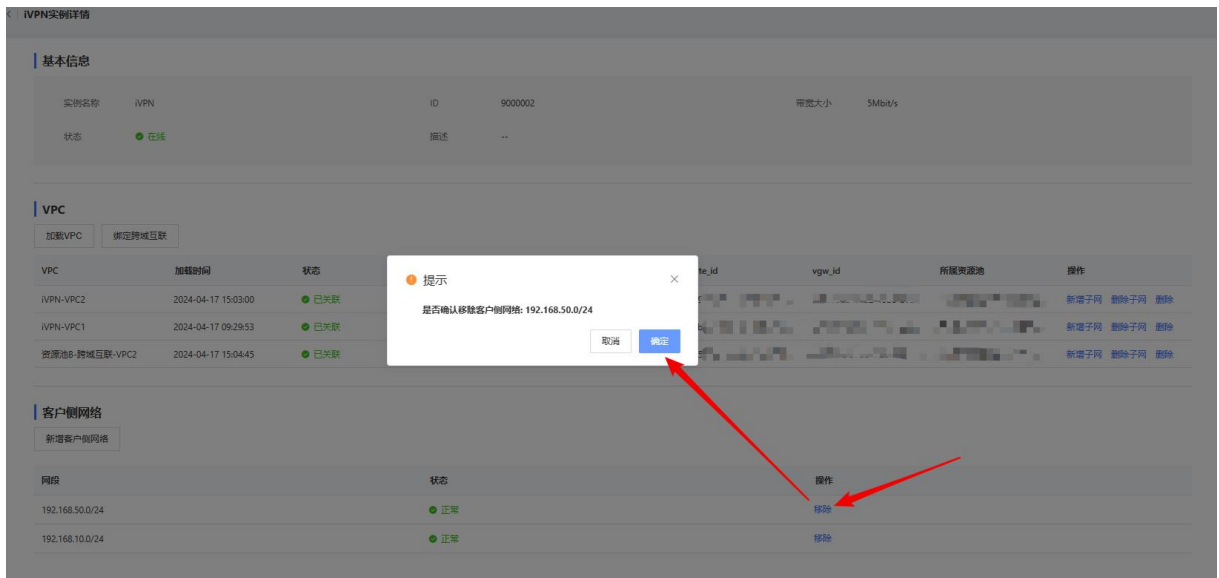
1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入iVPN管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在iVPN实例详情页面，点击“新增客户侧网络”，添加对应网段。



3.12.8 删除客户侧网段

如果业务需求需要删除客户侧网段，可执行以下操作：

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入iVPN管理页面；
3. 在操作实例中，点击实例“名称”；
4. 在iVPN实例详情页面中的“客户侧网络”一栏，选择需要删除的网段，点击“删除”。

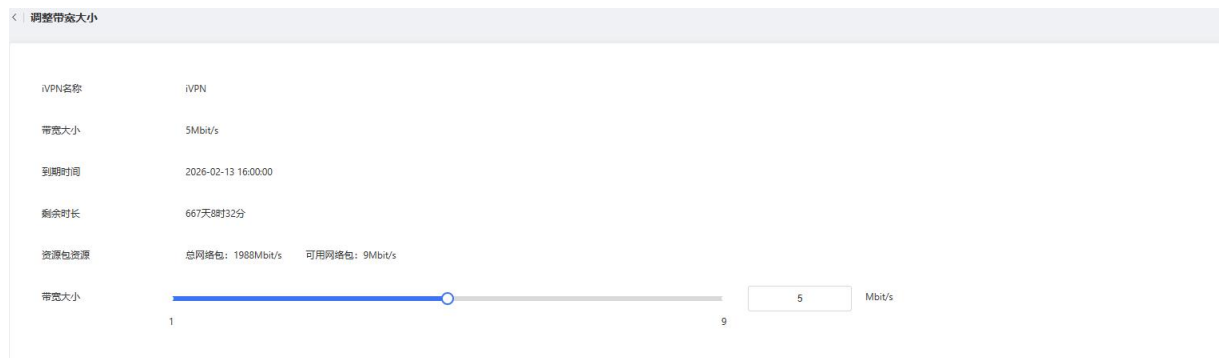


3.12.9 iVPN 带宽管理

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入iVPN管理页面；
3. 在操作实例中点击“管理”，选择“调整带宽大小”，进入调整带宽大小管理页面；



