



# 全站加速

用户使用手册

天翼云科技有限公司

## 目录

1	产品介绍	7
1.1	什么是全站加速	7
1.2	产品优势	9
1.3	产品功能	10
1.4	应用场景	25
1.5	相关术语解释	26
1.6	使用限制	32
1.7	节点分布	34
1.8	性能数据参考	35
2	计费说明	37
2.1	计费概述	37
2.2	按量计费	40
2.2.1	全站加速计费	40
2.2.2	上传加速计费	45
2.2.3	websocket 加速计费	47
2.3	资源包计费（预付费）	48
2.3.1	全站加速资源包计费	48
2.3.2	上传加速资源包计费	51
2.3.3	websocket 加速资源包计费	52
2.3.4	资源包选购指导	53
2.3.5	资源包抵扣规则	56

2.3.6 查看资源包明细.....	57
2.3.7 资源包提醒通知.....	59
2.4 增值服务计费（可选）.....	59
2.4.1 高性能网络计费.....	59
2.5 变更计费方式.....	60
2.6 续费说明.....	62
2.7 欠费说明.....	62
2.8 退款说明.....	64
2.9 用量查询.....	66
2.10 账单查询.....	66
2.11 高额账单风险说明.....	68
2.12 计费常见问题.....	71
3 订购说明.....	71
3.1 开通全站加速服务.....	71
3.2 开通高性能网络.....	74
3.3 变更加速区域.....	76
3.4 资源包订购.....	78
3.5 资源包退订.....	81
3.6 退订全站加速服务.....	83
4 快速入门.....	85
4.1 入门概述.....	85
4.2 进入客户控制台.....	86

4.3 添加加速域名 .....	88
4.4 验证域名归属权.....	93
4.5 配置 CNAME .....	96
4.6 启用全站加速服务 .....	98
4.6.1 配置加速策略.....	98
4.6.2 模拟访问测试.....	101
5 用户指南（新版控制台） .....	103
5.1 控制台说明.....	103
5.2 域名管理 .....	105
5.2.1 域名管理概述.....	105
5.2.2 批量配置域名.....	107
5.2.3 域名操作日志.....	108
5.2.4 标签管理.....	110
5.2.5 基础配置.....	111
5.2.6 回源配置.....	112
5.2.7 缓存配置.....	114
5.2.8 HTTPS 相关配置 .....	116
5.2.9 头部修改.....	117
5.2.10 文件处理.....	118
5.2.11 访问控制 .....	118
5.2.12 页面优化.....	120
5.2.13 视频相关.....	121

5.2.14 websocket 加速.....	122
5.2.15 上传加速.....	126
5.2.16 QUIC 协议.....	128
5.2.17 高级配置.....	131
5.2.18 云备源.....	132
5.2.19 防攻击处理预案说明.....	134
5.2.20 增值服务.....	135
5.2.21 业务告警.....	137
5.3 证书管理.....	143
5.4 数据分析.....	144
5.5 刷新预取.....	145
5.6 日志下载.....	145
5.7 计费详情.....	147
5.7.1 按量产品计费管理.....	147
5.7.2 资源包管理.....	148
5.7.3 历史记录.....	150
5.8UDFScript 用户自定义脚本.....	151
5.9BosonFaaS 边缘函数.....	154
5.10 权限管理.....	159
6 工具管理.....	164
6.1 检测 IP 地址.....	164
7 最佳实践.....	165

8 常见问题.....166

9 API 参考.....167

# 1 产品介绍

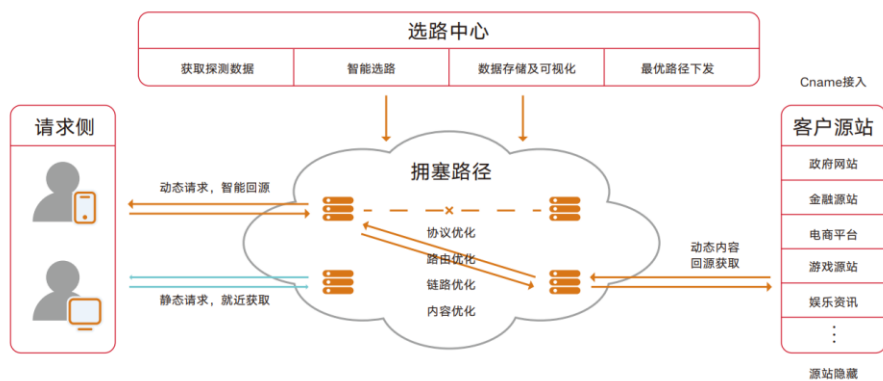
## 1.1 什么是全站加速

全站加速 (ICDN, Integrated Content Delivery Network) , 通过动静分离、多级缓存、智能路由、协议优化、链路优化等多项技术实现静态内容的就近交付及动态内容的快速回源, 从而解决因网络拥堵、链路抖动、流量突增等因素导致的响应慢问题, 显著提升源站性能。适用于纯动态加速、动静态一体化的站点加速、上传加速、websocket 加速、IPv6 升级等场景。

点击[开通全站加速服务](#)立即开通。

### 产品架构

全站加速产品架构如下图所示:



当客户接入天翼云全站加速服务后, 全站加速可以智能分离动静态内容, 静态内容通过多级缓存提升命中率, 动态内容通过智能选路回源获取。

- 如果请求的是静态文件, 则请求在边缘节点即获得缓存响应。若边缘节点没有缓存或缓存失效, 则将请求转发回源, 向源站发起对该资源的请求。
- 如果请求的是动态数据, 则基于全网节点相互探测, 选出实时最优路径响应给客户端, 保证动态业务采用优质链路回源, 避免公网拥塞、抖动对传输造成影响。同时

可启用长连接复用，节省 TCP 三次握手时间，提升动态请求的传输速度。

## 节点分布

天翼云全站加速，在中国内地拥有 1800+节点，覆盖多运营商和 31 个省份区域，大量节点位于省会及一二线主要城市。在海外、中国香港、中国澳门和中国台湾拥有 500+节点，遍布亚洲、美洲、欧洲、非洲等大洲主要国家和城市。全网业务承载能力达 150Tbps。

全球节点具体分布详见：[节点分布](#)。

## 产品功能

天翼云全站加速的产品功能及其详细介绍，详见：[功能概览](#)。

## 使用限制

客户业务接入天翼云全站加速的基本条件，详见：[使用限制](#)。

## 应用场景

天翼云全站加速广泛应用于政府机构、金融行业、电子商务、娱乐资讯、网络游戏等行业。

基于自研的智能调度、传输优化、链路优化等技术，提升网站及应用的性能和用户体验。

天翼云全站加速的主要行业应用场景详见：[应用场景](#)。

了解更多

目录	说明	相关链接
计费说明	介绍全站加速产品的计费概述、按需计费、资源包计费、包月资源包计费、变更计费方式、续费、欠费、退款、用量查询、账单查询、高额账单风险说明、计费常见问题等。	<a href="#">计费说明</a>
用户指南	介绍全站加速的控制台如何配置操作，涉及域名管理、证书管理、统计分析、刷新预取、日志下载、计费详情、UDFScript 用户自定义脚本、BosonFaaS 边缘函数、权限管理等。	<a href="#">用户指南 (新版控制台)</a>
最佳实践	介绍全站加速的业务实例、行业实践案例、如何获取客户端真实 IP、QUIC 在短视频场景下的最佳实践等。	<a href="#">最佳实践</a>



API 调用	介绍全站加速可以调用的 API，包括域名管理、证书管理、刷新预热、统计分析、屏蔽解封、日志下载、账单服务、辅助工具、标签管理、报表管理、边缘脚本等。	<a href="#">API 概览</a>
--------	--	------------------------

## 1.2 产品优势

全站加速产品的优势主要体现在以下几个方面：

### 1. 极简的运维部署

- 零部署：一键 CNAME 接入，即可实现动静混合的站点加速，无需改变网站拓扑，无需拆分动静态域名。
- 零运维：以云原生技术为“内核”，秉承 DevOps 理念，实现开发、测试、运维自动化。

### 2. 极致的加速体验

- 优质的资源覆盖：CN2 和 163 互备支撑，所有节点和 IDC 出口并行，避免峰值带宽拥堵。
- 动静分离，智能高效：智能分离动静态内容，静态内容就近缓存分发，动态内容 AI 选路传输回源。
- 传输优化：基于先进的内核技术及自研的私有协议，大幅提升传输效率。
- 多业务加速：支持 http/https 协议加速、上传加速、websocket 加速、IPv6 升级等。

### 3. 安全可靠的传输保障

- 访问控制：支持设置 IP 黑白名单、Referer 防盗链、UA 黑白名单、URI 黑白名单等进行访问控制。
- 安全传输：通过私有传输协议、https 加密传输、无私钥驻留等技术，保障全站加

速传输安全。

- 可靠传输：智能切换故障链路，保证数据传输可靠性。

#### 4. 全方位的售后服务

- 技术支持：一对一专属项目经理，7\*24 小时技术支持。
- 精准调度：全网节点实时监控，基于质量的精准调度。
- 服务保障：全面的源站性能监控及多种负载均衡策略，保障服务不中断。

### 1.3 产品功能

天翼云全站加速功能如下表所示：

功能分类	功能名称	功能描述	相关文档
域名管理	批量配置域名	客户往往会存在多个域名需要配置，而配置又是相同的情况，这时我们提供批量配置域名的方式可以使客户快速、便捷的接入域名。	<a href="#">批量配置域名</a>
	域名操作工单	域名操作工单，指的是全站加速域名管理中的工单，是用于跟踪和记录由客户操作发起的域名新增及域名配置变更任务的状态和执行结果，方便跟进变更的进度以及追溯变更历史，辅助管理客户业务。	<a href="#">域名操作日志</a>
标签管理	创建/删除标签和标签组	客户控制台上提供了一种域名分类管理工具——标签和标签组，使用标签可以对具有相同属性的域名进行分类管理，使用标签组可以对具有相同归类属性的标签进行分类管理。客户可自助在控制台上创建/删除标签和标签组。	<a href="#">创建/删除标签和标签组</a>
	域名绑定标签	标签为域名分类管理工具，通过给域名绑定标签功能，用户可以对具有相同属性的域名进行分类管理。	<a href="#">域名绑定标签</a>

	域名解绑标签	标签为域名分类管理工具，通过标签功能对具有相同属性的域名进行分类管理。如果标签已不再适用于您当前某个或多个域名的用途，您可以解绑域名标签。	<a href="#">域名解绑标签</a>
	使用标签管理域名	在完成域名绑定标签后，您在日常运营时，就可以使用标签快速筛选对应的域名，进行分组管理。	<a href="#">使用标签管理域名</a>
	使用标签筛选数据	在完成域名绑定标签后，在日常运营时，如果您需要查询某一属性的域名的数据，就可以基于标签筛选相关域名，查询对应的数据。	<a href="#">使用标签筛选数据</a>
基础配置	加速类型	天翼云客户控制台，提供 CDN 加速、全站加速等多款产品的加速类型配置，您可以根据域名的业务类型选择合适的加速类型。	<a href="#">加速类型</a>
	域名类型	天翼云全站加速产品提供三种业务类型的加速：全站加速、上传加速、websocket 加速，您可以在添加域名时选择不同的域名类型来对不同的业务进行加速。 1.当您的域名以下行分发为主，且无 websocket 协议时，请选择“全站加速”域名类型。 2.当您的域名有上传业务时，请选择“全站加速-上传加速”域名类型。 3.当您的域名有 websocket 协议时，请选择“全站加速-websocket 加速”域名类型。	<a href="#">域名类型</a>
	加速区域	天翼云全站加速支持“中国内地”、“全球加速（不含中国内地）”、“全球加速”三种加速区域的选择。	<a href="#">加速区域</a>
	IPv6 配置	天翼云全站加速产品已经支持接收 IPv6 协议的请求，开启 IPv6 后，当您的用户处于 IPv6 环境时，客户端可以通过 IPv6 协议访问天翼云全站加速节点。	<a href="#">IPv6 配置</a>

回源配置	源站配置	回源配置模块支持客户自定义源站。支持 IP 或域名，支持配置多个源站地址，多源站场景下，支持设置源站的主备优先级和权重，实现负载均衡。	<a href="#">源站配置</a>
	动态回源策略	<p>在介绍动态回源策略之前，我们先介绍如何区分动态请求和静态请求。天翼云全站加速产品根据您配置的缓存规则来区分动静态请求，有配置缓存规则的被当作静态请求处理，其他请求将被当作动态请求处理。</p> <p>如果您的加速域名有多个源站，可以配置合适的回源策略来实现不同的效果。动态回源策略支持择优回源、按权重回源、保持登录三种回源方式；静态回源策略默认轮询回源，无需配置。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.择优回源：顾名思义，即根据全站加速节点探测源站的结果，选择最快的源站回源。</li> <li>2.按权重回源：根据每个源站配置的不同权重，轮询回源。</li> <li>3.保持登录：基于客户端 IP 进行哈希，保证相同客户端 IP 的多次请求始终访问到相同的源站。</li> </ol>	<a href="#">动态回源策略</a>
	回源协议	回源协议指全站加速节点回源站请求资源时使用的协议。配置该功能后，全站加速节点将根据指定的协议回源。全站加速支持 HTTP 回源协议，HTTPS 回源协议、跟随客户端请求使用的协议回源三种回源协议。	<a href="#">回源协议</a>
	回源端口	回源端口，是指源站接收用户请求时所用的端口，一般 http 协议和 https 协议使用不同的源站端口。	<a href="#">回源端口</a>
	回源 HOST	当您的源站有多个站点，且需要回源的站点不是加速域名对应的站点时，您需要配置回源 HOST，天翼云全站加速在回源过	<a href="#">回源 HOST</a>

		程中会根据 HOST 信息去对应站点获取资源。	
	回源 SNI	如果您的源站 IP 绑定了多个域名，且全站加速回源协议为 HTTPS 时，需配置回源 SNI，在回源 SNI 内指明所请求的具体域名，并使服务器根据该域名正确地返回对应的 SSL 证书。	<a href="#">回源 SNI</a>
	回源 URI 改写	回源 URI 改写可以实现在用户请求需要回源时进行 URI 改写，全站加速节点向源站发送回源请求的时候使用改写后的 URI。	<a href="#">回源 URI 改写</a>
	回源参数改写	回源参数改写，改写的是回源请求 URL 的查询参数，即问号后的参数值。可支持参数的新增、删除、修改，以及保留或忽略所有参数。	<a href="#">回源参数改写</a>
	Common Name 白名单	开启 Common Name 白名单功能后，全站加速节点以 HTTPS 协议与源站建连时，将会对请求的 SNI 和源站返回证书的 Common Name 进行校验。	<a href="#">Common Name 白名单</a>
	回源 302/301 跟随	配置 302/301 跟随回源功能后，全站加速节点会代替用户去处理源站响应的 302/301 状态码内容，即全站加速节点会直接跳转到源站 302/301 响应中的 Location 地址去请求对应资源，不会把源站响应的 302/301 跳转地址直接返回给用户，让用户自己去请求跳转地址的资源。	<a href="#">回源 302/301 跟随</a>
	Range 回源	Range 回源，是指节点收到用户请求后，会在回源时携带 Range 请求头，源站在收到 Range 请求后，会返回对应范围的内容数据给全站加速。Range 回源功能开启后，全站加速节点可以以分片的形式缓存文件，对于 Range 请求而言，可以有效提高文件分发效率，降低首包时延，同时提高缓存利用率，减少不必要的回源。	<a href="#">Range 回源</a>

	回源超时时间	回源超时时间包括回源连接超时时间跟回源请求超时时间： 回源连接超时时间指回源节点与源站服务器建立连接的超时时间。回源请求超时时间指回源节点与源站服务器建连成功后，向源站服务器发送请求的超时时间。	<a href="#">回源超时时间</a>
	分区域分运营商回源	如果您的域名有多个源站，且希望通过全站加速实现多个源站之间负载均衡，您可以按照区域或者运营商划分源站，让不同区域或者运营商的客户端 IP 回不同的源，从而实现同运营商回源，或者就近回源。	<a href="#">分区域分运营商回源</a>
	区分 ipv4/ipv6 协议回源	如果您的域名既有 ipv4 源站，又有 ipv6 源站，可以配置区分 ipv4/ipv6 协议回源，可实现 ipv4 协议的客户端回 ipv4 的源站，ipv6 协议的客户端回 ipv6 的源站。同时也可基于客户实际需求，设置 V4 和 V6 用户按指定权重回对应 V4 和 V6 源站。	<a href="#">区分 ipv4/ipv6 协议回源</a>
	指定源站回源 HOST	当您的加速域名配置了多个回源站点，且回源站点与加速域名不同时，您可以使用指定源站回源 HOST 功能，为不同的源站配置不同的回源 HOST，天翼云全站加速产品在回源时会根据配置的回源 HOST 信息去访问不同站点的资源。	<a href="#">指定源站回源 HOST</a>
	高级回源	当客户希望全站基于某些特殊场景回不同源站时，例如需要根据请求的不同文件后缀名、不同目录回不同的源站时，可以使用天翼云高级回源功能。	<a href="#">高级回源</a>
	私有 Bucket 回源	回源地址使用天翼云媒体存储【即对象存储（融合版）】并且 Bucket 为私有模式的场景。	<a href="#">私有 Bucket 回源</a>
证书管理		在全站加速控制台上可以新增/查看/删除 https 证书，也可以替换已过期的证书。	<a href="#">证书管理概述</a>
HTTPS 相关配置	HTTPS 配置	在全站加速控制台上可以启用/停用域名的 https 开关，上传 https 证书。	<a href="#">HTTPS 配置</a>

	国密 HTTPS	天翼云全站加速产品支持 SM2（椭圆曲线公钥密码算法）和 SM3（杂凑算法）标准，提供更加安全的 HTTPS 传输协议（即国密 HTTPS 加密能力）。	<a href="#">国密 HTTPS</a>
	HTTP2.0 配置	HTTP/2 也被称为 HTTP 2.0，相对于 HTTP 1.1 新增了多路复用、压缩 HTTP 头、划分请求优先级和服务端推送等特性，解决了在 HTTP 1.1 中一直存在的问题，优化了请求性能，同时兼容了 HTTP 1.1 的语义。	<a href="#">HTTP2.0 配置</a>
	强制跳转	<p>通过配置强制跳转功能，将客户端到边缘节点的原请求方式强制重定向为 HTTP 或者 HTTPS 请求。天翼云全站加速产品支持配置 HTTP 和 HTTPS 强制跳转，适用场景：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、已经配置了 HTTPS 证书的加速域名，可配置强制跳转，通过 301 或 302 重定向方式，将客户端到全站加速节点的 HTTP 请求强制跳转为 HTTPS 请求，HTTPS 请求更安全。</li> <li>2、对于安全性要求不高的业务应用，对应的加速域名可配置强制跳转，通过 301 或 302 重定向方式，将客户端到全站加速节点的 HTTPS 请求强制跳转为 HTTP 请求。</li> </ol>	<a href="#">强制跳转</a>
	OCSP Stapling	启用 OCSP Stapling 功能后，OCSP 信息查询的工作将由全站加速的服务器完成。全站加速服务器通过低频次查询，将查询结果缓存到服务器中（默认缓存时间 60 分钟）。当客户端向服务器发起 TLS 握手请求时，全站加速服务器将证书的 OCSP 信息和证书一起发送到客户端，供用户验证，无需用户向数字证书认证机构（CA）发送查询请求。极大地提高了 TLS 握手效率，节省了用户验证时间。	<a href="#">OCSP Stapling</a>
	HSTS 配置	开启了 HSTS 后，当您的域名在全站加速产	<a href="#">HSTS</a>