4. 进入调整带宽大小页面，可拖动进度条或填写具体数字设置带宽。



3.12.10 iVPN 远程升级

若 iVPN 原有版本与最新版本不一致，客户可选择远程升级

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中点击“管理”，选择“升级版本”。

注：只有在线的情况下才可选择升级，升级过程中请勿断电断网，业务会短暂断开。



3.12.11 设置桌面安全组

详情请参考跨域互联中的“设置桌面安全组”操作指引。

3.12.12 设置 Windows 防火墙

详情请参考跨域互联中的“设置 Windows 防火墙”操作指引。

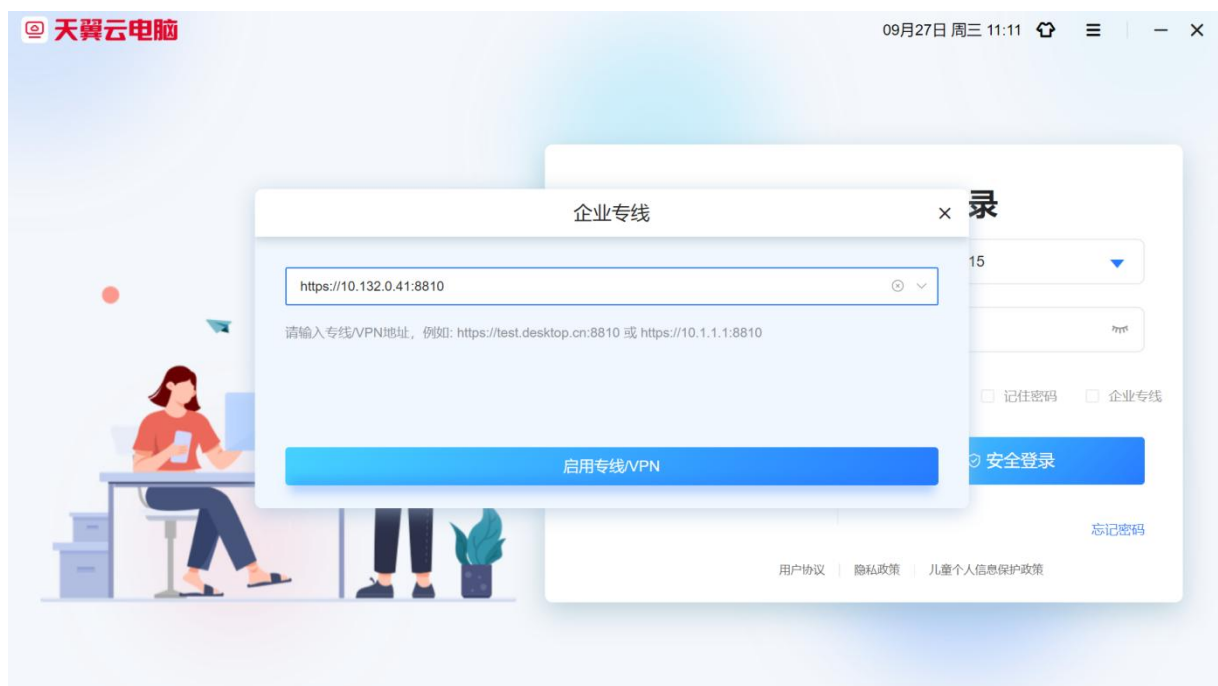
3.12.13 iVPN 接入云电脑

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 查看对实例的接入地址；

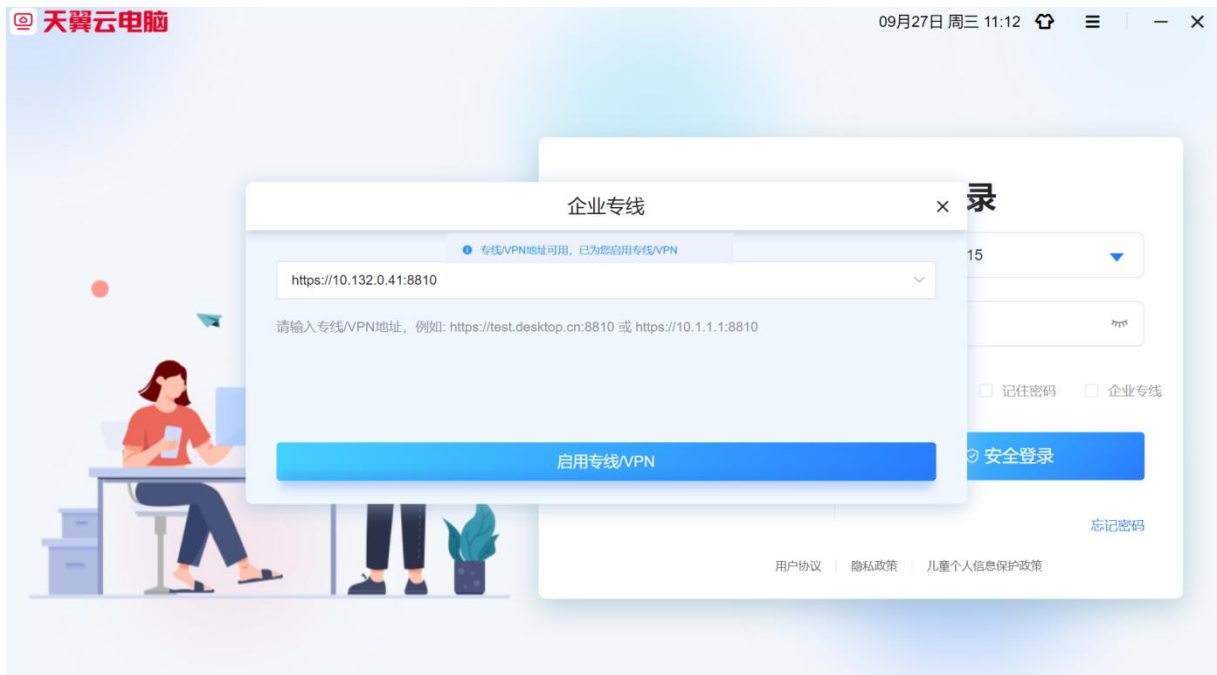


名称	客户侧私网网段	状态	带宽(Mbit/s)	隧道状态	接入地址	操作
iVPN	192.168.10.0/24	在线	5	已连接	10.132.0.41	管理 编辑

4. 打开云电脑应用，输入账号和密码，点击“企业专线”，进入企业专线页面；
5. 在企业专线页面输入 [https://接入地址:8810](https://10.132.0.41:8810)，例如本例子为 <https://10.132.0.41:8810>；



6. 点击“启用”，即可显示“专线/VPN 地址可用，已为您启用专线 VPN”；



7. 点击“安全登录”；



8. 选择相应云电脑，点击“进入云电脑”。



3.12.14 删除 iVPN 实例

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“网络管理”，点击“企业云网”，选择“iVPN”，进入 iVPN 管理页面；
3. 在操作实例中点击“管理”，选择“删除”，进入 iVPN 删除页面；



4. 在 iVPN 删除页面，点击“确定”，即可删除 iVPN。



3.13 管理镜像

【操作场景】

开通云电脑实例时，系统默认会提供公共镜像让管理员选择。

若有公共镜像以外的需求，管理员可通过镜像导入功能，上传私有镜像文件制作云电脑。导入的镜像仅能用于制作模板镜像，管理员开通云电脑并完成个性化设置后，需创建自定义镜像后才可用于批量创建同类桌面。（适用 win7、win10 镜像，但镜像激活操作需由用户自行完成）

管理员可在现有云电脑 Windows 操作系统安装所需的应用软件，并对操作系统及应用软件进行个性化设置，完成云电脑设置后，即可基于此云电脑来创建用户自定义镜像，通过自定义镜像可批量创建拥有相同个性化设置的云电脑。

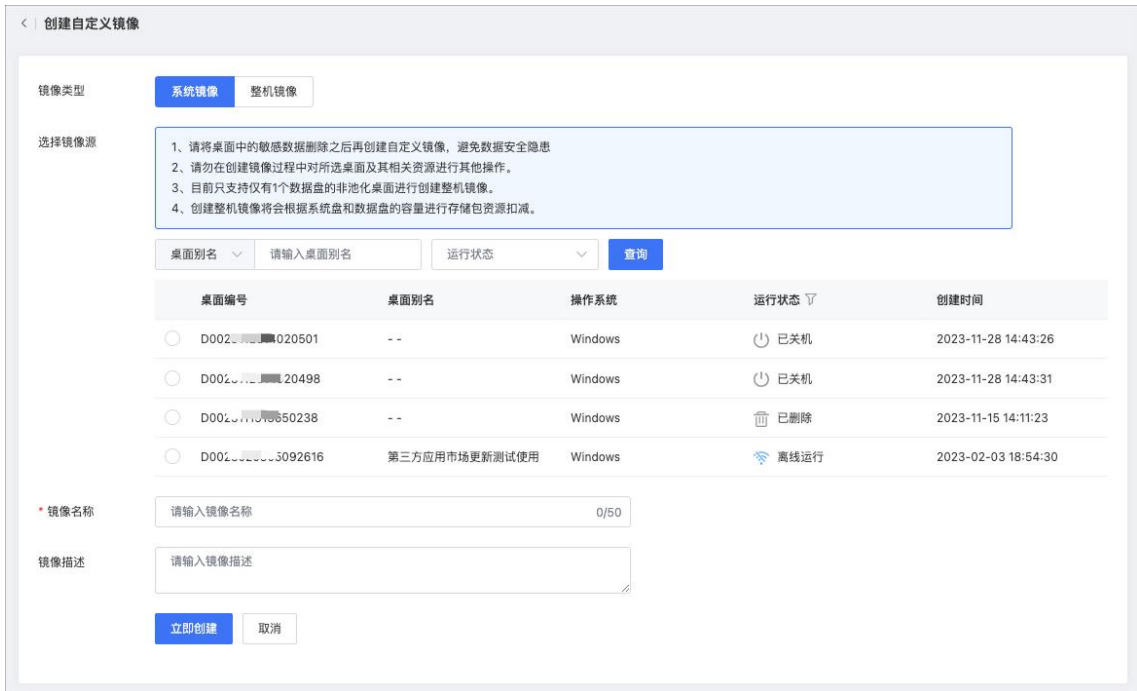
支持在同一资源池或跨资源池间的租户实现共享镜像。

说明：若租户超出 1 年没有订购的云电脑、翼加密、市场市场、翼共享、翼甲卫士等资源，系统将自动回收自定义镜像资源数据不可恢复，为了保证业务正常运行，请及时订购云电脑资源。单实例桌面暂不支持整机镜像创建功能。

【操作步骤】

创建自定义镜像

1. 进入“天翼云电脑（政企版）”控制台；
2. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
3. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“镜像管理”，选择“自定义镜像”，点击“创建自定义镜像”；
4. 进入“创建自定义镜像页面”；



5. 选择需要创建自定义镜像的桌面；
6. 填写“镜像名称”；
7. 点击“立即创建”，即完成自定义镜像的创建。

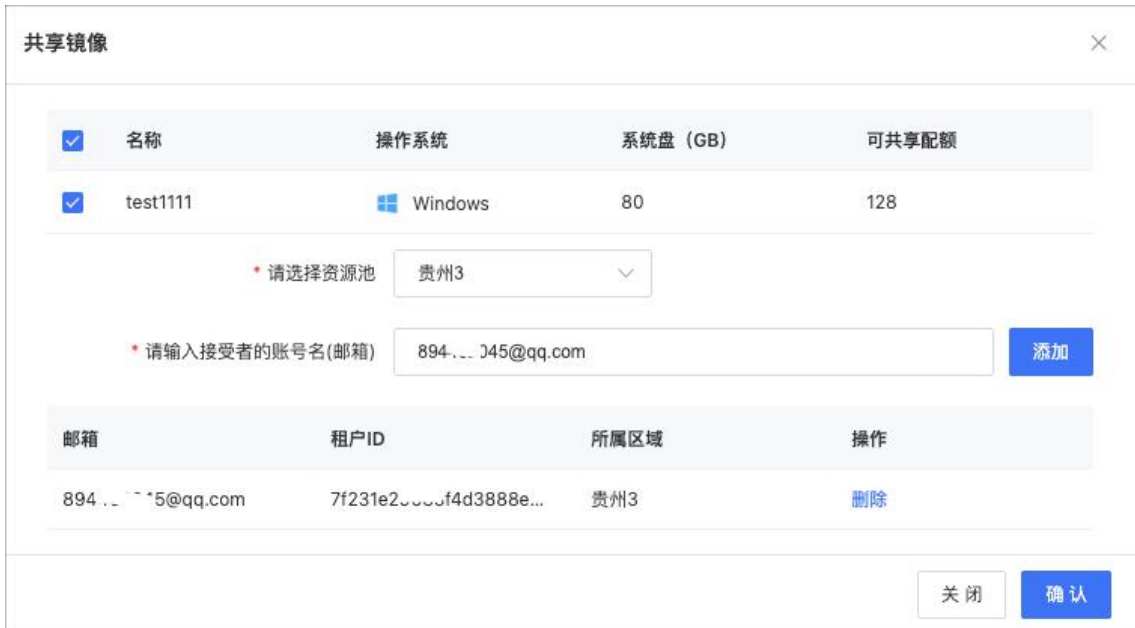
共享镜像

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“镜像管理”，选择“自定义镜像”，然后选择您要共享的镜像；



3. 选择需要共享的资源池，输入该资源池内接受者的天翼云账号，点击“确定”；

（注：切换资源池后，可重新输入接受者的天翼云账号，从而把共享给多个租户）



4. 点击“确认”，即完成镜像共享。

接受共享镜像

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；

当其他租户共享镜像给接受者后，接受者可在“镜像管理”-“共享镜像”中查看共享镜像



2. 接收者选择希望接受共享的镜像，并点击“全部接受”；

3. 确认接受后，约 1~3 分钟后即可完成镜像共享。

镜像导入（政企客户请联系客户经理申请开通）

1. 进入“云电脑（政企版）”控制台；

2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“镜像管理”，选择“镜像导入”；



3. 点击“导入镜像”选择需要导入的镜像类型，点击“导入”选择本地对应的镜像文件，再点击“上传发布”并等待上传完成（注：上传完成前切勿关闭弹窗，镜像文件仅保留 7 天，过期自动删除，删除后可再次上传）；



4. 选择所需镜像，点击“发布”，录入镜像信息并点击“确定发布”，即可启用该镜像；

开通桌面时，可在“自定义镜像”中查找已发布的镜像，用于创建云电脑。（注：每个导入的镜像只能创建 5 个云电脑实例

创建桌面

来源: 资源包 单实例

系统类型: Windows Linux

* 规格类型: 普通云电脑 GPU 云电脑

2核4GB

选择的规格为: 普通云电脑 | 2 核 | 4 GB

* 镜像类型: 公共镜像 自定义镜像 共享镜像

whugiy

编辑发布镜像

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“公共支撑”，点击“镜像管理”，选择“自定义镜像”，然后选择您要编辑的镜像；如果未创建过镜像编辑器，点击“创建”；

公共镜像 自定义镜像 共享镜像

自定义镜像在创建时间起 24 个月后将过期，过期后则不支持共享、创建云电脑、切换镜像等操作，建议尽快更新镜像。

分享 您还可以创建4个系统镜像

镜像名称	操作系统	镜像类型	容量最低要求	状态	描述	创建人	创建时间	到期时间	镜像编辑器	操作
Windows 镜像	Windows	系统镜像	80 GB	正常	--	516406670@q...	2024-09-27 20...	2026-10-11 20...	未创建 创建	查看 更多

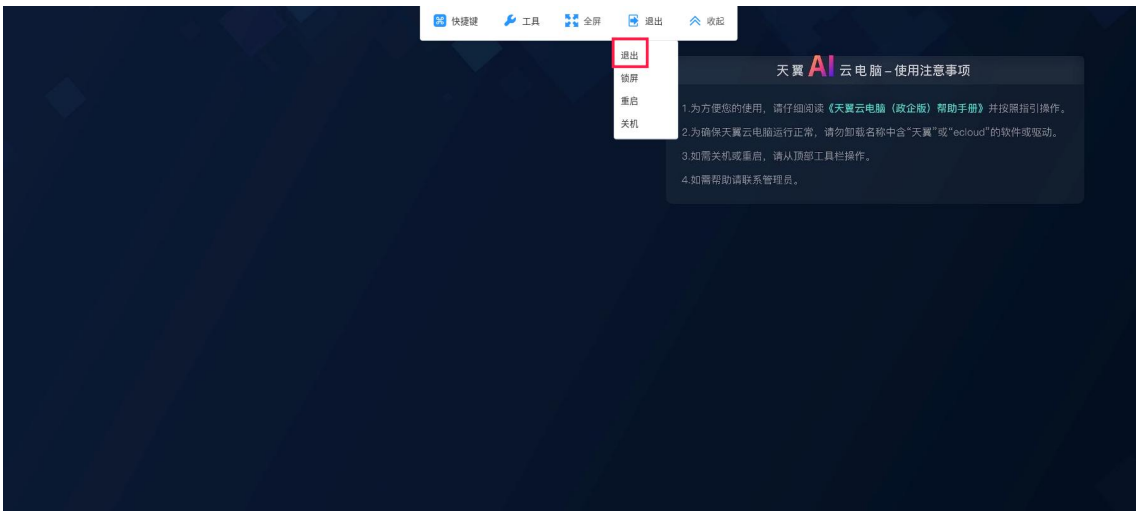
3. 点击“确定”，为选择的自定义镜像创建编辑镜像；



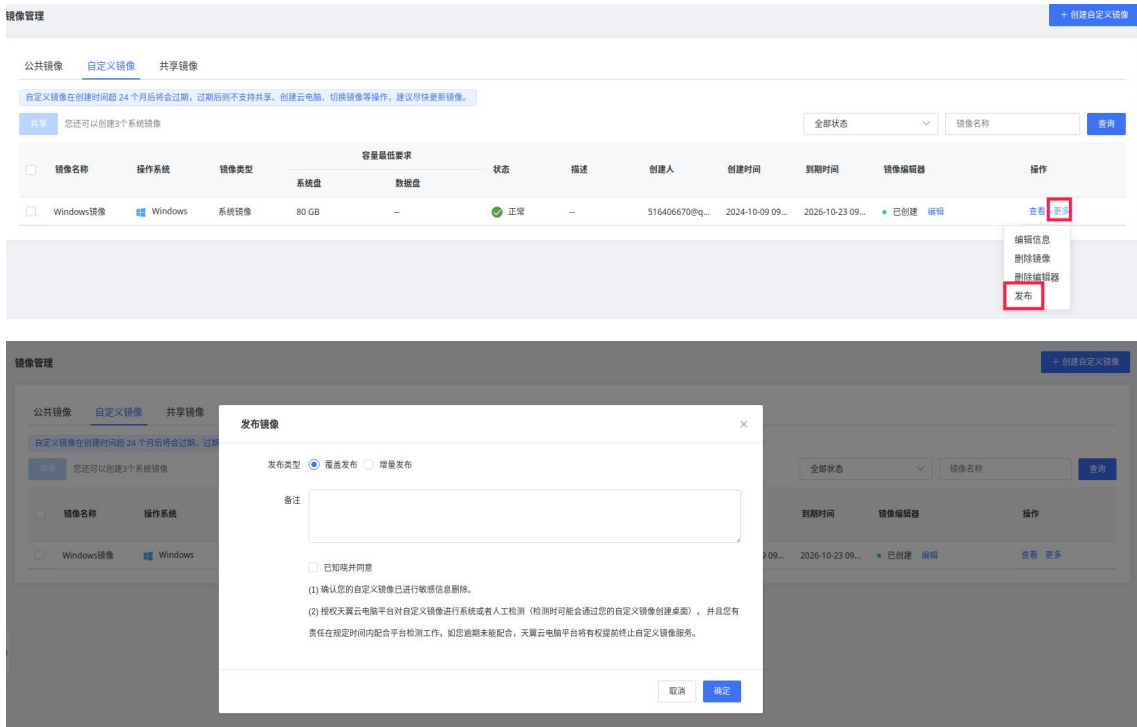
4. 编辑器创建成功后，点击“编辑”，进入桌面编辑；



5. 镜像编辑完成后，点击“退出”；



6. “自定义镜像”，选择您要发布的镜像，点击“更多” - “发布”。



说明：自定义镜像覆盖发布是指当您发布自定义镜像时，原有镜像将被新版本替代。

3.14 快照管理

【操作场景】

用户在使用云电脑过程中，管理员可以根据需要对云电脑进行创建系统快照、还原云电脑操作（路径：云电脑管理-管理）。创建系统快照后，管理员也可以在“快照管理”页面里对系统快照进行查询、编辑、删除等操作。

系统默认一个云电脑只能创建一个快照，管理员如需对云电脑重新创建系统快照，请先删除原有的快照，再创建新的系统快照。

【操作步骤】

编辑快照

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 展开“云电脑管理”菜单栏，选择“快照管理”，在需要编辑的快照所在行，点击“编辑”；
3. 进入“编辑快照”页面；
4. 编辑快照名称、快照描述等信息；
5. 点击“确定”，即完成编辑快照。

删除快照

1. 进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“快照管理”，在需要删除的快照所在行，点击“删除”；
3. 弹出“删除快照”对话框；

4. 点击“确定”，即完成删除快照。

3.15 查询统计

【操作场景】

通过查看云电脑使用情况、用户活跃度和登录记录，您可以了解云电脑的运行情况和用户的使用情况，用于问题定位和系统维护；您也可以将查询结果统计数据导出为 excel 文件。

【操作步骤】

用户活跃度统计及导出

1. 进入“天翼云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“查询统计”选择“用户活跃度统计”，查看全部云电脑用户的每日使用情况；
3. 可指定起止日期进行活跃度统计数据筛选；
4. 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

用户使用情况查询及导出

1. 进入“天翼云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“查询统计”选择“用户使用情况查询”，查看云电脑用户的登录、使用等统计；
3. 可指定云电脑名称、起止日期进行用户使用情况数据筛选；
4. 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

用户登录记录查询及导出

1. 进入“天翼云电脑（政企版）”控制台；
2. 点击“查询统计”选择“用户登录记录”，查看云电脑用户的登录记录；
3. 可指定接入终端类型、云电脑名称、起止日期进行用户登录记录筛选；