		品开启 HTTPS 安全加速时，在浏览器输入 HTTP 协议开头的 URL 链接，用户请求访问到全站加速节点上的时候，在配置了 HTTP 协议跳转 HTTPS 协议的情况，全站加速节点会将该 HTTP 请求 301 或 302 重定向到 HTTPS，此时全站加速节点会响应一个强制 HSTS 的头给客户端，告诉客户端只能使用 HTTPS 协议访问全站加速节点，此后浏览器将直接使用 HTTPS 协议访问全站加速节点，不再需要 HTTP 协议强制跳转 HTTPS 协议了。	
	TLS 协议版本	天翼云全站加速产品提供 TLS 协议版本控制功能，您可以按需对不同加速域名配置不同的 TLS 协议版本，低版本的 TLS 协议将提供对老版本浏览器的支持，但是协议的安全性相对更差一些，高版本的 TLS 协议将提供更高的安全性，但是对老版本浏览器的兼容性相对差一些。天翼云全站加速产品支持的 TLS 协议版本包括 TLSv1.0、TLSv1.1、TLSv1.2、TLSv1.3。	<a href="#">TLS 协议版本</a>
	HTTPS 无私钥驻留加速	通常情况下，HTTPS 协议的域名，如果需要在全站加速平台配置加速服务，需要将 HTTPS 公钥和私钥部署到全站加速平台。使用 HTTPS 无私钥驻留加速方案后，您只需要将公钥部署到全站加速平台，私钥可以由源站唯一保有，即可实现 HTTPS 业务的加速。	<a href="#">HTTPS 无私钥驻留加速方案</a>
	批量 HTTPS 证书配置	天翼云全站加速产品支持 HTTPS 加速服务，您可以通过控制台上传证书，并批量关联域名启用 HTTPS 加速服务，实现全网数据加密传输。	<a href="#">批量 HTTPS 证书配置</a>
	支持的 SSL/TLS 加密套件	天翼云全站加速支持的 SSL/TLS 加密套件及对应套件支持的最低版本的 SSL/TLS 协议。	<a href="#">支持的 SSL/TLS 加密套件</a>
	双向认证	双向认证，顾名思义，即客户端与服务器	<a href="#">双向认证</a>



		<p>双方均需认证对方的身份，在确认对方身份后才可以建立 HTTPS 连接。在标准的 HTTPS 中，通常采用单向认证的方式，即服务器向客户端证明自己的身份以建立一个安全加密的通信连接；双向认证在服务器向客户端证明身份的基础上，还需要客户端也提供客户端证书，供服务器验证客户端的身份，客户端与服务器双方都验证通过对方的身份后，才建立 HTTPS 连接。</p>	
缓存配置	缓存过期时间	<p>缓存过期时间指源站资源在全站加速节点缓存的时长，达到预设时间，资源将会被全站加速节点标记为失效资源。如果客户端向全站加速节点请求的资源已经失效，全站加速节点会回源站获取最新资源并缓存到全站加速节点上，供其他请求使用。</p> <p>全站加速产品支持按后缀名、目录、首页、全部文件、全路径文件类型进行缓存。您可以根据业务需求，按指定路径或文件名后缀配置静态资源的缓存过期时间。</p>	<a href="#">缓存过期时间</a>
	状态码过期时间	<p>全站加速节点从源站获取资源时，源站会返回响应状态码，您可以在客户控制台上配置状态码过期时间，当客户端再次请求相同资源时，由全站加速节点直接响应状态码，不会触发回源，减轻源站压力。当状态码在全站加速节点上的存储时长超过设置的过期时间，缓存的状态码会失效，此时针对同一资源的请求需要回源。配置状态码过期时间主要适用于源站响应了异常状态码的情况下，例如 4xx、5xx。正常情况下全站加速节点成功从源站获取到所请求的资源，即源站响应了 2xx 状态码时，会按照天翼云全站加速缓存规则及优先级进行缓存。如果源站无法迅速响应所有状态码（例如非 2xx 状态码），且不希望所有请求全部由源站响应，那么可以配</p>	<a href="#">状态码过期时间</a>

		置状态码过期时间，由全站加速节点直接响应状态码，减轻源站压力。	
	状态码过期时间（源站优先）	如您希望在源站响应特殊状态码并携带相关缓存头的情况下，源站相关缓存头优先级更高，无相关缓存头时才按全站加速设置的过期时间生效，则可以配置状态码过期时间（源站优先）功能。	<a href="#">状态码过期时间（源站优先）</a>
	缓存 key 设置	通过自定义缓存 key，可以将原始 URL 形式不同但实际指向同一个文件的请求，缓存为同一份，从而提升缓存命中率，降低回源量。	<a href="#">缓存key设置</a>
	跨域资源共享	跨域资源共享，允许 Web 应用服务器进行跨域访问控制，实现跨域数据的安全传输。当客户的业务需要跨域共享或者访问资源时，客户可以通过自定义 HTTP 响应头来实现。	<a href="#">跨域资源共享</a>
头部修改	HTTP 响应头	HTTP 响应头是 HTTP 响应消息头的组成部分之一，可携带特定响应参数并传递给客户端。通过配置自定义 HTTP 响应头，当用户请求加速域名下的资源时，全站加速节点返回的响应消息会携带您配置的响应头，从而实现特定功能。常用场景包括：告知客户端全站加速节点响应文件的资源类型，例如添加响应头 Content-Type: text/html，告知客户端全站加速节点响应文件的格式是 HTML 格式。当用户请求全站加速节点上某个域名的资源时，可以在全站加速节点返回的响应消息中配置自定义响应头，以实现跨域访问。	<a href="#">HTTP 响应头</a>
	回源 HTTP 请求头	当全站加速节点请求回源站拉取资源时，源站可获取到回源请求头中携带的信息。您可以通过该功能，改写用户回源请求中的 HTTP Header 信息，携带特定的参数信息给源站，实现特定业务需求。例如，通过 X-Forward-For 头部携带真实客户端 IP	<a href="#">回源 HTTP 请求头</a>

		至源站。	
	回源 HTTP 响应头	如果您需要改写用户源站响应报文中的 HTTP Header，可以通过配置回源 HTTP 响应头实现。可根据您的实际业务需求，选择添加、修改、删除回源 HTTP 响应头。	<a href="#">回源 HTTP 响应头</a>
文件处理	文件压缩	介绍 Gzip 和 Brotli 压缩算法及配置方式。	<a href="#">文件压缩</a>
	图片处理	开通图片处理功能后，全站加速可以在回源节点上对客户原始图片做自适应 WEBP、自动瘦身，或通过客户端携带的 URL 参数进行缩放、旋转、裁剪、格式转换等处理后进行分发，并缓存在全站加速节点，使得源站保留原图即可；免去源站对图片的各种处理，降低源站压力，节省源站存储空间，同时提升图片处理响应速度。	<a href="#">图片处理</a>
高级配置	错误页面自定义	当页面访问出错时，客户端会显示默认错误页面，例如 404 Not Found。默认的报错页面通常不美观，会带给用户不好的体验。为了帮助客户优化用户体验，全站加速节点支持当出现指定错误码的时候，能够让用户跳转到客户自定义页面的功能。	<a href="#">错误页面自定义</a>
	访问 URL 重定向	当客户源站的内容存放路径发生了变更，全站加速节点上的内容存放路径也发生了变更，但是用户请求 URL 里面包含的内容路径没有变更时，需要全站加速节点改写用户请求里面的内容路径。技术实现方式是通过响应 302 状态码重定向的方式，让客户端取 302 响应里面的 Location 的新 URL，重新向全站加速节点发起访问，确保用户能获得正确的内容。	<a href="#">访问 URL 重定向</a>
访问控制	IP 黑白名单	IP 黑/白名单功能通过识别客户端 IP 来过滤用户请求，拦截特定 IP 的访问或者允许特定 IP 的访问，可以用来解决恶意 IP 盗刷、	<a href="#">IP 黑白名单</a>

		攻击等问题。	
	Referer 防盗链	Referer 防盗链，是基于 HTTP 请求头中 Referer 字段（例如，Referer 黑白名单）来设置访问控制规则，实现对访客的身份识别和过滤，防止网站资源被非法盗用。配置 Referer 黑白名单后，全站加速会根据名单识别请求身份，允许或拒绝访问请求。允许访问请求，全站加速会返回资源链接；拒绝访问请求，全站加速会返回 403 响应码。	<a href="#">Referer 防盗链</a>
	UA 黑白名单	可以通过配置访问的 User-Agent 头部来对访客身份进行识别和过滤，拒绝非法访问。全站加速通过对用户 HTTP 请求头中的 User-Agent 进行规则判断，按需放行或拒绝用户访问。允许访问时，全站加速会返回资源链接；拒绝访问时，全站加速会返回 403 响应码。	<a href="#">UA 黑白名单</a>
	URL 黑白名单	URL 黑白名单是网络安全管理中的一种重要机制，主要用于控制用户对特定资源的访问权限。	<a href="#">URL 黑白名单</a>
	URL 鉴权	为了防止站点资源被恶意下载或者非法盗用，避免产生不必要的带宽浪费，您可以在天翼云全站加速平台上配置 URL 鉴权功能。配置 URL 鉴权后，全站加速产品会对加密串及时间戳进行校验，从而有效地保护用户站点资源。	<a href="#">配置 URL 鉴权</a>
	远程同步鉴权	可以通过配置远程同步鉴权功能，在全站加速节点收到用户请求后，将请求转发回提前设定的鉴权源站，在源站鉴权许可后，全站加速节点才给用户返回对应内容，从而实现用户鉴权规则由源站全权定义。	<a href="#">远程同步鉴权</a>
	全网带宽控制	天翼云全网带宽控制功能可通过设置单个域名或多个域名的总带宽值来控制带宽总	<a href="#">全网带宽控制</a>

		用量，避免因带宽突发带来更多的带宽费用。带宽控制功能支持全网边缘总带宽限制，支持分时段控制，您可以根据自身带宽需求选择对应的限制策略。带宽超出设置值后，可选择对请求进行限速、拒绝或者重定向操作。	
	有序回源	全站加速的有序回源功能是一种流量控制方法，用于大量请求并发回源时的排队管理。	<a href="#">有序回源</a>
页面优化	html 页面优化	置了页面优化功能后，全站加速产品会自动删除页面中的冗余内容，例如 HTML 页面、JavaScript 和 CSS 中的注释内容和重复的空白符，从而达到缩小文件体积、提升文件分发效率。	<a href="#">html 页面优化</a>
	html 禁止操作	html 禁止操作，支持在客户控制台自助进行 html 页面的禁止右键操作和禁止复制操作，以防止源站的源码泄露。	<a href="#">html 禁止操作</a>
视频相关	视频拖拉	视频点播网站或应用，通常都会提供视频拖拉能力，用户可以随意拖动播放器进度条到想要的位置。使用全站加速后，您可以通过配置视频拖拉功能，支持用户的视频拖拉请求。	<a href="#">视频拖拉</a>
	视频试看	视频点播网站或应用，除免费视频外，通常还会有一些精品付费视频。为吸引用户观看，网站往往会允许用户免费试看一定时间的内容，例如 60s 或是更短时间。使用全站加速后，视频网站仍可通过全站加速节点来实现视频试看功能。	<a href="#">视频试看</a>
	HLS 标准加密改写	LS 标准加密改写功能，是指全站加速节点回源获取到 M3U8 文件内容后，改写其中的#EXT-X-KEY 标签，增加加密算法、密钥 URI 地址以及鉴权参数信息。客户端播放器收到被改写的 M3U8 文件后，基于#EXT-X-KEY 标签识别到对应 TS 文件为加	<a href="#">HLS 标准加密改写</a>

		密文件，此时会携带鉴权参数向密钥 URI 地址发起请求，获取到密钥内容后，基于加密算法和获取的密钥解密 TS 数据内容并实现视频播放，最终通过 HLS 加密实现内容版权保护。	
上传加速		天翼云全站加速提供的上传加速服务，提供了一种针对用户上传传输全程加速的整体加速方案。使用本方案后，用户上传的内容将自动适配到最近的节点，节点接收到终端数据后，天翼云全站加速通过自研技术将用户上传的内容快速上传到源站。	<a href="#">上传加速</a>
websocket 加速		天翼云全站加速产品支持对 websocket 协议和 http/https 协议同时加速，即同一个域名可以既有 http/https 协议，又有 websocket 加速，您无需拆分域名，使用全站加速产品就可以实现对域名下 http/https 协议的应用和 websocket 协议的应用同时加速。全站加速节点会自动识别客户端与全站加速边缘节点通信使用的协议，自动切换协议。通常情况下，websocket 协议的应用多为动态业务，对实时性要求很高，全站加速的动态探测选路能力可以为 websocket 应用选择最快的回源路径，提升 websocket 业务的访问效果。	<a href="#">websocket 加速</a>
QUIC 协议		天翼云全站加速产品开放使用的是七层协议的 QUIC，主要应用在客户端与全站加速平台边缘节点的交互，主要适用于弱网环境下的传输优化。	<a href="#">QUIC 协议</a>
云备源		云备源服务可帮助客户实现定期将网站内容从主源自动同步至备源，如主源发生宕机，则全站加速可无缝切换至云备源，实现网站业务高可用。	<a href="#">云备源</a>
增值服务	高性能网络	高性能网络是全站加速产品的一项跨境能力进阶型增值服务，当普通国际网无法满	<a href="#">高性能网络</a>

		足客户跨境传输需求时，通过开通高性能网络，利用其单独直连性、轻负载、高稳定性的特性，能帮助客户实现全链路低延时，低丢包率，高稳定性的跨境加速效果。	
业务告警		天翼云全站加速平台支持自动化业务指标监控和告警功能，客户可以依据实际业务监控/告警需要，设置相关的监控与告警规则。	<a href="#">业务告警</a>
防攻击处理 预案说明		天翼云全站加速默认不提供防攻击服务。当某个客户的域名遭受攻击（例如 CC 攻击），而出现带宽或 QPS 异常大幅上涨触发平台稳定性红线时，全站系统有权将对应客户的域名切入专用隔离资源池以隔离异常业务，避免影响其他正常用户的加速服务。在攻击较严重的情况下，同账户下的其他域名也会切入隔离资源池。	<a href="#">防攻击处理 预案说明</a>
数据分析	用量分析	全站加速控制台的【数据分析】-【用量分析】模块可以展示客户的带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码、PV/UV、地区运营商等指标。	<a href="#">用量分析</a>
	热门分析	全站加速控制台的【数据分析】-【热门分析】支持三个月内、最长时间跨度为一个月的热门数据统计，包括 TOP 100 URL、TOP 100 回源 URL、热门 Referer、热门域名、TOP 客户端 IP 统计，可根据访问次数优先和流量优先两种维度的排列。并支持数据下载导出，表格内容与页面一致。	<a href="#">热门分析</a>
	用户分析	全站加速控制台的【数据分析】-【用户分析】可展示用户的区域分布、运营商分布情况。并展示每个区域/运营商的带宽、流量、访问次数。	<a href="#">用户分析</a>
刷新预取	刷新	刷新功能是指提交 URL 刷新、目录刷新、正则刷新请求后，全站加速节点的缓存内	<a href="#">刷新</a>

		容将会被强制置过期，当您向全站加速节点请求资源时，全站加速会直接回源站获取对应的资源返回给您，并将其缓存。刷新功能会降低缓存命中率。	
	预取	预取功能是指提交 URL 预取请求后，源站将会主动将对应的资源缓存到全站加速节点，当您首次请求时，就能直接从全站加速节点缓存中获取到最新的资源，全站加速节点无需再回源站获取。预取功能会提高缓存命中率。	<a href="#">预取</a>
日志下载		全站加速控制台的日志下载模块提供六个月内的日志下载。	<a href="#">日志下载</a>
计费详情	按量产品计费管理	按量产品计费管理模块可以查看当前的计费方式。	<a href="#">按量产品计费管理</a>
	资源包管理	资源包管理模块可以查看每个资源包的规则及用量，也可以订购全站加速资源包。	<a href="#">资源包管理</a>
用户自定义脚本 UDFScript		客户不仅可通过自助控制台实现域名标准化配置，还可结合用户自定义脚本实现更为灵活的 CDN 可编程化，快速实现标准化配置无法满足的个性化需求。	<a href="#">UDFScript 用户自定义脚本</a>
BosonFaaS 边缘函数		边缘函数可以让企业研发人员将自定义的 JavaScript 代码秒级一键部署到天翼云边缘节点上，就近生成千人千面的个性化响应结果。研发人员只需要关注业务逻辑，剩下机器资源的扩容、运维、调度，都由边缘函数自动完成。	<a href="#">BosonFaaS 边缘函数</a>
权限管理		介绍天翼云全站加速的权限管理配置平台及具体操作方法。	<a href="#">权限管理</a>
API 文档		全站加速控制台的 API 文档可供用户查看 API 的功能及详细的入参、回参。	<a href="#">API</a>



## 1.4 应用场景

### 政府机构

- 针对因新政策发布造成的访问突增，通过多级缓存、智能路由、链路优化等技术，缓解源站压力。
- IPv6 协议支持，满足国家政策要求。
- 全链路安全传输方案，保障页面内容安全不被篡改。
- 全方位链路监控、源站监控，以及 7\*24 小时专属技术支持，保障业务可靠性。

### 金融行业

- 适用于银行、保险、证券等对数据安全要求较高的行业。
- 全链路支持 HTTPS、HTTP2.0 协议，满足传输安全及性能提升需求。
- 基于自研的动态智能路由及多级缓存技术，保障全站内容快速交付。

### 电子商务

- 适用于网上购物平台、电子票务、网上支付等电子商务场景；通过多级缓存、智能路由等技术，有效缩短页面加载时间，提升浏览、搜索、下单、支付等操作的流畅性。
- 有序回源、全网带宽控制，缓解电商活动访问突增给源站带来的带宽及并发压力。
- 提供用户区域分布报表，帮助电商开展有针对性的促销活动。

### 娱乐资讯

- 适用于社交论坛、生活服务、新媒体等娱乐资讯场景；通过智能分离动静态内容，动态内容智能选择优质链路回源，提升注册、登录、聊天、搜索、发帖等交互信息即时性。
- 全球优质资源覆盖，提升各区域各运营用户的访问速度和成功率，提升 SEO 排

名。

- 提供源站负载均衡、源站全方位监控和离线服务模式，保障源站业务不中断。

### 网络游戏

- 提供个性化缓存策略，缓解游戏推广期间源站流量暴增压力。
- 通过内容推送系统，保障全网的游戏版本快速、即时、一致性更新。
- 智能选路、链路优化等技术，保障游戏动态交互指令的优质回源效果。
- 全链路防劫持方案，解决各类游戏 DNS 和内容劫持问题。

## 1.5 相关术语解释

### CNAME 记录

CNAME ( Canonical Name )，即别名，用于把一个域名解析到另一个域名，当 DNS 系统在查询 CNAME 左面的名称的时候，都会转向 CNAME 右面的名称再进行查询，一直追踪到最后的 PTR 或 A 名称，成功查询后才会做出回应，否则失败。例如，您有一台服务器，使用 docs.ctyun.cn 访问，您又希望通过 documents.ctyun.cn 也能访问该服务器，那么就需要在您的 DNS 解析服务商添加一条 CNAME 记录，将 documents.ctyun.cn 指向 docs.ctyun.cn，添加该条 CNAME 记录后，所有访问 documents.ctyun.cn 的请求都会被转到 docs.ctyun.cn，获得相同的内容。

### CNAME 域名

接入全站加速时，在天翼云控制台添加完加速域名后，您会得到一个天翼云给您分配的 CNAME 域名，您需要在您的 DNS 解析服务商添加 CNAME 记录，将自己的加速域名指向这个 CNAME 域名，这样该域名所有的请求才会指向天翼云全站加速的节点，达到加速效果。

## DNS

DNS 即 Domain Name System，是域名解析服务的意思。它在互联网的作用是：把域名转换为网络可以识别的 ip 地址。人们习惯记忆域名，但机器间互相只认 IP 地址，域名与 IP 地址之间是一一对应的，它们之间的转换工作称为域名解析，域名解析需要由专门的域名解析服务器来完成，整个过程是自动进行的。比如：上网时输入的 www.ctyun.cn 会自动转换为 220.181.112.143。

常见的 DNS 解析服务商有：阿里云解析，万网解析，DNSPod，新网解析，Route53 (AWS) ， Dyn, Cloudflare 等。

## 加速域名

加速域名是用户提供的需要使用全站加速服务的域名，应用于网站、电子邮件等。

## 边缘节点

边缘节点是相对于网络的复杂结构而提出的一个概念，指距离最终用户接入具有较少的中间环节的网络节点，对最终接入用户有较好的响应能力和连接速度。

## 回源 HOST

回源 host 决定回源请求访问到源站上的具体某个站点。

例 1：源站是域名，源站为 www.ctyun.cn，回源 host 为 www.host.ctyun.cn，那么实际回源会请求到 www.ctyun.cn 解析到的 IP，对应的主机上的站点 www.host.ctyun.cn。

例 2：源站是 IP，源站为 1.1.1.1，回源 host 为 www.host.ctyun.cn，那么实际回源的是 1.1.1.1 对应的主机上的站点 www.host.ctyun.cn。

## 协议回源

协议回源指回源时使用的协议和客户端访问资源时的协议保持一致，即如果客户端使用 HTTPS 方式请求资源，当全站加速节点上未缓存该资源时，节点会使用相同的 HTTPS 方

式回源获取资源；同理如果客户端使用 HTTP 协议的请求，全站加速节点回源时也使用 HTTP 协议。

### 国密算法

国密是由国家密码管理局制定的 SSL 算法标准，众多政企和银行金融类客户 HTTPS 业务中对该方案需求迫切。目前天翼云全站加速已支持自主部署域名证书，并支持国密算法，可极好地适配金融、政企客户的 HTTPS 加速需求。功能介绍，详情请见：[国密 HTTPS](#)。

### 静态内容

指用户在一定时间内多次访问某一内容或者多个用户访问某一内容，源站响应返回的数据都是相同的内容。例如：html、css 和 js 文件、图片、视频、软件安装包、apk 文件、压缩包文件等。静态内容对全站加速来说是可缓存的，可通过在客户控制台上对相应文件设置一定长度的缓存过期时间来实现缓存。

### 动态内容

指用户多次访问某一内容或者多个用户访问某一内容，源站响应返回的数据均不相同。例如：.jsp、.asp、.php、.perl、.cgi 文件和 API 接口等，常见于需要数据库查询且会动态变化的场景，例如余票查询，支付信息，动态会话等场景。动态内容一般不可缓存，需要使用全站加速得到加速效果。

### 缓存 Key

缓存 Key 是一个文件在节点上缓存时唯一的身份 ID，每个在节点上缓存的文件都会对应一个缓存 Key。通常默认情况下，文件的缓存 Key 为客户端请求的原始 URL（带参数）。通过自定义缓存 Key，可以将原始 URL 形式不同但实际指向同一个文件的请求，缓存为同一份，从而提升缓存命中率，降低回源量。功能介绍，详情请见：[缓存 key 设置](#)。

### 去问号缓存

对于可缓存的文件，节点通常会将用户请求的原始 URL 作为缓存 key。如果原始 URL 中携带问号后参数，且不同参数实际指向同一份文件时，可以配置开启去问号缓存，此时节点会将问号后参数去掉的内容作为缓存 key，以提升缓存命中率，降低回源量。功能介绍，详情请见：[缓存过期时间](#)。

## 用户自定义脚本

用户自定义脚本 (User Defined Script, 简称 UDFScript) 是一个可供客户快速实现全站加速定制化配置的工具箱，当客户控制台上的标准配置无法满足客户的业务需求时，可以使用 UDFScript 通过简单地编程实现定制化业务需求。功能介绍，详情请见：[UDFScript 概述](#)。

## 内容刷新

节点缓存源站文件后，如果需要在设置的过期时间之前进行内容刷新，则需要在客户控制台上提交刷新任务。内容刷新支持 URL 刷新、目录刷新、正则刷新，提交刷新任务后，节点的缓存内容将会被删除或置为过期，此时用户向节点请求资源时，节点会回源获取最新资源返回给用户，并将其缓存。刷新功能会降低缓存命中率。功能介绍，详情请见：[刷新](#)。

## 内容预取

预取功能是指提交 URL 预取请求后，全站加速将会主动回源获取文件并将其缓存到节点。当用户首次请求时，就能直接从节点缓存中获取到该文件，无需再回源站。预取功能可提高缓存命中率，同时降低源站压力，适用于即将发布热门文件场景。功能介绍，详情请见：[预取](#)。

## SSL/TLS

SSL (Secure Sockets Layer, 安全通讯协议)，是一个构架于 TCP 之上的安全套接层，是为网络通信提供安全及数据完整性的一种安全协议。标准化之后的 SSL 名称为 TLS

(Transport Layer Security, 传输层安全协议)。目的是为互联网通信提供安全及数据完整性保障。最典型的应用就是 HTTPS, HTTPS 即 HTTP over TLS, 就是更安全的 HTTP, 运行在 HTTP 层之下, TCP 层之上, 为 HTTP 层提供数据加解密服务。功能介绍, 详情请见: [HTTPS 配置](#)。

## OCSP

OCSP (Online Certificate Status Protocol, 在线证书状态协议), 是由数字证书颁发机构 CA (Certificate Authority) 提供的一个在线证书查询接口, 它建立一个可实时响应的机制, 客户端发送查询证书请求到 CA 服务器, 然后 CA 服务器实时响应验证证书是否合法有效。客户端会在 SSL 握手时去实时查询 OCSP 接口, 并在获得查询结果前会阻塞后续流程, 在网络不佳时会造成较长时间的页面空白, 降低了 HTTPS 性能, 严重影响用户体验。

开启 OCSP 装订功能可有效缓解 OCSP 过程带来的阻塞效果, 相关功能介绍, 详情请见:

[OCSP Stapling](#)。

## QUIC

QUIC 全称: Quick UDP Internet Connections, 是一种实验性传输层网络协议, 提供与 TLS/SSL 相当的安全性, 同时具有更低的连接和传输延迟。QUIC 目前的主要应用于 http 协议, 基于 QUIC 的 HTTP/3 协议 (RFC9114), 除了拥有 HTTP/2 的各项优点, 同时由于 QUIC 的特性, 在弱网环境下拥有更强大的性能优势。QUIC 由 Google 自研, 2012 年部署上线, 2013 年提交 IETF, 2021 年 5 月, IETF 推出标准版 RFC9000。功能介绍, 详情请见: [QUIC 协议](#)。

## DNS 解析时间

通过域名解析服务 (DNS), 将指定的域名解析成 IP 地址的消耗时间。

## TCP 建连时间

浏览器或客户端和 WEB 服务器建立 TCP/IP 连接的消耗时间。

### SSL 握手时间

浏览器或客户端和 WEB 服务器建立安全套接层 (SSL) 连接的消耗时间。

### 首包时间

浏览器或客户端发送 HTTP 请求结束开始，到收到 WEB 服务器返回的第一个数据包的消耗时间。

### 内容下载时间

监测一个页面时，从页面角度看，浏览器或客户端接收 WEB 服务器返回第一个数据包，到所有内容传输完成的时间。

### 过滤参数

过滤参数是指当 URL 请求中带 “?” 并携带参数请求到全站加速节点的时候，全站加速节点在收到该请求后可根据配置决定是否将该带参数的 URL 请求回源站。当开启过滤参数时，该请求到全站加速节点后会截取到没有参数的 URL 向源站请求。并且全站加速节点仅保留一份副本。如果关闭该功能，则每个不同的 URL 都缓存不同的副本在全站加速的节点上。

示例：

- 客户端发起请求 “http://www.ctyun.cn/a.jpg?x=1” 到全站加速节点。
- 开启 “过滤参数” 功能：全站加速节点收到客户端请求后，向源站发起请求为：  
“http://www.ctyun.cn/a.jpg” （忽略参数 x=1），待源站响应  
“http://www.ctyun.cn/a.jpg” 请求指向的内容、且全站加速节点获取到该内容后，全站加速节点保留一份所获取内容的副本，然后向终端返回该内容。此后，在该内容副本的有效期内，客户端所有类似 “http://www.ctyun.cn/a.jpg?参数” 的请求，全站加速节点均返回存储的 “http://www.ctyun.cn/a.jpg” 副本。

- 关闭“过滤参数”功能：对于所有类似“http://www.ctyun.cn/a.jpg?参数”的请求，每个不同的 URL 都缓存不同的副本在全站加速的节点上。例如：“http://www.ctyun.cn/a.jpg?x=1”和“http://www.ctyun.cn/a.jpg?x=2”会缓存两份副本，根据源站返回的内容，这两份副本可能相同，也可能不同。

## 1.6 使用限制

限制项	具体要求	说明
加速域名	<p>中国内地：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已在天翼云进行实名认证。</li> <li>2. 域名已在工信部备案且备案信息正常有效。</li> <li>3. 域名接入时需要经过内容审核。</li> <li>4. 域名接入时需要能通过域名归属权验证。</li> </ol> <p>全球（不含中国内地）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已在天翼云进行实名认证。</li> <li>2. 域名接入时需要经过内容审核。</li> <li>3. 域名接入时需要能通过域名归属权验证。</li> </ol> <p>全球：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已在天翼云进行实名认证。</li> <li>2. 域名已在工信部备案且备案信息正常有效。</li> <li>3. 域名接入时需要经过内容审核。</li> <li>4. 域名接入时需要能通过域名归属权验证。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.全球（不含中国内地）：包括中国香港、中国澳门、中国台湾、其他国家及地区。</li> <li>2.加速范围为：中国内地、全球的域名必须在工信部备案才能接入天翼云全站加速，否则天翼云无法提供加速服务。</li> </ol>
加速域名使用限制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 域名类型：支持子域名（例如，abc.ctyun.cn）或泛域名（例如，*.ctyun.cn 域名）。</li> <li>2. 域名长度：长度不超过 128 字节。</li> <li>3. 支持的字符：小写英文字母（a-z）、数字（0-9）、短划线（-），如为泛域名，</li> </ol>	无。



	支持以 * 开头，例如 *.ctyun.cn 域名。	
域名额定用量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. URL 刷新：10000 条/日。</li> <li>2. 目录刷新：100 条/日。</li> <li>3. URL 预取：2000 条/日。</li> </ol>	为防止资源滥用，天翼云全站加速平台限定了各服务资源的额定用量，如果当前用量无法满足使用需要，请 <a href="#">提交工单</a> 申请扩大额度。
内容审核	<p>全站加速不支持接入违反相关法律法规的域名，包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 涉黄、涉赌、涉毒、涉暴恐内容的网站。</li> <li>2. 盗版游戏 / 盗版软件 / 盗版视频网站。</li> <li>3. P2P 类金融网站、彩票类网站、违规医院和药品类网站。</li> <li>4. 游戏私服类。</li> </ol>	如果您的加速域名含有以上违规的内容，您将自行承担相关风险。如果发现加速域名有违规行为，全站加速将封禁该域名，因违规而封禁的加速域名将永久不能解禁。
回源	<p>超时时间：客户端和全站加速网关保持 TCP 连接的超时时间，默认值 60s。</p> <p>源站端口：http 回源端口默认 80，支持自定义。https 端口默认 443，支持自定义。</p>	详情请参考 <a href="#">回源配置概述</a> 。
缓存 key	缓存 Key 长度不能超过 8KB，超过则返回 400 状态码。	无。
源站 HTTP 响应头	源站向节点返回的响应头，其总大小默认最大不能超过 128KB，否则全站加速服务会响应异常。	无。
突发带宽限流	若您对天翼云全站加速服务有突发带宽控制需求，请提前 <a href="#">提交工单</a> 申请配置全网带宽控制功能。全网带宽控制功能可通过设置单个域名或多个域名的总带宽值来控制带宽总用量，避免因带宽突发带来更多的带宽费用。	带宽控制功能支持全网边缘总带宽限制，支持分时段控制，您可以根据自身带宽需求选择对应的限制策略。带宽超出设置值后，可选择对请求进行限速、拒绝或者重定向操作。详见 <a href="#">全网带宽控制</a> 。
文件	通过天翼云全站加速或者 Websocket 加速传输的文件大小默认限制为单个文件最大不超过 300MB。支持自定义。	无。

请求方式	天翼云全站加速支持 GET、PUT、POST 和 HEAD 等请求方式。 单 URL 或单请求头长度限制：不能超过 64KB，超过则返回 494 状态码。 URL+所有请求头总长度限制：不能超过 256KB，超过则返回 414 状态码。	可以通过 <a href="#">回源 HTTP 请求头</a> 功能，改写用户回源请求中的 HTTP Header 信息，携带特定的参数信息给源站，实现特定业务需求。
API 接口频率设置	天翼云全站加速 API 接口，针对操作类 API 接口，单用户一分钟限制调用 10 次。 针对查询类 API 接口，单个用户一分钟限制调用 10000 次，并发不超过 100。	操作类接口，是指例如新增域名、删除/停用/启用域名等需对域名状态进行变更类的操作。

## 1.7 节点分布

天翼云全站加速，在中国内地拥有 2000+节点，覆盖多运营商和 31 个省份区域，大量节点位于省会及一二线主要城市。在海外、中国香港、中国澳门和中国台湾拥有 800+节点，遍布亚洲、美洲、欧洲、非洲等大洲主要国家和城市。全网业务承载能力达 160Tbps。

全球节点具体分布如下：

计费区域	节点分布
中国内地	东北地区：黑龙江、吉林、辽宁。 华北地区：北京、天津、河北、河南、山东、山西、内蒙古。 华东地区：上海、浙江、江苏、江西、安徽。 华中地区：湖北、湖南。 华南地区：广东、广西、海南、福建。 西南地区：四川、云南、贵州、西藏、重庆。 西北地区：甘肃、宁夏、陕西、青海、新疆。
全球（不含中国内地）	北美洲：加拿大、美国。 南美洲：阿根廷、巴西、哥伦比亚、秘鲁、智利。 大洋洲：澳大利亚。 非洲：尼日利亚、埃及、吉布提、马达加斯加、毛里求斯、南非、坦桑尼亚。 欧洲：爱尔兰、奥地利、白俄罗斯、比利时、波兰、德国、俄罗斯、法国、荷兰、罗马尼亚、葡萄牙、瑞典、乌克兰、西班牙、意大利、英国。

	亚洲：阿联酋、阿曼、菲律宾、韩国、吉尔吉斯斯坦、柬埔寨、卡塔尔、科威特、老挝、马来西亚、蒙古、孟加拉、缅甸、约旦、日本、沙特阿拉伯、泰国、土耳其、文莱、新加坡、伊拉克、以色列、印度、印度尼西亚、越南、斯里兰卡、巴基斯坦、中国澳门、中国台湾、中国香港。
--	---

## 1.8 性能数据参考

### 背景说明

行业内，全站加速一般通过如下相关性能指标衡量使用全站加速前后的加速效果，客户可以通过观测相关指标的发展变化来判断全站加速对自身业务的实际加速效果。

### 通用指标

业内一般通过平均响应时间、服务可用性、DNS 解析时间、TCP 建连时间、SSL 握手时间、首包时间等相关性能指标来监测使用全站加速前后的加速效果，客户可以通过第三方监测平台监测以下相关指标的变化来判断全站加速对自身业务的实际加速效果。

类型	指标	描述
主要评价指标	整体性能	总下载时间，该值越小，则响应时间越短。
	服务可用性	访问成功率，该值越高，则可靠性越强。
网络指标	DNS 解析时间	通过域名解析服务（DNS），将指定的域名解析成 IP 地址的消耗时间。
	TCP 建连时间	浏览器或客户端和 WEB 服务器建立 TCP/IP 连接的消耗时间。
	SSL 握手时间（按需）	浏览器或客户端和 WEB 服务器建立安全套接层（SSL）连接的消耗时间。
	首包时间	浏览器或客户端发送 HTTP 请求结束开始，到收到 WEB 服务器返回的第一个数据包的消耗时间。
	内容下载时间	监测一个页面时，从页面角度看，浏览器或客户端接收 WEB 服务器返回第一个数据包，到所有内容传输完成的时间。

平台指标	回源率	<p>回源率分为回源请求数比例及回源流量比例两种。</p> <p>1. 回源请求数比：指全站节点对于没有缓存、缓存过期（可缓存）和不可缓存的请求占全部请求记录的比例。</p> <p>2. 回源流量比：回源流量是全站节点回源请求内容时产生的流量。回源流量比=回源流量/用户请求访问的流量，比值越低，性能越好。</p>
	缓存命中率	<p>缓存命中率包括流量命中率和请求命中率。全站缓存命中率低，会导致源站压力大，静态内容访问效率低。</p> <p>统计方式：</p> <p>流量命中率= 1 - 源站响应节点的流量/节点响应用户的总流量（5分钟粒度）。</p> <p>请求命中率= 1 - 节点回源请求数/用户访问节点的总请求数（5分钟粒度）。</p>

### 注意

对于开启 Range 回源功能的域名，因为回源做了分片，而用户访问全站节点没有分片，可能会出现全站节点回源请求数远大于用户访问全站节点的请求数的情况。这种情况下回源请求数比的数据将没有参考意义。