4. 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

4 常见问题

4.1 计费

1. 天翼云电脑（政企版）是如何计费，如何开通？

使用包年包月的计费方式，开通方式如下：

方式一：通过“单实例”方式开通，选择开通参数后支付将立即开通天翼云电脑（政企版）。

方式二：通过“资源包”方式开通，先订购资源包，之后选择资源包开通天翼云电脑（政企版）。

备注：如有上网需要，需要单独开通上网带宽，绑定 VPC、子网后使用。

2. 天翼云电脑（政企版）操作系统是否需要收费？

无需额外收费，默认提供 Windows Server 2008、Windows Server2016、Windows Server2019 系统，均已正版激活。

使用的 Linux 系统（Ubuntu、Centos）也无需额外收费。

3. 请问在天翼云官网下单天翼云电脑（政企版）是否有购买数量限制？

在资源池资源足够，子网可用桌面 IP 数充足情况下，可单次或多次下单。

单次开通限制：

使用“单实例”方式，单次最多开通 15 个桌面。

使用“资源包”方式，单次最多开通 500 个桌面。

4.2 购买

1. 是否需要自行购买瘦终端？

是的，瘦终端设备需要自行购买，您可以查询[终端适配列表](#)获取天翼云电脑（政企版）兼容的瘦终端型号。

2. 是否支持购买带宽？

天翼云电脑（政企版）支持单独购买或分配带宽，带宽大小以分配到子网的带宽为准。

3. 是否支持单独购买数据盘？

支持。用户在订购天翼云电脑（政企版）过程中可以选择数据盘进行加购。天翼云电脑（政企版）创建成功后，也可以单独对天翼云电脑（政企版）进行数据盘扩容。

4. 天翼云电脑（政企版）到期前有提醒吗？

我们在您的天翼云电脑（政企版）到期前提醒三次，分别为前 7 天、前 3 天，前一天和到期当天，以短信和邮件形式进行通知。

5. 退订天翼云电脑（政企版）前有哪些限制条件？

关于产品退订规则说明，请参考[产品退订](#)

6. 退订天翼云电脑（政企版）后，退款如何返还？

系统提示退订申请已提交，3 个工作日内进行审核，审核结果将以短信告知，退订成功过后，现金支付部分将实时返还至您的现金帐户中，代金券支付部分不予退还。

7. 是否可以指定资源池？

天翼云电脑（政企版）可以指定资源池，根据您的业务需求选择资源池。

8. 在营业厅开通的天翼云电脑（政企版）如何进行退订？

在营业厅订购的天翼云电脑（政企版）请在营业厅进行退订，请勿通过其他途径退订，避免您的权益受到损失。

9. 天翼云电脑（政企版）上的 windows 是正版的吗？需要单独收费吗？

天翼云电脑（政企版）上运行的是正版的 Windows Server 版操作系统，操作系统采用 Win10 界面进行优化处理，日常操作与 Win10 无区别，操作系统不单独收费。

查看系统详情：在桌面右键点击“我的电脑”，查看“属性”，可以看到 windows 版本信息及激活情况。



10.同一个用户可开通多台天翼云电脑（政企版）使用吗？

目前没有对单个用户的云电脑开通数量进行限制，对于同一个用户最多只可绑定设备数量限制为 5 台，即每个用户最多可使用 5 台云电脑同时在线。

4.3 登录

1. 天翼云电脑（政企版）是否支持多终端登录？

天翼云电脑（政企版）软件帐号支持最多 5 个终端同时登录，但无法在多个终端同时登录同一台云电脑。

2. 什么是异常登录？

您账号下已购的天翼云电脑（政企版），如出现具有安全风险的异常登录操作时，系统将自动登记及提示“异常记录”，提醒记录可在桌面工具栏的“安全中心”查看，请根据安全提示，及时处理异常记录，保护云电脑数据安全。

3. 有哪些异常登录？

针对个人用户的使用情况：

1. 异地登录提醒：当您的天翼云电脑（政企版）在非常驻地区有登录行为时，将会推送异地登录提醒。
2. 设备管理功能：在天翼云电脑（政企版）软件帐号已登录的终端设备中，如出现陌生终端设备或不再使用的终端设备，请及时按提示操作“移除设备”。

4. 异地登录是否一定是异常登录？

异地登录不一定是异常登录，系统将根据具体情况进行判断。例如，您本人在异地登录了天翼云电脑（政企版），可“忽略”本次异常提醒，“忽略”后，在该地 1 个月内的登录将不再收到异地登录提醒，如 1 个月内在该地登录 5 次以上，系统将视该地为常驻地。

5. 天翼云电脑（政企版）支持的终端

终端类型	终端	型号	说明
------	----	----	----

个人电脑	Windows	Win7 以上的台式机 或者笔记本	XP 系统建议重装 win7
	Mac	苹果一体机、Mac 笔记本、苹果 mini 等	操作系统 :Mac OS10.14 及以上 64 位版本
	Ubuntu 瘦终端	天翼云电脑（政企 版）已通过适配的终 端： 终端适配列表	操作系统 Ubuntu18.04 及以上的瘦终端设备
	安卓瘦终端		适用 Android7.0 及以上 版本的安卓瘦终端设备
国产化终端	支持统信 UOS v20，麒 麟 v10 系统		
移动终端	安卓	各品牌 4G/5G 安卓手机	支持 Android 7.0 以上的 手机和平板
	iOS	苹果手机、iPad	支持 iOS 10.0 系统以上 设备

6. 天翼云电脑（政企版）是不是和正常电脑用起来一样的？

天翼云电脑（政企版）和正常电脑的使用体验接近，使用天翼云电脑客户端登录您的帐号，可以快速登录使用了，所有软件及文件数据存在云端，更安全便捷。

7. 其他运营商的网络能否接入？

只要能接入互联网，不管是手机、宽带、WIFI 都可以接入，但是建议您优先使用中国电信的网络，质量和体验更有保障。

8. 天翼云电脑（政企版）的单台出口带宽不够，感觉什么也干不了？

天翼云电脑（政企版）的上行带宽是通过用户自行开通或分配带宽大小，默认提供 300M 下行带宽，购买超过 300M 上行带宽时上下行对称。

9. 天翼云电脑（政企版）登录提示"无法连接服务器，请稍后再试"怎么办？

排查方法：

（1）若为互联网登录请检查本地外网访问是否正常。

（2）若为专线接入，请 telnet 专线接入地址 8810 是否通，如专线接入地址：10.125.78.16，可以使用 Windows 系统下的“命令提示符”软件，输入“telnet 10.125.78.16 8810” 确认结果是否是否通，若不通请排查网络。

10.输入专线接入地址报专线地址不可用怎么办？

解决方法：输入专线地址报专线地址不可用原因为该专线地址不通，请检查专线接入地址输入是否正确或网络是否正常。

11.天翼云电脑（政企版）连接提示"当前天翼云电脑不允许使用互联网接入"如何解决？

排查方法：在天翼云电脑（政企版）管理控制台查看对应天翼云电脑（政企版）的 vPC 是否设置了不允许互联网登录。

解决方法：使用专线登录或者联系管理员在天翼云电脑（政企版）管理控制台关闭不允许互联网登录。

12.天翼云电脑（政企版）登录不了，提示"用户名或密码错误"怎么办？

排查登录账号是哪种激活方式，可先在天翼云电脑（政企版）管理控制台查看桌面管理查看配置的用户，再到组织管理-用户管理查询相关信息。

解决方法：

(1) 管理员激活的账号：登录时需使用包含“ #企业 ID” 的登录账号。

(2) 邮件通知激活的账号：登录时需使用登录账号、手机、邮箱进行登录。

如密码忘记可在天翼云电脑（政企版）管理控制台或客户端根据不同激活场景进行更改密码。

13.是否可以设置计算机账户和密码？

您可以在天翼云电脑（政企版）“控制面板”中的“用户帐户”中设置计算机账户和密码。但天翼云电脑（政企版）连接时默认选择 administrator 帐户登录。

14.移动客户端 App 是否支持指纹识别安全登录？

可以在“我”页面中的“账号与安全”，进入账号与安全页面。

开通指纹识别的设置后，退出应用后再次打开则需要指纹识别安全登录。

15.云电脑账号绑定的手机号单个自然日最多能收多少条短信？

账号绑定的手机号码 1 天最多接收 10 条短信，超出 10 条短信后，系统不再继续发送短信，在客户端登录页会弹出提示告知用户。

16.云电脑账号最多同时在线多少台设备？

云电脑账号最多同时在线 5 台设备，超出 5 台设备后，如继续在第 6 台设备登录，系统将自动把最早登录的云电脑账号挤下线。

4.4 数据存储

1. 天翼云电脑（政企版）能存储多大数据量？

天翼云电脑（政企版）自带系统盘规格：80G。操作系统安装会占用 30G，剩余 50G 可用。

如果您使用的是天翼云电脑（政企版），若需要增加存储空间，可对数据盘进行扩容，以 100G 步长为单位。数据盘扩容对天翼云电脑（政企版）内已有的数据无任何影响，简单方便。