### 拨测数据说明

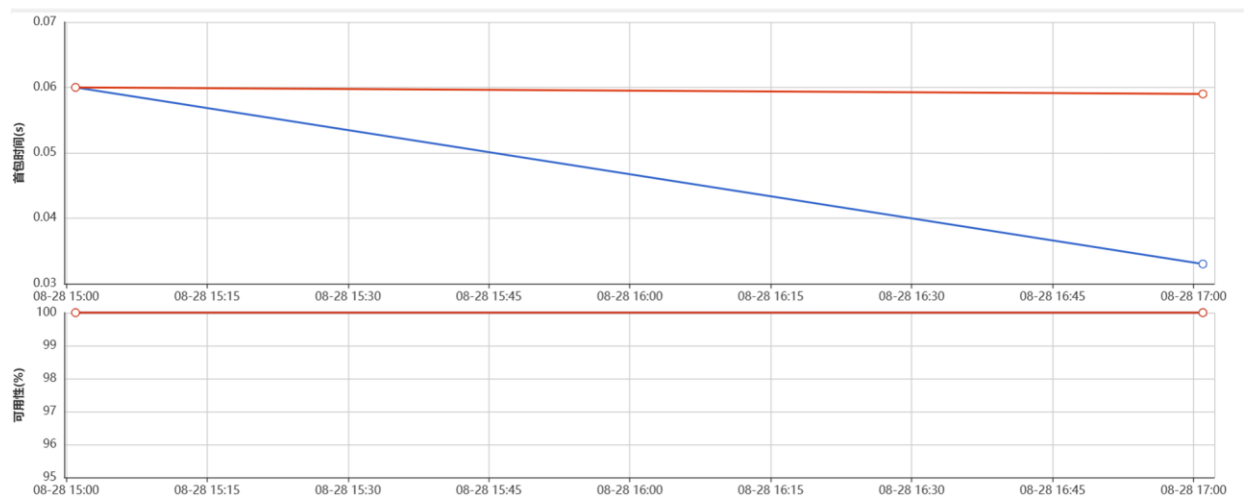
指标	说明
拨测工具	第三方监测工具听云。
源站所在地	江西省。
拨测覆盖地区	全国各主要省市。
拨测覆盖运营商	覆盖三大运营商：移动、联通、电信。
拨测文件大小	791kb。
拨测时间	2023年8月28日 15:00-17:00。
拨测说明	针对同一个资源进行拨测，对比通过全站加速和直接访问源站的效果。

## 拨测分析参考

### 性能概览

任务名称	总下载时间 (s)	建立连接时间 (s)	首包时间 (s)	内容下载时间 (s)	网络层时间 (s)	首屏时间 (s)	可用性(%)	下载速度 (KB/s)	错误点数(个)	监测点数(个)	排除点数
全站测试-天翼	0.446	0.018	0.048	0.268	0.333	0.442	100	4645.359	0	798	0
全站测试-源站	0.665	0.036	0.059	0.5	0.556	0.664	100	2121.193	0	798	0

### 任务趋势图



## 2 计费说明

### 2.1 计费概述

#### 计费项

- 全站加速计费项分为三个部分：流量（或带宽）+动态请求数+静态 https 请求数。
  - 流量（或带宽）指的是：按下行流量计费或按下行带宽计费，这两种计费方式任选。
  - 动态请求数：对所有的动态请求进行计费，包含 http 动态请求和 https 动态请求。
  - 静态 https 请求数：如果域名使用了 https 协议，还会针对静态 https 请求数收费。
- 上传加速使用边缘上行流量（或带宽）计费。
- websocket 加速使用边缘下行 websocket 流量（或带宽）计费。

4. 全站加速、上传加速、websocket 加速是三个独立的服务。上传加速和 websocket 加速单独计费，具体请参考[上传加速计费](#)和[websocket 加速计费](#)。

## 计费方式

天翼云全站加速支持按量付费和资源包两种付费方式。

1. 按量付费（后付费）：按照各计费项的实际用量结算费用，先使用，后付费，适用于业务用量经常有变化的场景。
2. 资源包（预付费）：预先购买针对不同的计费项推出的优惠资源包，在费用结算时，优先从资源包抵扣用量，先购买，后抵扣，适用于业务用量相对稳定的场景。

不同计费方式的描述，说明如下：

计费模式	计费方式	计费项	计费描述	参考链接
按量计费	按流量	流量计费	按照实际流量计费。	<a href="#">按量计费</a>
	按带宽	日峰值带宽计费	按照每日带宽峰值计费，每5分钟统计一个带宽值，每日得到288个值，取其中的最大值。	
		月95峰值带宽计费	在一个自然月内，每5分钟统计一个带宽数据，每日得到288个值，对所有计量点(N)带宽降序排列，并且按照带宽由大到小扣除M( $M=N*0.05$ ，如果有出现小数点的情况，则去掉小数点后的数值以后取整)个点，则第M+1个点的带宽值即为当月的95计费带宽。	
		月峰值带宽计费	在一个自然月内，对每日的峰值进行排序，最大的那个峰值作为计费值。	
		月第四峰值带宽计费	在一个自然月内，计算每日的峰值带宽(每5分钟统计一个带宽数据，每日得到288个值，取其中的最大值)，所有日峰值带宽降序排列，取第四大的日峰值带宽	

			作为计费带宽。	
		日峰值月平均带宽计费	在一个自然月内，对所有有效日的最大峰值带宽求和取平均，获得当月的日峰值平均带宽计费。	
	请求数	动态请求数 + 静态 https 请求数	按照请求数计费，对所有的动态请求进行计费，包含 http 动态请求和 https 动态请求，如果域名使用了 https 协议，还会针对静态 https 请求数收费。	
资源包计费	预付费流量包	流量包	一次性付费，流量包有效期一年。	<a href="#">资源包计费（预付费）</a>

### 计费区域

天翼云全站加速的计费区域分为：中国内地、全球（不含中国内地）、全球。

全球节点分布信息，详见：[节点分布](#)。

### 注意事项

- 订购流量包之前需要先订购按量-按流量计费方式，流量包的优先级高于按流量计费，即优先抵扣流量包用量，超出流量包抵扣额度的用量，会自动转按流量计费，即会产生后付费账单。若希望一直采用流量包的计费模式，需及时根据所需服务、业务量，购买适合业务额度的流量包。
- 购买流量包前，如已订购相关产品的按量计费，需确保按量的计费方式为【流量】，如果计费方式为【带宽】，已购的流量包会被冻结，域名如果有在使用加速服务，则实际是按带宽峰值计费的方式扣款，并没有使用到流量包的用量。直至按量计费方式切回至【流量】并生效后，流量包方可继续使用。
- 如有采购大额流量包的诉求，可通过[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 热线电话联系客服进行咨询，申请优惠券。优惠券仅适用于流量包套餐，每一个订购单仅可使用

一张优惠券，按量计费不可使用。

## 2.2 按量计费

### 2.2.1 全站加速计费

#### 计费说明

天翼云全站加速计费项分为三个部分：流量（或带宽）+动态请求数+静态 https 请求数。

- 流量（或带宽）指的是：按下行流量计费或按下行带宽计费，这两种计费方式任选。
- 全站加速支持按流量计费、按日峰值带宽计费、月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，您可以根据实际业务场景选择合适的计费方式。
- 其中，按流量及按日峰值带宽计费方式支持用户在官网自己订购，而按月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，需[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服进行订购。

#### 按带宽计费

##### 中国内地价格

基本描述：按日峰值带宽计费是每 5 分钟统计一个带宽峰值，每日得到 288 个值，取其中的最大值来进行结算。

计费项	带宽阶梯	标准价格	单位
日带宽	(0Mbps,100Mbps]	0.67	元/Mbps/日
	(100Mbps,500Mbps]	0.6	元/Mbps/日
	(500Mbps,5Gbps]	0.53	元/Mbps/日
	(5Gbps,+∞]	0.49	元/Mbps/日

#### 计费规则

计费项：峰值带宽。

计费方向：下行。



付费方式：按量付费。

计费规则：采用阶梯到达方式，按照指定单价计费。

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

计费场景：适用于域名流量曲线比较平稳，全天内带宽利用率大于 30%的用户。

### 举例说明

用户当日的峰值带宽为 800Mbps，则用户的账单费用应为  $800 \times 0.53$  元 = 424 元（大于 500Mbps 小于等于 5Gbps 单价为 0.53 元）。

### 全球（不含中国内地）

按日带宽峰值计费的加速区域为全球（不含中国内地）时，包含了北美、欧洲、亚太 1 区、亚太 2 区、亚太 3 区、中东/非洲、南美共 7 个计费区域，按照阶梯到达模式，执行如下标准资费。

日峰值带宽阶梯	北美	欧洲	亚太 1 区	亚太 2 区	亚太 3 区	中东 / 非洲	南美	计费单位
(0Mbps,500Mbps]	1.25	1.25	2.19	2.91	3.01	4.52	3.83	元/Mbps/日
(500Mbps,5Gbps]	1.16	1.16	1.93	2.62	2.88	4.41	3.73	元/Mbps/日
(5Gbps,20Gbps]	1.06	1.06	1.69	2.33	2.65	4.31	3.64	元/Mbps/日
(20Gbps,+∞)	1	1	1.46	2.04	2.43	4.27	3.59	元/Mbps/日

### 示例说明

以日带宽峰值计费为例，假设北美区域 11 月 1 日的日带宽峰值为 10Mbps，11 月 2 日的日带宽峰值为 10Gbps，亚太 1 区 11 月 1 日的日带宽峰值为 50Mbps，11 月 2 日的日带宽峰值为 4Gbps，计费情况如下所示：

日期	计费区域	日带宽峰值	区间分布	计费标准 (元 /Mbps/ 日)	当日收费 (元)
----	------	-------	------	-------------------------	-------------

11.1	北美	10Mbps	(0Mbps,500Mbps]	1.25	12.5
11.2	北美	10Gbps	(5Gbps,20Gbps]	1.06	10600
11.1	亚太 1 区	50Mbps	(0Mbps,500Mbps]	2.19	109.5
11.2	亚太 1 区	4Gbps	(500Mbps,5Gbps]	1.93	7720

- 11 月 1 日北美区域当日收费 12.5 元，亚太 1 区当日收费 109.5 元，合计共收费 122 元；
- 11 月 2 日北美区域当日收费 10600 元，亚太 1 区域当日收费 7720，合计共收费 18320。
- 若 11 月其余时间未产生带宽，则月度账单金额为 122+18320=18442 元。

### 按流量计费

#### 中国内地价格

基本描述：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。

计费项	流量阶梯	标准价格	单位
流量	(0TB, 10TB]	0.20	元/GB
	(10TB, 50TB]	0.18	元/GB
	(50TB, +∞]	0.15	元/GB

#### 计费规则

计费项：流量。

计费方向：下行。

付费方式：按量付费。

计费规则：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

计费场景：适用于域名流量曲线波动较大，全天内带宽利用率小于 30%，且有带宽尖峰的用户。

### 举例说明

9月1日至9月16日累计消耗的流量为9900GB，9月17日消耗的流量为500GB，月累计消耗流量为10400GB，9月17日使用的500GB中，有100G落在0-10TB阶梯内，单价为0.2元/GB，剩下的400G在10TB-50TB阶梯内，单价为0.18元/GB，则9月17日产生账单金额为100GB x 0.2元/GB+400GB x 0.18元/GB=92元。

### 全球（不含中国内地）

按流量计费的加速区域为全球（不含中国内地）时，包含了北美、欧洲、亚太1区、亚太2区、亚太3区、中东/非洲、南美共7个计费区域，按照阶梯累进模式，执行如下标准资费。

流量阶梯	北美	欧洲	亚太1区	亚太2区	亚太3区	中东/非洲	南美	计费单位
(0GB,10TB]	0.35	0.35	0.44	0.55	0.65	1.00	0.94	元/GB
(10TB,50TB]	0.33	0.33	0.42	0.53	0.62	0.95	0.90	元/GB
(50TB,100TB]	0.30	0.30	0.34	0.47	0.55	0.90	0.85	元/GB
(100TB,1PB]	0.15	0.15	0.29	0.43	0.47	0.75	0.66	元/GB
(1PB,+∞)	0.12	0.12	0.27	0.38	0.45	0.70	0.61	元/GB

- 计费方式：按量流量后付费（下行流量按照阶梯累进模式，以自然月为一个累计周期）或[全站加速资源包计费](#)。
- 计费周期：按小时结算，定时扣费。（当月最终账单将在次月3日生成，在次月4日10点后可查看和导出，具体出账时间以系统为准。）
- 计费场景：适用于流量曲线波动较大，有带宽尖峰，且全天内带宽利用率小于30%的客户。

### 举例说明

以北美区域按量流量计费为例，假设11月1日至11月2日每日流量为9TB，11月3日至11月4日每日流量为25TB，计费情况如下所示：

日期	流量 (TB)	累计流量 (TB)	区间分布	区间内流量值	计费标准 (元/GB)	费用 (元)	当日收费 (元)
11.1	9	9	(0GB,10TB]	9	0.35	3150	3150
11.2	9	18	(0GB,10TB]	1	0.35	350	350
11.2	9	18	(10TB,50TB]	8	0.33	2640	2640

- 11月1日累计流量为9TB，当日流量为9TB，位于区间(0GB, 10TB]，执行0.35元/GB计费标准，当日收费3150元。
- 11月2日累计流量为18TB，当日流量为9TB，其中1T位于区间(0GB, 10TB]，执行0.35元/GB计费标准，计350元费用，8TB位于区间(10TB, 50TB]，执行0.33元/GB计费标准，计2640元费用，当日收费2990元。

### 请求数计费

全站加速请求数中国内地价格与全球（不含中国内地）价格相同。

基本描述：全站加速服务针对动态请求数进行计费，如开启HTTPS加速，将对静态HTTPS请求数、动态请求数分别计费。

计费项	标准价格	单位
动态请求数	0.15	元/万次
静态 HTTPS 请求数	0.05	元/万次

### 计费规则

计费项：动态请求数、静态 HTTPS 请求数。

付费方式：按量付费。

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

### 举例说明

当日产生请求访问次数300万次，其中含有50万次静态HTTP请求数（不收费）、50万次静态HTTPS请求数、100万次动态HTTP请求数、100万次动态HTTPS请求数。

则当日产生的请求数账单金额为： $50 \times 0.05 + 100 \times 0.15 + 100 \times 0.15 = 32.5$  元。

### 注意事项

- 带宽利用率 = 实际使用流量值(GB) / (带宽峰值 Mbps x 10.54) ; 1Mbps 带宽每日 100%利用率产生的流量约为 10.54GB。
- 全站加速计费的流量比日志中记录的流量多。因为全站加速日志中记录的流量数据是应用层日志统计出的流量，但是实际网络请求中存在 TCP/IP 包头的消耗和 TCP 重传消耗，要比应用层统计到的流量高出 7%~15%，因此按照业界标准，应用于账单的计费数据会比基于访客日志计算得出的计费值上浮 10%。
- 如果您的全站加速月消费金额大于 10 万元，天翼云可提供更灵活优惠的按月计费方式。您可以[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服咨询。
- 全站加速计费按照 1000 进制换算，例如：1Gbps=1000Mbps; 1GB=1000MB。

### 2.2.2 上传加速计费

上传加速、全站加速、websocket 加速是三个独立的服务。上传加速计费项：边缘上行流量/带宽。

- 如果域名除上传业务外，同时还有下行 http/https 分发业务，则需要增加全站加速的计费项，详见：[全站加速计费](#)。
- 上传加速支持按流量计费、日峰值带宽计费、月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，您可以根据实际业务场景选择合适的计费方式。
- 其中，按流量及按日峰值带宽计费方式支持用户在官网自己订购，而按月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，需[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服进行订购。

## 上传加速带宽计费

### 中国内地价格

基本描述：按日峰值带宽计费是每 5 分钟统计一个带宽峰值，每日得到 288 个值，取其中的最大值来进行结算。

带宽阶梯	标准资费	单位
(0Mbps,100Mbps]	7.95	元/Mbps/日
(100Mbps,500Mbps]	7.8	元/Mbps/日
(500Mbps,5Gbps]	7.5	元/Mbps/日
(5Gbps,+∞]	7.35	元/Mbps/日

## 上传加速流量计费

### 中国内地价格

基本描述：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。

流量阶梯	标准资费	单位
(0TB,10TB]	3	元/GB
(10TB,50TB]	2.7	元/GB
(50TB,+∞]	2.25	元/GB

### 注意事项

- 带宽利用率 = 实际使用流量值(GB) / (带宽峰值 Mbps x 10.54) ; 1Mbps 带宽每日 100%利用率产生的流量约为 10.54GB。
- 全站加速计费的流量比日志中记录的流量多。因为全站加速日志中记录的流量数据是应用层日志统计出的流量，但是实际网络请求中存在 TCP/IP 包头的消耗和 TCP 重传消耗，要比应用层统计到的流量高出 7%~15%，因此按照业界标准，应用于账单的计费数据会比基于访客日志计算得出的计费值上浮 10%。
- 如果您的上传加速月消费金额大于 10 万元，天翼云可提供更灵活优惠的按月计费方式。您可以[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服咨询。
- 上传加速计费按照 1000 进制换算，例如：1Gbps=1000Mbps; 1GB=1000MB。

### 2.2.3 websocket 加速计费

websocket 加速、全站加速、上传加速是三个独立的服务。websocket 加速计费项：边缘下行流量/带宽。

- 如果域名除 websocket 业务外，同时还有下行 http/https 分发业务，则需要增加全站加速的计费项，详见：[全站加速计费](#)。
- websocket 加速支持按流量计费、日峰值带宽计费、月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，您可以根据实际业务场景选择合适的计费方式。
- 其中，按流量及按日峰值带宽计费方式支持用户在官网可以订购，而按月 95 峰值带宽计费、月峰值带宽计费、日峰值月平均带宽计费，需[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服进行订购。

#### websocket 带宽计费

##### 中国内地价格

基本描述：按日峰值带宽计费是每 5 分钟统计一个带宽峰值，每日得到 288 个值，取其中的最大值来进行结算。

带宽阶梯	标准资费	单位
(0Mbps,100Mbps]	7.95	元/Mbps/日
(100Mbps,500Mbps]	7.8	元/Mbps/日
(500Mbps,5Gbps]	7.5	元/Mbps/日
(5Gbps,+∞]	7.35	元/Mbps/日

#### websocket 流量计费

##### 中国内地价格

基本描述：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。

流量阶梯	标准资费	单位
(0TB,10TB]	3	元/GB
(10TB,50TB]	2.7	元/GB

(50TB,+∞]	2.25	元/GB
-----------	------	------

### 注意事项

- 带宽利用率 = 实际使用流量值(GB) / (带宽峰值 Mbps x 10.54) ; 1Mbps 带宽每日 100%利用率产生的流量约为 10.54GB。
- 全站加速计费的流量比日志中记录的流量多。因为全站加速日志中记录的流量数据是应用层日志统计出的流量，但是实际网络请求中存在 TCP/IP 包头的消耗和 TCP 重传消耗，要比应用层统计到的流量高出 7%~15%，因此按照业界标准，应用于账单的计费数据会比基于访客日志计算得出的计费值上浮 10%。
- 如果您的 websocket 加速月消费金额大于 10 万元，天翼云可提供更灵活优惠的按月计费方式。您可以[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 电话联系客服咨询。
- websocket 加速计费按照 1000 进制换算，例如：1Gbps=1000Mbps；1GB=1000MB。