如果您使用的是天翼云电脑（公众版），则无法进行系统盘扩容，但如果在订购时购买了数据盘，

则对数据盘进行扩容。如有更大存储空间需求，建议使用天翼云盘或开通天翼云电脑（政企版）。

2. 数据信息是否可以长期保持？

已购的天翼云电脑（政企版）会留数据。切换天翼云电脑（政企版）的使用平台，或重装 App 均不影响，用户的文档和相关设置等数据信息在付费情况下是可以长期保持。如果退订天翼云电脑（政企版）或者欠费拆机，数据将不再保留且无法恢复。

3. 如果误删文件，导致天翼云电脑（政企版）无法运行，数据会丢失吗？

可能会丢失部分系统盘和用户数据。可以通过工具栏中的“系统恢复”功能进行系统还原，系统盘将进行重装，数据盘不会受影响。因此请及时保存及备份好个人数据。

4. 文件怎样拷贝到天翼云电脑（政企版）？

建议如下 3 种方法选择：

（1）使用天翼云电脑同步工具，下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise>；

（2）使用文件拖拽功能，将文件从本地复制到天翼云电脑或从天翼云电脑复制到本地，该操作仅支持 windows 客户端。注：当文件大小超过 200MB 时，请使用 Ctrl+C/V 快捷方式进行文件传输。

（3）使用文件重定向，把本地电脑的磁盘映射到天翼云电脑（政企版）内进行文件复制拷贝（需要管理员在天翼云控制中心开启文件重定向）。天翼云电脑（公众版）暂不支持文件重定向操作。

5. 天翼云电脑（政企版）如何进行文件拖拽？

提示：仅 windows 客户端、Mac 客户端支持。

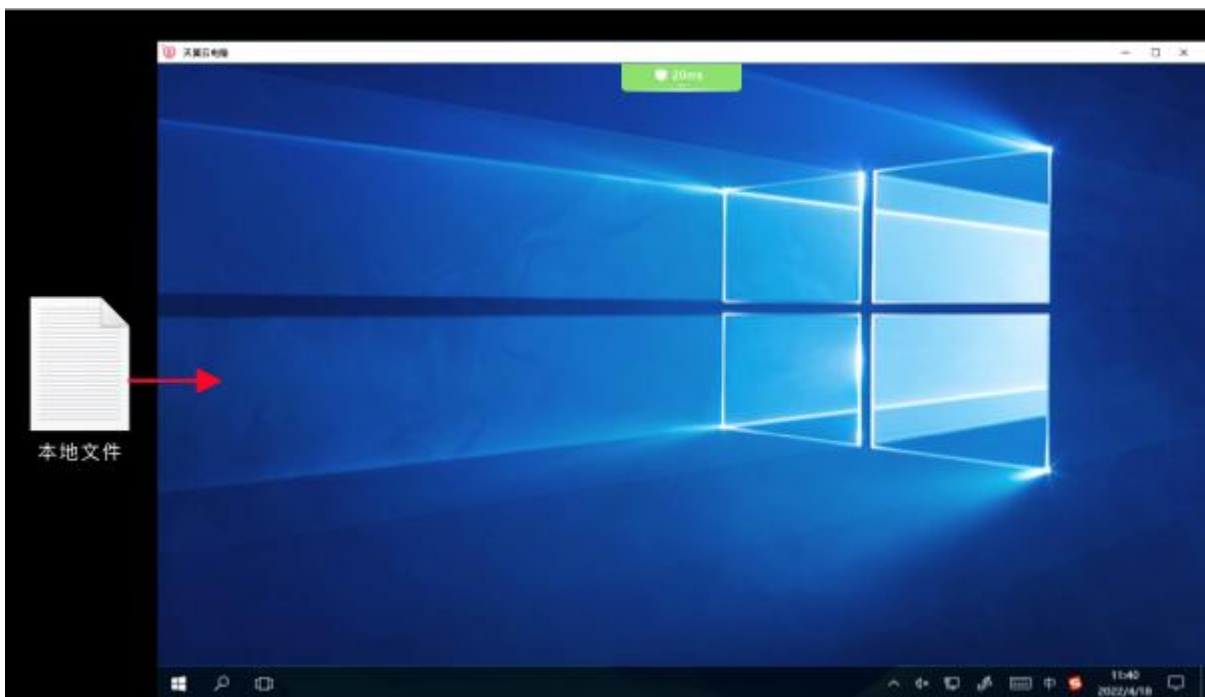
云电脑支持通过拖拽的方式，将文件从本地复制到云电脑，或从云电脑复制到本地。

- 从本地拖拽到云电脑：

云电脑客户端在最小化情况下，将本地文件拖拽到本地系统任务栏的云电脑客户端图标上，即可将文件复制到云电脑的云电脑中。



云电脑客户端在窗口化情况下，将本地文件拖拽到客户端界面中，即可将文件复制云电脑中。



- **从云电脑拖拽到本地：**

云电脑客户端在窗口化情况下，将云电脑文件拖拽到客户端界面外，即可将文件复制到本地系统的云电脑中。（管理控制台-基础策略：开启文件拷贝策略）



文件传输过程中会有进度展示：



注：当文件大小超过 200MB 时，请使用 Ctrl+C/V 快捷方式进行文件传输。

6. 系统盘是否可以分区？

天翼云电脑（政企版）的特性决定了“系统盘无法分区”，但如有数据盘，则可以分区，右键点击“我的电脑”，点击“管理”，在“文件和存储服务”中可以对数据盘进行分区。

7. 天翼云电脑（政企版）移动端如何读取手机文件？

目前仅支持部分安卓移动终端读取手机文件。

建议：天翼云电脑（政企版）自带天翼云盘软件，建议手机也可以安装天翼云盘 App，使用同一个账号，通过手机上传至天翼云盘，在天翼云电脑（政企版）内从天翼云盘下载到天翼云电脑（政

企版)解决。

8. 天翼云电脑(政企版)的系统盘最高可开通多大容量?

资源包开通的桌面系统盘最高可扩容至 200GB, 单实例开通的桌面系统盘最高可扩容至 500GB,

4.5 网络流量

1. 天翼云电脑(政企版)使用的网络带宽和稳定的要求有多高?

云电脑普通办公大概 5Mbit/s 的带宽。对网络稳定性有一定要求,网络不稳定容易引起连接断开和卡顿,影响使用体验。因此为不影响使用,请确保网络处于良好的状态。

2. 天翼云电脑(政企版)会消耗我的手机流量吗?

连接天翼云电脑(政企版)后,传输画面是需要消耗手机流量。

建议在 WIFI 网络环境下使用天翼云电脑 App, 如果使用手机流量,可安装流量监控软件,以免造成流量消耗过多。

3. 如何检测天翼云电脑(政企版)网络状况?

可以根据天翼云电脑上方工具栏的网络状态查看网络数据。

网络状况在 0ms-50ms 时为优,显示为绿色;

网络状况在 51ms-100ms 时为一般,显示为黄色;

网络状况在 101ms 以上时为差,显示为红色。

4. 天翼云电脑(政企版)可以访问互联网吗?

天翼云电脑(政企版)默认是不可以,如果需要上网需要在控制台购买后,进行组网配置操作。

5. 其他运营商的网络能否接入?

只要能接入互联网,不管是手机、宽带、WIFI 都可以接入,但是建议您优先使用中国电信的网络,质

量和体验更有保障。

6. 为什么客户已开通了互联网专线，天翼云电脑（政企版）还需开通云侧带宽才能上网？

互联网专线是连接客户本地侧与云侧资源的通道，天翼云电脑（政企版）是在云端为客户开通的计算、存储资源，与互联网是相互隔离的，所以仍需开通云侧带宽，才能实现天翼云电脑（政企版）向互联网的访问。