## 2.3 资源包计费（预付费）

### 2.3.1 全站加速资源包计费

#### 资源包计费（预付费）

天翼云全站加速资源包计费项分为三个部分：流量包+动态请求包+静态 https 请求包。

资源包有效期：一年。

#### 中国内地价格

基本描述：包含全站加速流量包、静态 https 请求包、动态请求包。

计费项	阶梯/规格	标准资费（元/个）
	100GB	17
	500GB	85



流量包	1TB	170
	5TB	850
	10TB	1700
	50TB	7650
	200TB	25500
	1PB	127500
静态 https 请求包	1000 万次	40
	1 亿次	360
	10 亿次	3200
	100 亿次	28000
	1000 亿次	200000
动态请求包	100 万次	13
	1000 万次	128
	1 亿次	1275
	10 亿次	12500
	100 亿次	120000

### 全球（不含中国内地）价格

基本描述：包含全站加速流量包、静态 https 请求包、动态请求包。

计费项	计费区域	阶梯/规格	标准资费（元/个）
	美区域	100GB	36
		500GB	150
		1TB	280
		5TB	1320
		10TB	2630
		50TB	12780
	欧洲区域	100GB	36
		500GB	150
		1TB	280
		5TB	1320
		10TB	2630
		50TB	12780
	亚太 1 区	100GB	45
		500GB	190
		1TB	365
5TB		1680	
10TB		3350	

流量包	亚太 2 区	50TB	16380
		100GB	48
		500GB	215
		1TB	400
		5TB	1850
		10TB	3680
		50TB	17980
	亚太 3 区	100GB	50
		500GB	225
		1TB	430
		5TB	1990
		10TB	3960
		50TB	19400
	中东/非洲	100GB	99
		500GB	415
		1TB	800
		5TB	3760
		10TB	7500
		50TB	36400
	南美	100GB	90
500GB		390	
1TB		750	
5TB		3540	
10TB		7050	
静态 https 请求包	全球 (不含中国内地)	1000 万次	40
		1 亿次	360
		10 亿次	3200
		100 亿次	28000
		1000 亿次	200000
动态请求包	全球 (不含中国内地)	100 万次	13
		1000 万次	128
		1 亿次	1275
		10 亿次	12500
		100 亿次	120000

### 计费规则

流量包：可抵扣全站加速域名的下行流量和 websocket 加速域名产生的非 websocket 流

量。

静态 https 请求包：开启 https 加速的业务，可抵扣静态 https 请求数。

动态请求包：可抵扣全站加速的动态请求数。

付费方式：预付费。

计费周期：按日结算并从资源包中扣除消耗资源。

有效期：1 年。

### 使用须知

#### 1. 使用条件：

- 您可按需购买任意资源包。
- 带宽计费客户如需使用对应的流量包，需将计费方式分别变更为流量计费。

2. 可叠加购买：购买多个相同类型的资源包，抵扣顺序依据资源包的到期时间先后排序，有效期不叠加计算。

3. 有效期：自购买成功后一年内有效；“任一资源包用尽”或“有效期结束”，将自动转按量计费。

4. 续订：为保障业务稳定，请于“资源包用尽”或“有效期结束”前，及时购买资源包。

### 2.3.2 上传加速资源包计费

#### 资源包计费（预付费）

- 上传加速、全站加速、websocket 加速是三个独立的服务。
- 上传加速资源包计费项：边缘上行流量包。
- 如果域名除上传业务外，同时还有下行 http/https 分发业务，则需要增加全站加速的计费项，详见：[全站加速资源包计费](#)。

### 中国内地价格

计费项	阶梯/规格	标准资费 (元/个)	有效期
上传加速流量包	100GB	292 元	一年
	500GB	1416 元	
	1TB	2750 元	
	5TB	13335 元	
	10TB	24990 元	
	50TB	111105 元	

### 使用须知

1. 使用条件：
  - 您可按需购买任意资源包。
  - 只有配置了上传加速类型的域名才会抵扣上传加速流量包内的流量。
  - 上传加速带宽计费客户如需使用对应的流量包，需将计费方式分别变更为流量计费。
2. 可叠加购买：购买多个相同类型的资源包，抵扣顺序依据资源包的到期时间先后排序，有效期不叠加计算。
3. 有效期：自购买成功后一年内有效；“任一资源包用尽”或“有效期结束”，将自动转按量计费。
4. 续订：为保障业务稳定，请于“资源包用尽”或“有效期结束”前，及时购买资源包。

### 2.3.3 websocket 加速资源包计费

#### 资源包计费 (预付费)

- websocket 加速、上传加速、全站加速是三个独立的服务。
- websocket 加速资源包计费项：边缘下行流量包。
- 如果域名除 websocket 业务外，同时还有下行 http/https 分发业务，则需要增加全站加速的计费项，详见：[全站加速资源包计费](#)。

### 中国内地价格

计费项	阶梯/规格	标准资费 (元/个)	有效期
websocket 流量包	100GB	292 元	一年
	500GB	1416 元	
	1TB	2750 元	
	5TB	13335 元	
	10TB	24990 元	
	50TB	111105 元	

### 使用须知

#### 1. 使用条件:

- 您可按需购买任意资源包。
- 只有配置了 websocket 加速类型的域名，且使用了 websocket 协议才会抵扣 websocket 流量包内的流量。
- 配置了 websocket 加速类型的域名，但未使用 websocket 协议时，将会抵扣全站加速流量包、动态请求包、静态 https 请求包。
- 带宽计费客户如需使用对应的流量包，需将计费方式变更为流量计费。

#### 2. 可叠加购买：购买多个相同类型的资源包，抵扣顺序依据资源包的到期时间先后排序，有效期不叠加计算。

#### 3. 有效期：自购买成功后一年内有效；“任一资源包用尽”或“有效期结束”，将自动转按量计费。

#### 4. 续订：为保障业务稳定，请于“资源包用尽”或“有效期结束”前，及时购买资源包。

### 2.3.4 资源包选购指导

当前天翼云全站加速产品可订购的资源包包括流量包、静态 https 请求包、动态请求包、上传加速流量包、websocket 流量包。

全站加速支持订购面向中国内地和全球（不含中国内地）的资源包，客户可按实际业务需求选购额度匹配的规格。

### 选购案例

客户是金融行业，需要对其官网做加速，以解决其官网访问卡顿、接口响应慢的问题。

- 应用场景：静态图片、文字以及动态接口类。
- 加速区域：中国内地。
- 客户诉求：无上传、websocket 需求。网站使用量相对变化不大，希望购买足额资源包方式，不希望使用按量付费方式。
- 业务资源消耗的预估如下：

业务使用明细	业务额度评估
全站加速下行流量	下行流量：约 16.6TB/月
静态 https 请求数	静态 https 请求数：约 15000 万次/月
动态请求数	动态 https 请求数+动态 http 请求数约：120 万次/月

### 资源包选购分析

如下为全站加速（中国内地）资源包对应的规格和标准资费。

计费项	阶梯/规格	标准资费（元/个）	有效期
流量包	100GB	17	一年
	500GB	85	
	1TB	170	
	5TB	850	
	10TB	1700	
	50TB	7650	
	200TB	25500	
	1PB	127500	
静态 https 请求包	1000 万次	40	一年
	1 亿次	360	
	10 亿次	3200	
	100 亿次	28000	
	1000 亿次	200000	

动态请求包	100 万次	13
	1000 万次	128
	1 亿次	1275
	10 亿次	12500
	100 亿次	120000

根据客户业务额度预估的下行流量约 200TB/年，静态 https 请求数约 180000 万次/年，动态请求数约 1440 万次/年。

流量包订购参考：订购 1 个 200TB 的下行流量包，标准价格为 25500 元。

静态请求包订购参考：

- 订购 18 个 10000 万次的静态 https 请求包，总计标准价格为  $18 \times 360 = 6480$  元。
- 订购 2 个 100000 万次的静态 https 请求包，总计标准价格为  $2 \times 3200 = 6400$  元。
- 订购 1 个 100000 万次的静态 https 请求包，8 个 10000 万次的静态 https 请求包，总计标准价格为  $1 \times 3200 + 8 \times 360 = 6080$  元。

动态请求包订购参考：

- 订购 2 个 1000 万次的动态请求包，总计标准价格为  $2 \times 128 = 256$  元。
- 订购 1 个 1000 万次的动态请求包，5 个 100 万次的动态请求包，总计标准价格为  $1 \times 128 + 5 \times 13 = 193$  元。

### 推荐选购

综上所述，若客户用量较为固定，可以直接购买一个 200TB 的流量包，1 个 100000 万次 + 8 个 10000 万次的静态 https 请求包，1 个 1000 万次 + 5 个 100 万次的动态请求包，这样最优惠，总计费用是 31773 元。

若客户认为可以多买一些冗余包防止购买的资源包不够，则可以购买一个 200TB 的流量包，2 个 100000 万次的静态 https 请求包，2 个 1000 万次的动态请求包，总计费用是 32156 元。

### 2.3.5 资源包抵扣规则

#### 抵扣时间

- 资源包（包含流量包、静态 https 请求包、动态请求包、上传加速流量包、websocket 流量包）购买成功后立即生效。
- 流量包生效以后的实际抵扣时间会有 1 小时左右的延迟。假设您购买了有效期为 1 年的 100GB 的中国内地下行流量包，从 2023 年 12 月 1 日 00:00 开始产生流量，系统中 00:00-00:05 产生的流量，大概会在 01:00 左右开始实时抵扣流量包中的流量，以此类推。

#### 抵扣顺序

- 支持叠加购买多个流量包。购买多个相同加速类型的流量包，抵扣顺序依据流量包的到期时间先后排序，优先抵扣先到期的流量包，有效期不会叠加计算。
- 流量包计费的抵扣优先级高于按量计费。流量包的所有额度全部抵扣完后，会自动转相同加速类型的按流量计费，即超出部分自动转为后付费的按量扣费。

#### 抵扣规则

- 全站加速流量包不能抵扣全站加速的所有费用，即全站加速流量包只能用于抵扣下行流量和 websocket 加速域名产生的非 websocket 流量，不能用来抵扣上传加速流量包、websocket 流量包、动态请求包、静态 https 请求包等其他计费项。
- 订购全站加速流量包前需先开通全站加速按量计费，详情请见：[开通全站加速服务](#)，且全站加速按量计费的计费方式必须为“流量”。
- “日峰值带宽”计费客户，如需使用全站加速流量包，需将计费方式变更为“流量”，否则订购的全站加速流量包会在成功订购后立刻被冻结，且冻结期间的流量包有效期不会延长。



- 不同加速区域的流量包不可互相抵扣，即全站加速（中国内地）流量包和全站加速【全球（不含中国内地）】流量包不支持互相抵扣。

### 注意事项

- 全站加速资源包计费项分为三个部分：流量包+动态请求包+静态 https 请求包。
- 全站加速、上传加速、websocket 加速是三个独立的服务。上传加速和 websocket 加速单独计费，具体请参考[上传加速资源包计费](#)和[websocket 加速资源包计费](#)。
- 上传加速资源包计费项：边缘上行流量包。websocket 加速资源包计费项：边缘下行流量包。
- 只有配置了 websocket 加速类型的域名，且使用了 websocket 协议才会抵扣 websocket 流量包内的流量。配置了 websocket 加速类型的域名，但未使用 websocket 协议时，将会抵扣全站加速流量包、动态请求包、静态 https 请求包。

### 2.3.6 查看资源包明细

#### 前置须知

1. 已查阅[资源包计费（预付费）](#)。
2. 已成功订购全站加速资源包，详情请见：[资源包订购](#)。

#### 操作指引

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 左侧导航栏选择【计费详情】。
3. 进入【计费详情】后，选择【资源包管理】。



## 页面说明

1. 默认显示【使用中】的资源包列表，需要过滤其他状态的资源包，可通过【状态栏】重新过滤。
2. 用户可针对不同【加速类型】的资源包进行过滤查看。
3. 过滤完条件后，页面即可显示对应资源包的使用情况、生效时间、到期时间及状态。
4. 支持在资源包查看明细过程中，直接跳转订购【订购全站加速资源包】和【订购CDN加速资源包】。



## 相关 API

您可以通过调用 API 接口，实现[查询资源包](#)明细功能。

## 注意说明

- 购买流量包之前，需优先订购流量包匹配一致的加速类型的按流量计费。
- 购买流量包成功后即时生效，流量包的优先级高于按流量计费，既优先抵扣流量包的用量，有效期为一年。
- 流量包购买后可支持退款，到期后未用完的流量将自动清零，不支持转移到其他流量包。

- 购买多个流量包时，当某个流量包用尽后默认自动开启下一个优先到期的流量包；  
当所有流量包用量用尽或者有效期到期后，自动转为同加速类型按流量计费。

### 2.3.7 资源包提醒通知

#### 背景说明

以下两种维度，任何一种都会触发资源包提醒通知：

序号	邮件触发维度	邮件提醒频率
1	用量维度	用量用尽前 70%、90%、100%。
2	时间维度	有效期到期前 1 天、3 天、7 天。

#### 注意事项

- 订购全站加速资源包之前需要先订购资源包同加速类型的按量计费。所有流量包用量用尽或有效期到期后，会自动转相同加速类型的按量计费模式。
- 购买多个流量包时，当某个流量包用尽后默认自动开启下一个优先到期的流量包；  
当所有流量包用量用尽或者有效期到期后，自动转为同加速类型按流量计费。

## 2.4 增值服务计费（可选）

### 2.4.1 高性能网络计费

#### 重要说明

高性能网络是全站加速产品的一项跨境能力进阶型增值服务，仅针对有实际业务需求的客户按需开通。

#### 说明

该增值服务已正式发布上线。您可以通过[开通高性能网络](#)和[高性能网络](#)了解服务开通流程和功能适用场景。

## 计费规则

高性能网络相关计费规则及资费说明如下：

带宽阶梯	标准资费	单位
[0Mbps,5Mbps]	1250	元/Mbps/月
(5Mbps,10Mbps]	1150	元/Mbps/月
(10Mbps, +∞)	1050	元/Mbps/月

- 计费方式：月 95 带宽峰值计费（按阶梯到达模式，按照指定单价计费）。
- 计费周期：按月结算，定时扣费。
- 保底要求：服务使用周期为完整自然月，计费带宽小于等于 1Mbps 按 1Mbps 计费，计费带宽大于 1Mbps 按实际带宽计费；开通首月、到期或者退订当月，不足一月时，计费带宽和保底带宽按天折算。

## 注意事项

- 仅当开通全站加速全球（不含中国内地）时，支持开通高性能网络增值服务。
- 高性能网络服务开通后不会直接生效，请通过[提交工单](#)或拨打 400-810-9889 热线电话联系天翼云客服或客户经理做路由配置，只有完成路由配置，高性能网络服务才生效。
- 因高性能网络为非必须的精品增值服务，计费周期为自然月且涉及计费，如无需使用，请及时退订服务

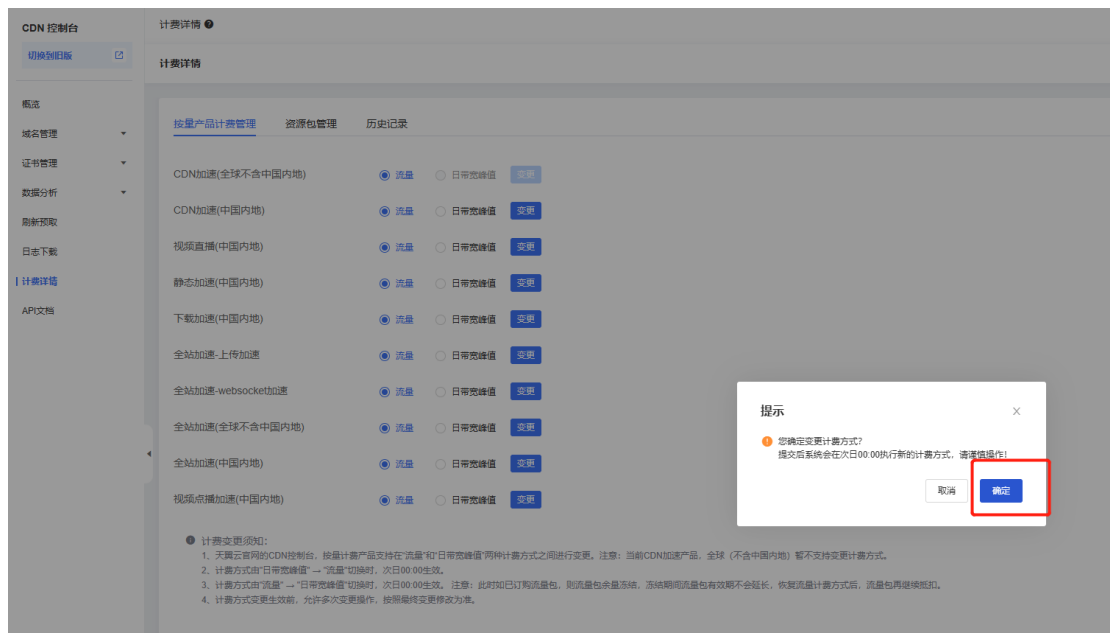
## 2.5 变更计费方式

天翼云官网自助订购全站加速的按量计费仅支持流量、日带宽峰值两种计费方式。若您在加速过程中，有变更计费方式的需求，可自助进入客户控制台进行计费方式的变更。

### 操作步骤

1. 登录[客户控制台](#)。

2. 单击【计费详情】，选择【按量产品计费管理】，找到全站加速。
3. 切换计费方式后，单击【变更】。
4. 在变更计费方式的提示中，单击【确定】，即可完成变更操作，次日 00:00 生效。



## 注意事项

- 流量：按照每日的实际流量计费。
- 日带宽峰值：按照每日的峰值带宽计费，按账户每 5 分钟统计一个带宽值，每日得到 288 个值，取其中的最大值作为当日的日带宽峰值计费点。

- 计费方式由“日带宽峰值” -> “流量” 切换时，次日 00:00 生效。
- 计费方式由“流量” -> “日带宽峰值” 切换时，次日 00:00 生效。

#### 注意

- 此时如已订购流量包，则流量包余量冻结，冻结期间流量包有效期不会延长，恢复流量计费方式后，流量包再继续抵扣。
- 计费方式变更生效前，允许多次变更操作，按照最终变更修改为准。

## 2.6 续费说明

### 按量计费产品

若您购买的是全站加速/上传加速/websocket 加速按量计费产品，无有效期限限制，无需续订，只要保证账户余额充足即可。为避免欠费停机，可提前进行[在线充值](#)。