7. 云电脑使用过程中提示“连接已断开，正在为您重连，请稍等”，怎么解决？

请您按以下步骤检测终端及网络等情况：

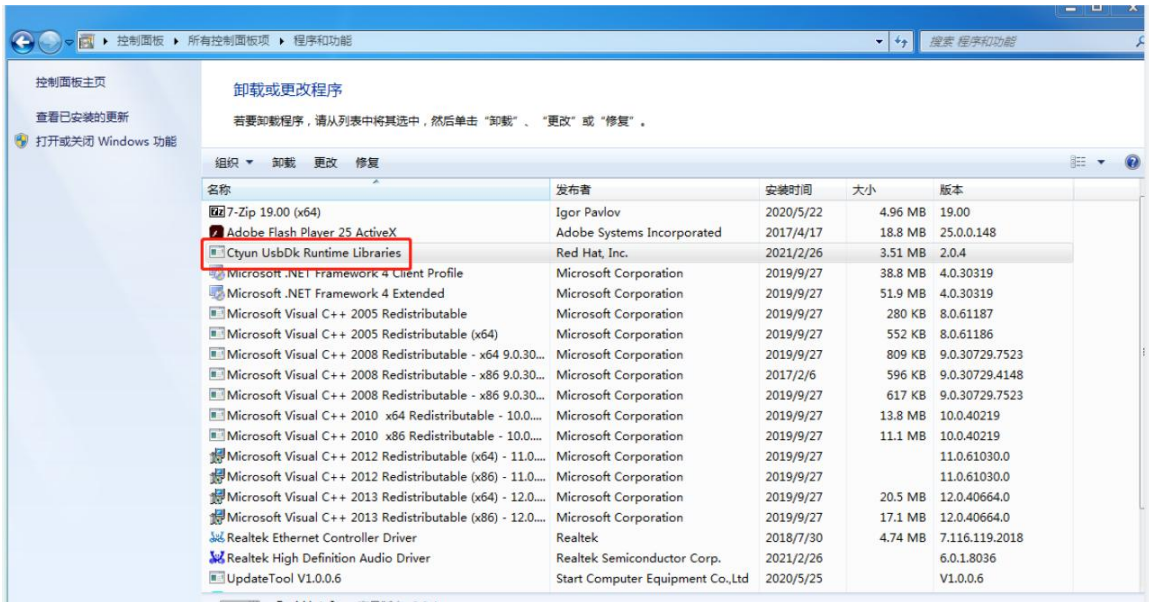
- （1）点击工具栏的网络检测，如果检测提示您的网络可能存在丢包等情况，请尝试更换网络后使用。
- （2）如您的云电脑客户端不是最新版本，请更新到最新版客户端后尝试。
- （3）如果您是使用瘦终端或一体机等设备，建议尝试更换移动端或 PC 端等设备使用观察，如更换设备后正常，则建议您联系厂家或查看您所使用的终端是否为适配终端。

如以上问题未解决，可在工具栏点击“报障”功能，填写故障信息或者拨打服务热线：400-810-9889。

4.6 外设

1. 登录天翼云电脑（政企版）后提示 USB 连接异常怎么办？

登录天翼云电脑（政企版）后提示 USB 连接异常原因为客户端识别 USB 设备的 USBDK 异常，请在本地电脑控制面板卸载 USBDK，并重启本地电脑重新安装客户端。



2. 天翼云电脑（政企版）插入 U 盘识别不到 U 盘怎么处理？

排查方法：

- (1) 插拔 U 盘并查看天翼云电脑（政企版）【设备管理器】是否有刷新；
- (2) 退出天翼云电脑客户端，查看本地电脑/瘦终端查看 U 盘是否可以正常识别；
- (3) 退出天翼云电脑客户端，插着 U 盘登录天翼云电脑（政企版），查看是否可以识别到 U 盘；
- (4) 更换 U 盘尝试；
- (5) 检查租户策略是否配置 USB 重定向，若未重定向，请配置并重启桌面；
- (6) Mac 端限制了 U 盘 USB 重定向，可通过文件重定向方式读取 U 盘。

3. 在天翼云电脑（政企版）中，插拔 U 盘，点击 U 盘无法打开怎么处理？

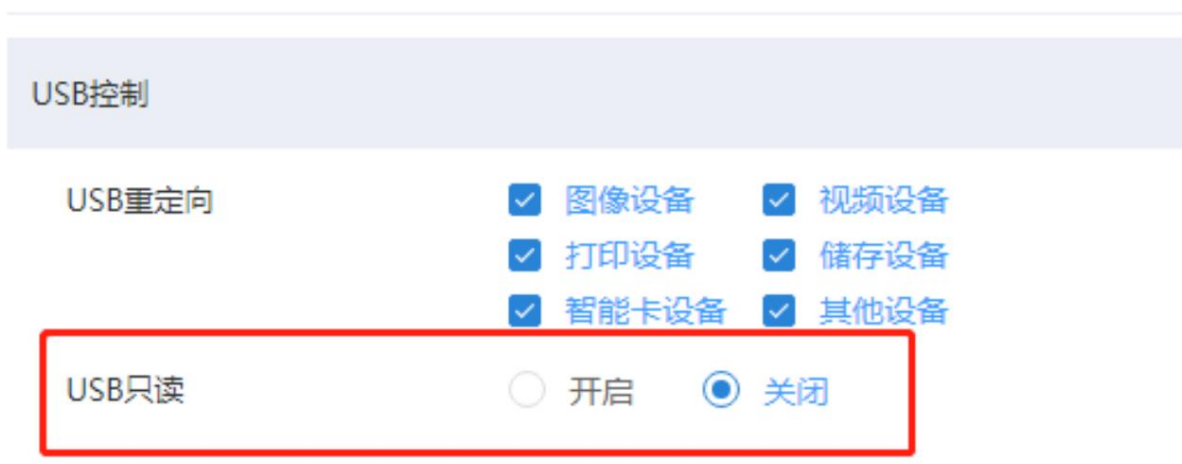
- (1) 查看 U 盘格式，U 盘格式为 FAT32 的识别慢于 NTFS，如没有重要文件可以将 U 盘格式化为 NTFS 格式；
- (2) 查看天翼云电脑（政企版）系统，Windows Server 2016 系统桌面识别 U 盘速度高于 Windows Server 2008 系统桌面，如果客户没有特殊要求，建议使用 Windows Server 2016

系统；

(3) 确认本地网络情况，对于弱网(如手机热点)，U 盘文件容量大的时候识别速度较慢，建议更换有线网络后重试。

4. 拷贝文件到 U 盘，提示“不允许此操作的快速 IO 路径”怎么处理？

问题原因为天翼云电脑（政企版）管理控制台中把策略设置为 USB 只读，不允许向外拷贝文件，请在天翼云电脑（政企版）管理控制台关闭 USB 只读策略。



5. 如何使用摄像头？

将摄像头通过 USB 与天翼云电脑（政企版）登录终端相连接，一般天翼云电脑（政企版）可对摄像头进行自适应，即插即用，若无法识别摄像头，可通过下列方法进行排查：

排查解决方法：

- (1) 终端检查摄像头是否可以正常使用；
- (2) 摄像头在终端上显示正常，天翼云电脑（政企版）设备管理器通用串行总线查看虚拟驱动是否正常安装。

驱动名称：

- 1、Clouddesk Virtual USB Host Controller

2、Clouddesk Virtual USB Root HUB

若没有驱动，请在桌面上方工具栏重启天翼云电脑（政企版）。

6. 如何使用蓝牙键鼠？

需要登录天翼云电脑（政企版）的终端（瘦终端、手机或 PC 等）支持蓝牙功能，登录天翼云电脑（政企版）后使用蓝牙自动连接即可。

7. 哪些设备已完成了天翼云电脑（政企版）的适配？

详细的适配列表可前往查看[终端适配列表](#)

4.7 操作

1. 天翼云电脑 App 退出或切换后，云电脑支持挂机吗？

云电脑（政企版）：默认离线运行，支持 1 个月挂机。

云电脑（公众版）：1 小时后自动休眠，24 小时关机。

（备注：已下线的天翼云电脑经济型、商务型，30 分钟后自动休眠，点击进入即可使用。）

2. 账户被锁定怎么办？

如果输入密码错误达到 10 次，则账户被锁定 10 分钟，请您在 10 分钟后重新尝试。

3. 云电脑客户端超过一定时间没操作桌面，会自动锁屏怎么办？

客户端自动锁屏的设置来源有两种：

1、桌面列表-设置-常规设置-自动锁屏：可以设置锁屏时间。

2、云电脑（政企版）控制台-策略管理-基础策略管理-编辑策略：在屏幕安全模块-自动锁屏，可以设置锁屏时间。

锁屏后，可使用云电脑账号的密码进行解锁，如忘记密码，请参考“忘记密码”相关操作。



4. 云电脑操作系统锁屏，怎么解锁？

可以通过输入操作系统密码进行解锁，如忘记密码，可通过顶部工具栏-控制中心-安全中心，进行操作系统密码重置。



5. 天翼云电脑（政企版）到期后，资源将会如何处理？

1. 预付费用户到期资源冻结 15 天，超期后第 16 天销毁
2. 后付费用户到期资源冻结 45 天，超期后第 46 天销毁
3. 主动退订资源冻结 15 天，超期后第 16 天销毁（资源包开通的实例立即销毁）

6. 天翼云电脑（政企版）无法连接怎么办？

请依次按照以下步骤检查：

- (1) 请检查您的网络连接是否正常。
- (2) 重启天翼云电脑（政企版）：请在“选择桌面”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接天翼云电脑）。
- (3) 重启天翼云电脑 App：关闭天翼云电脑 App，再重新打开 App，查看是否可以成功连接。
- (4) 尝试上述操作仍无法连接，请在登录页面找到“报障”入口，进行报障。我们会有专人协助您解决。

7. 天翼云电脑（政企版）连接时间过长怎么办？

- (1) 请检查您的网络是否正常。
- (2) 重启天翼云电脑（政企版）：请在“选择桌面”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接天翼云电脑。
- (3) 尝试上述操作仍无法连接，请在登录页面找到“报障”入口，进行报障。我们会有专人协助您解决。

8. 天翼云电脑（政企版）崩溃或蓝屏如何恢复？

通过桌面上方工具栏中“系统重装”，将天翼云电脑（政企版）恢复至之前的状态。提示：请在“系统重装”前备份保存好个人数据。

9. 天翼云电脑（政企版）如何下载、更新与卸载软件？

您可以像普通电脑一样下载、安装和更新软件。请勿下载安装不明第三方的软件，否则会影响天翼云电脑（政企版）的正常使用。天翼云电脑（政企版）客户端下载地址：

<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

10.是否可以设置计算机账户和密码？

您可以在天翼云电脑（政企版）“控制面板”中的“用户帐户”中设置计算机账户和密码。但天翼云电脑（政企版）连接时默认选择 admin 帐户登录。

11.天翼云电脑（政企版）是否可以安装网银等软件？

天翼云电脑（政企版）提供的操作系统版本比较新，特定版本老旧的软件在天翼云电脑（政企版）上可能出现无法顺利安装的情况。请自行尝试安装。

12.天翼云电脑（政企版）使用卡顿怎么办？

请依次按照以下步骤检查：

(1) 请检查网络状态，天翼云电脑（政企版）的使用与网速密切相关，用户可根据桌面小浮点的颜色判断

三种网络状态：绿（网络极好），黄（网络一般）和红（网络较差），数值越高则网络状态越差。

(2) 关闭多余进程。在桌面中，打开任务管理器，查看 cpu/内存较高的进程；保存个人数据；关闭系统进程。

(3) 重启天翼云电脑 App。

13.是否可以个性化设置？

和普通电脑一样，可以自由设置系统的壁纸、鼠标、屏保等个性化设置。

14.提示"无法加载 Flash"怎么办？

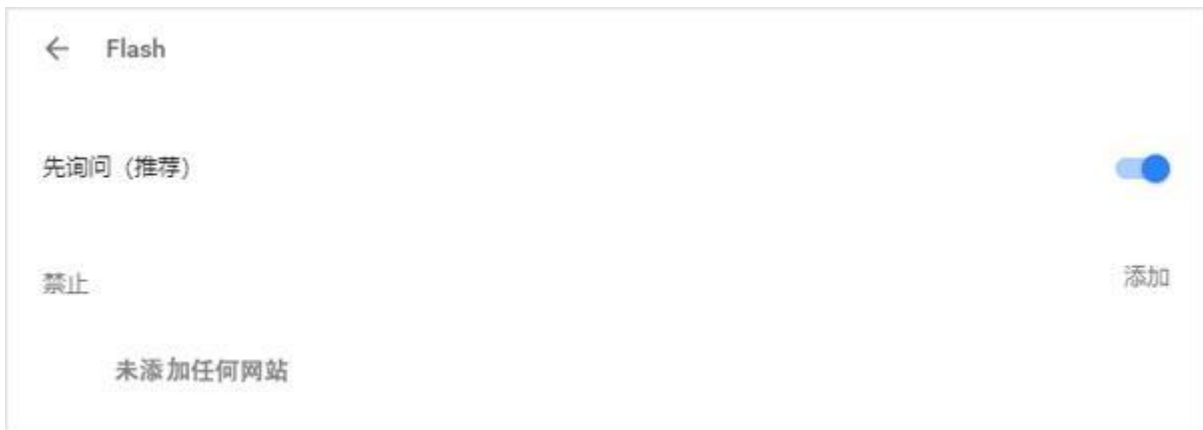
我们默认为您开启了 Flash 使您可以正常观看网络视频。如果出现无法加载的情况，请尝试：打

开 chrom 浏览器，选择“ 设置” 。



点击“ 高级” ，选择“ 隐私设置或安全性” -“ 内容设置” ，再点击“ flash” ，选择“ 开启” 。

重启浏览器即可正常加载 Flash 插件。



15.使用天翼云电脑 App 投屏到电视时画面没有铺满，可以怎么设置？

可以逐步尝试以下方式：

- (1) 电视接入的信号源选择全屏显示；

- (2) 电视机或机顶盒硬件设备调整显示比例，每个比例都试一下；
- (3) 电视机关闭垂直扫描或者显卡上调整；
- (4) 退出天翼云电脑 App 重新登录；
- (5) 重启天翼云电脑（政企版）。

16.天翼云电脑（政企版）开机或重启后，桌面的图标没有加载出来怎么办？

点击鼠标右键，选择“刷新”，刷新桌面。

17.长时间登录不上天翼云电脑（政企版）怎么办？

当天翼云电脑（政企版）开机或从休眠状态唤醒时，需要一段时间，请您耐心等待，不要切换 App。如果云电脑被切换到后台超过 1 分钟，云电脑会再次自动断开连接。

18.天翼云电脑（政企版）可以修改 IP 或禁用网卡吗？

修改 IP 和禁用网卡是高危操作，可能会导致天翼云电脑（政企版）无法正常登录使用，请勿随意修改。

19.天翼云电脑（政企版）可以访问互联网吗？

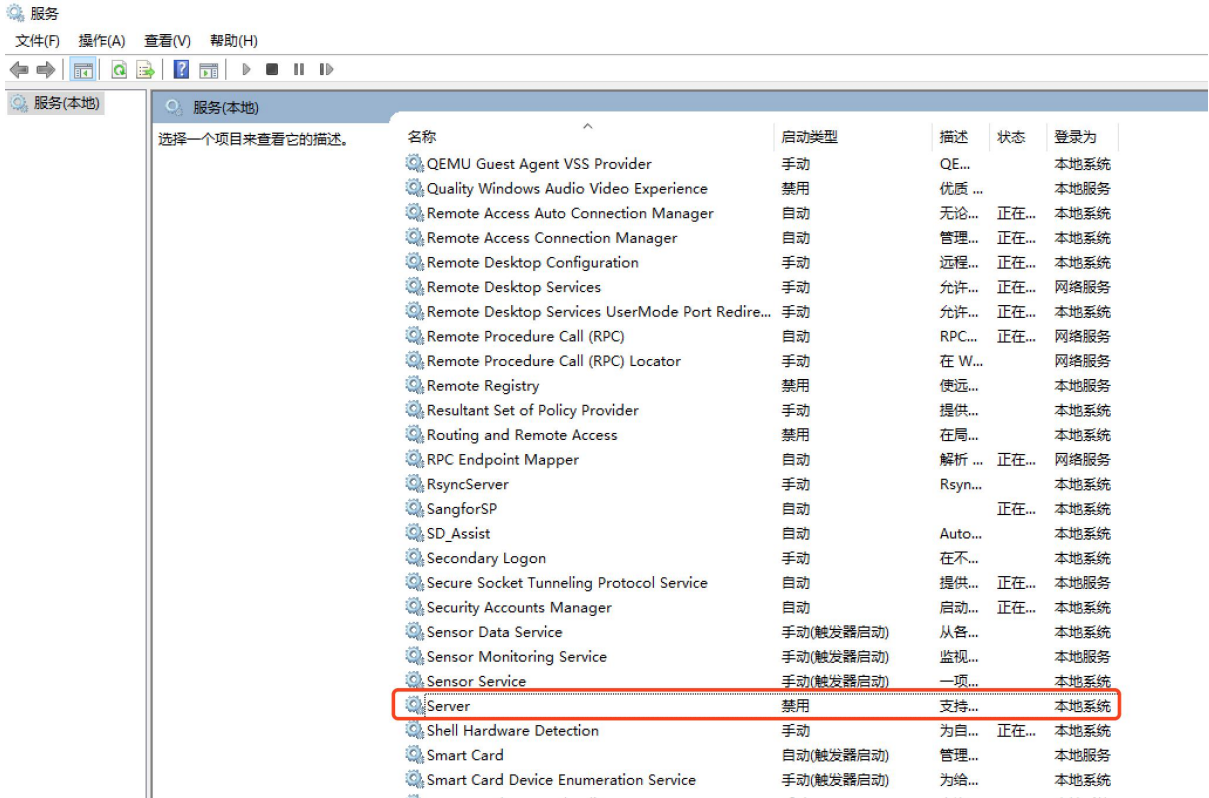
单实例开通后默认不可访问互联网。如需上网，需订购天翼云电脑（政企版）上网带宽，并将带宽与天翼云电脑（政企版）所属 VPC/子网进行绑定，绑定成功后，与带宽关联子网下的天翼云电脑（政企版）即可访问互联网。

20.天翼云电脑（政企版）是否支持本地磁盘映射？

支持，如需本地磁盘映射到天翼云电脑（政企版），请联系管理员在控制台中开启“文件重定向”策略。2.0 版本支持 Windows 客户端、Mac 客户端、Ubuntu 瘦终端、安卓瘦终端、安卓移动端的终端系统盘重定向到天翼云电脑（政企版），iOS 移动端暂不支持。

文件重定向功能与 windows 系统的“Server”服务冲突，如需使用文件重定向功能，请确保在天翼云电脑（政企版）中已关闭“Server”服务并重启天翼云电脑（政企版）（天翼云电脑（政企版）开通时，此服务缺省为关闭状态）。关闭 windows“server 服务”会影响您向其他天翼云电脑（政企版）提供共享文件、共享打印机、AD 域控等功能。