### 资源包产品

若您购买的是全站加速/上传加速/websocket 加速资源包产品，在资源包用尽或者有效期到期前，可以重新下单购买，系统会根据资源包的到期时间优先抵扣到期时间早的资源包。

## 2.7 欠费说明

客户天翼云账户中没有余额并欠款的情况下，天翼云会关停客户的全站加速服务，并通过短信通知客户充值。

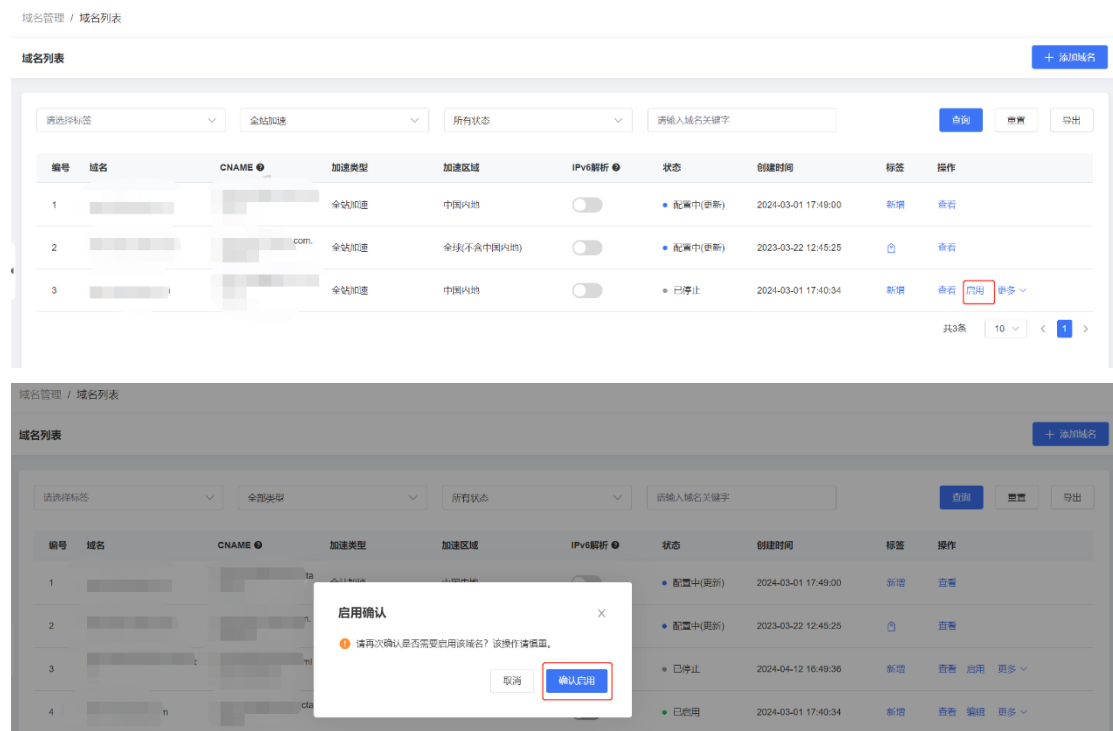
### 关停服务

关停客户的全站加速服务，即天翼云会将加速域名的 CNAME 入口解析至客户源站地址，控制台上域名状态变更为【已停止】。

### 恢复服务

对域名进行停用操作后，节点会立即删除配置，但仍会在系统数据库中保留原来的配置记录，可再次对域名进行【启用】操作，全站加速产品即可恢复服务。操作步骤如下：

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击【域名列表】，找到【已停止】的域名，单击【启用】。
3. 对弹出的【启用确认】框，单击【确认启用】。



## 预警设置

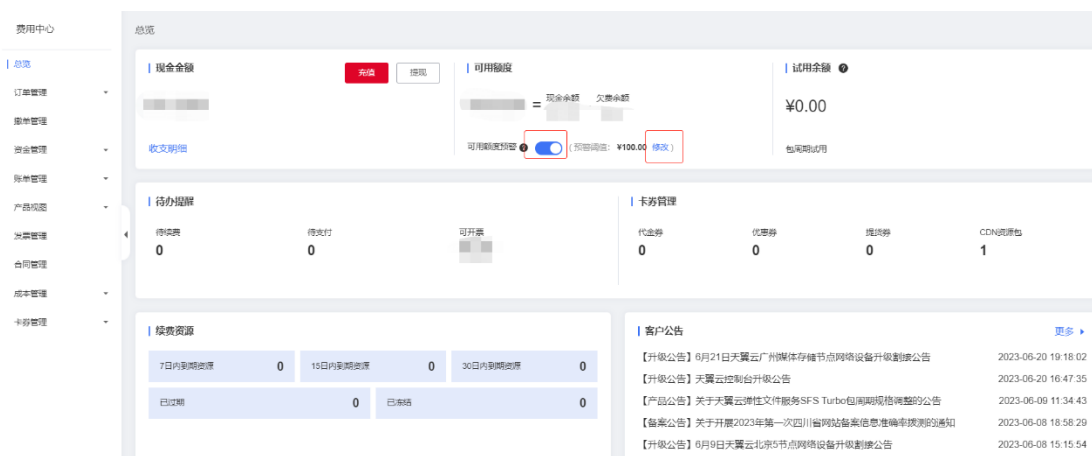
为避免欠费情况的产生，可通过对客户在天翼云官网账户的可用额度进行预警设置，当用户的余额低于阈值，系统会发送短信提醒。

操作步骤：

1. 登录[天翼云账户](#)。
2. 单击右上角【我的】。
3. 单击【费用中心】。



4. 打开【可用额度预警】开关，修改预警阈值，当用户的余额低于阈值，系统会发送短信提醒。



## 2.8 退款说明

### 退款规则

全站加速资源包在有效期内支持退订。

客户（天翼云用户）可根据需要，在符合天翼云退订规则的前提下，灵活退订资源包。

目前，天翼云全站加速资源包在七天内未使用时支持七天无理由全额退订（每个账号仅享有 3 次七天无理由全额退订次数），资源包用量已用尽或者有效期到期不支持退订，全站加速资源包在七天内已使用则按非七天无理由退订规则处理，详情请见如下具体退费说明。

场景	退费规则	退费说明
已用尽	不支持退订。	不支持退订。
已过期	不支持退订。	不支持退订。



七天内未使用	按七天无理由全额退订。	全额退订。
七天内已使用	非七天无理由退订。	预付费业务退款金额=订单实付金额-已消费金额-退订手续费，不退还代金券、优惠券。 已消费金额=总销售金额（即现金支付部分）*使用量/规格。
大于七天小于一年内未使用或者使用量<30%	非七天无理由退订。	预付费业务退款金额=订单实付金额-已消费金额-退订手续费，不退还代金券、优惠券。 已消费金额=天单价*实际使用天数。
大于七天小于一年内已使用且使用量>=30%	非七天无理由退订。	预付费业务退款金额=订单实付金额-已消费金额-退订手续费，不退还代金券、优惠券。 已消费金额=总销售金额（即现金支付部分）*使用量/规格。

### 注意事项

- 1年预付费产品退订手续费收费标准=实付金额×5%。
- 天单价=总销售金额（即现金支付部分）/总订购时长，总订购时长=订单结束日期-订单开始日期，实际使用天数=退订单创建日期-订单开始时间+1。
- 如果预付费业务退款金额计算结果≤0，则不进行退费。
- 更多退订规则，详情请见：[退订规则说明](#)。

### 退款金额流向

退订完成后，退款金额会退回账户余额，客户可根据需要进行提现。提现操作详见文档[余额提现](#)。

## 2.9 用量查询

天翼云提供用量分析模块，通过用量分析模块客户可查看带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码、回源状态码、PV/UV、地区运营商、高性能网络（仅开通服务后可见）等信息。

您可以通过客户控制台查询或导出数据用量和明细，详见：[用量分析](#)。

## 2.10 账单查询

### 简要说明

天翼云支持用户查询账单概览、流水账单、账单详情及导出记录，详情请见：[账单概览](#)。

### 账单概览

账单概览可以展示不同汇总维度下的应付金额、扣费明细等数据，每个产品只展示一条汇总数据。

### 流水账单

流水账单可以展示按照不同计费模式下的每一笔订单和每个计费周期维度构成的数据，根据此账单进行扣费和结算，并可导出两种格式（xlsx、csv）的账单，在【导出记录】下载。

### 账单详情

自定义账单可以通过多维度展示客户账单的详细信息，并可导出两种格式（xlsx、csv）的账单，在【导出记录】下载。

### 导出记录

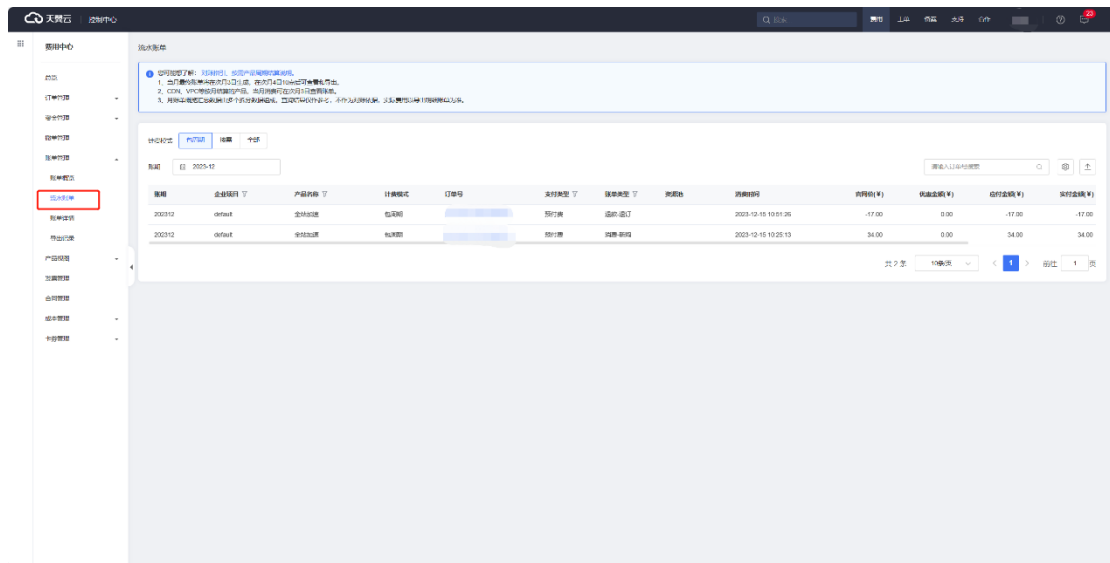
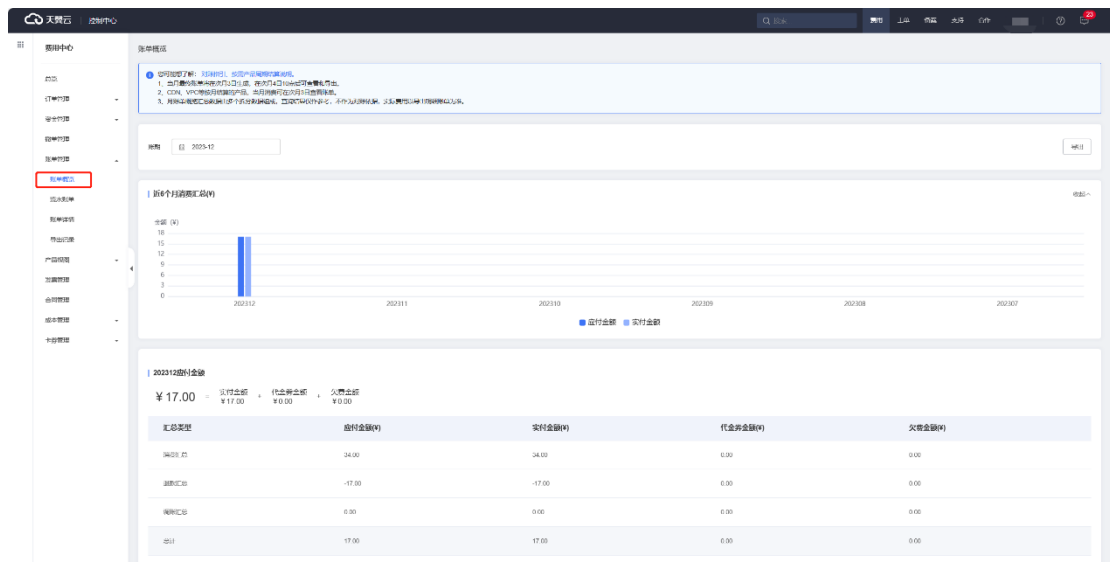
用户选择导出后，可以在【导出记录】页面点击下载，也可查看已导出的全部文件记录。

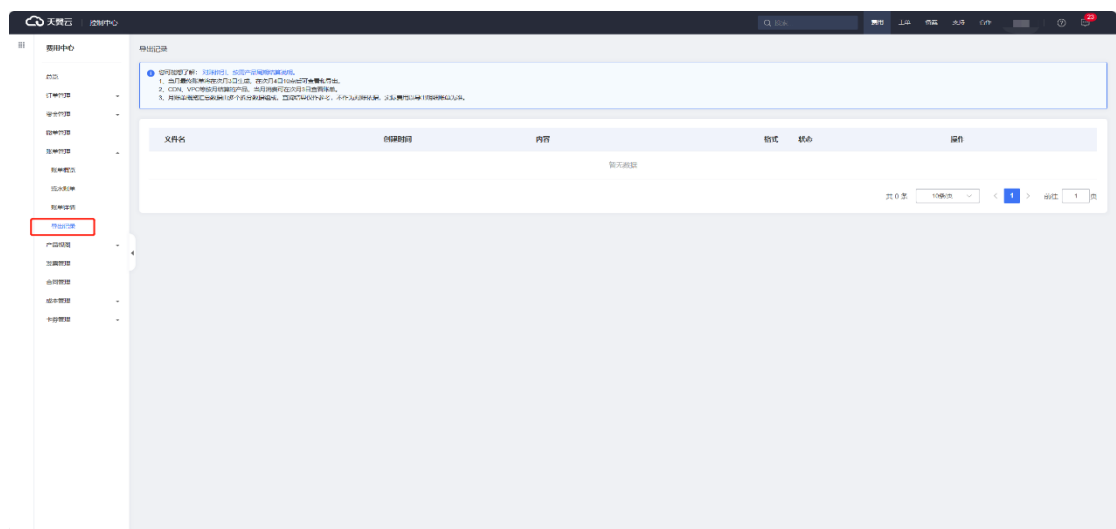
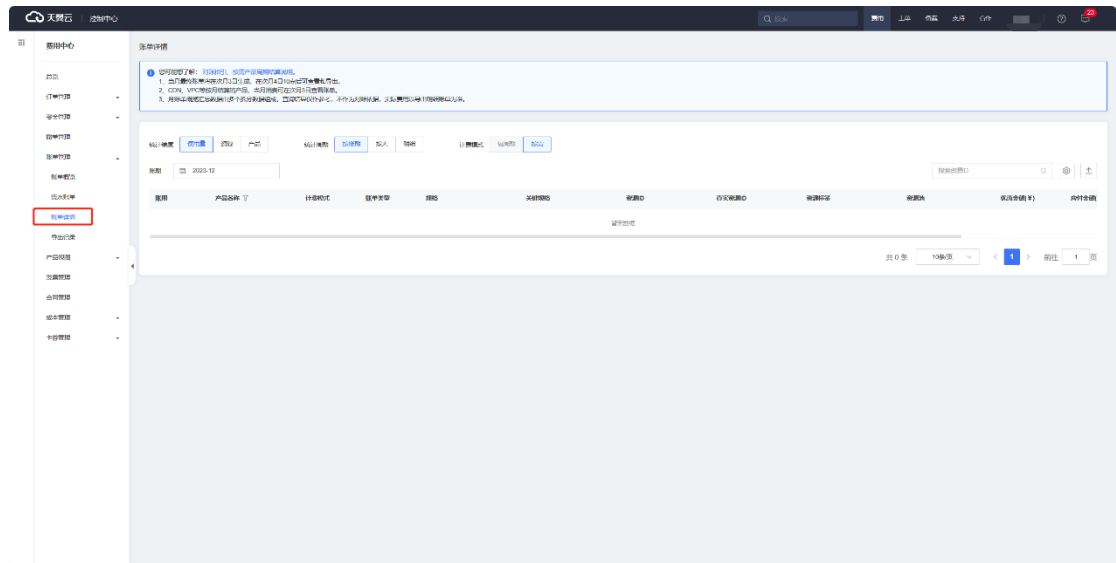
### 查询步骤

1. 登录[天翼云账户](#)，单击右上角【我的】，再单击【费用中心】。



2. 选择【账单管理】，分别单击【账单概览】、【流水账单】、【账单详情】、【导出记录】查询不同维度的账单。





您也可以通过调用接口查询全站加速账单。全站加速支持按流量计费、按带宽计费查询账单。详见：[查询计费账单](#)。

## 2.11 高额账单风险说明

当您的网站举行大型推广营销活动、域名受到恶意攻击或者网站被盗刷时，易产生突发的超出日常使用的带宽及流量，而由于这部分流量及带宽实际消耗了天翼云全站加速的带宽资源，所以需要您自行承担因此产生的流量、带宽、请求数的费用。

天翼云全站加速是面向公共的内容加速服务，不承担防止网络攻击的义务。当前仅具备基础的访问控制等防护能力，包括：IP 黑/白名单、Referer 防盗链、UA 黑/白名单、URI 黑

/白名单、URL 鉴权配置、全网带宽控制、有序回源等，不具备高阶的安全防护能力，无法防护所有的攻击行为。如果您的加速域名有被攻击风险或正在遭受攻击，建议购买天翼云的安全加速产品保证域名的正常使用。

## 高额账单出现场景

### 场景一：特殊营销推广活动

某些金融网站经常不定期承办一些推广营销活动，如纪念币发行、优惠券发放等，客户往往无法预估活动期间的实际用户访问量级，易产生突发带宽。

### 场景二：网站受到恶意攻击

当网站域名受到恶意攻击时，天翼云全站加速会在边缘侧先进行一层防护，抵挡攻击流量，但是也因此消耗了部分带宽资源，易产生突发带宽。

### 场景三：网站被恶意盗刷

当网站被恶意盗刷时，也会消耗全站加速的带宽资源，易产生突发带宽。

## 潜在风险提示

当举行大型推广营销活动、域名受到恶意攻击或者网站被盗刷时，产生的突发带宽实际消耗了天翼云全站加速的带宽资源，所以需要客户自行承担因此产生的流量、带宽、请求数的费用。