如果开启 server 服务，文件重定向功能将不能使用。windows 系统中的服务管理及“Server”服务：



21.天翼云电脑（政企版）的对等连接建立成功，并添加了本端和对端的路由，但两端 VPC 仍然不能正常通信？

- (1) 检查本端与对端路由是否正确，确保两端路由与所要互访的 VPC 子网地址匹配；
- (2) 检查两端需要互访的天翼云电脑（政企版）所设置的安全组策略是否放行了这两端 VPC 的子网地址。

22.天翼云电脑（政企版）使用对等连接进行通信，数据会经过公网吗？

不会。对等连接上的数据流只会在数据中心内进行传输，数据不会通过互联网进行传输，从而避免您的数据在传输过程中被窃听，并且能够提供比公网通信更好的网络质量。

23.在天翼云电脑（政企版）里如何使用本地的 USB 打印机？

方法一：使用天翼云电脑（政企版）的终端本身可以正常使用 USB 打印机的（终端和天翼云电脑（政企版）的系统都为 Windows），可开启打印机设备重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里即可直接使用终端已配置好的 USB 打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-基础策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启打印机设备重定向）；

方法二：打印机驱动程序支持天翼云电脑（政企版）系统类型的，可开启 USB 重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里按常规打印机方法使用即可（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-基础策略管理-新建/编辑策略-外设-USB 重定向，勾选打印设备）。

24.在天翼云电脑（政企版）里如何使用本地的网络打印机？

方法一：使用天翼云电脑（政企版）的终端本身可以正常使用网络打印机的（终端和天翼云电脑（政企版）的系统都为 Windows），可开启打印机设备重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里即可直接使用终端已配置好的网络打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启打印机设备重定向）；

方法二：天翼云电脑（政企版）可通过内网直接访问到网络打印机的，可按常规本地网络打印机方法使用即可；

方法三：使用天翼云电脑（政企版）的终端可内网访问到网络打印机的，可开启网络打印机工具策略，在天翼云电脑（政企版）借助网络打印机工具使用本地的网络打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启网络打印机工具）。

25.是否支持通过 IPv6 地址访问天翼云电脑（政企版）吗？

支持。如需该功能，请联系客户经理申请开通 IPv6 动态路由功能，然后在天翼云电脑（政企版）管理控制台开启 VPC 的 IPv6 动态路由功能，以及开启子网和天翼云电脑（政企版）的 IPv6 功能。

26.天翼云电脑（政企版）黑屏如何处理？

按“Ctrl+Shift+Delete”组合键调出任务管理器，在进程内查看是否有“Windows 资源管理器”进程，如果没有看到该进程，则点击左上角的文件-运行新任务，然后输入 explorer.exe 按回车，即可重新启动资源管理器，启动后再重启桌面，查看黑屏是否会恢复。

27.天翼云电脑（政企版）崩溃或蓝屏如何恢复？

请在天翼云电脑（政企版）中工具栏中的“偏好设置”，选择“系统重装”，将天翼云电脑（政企版）恢复至之前的状态。提示：请在“系统恢复”前备份保存好个人数据。

28.天翼云电脑（政企版）是否同时支持使用蓝牙键盘与虚拟键盘？

天翼云电脑（政企版）支持同时使用蓝牙键盘和虚拟键盘进行输入。若蓝牙键盘快捷键失效，请使用虚拟键盘-组合键代替。

29.天翼云电脑（政企版）如何默认预装办公软件？

天翼云电脑（政企版）可支持默认预装办公软件，实现方法：一是制作“装有常用办公软件”的共享镜像，放置在各个“在用”资源池内，便于共享；二是在办公软件网站下载相关软件，先安

装在一台天翼云电脑（政企版）上，后通过“镜像”操作完成剩余天翼云电脑（政企版）的软件安装。

30.用户能否自行更换天翼云电脑（政企版）的显卡驱动吗？

目前暂不支持自行更换显卡，后续将推出性能优化版本，敬请留意。

31.天翼云电脑（政企版）的虚拟键盘支不支持五笔打字或者语音输入法，或者手写输入，如支持如何操作？

客户可以下载相关输入法软件进行更改。

32.使用天翼云电脑同步工具在天翼云电脑（政企版）里面是否可以实时访问本地电脑的数据？

使用天翼云电脑同步工具，是在本地电脑上运行，用来同步本地电脑和天翼云电脑（政企版）数据，不能从天翼云电脑（政企版）上去访问本地电脑的数据。

33.系统恢复需要注意什么事项？

系统恢复是会清理系统盘（C盘）的数据，所以需要备份好用户数据到数据盘（E盘或D盘）和桌面资料。注意以下几点：

- (1) 用户文档、文件夹等数据请用户放到数据盘（E盘或D盘），或上传到天翼云盘，以防数据丢失；
- (2) 提醒用户 foxmail 邮件会丢失，并且 foxmail 邮箱需要重新设置，请用户在系统恢复前导出邮件，并存放到数据盘或上传到天翼云盘。
- (3) 输入法会清空关联账号，有输入习惯的用户，可自行注册或同步输入法的账号，重装桌面后可以重新登录自己的账号，恢复自定义短语等输入法设置。
- (4) 网页收藏夹请注册并登录浏览器账户保存个人信息，系统恢复后可以通过登录浏览器恢复收藏夹内容。
- (5) 自行安装的软件有可能在重装桌面后需要自行安装，注意保留安装包在数据盘或上传到天翼云盘。

34.是否支持系统重装？

支持系统重装，在天翼云电脑（政企版）工具栏选项中，选择“偏好设置”-“系统重装”。系

统恢复会将系统还原至初始状态，系统盘的程序和文件数据都会被清除，请谨慎操作。“系统重装”操作所需时间较长，请耐心等待。

35.天翼云电脑（政企版）在使用过程中需要注意的事项？

在使用云电脑过程中，请勿删除或关闭带有“天翼云-” “ecloud-”前缀的软件和进程，否则可能导致系统故障。

36.天翼云电脑（政企版）有控制台吗？

天翼云电脑（政企版）提供管理控制台管理能力，控制台地址：<https://desk.ctyun.cn/cloudB/>。

37.想用天翼云电脑（政企版）打游戏可以吗，可以做图形渲染吗？

GPU 天翼云电脑（政企版）具有图形加速能力，支持更多 3D 渲染，图像加速软件使用场景，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作、游戏等需求，为天翼云电脑（政企版）提供更多的使用场景。

38.天翼云电脑支持 1080p 视频播放吗？

支持，天翼云电脑支持 1920×1080P 高清视频的流畅播放。

39.天翼云电脑的大文件处理性能流畅吗？

支持在 30 秒内打开 100M 大文件，浏览、缩放、编辑等操作顺滑流畅。

40.天翼云电脑连接时长一般需要多久？

网络正常情况，客户端登录后，支持在 5s 内，从云电脑列表页面进入到 Windows 系统。

41.天翼云电脑支持 4K60 帧高清显示？

支持，天翼云电脑（政企版）GPU 云电脑支持 4K60 帧高清流畅体验。

4.8 同步工具

1. 天翼云电脑同步工具支持哪些操作系统？

天翼云电脑同步工具支持的操作系统包括：Windows 7、Ubuntu 18.04、Centos 7.6、MacOS 10.14、统信 V20、麒麟 V10、中科方德 5.0，以及对应的更高版本操作系统，请下载所使用操作系统对应的安装程序。

2. 天翼云电脑同步工具支持文件增量同步吗？

支持，可以自动对传输文件进行差异数据计算，只传输文件增量部分。

3. 天翼云电脑同步工具支持数据压缩吗？

支持，可以自动对传输文件进行高效数据压缩，减少传输的数据量。

4. 天翼云电脑同步工具支持批量同步吗？

支持，可以同时选择多个文件或文件夹发起批量同步。

5. 天翼云电脑同步工具支持一对多同步吗？

支持，可以在创建 A 桌面的同步任务后，再切换目标为 B 桌面，创建 B 桌面的同步任务。

6. 天翼云电脑同步工具支持专线环境下使用吗？

支持，可以配置专线接入地址后进行专线接入。

7. 天翼云电脑同步工具支持自动同步吗？

支持，可创建自动同步任务，实时进行文件变动监测和同步。自动同步任务在天翼云电脑同步工具退出后会自动停止。

8. 天翼云电脑同步工具提示“无法连接服务器”，如何处理？

请检查本地网络是否正常，天翼云电脑同步工具工作时需要联网。

9. 天翼云电脑同步工具提示“文件同步失败”，如何处理？

文件同步过程中出现了网络中断，可点击“恢复”按钮继续未完成的同步任务。

10. 天翼云电脑同步工具提示“未更新同步服务补丁”，如何处理？

请按提示要求重启目标云电脑，完成同步服务补丁更新。

11. 天翼云电脑同步工具的传输速率是如何计算的？

天翼云电脑同步工具对文件采用压缩传输，传输速率使用原始文件大小进行计算。例如：原始文件 10MB，压缩后为 2MB，网络带宽 1MB/s，则实际传输耗时 = $2\text{MB} / 1\text{MB/s} = 2\text{s}$ ，计算的传输速率为 $10\text{MB} / 2\text{s} = 5\text{MB/s}$ 。