## 建议应对方案

### 方法一：设置可用额度告警

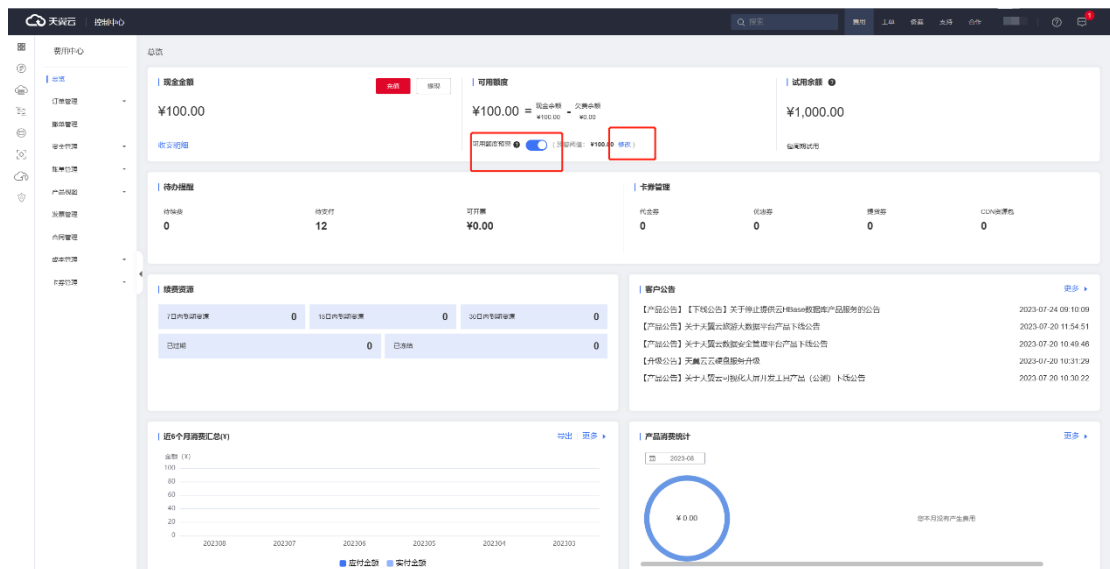
通过对客户在天翼云官网账户的可用额度预警进行设置，当用户的余额低于阈值，系统会发送短信提醒。操作步骤如下：

1. 登录[天翼云账户](#)。
2. 单击右上角【我的】。

### 3. 单击【费用中心】。



4. 打开【可用额度预警】开关，修改预警阈值，当用户的余额低于阈值，系统会发送短信提醒。



#### 方法二：开通安全防护功能

如果您的加速域名有被攻击风险或正在遭受攻击，建议购买天翼云的安全加速产品保证域名的正常使用。详见：[边缘安全加速平台](#)。

#### 方法三：开启带宽控制功能

如果您定期举办推广营销活动，又对天翼云全站加速服务有突发带宽控制需求，建议提前联系天翼云[提交工单](#)，申请配置[全网带宽控制](#)功能。全网带宽控制功能可控制带宽总用量，

避免因带宽突发带来更多的费用。

## 2.12 计费常见问题

计费类常见问题详见以下：

- [如何查看账单明细](#)
- [如果受到恶意攻击，产生的流量和请求数是否收费](#)
- [向全站加速节点请求已经缓存在节点的文件，是否还会产生计费](#)
- [全站加速为什么会收取动态请求数费用和静态 https 请求数费用](#)
- [如果源站在海外，只开了中国内地加速，该如何收费](#)
- [如果同时使用了全站加速和天翼云其他产品，该如何计费](#)
- [全站加速资源和 CDN 资源包支持共享吗，抵扣顺序是什么](#)
- [停用全站加速服务后，为什么仍有一部分费用产生](#)
- [欠费后全站加速服务会被关停吗](#)
- [关停全站加速服务后怎样重新开启](#)
- [如果余额不足，是否会提示？什么时间提示](#)

# 3 订购说明

## 3.1 开通全站加速服务

### 前提条件

- 已注册天翼云官网账号。如未注册，请参见：[注册天翼云账号](#)进行注册。
- 未实名认证的用户完成实名认证后才能开通全站加速服务。确认账号是否已实名认

证，详情请参见：[实名认证](#)。

## 计费模式

全站加速支持[按量计费](#)和[资源包计费（预付费）](#)两种方式。

## 按量产品购买流程

1. 购买全站加速按量产品之前请确保您的账户余额大于 100 元。
2. 进入全站加速产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】。

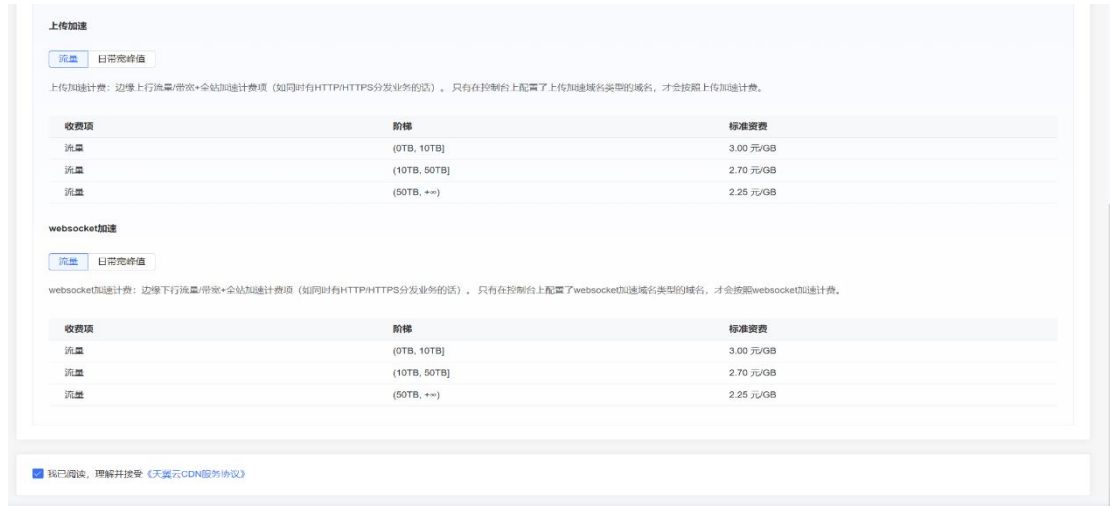


3. 在购买页面选择合适的计费方式，勾选并阅读《天翼云 CDN 服务协议》，确认无误后单击【立即购买】。

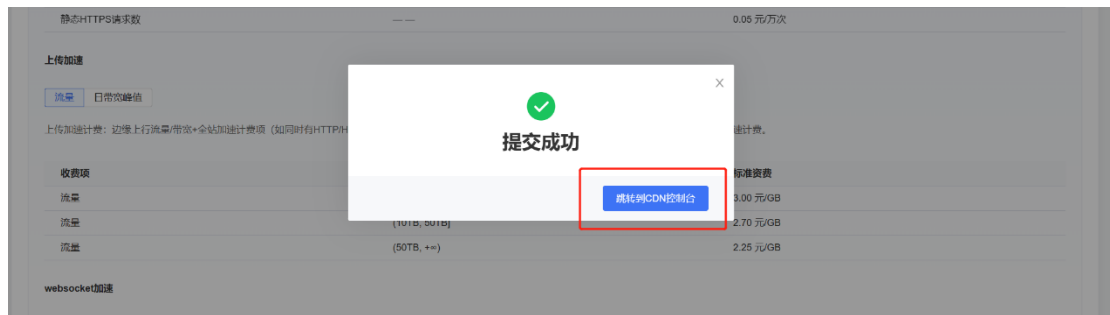
### 开通全站加速产品



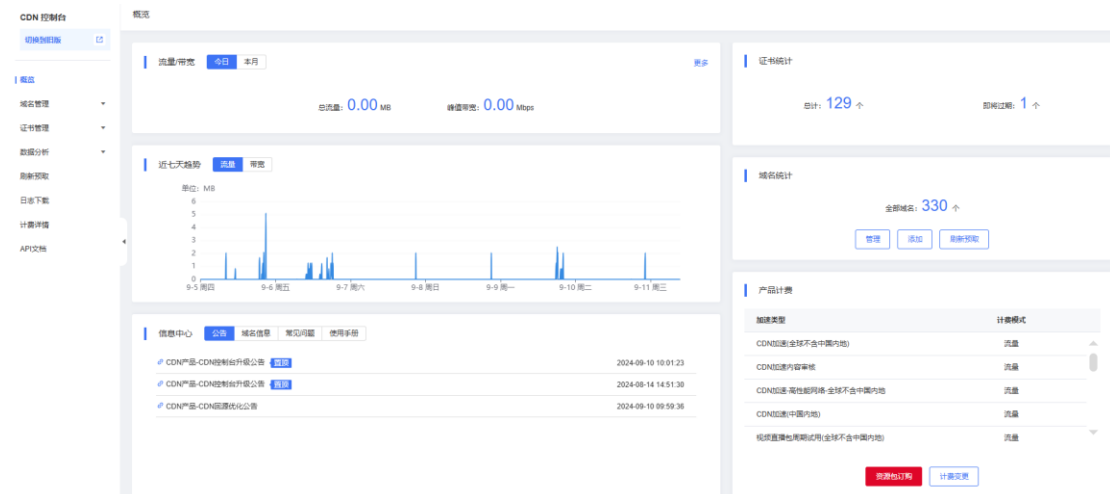




4. 全站加速业务开通后, 页面会显示【提交成功】, 点击【跳转到 CDN 控制台】, 可跳转至客户控制台。



5. 这时, 恭喜您开通全站加速服务, 您可以根据用户指南 (新版控制台) 去控制台开始接入您要加速的域名了。



## 资源包购买流程

1. 全站加速资源包购买之前必须先开通按量计费。
2. 开通按量计费后，返回产品详情页，点击【资源包订购】进入资源包购买页面。详见：[资源包订购](#)。

### 后续控制台配置步骤

购买成功后，即可按照用户指南进行控制台的配置操作，详见：[用户指南（新版控制台）](#)。

### 退订全站加速服务

退订全站加速服务-按量计费，详见：[退订全站加速服务](#)。

退订全站加速服务-资源包计费，详见：[资源包退订](#)。

## 3.2 开通高性能网络

### 基本说明

天翼云全站加速产品的增值服务支持高性能网络，使用高性能网络增值服务需完成如下两个步骤：

1. 开通高性能网络服务，详情请见如下开通步骤。

### 说明

该增值服务已正式发布上线。您可以通过[高性能网络计费](#)和[高性能网络](#)了解服务计费规则和功能适用场景。

2. 可通过[提交工单](#)联系客服，进行线下配置开启。功能介绍详情请见：[高性能网络](#)。

### 开通步骤

### 存量客户

请参考如下情形操作开通：

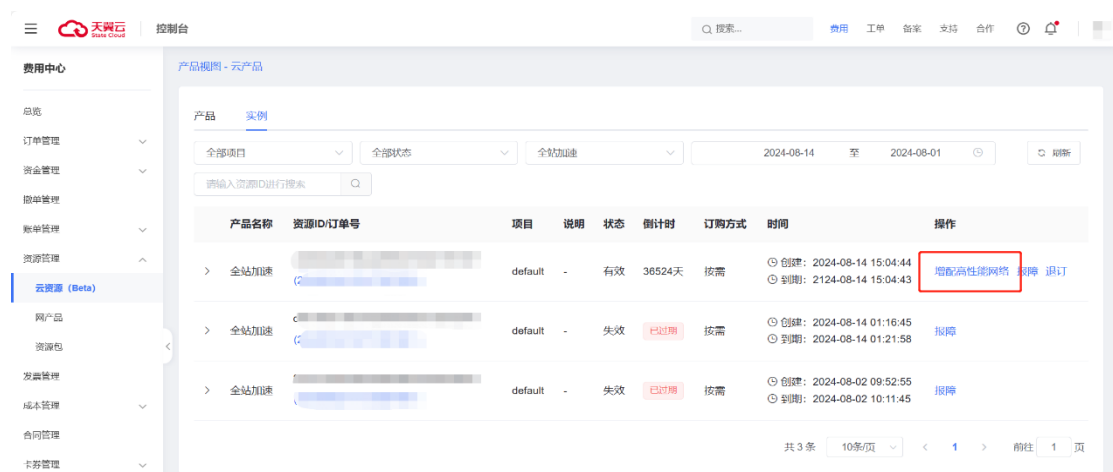
- 针对已开通过全站加速中国内地但还未开通全球（不含中国内地）的客户，需先参

照[变更加速区域](#)开通全球（不含中国内地），再参照如下操作说明自助开通高性能网络。

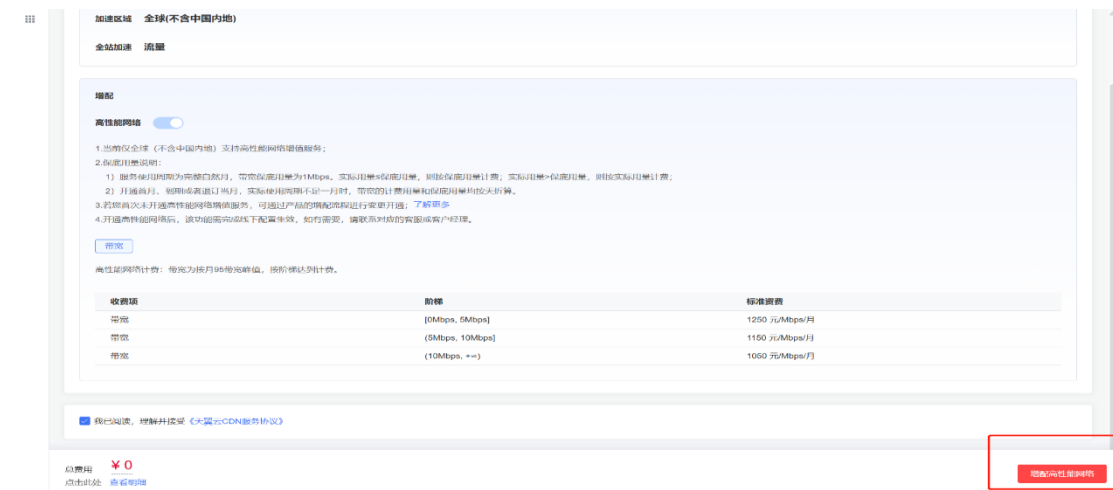
- 针对已开通过全站加速中国内地和全球（不含中国内地）的客户，仅支持通过单击[增配访问链接](#)并参照如下操作说明自助开通高性能网络。

操作步骤：

1. 选择【资源管理】-【云资源（Beta）】-【实例】，在【全部产品】下拉框中过滤全站加速。
2. 单击【增配高性能网络】，进入相应界面。



3. 最后勾选“我已阅读，理解并接受《[天翼云 CDN 服务协议](#)》”，确认无误后单击【增配高性能网络】，即可开通高性能网络服务。



## 新客户

1. 请先参照[开通全站加速服务](#)，同时开通全站加速中国内地和全球（不含中国内地）。
2. 参照如上存量客户开通高性能网络的操作步骤进行开通。

## 注意事项

- 高性能网络增值服务不可单独开通，需与全站加速按量产品组合开通。如全站加速产品停用，则高性能网络同步停用。
- 高性能网络增值服务目前仅当开通全站加速全球（不含中国内地）之后支持，如果仅开通全站加速中国内地，不支持高性能网络的开通。

## 3.3 变更加速区域

### 首次订购

如果您第一次订购仅需要开通全站加速（中国内地）或第一次订购需要同时开通全站加速（中国内地）和全站加速（全球不含中国内地），均在实名认证后进入全站加速产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】正常开通业务即可。

### 非首次订购

如果您第一次仅开通了全站加速（中国内地），使用加速服务一段时间后，需要新增海外加速区域，即变更为全球加速区域，当前仅支持通过单击[变更访问链接](#)并参照如下操作说明进行加速区域的变更。

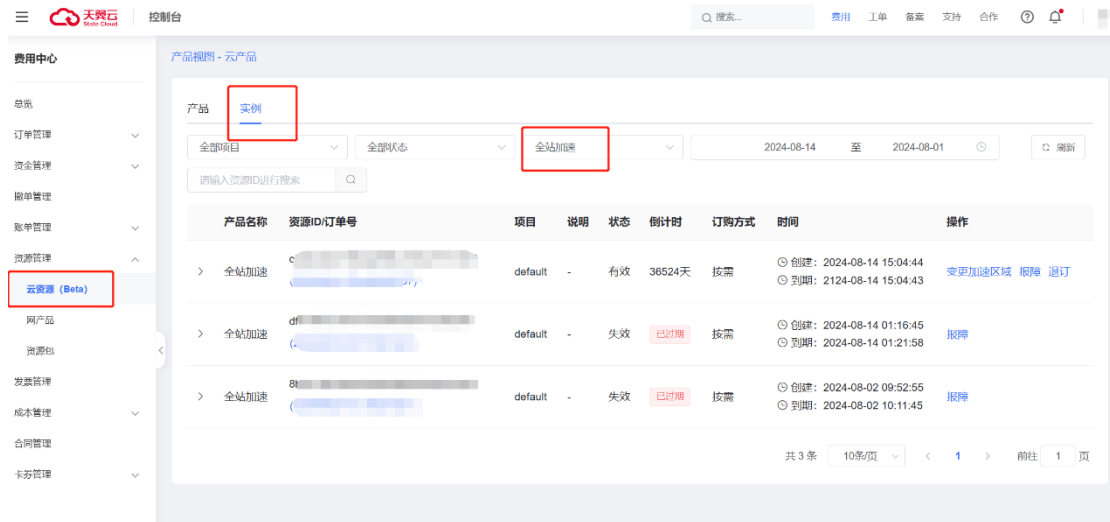
### 注意

- 上述变更加速区域是指全站加速产品开通中的加速区域变更，非客户控制台域名管理中的加速区域变更，两者是独立的变更操作关系。
- 本文档的操作指导，仅支持全站加速开通中由中国内地变更为全球，除此之外，不

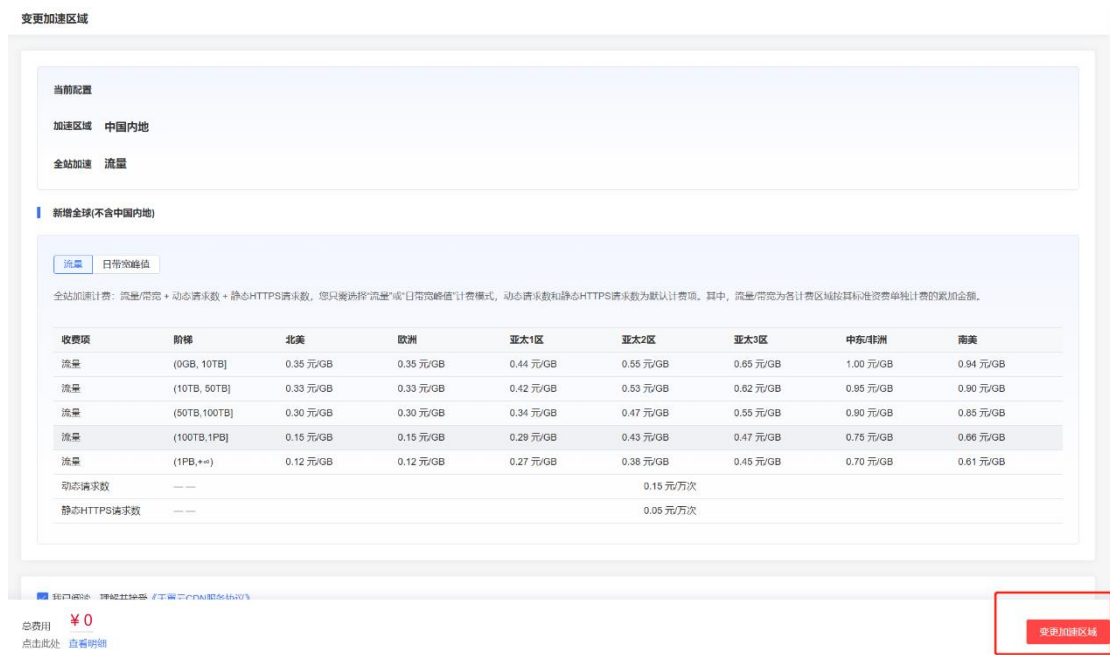
支持其他任何形式的区域变更，如不支持全球（不含中国内地）变更为全球。

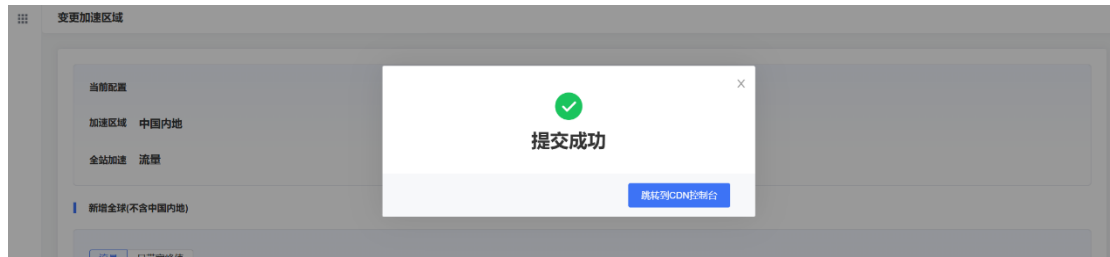
## 操作说明

1. 选择【资源管理】，单击【云资源（Beta）】，再单击【实例】，在【全部产品】下拉框中过滤全站加速。



2. 单击【变更加速区域】，进入相应界面。
3. 最后勾选“我已阅读，理解并接受《[天翼云 CDN 服务协议](#)》”，确认无误后单击【变更加速区域】，即可完成加速区域变更。





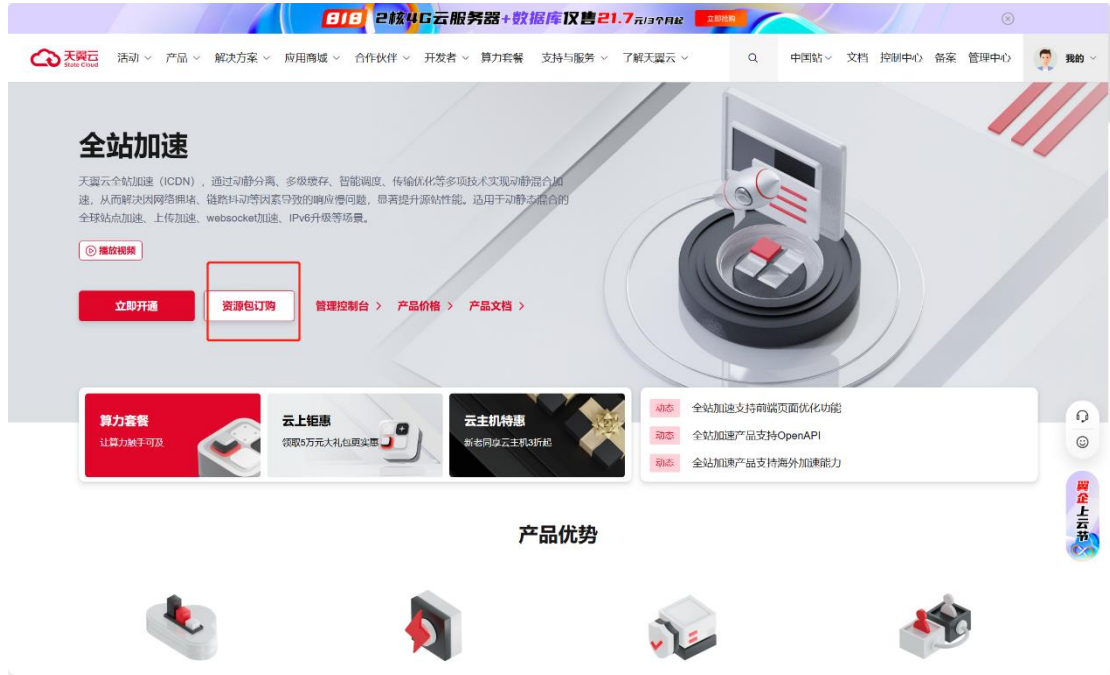
### 参数说明

参数名	说明
中国内地	选择中国内地，表示全球用户的访问，均会被调度至分布在中国内地的节点。天翼云全站加速节点中国内地的最新分布情况，详情请见： <a href="#">节点分布</a> 。 加速域名请先完成在中国大陆的 ICP 备案，同时完成公安网备案。
全球（不含中国内地）	选择全球（不含中国内地），表示全球用户的访问，均会被调度至分布在中国澳门、中国台湾、中国香港以及其他国家和地区的节点。天翼云全站加速节点全球（不含中国内地）的最新分布情况，详情请见： <a href="#">节点分布</a> 。 由于加速区域不包含中国内地，加速域名无需完成在中国大陆的 ICP 备案和公安网备案。
全球	选择全球，表示全球用户的访问，均会被择优调度至最近的节点进行加速服务。 由于加速区域包含中国内地，加速域名请先完成在中国大陆的 ICP 备案，同时完成公安网备案。

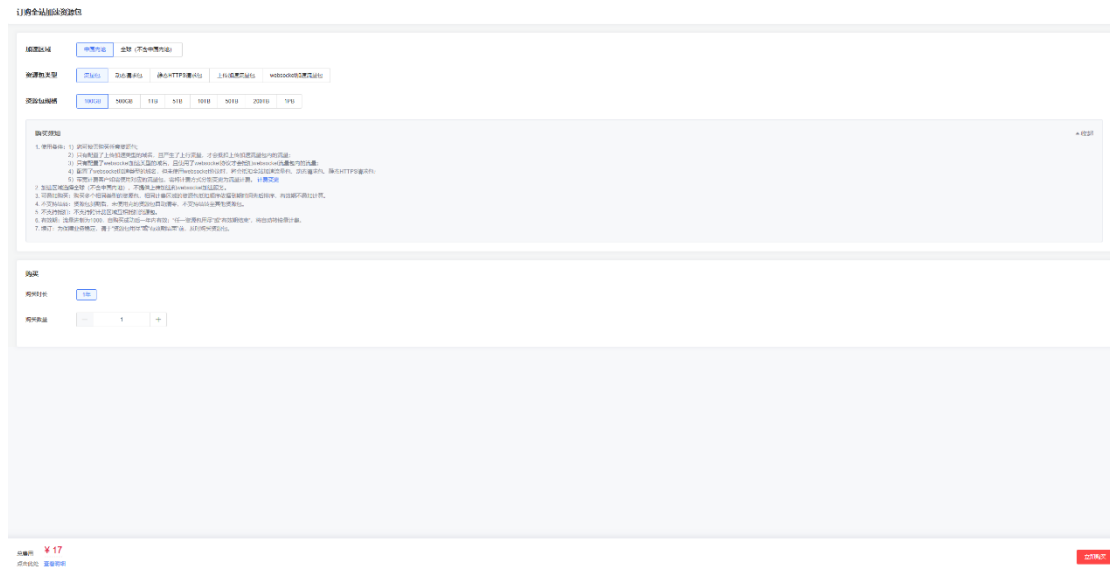
### 3.4 资源包订购

#### 操作步骤

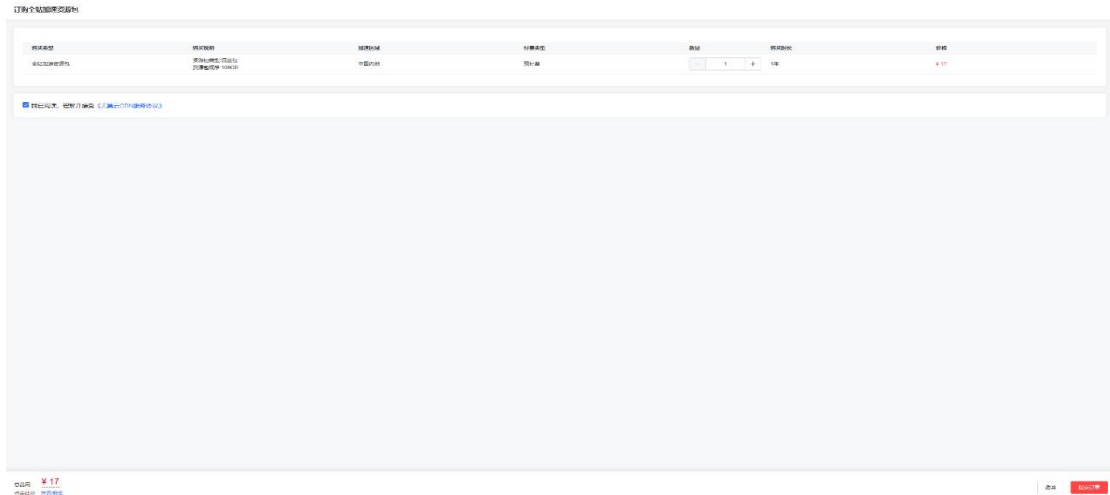
1. 全站加速资源包购买之前必须先开通按量订购，详见[开通全站加速服务](#)。
2. 开通按量订购后，返回产品详情页，点击【资源包订购】。



3. 选择您想要的加速区域、资源包类型、资源包规格、购买数量，确认无误后，单击【立即购买】。



4. 勾选“我已阅读，理解并接受《[天翼云 CDN 服务协议](#)》”，再次核对全站加速资源包信息，确认无误后单击【提交订单】。



5. 提交成功后，单击【去支付】。



6. 进入订单支付页面，再次确认资源包规格、订购数量和资源包价格均无误后，单击【立即支付】。





订单费用	+ 17.00元
账户余额	- 17.00元
代金券	- 0.00元
优惠券	- 0.00元
需支付	<b>0.00元</b>

立即支付

7. 至此，订购完成。

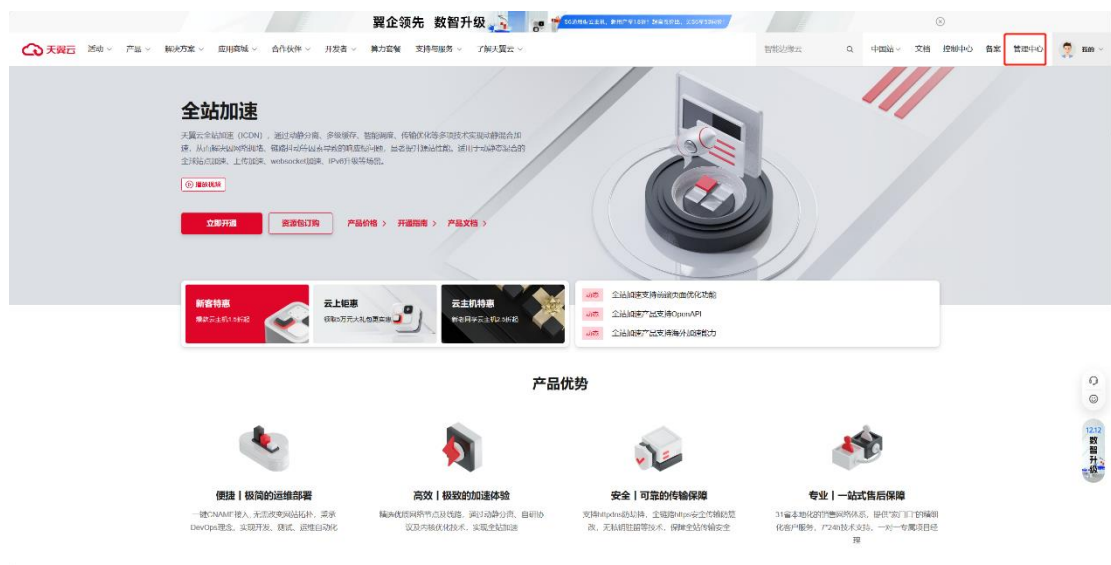
## 3.5 资源包退订

### 退订说明

- 用户可根据需要，在符合天翼云退订规则的前提下，灵活退订资源。只要流量包用量未用尽或者有效期未到期，均可按照天翼云的退订规则完成退订操作。
- 天翼云目前支持 7 天无理由全额退订和非七天无理由退订以及其他退订，全站加速产品详细规则请参考：[退款说明](#)。

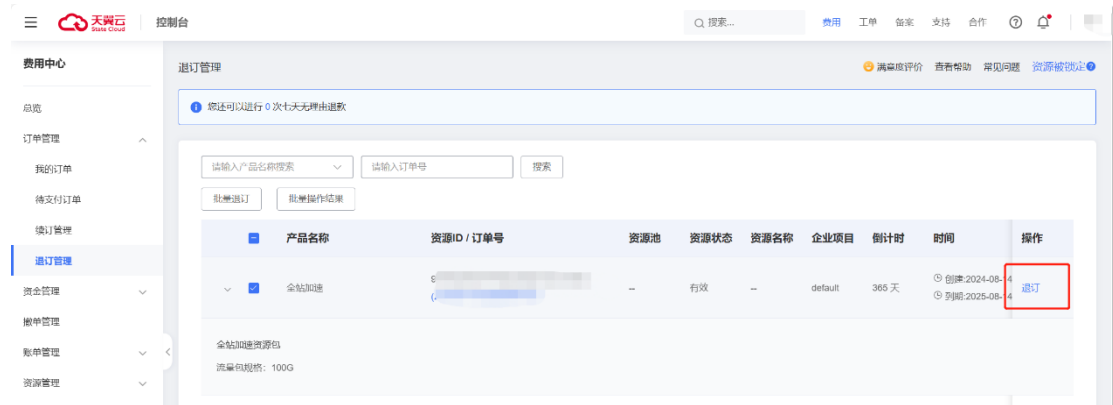
### 操作步骤

1. 登录[天翼云官网](#)，进入【管理中心】-【费用中心】-【订单管理】-【退订管理】页面。

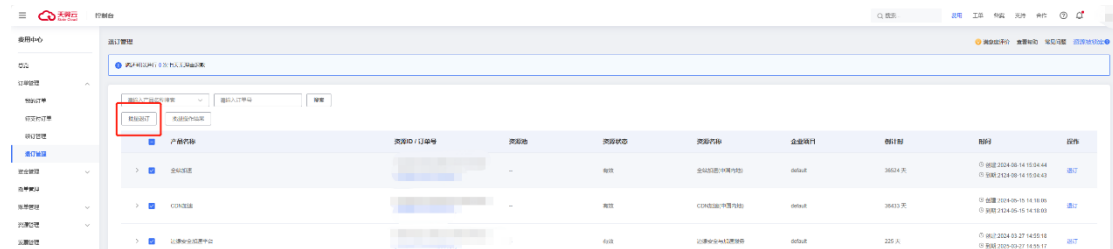


2. 选择要退订的资源，点击【退订】，进入退订详情页面。天翼云目前支持单个退订和

批量退订。单个退订，点击右边【退订】。



批量退订请勾选要批量退订的资源，单击左上角【批量退订】，进入退订详情页面。



3. 退订前仔细阅读退订须知，然后确认退订资源信息，包括产品名称、资源 ID、资源状态、时间、产品金额及可退订金额。



4. 信息确认无误后，勾选【我已确认本次退订金额和相关费用】，点击【退订】，弹出提示【退订申请提交成功！您可以在订单详情中查看退订进度】。退订后资金退回账

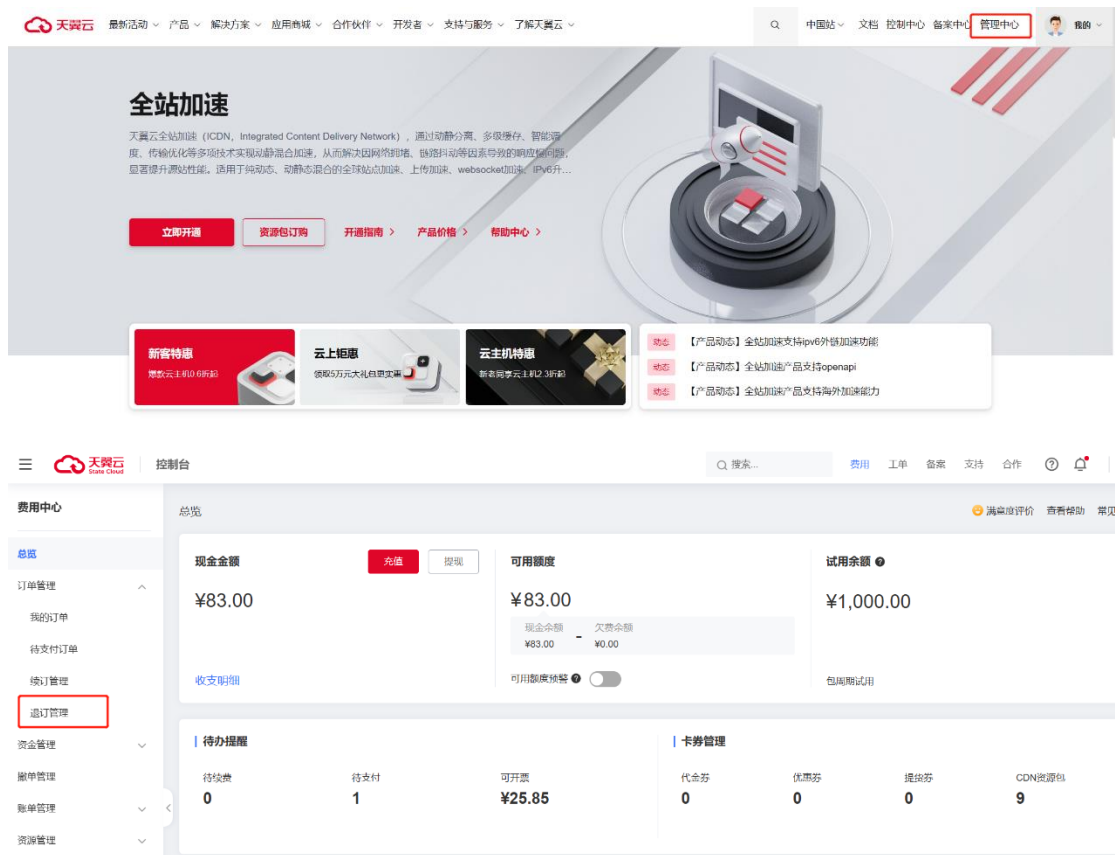
户余额，可以通过【余额提现】进行提现，提现详细操作请参考：[余额提现](#)。



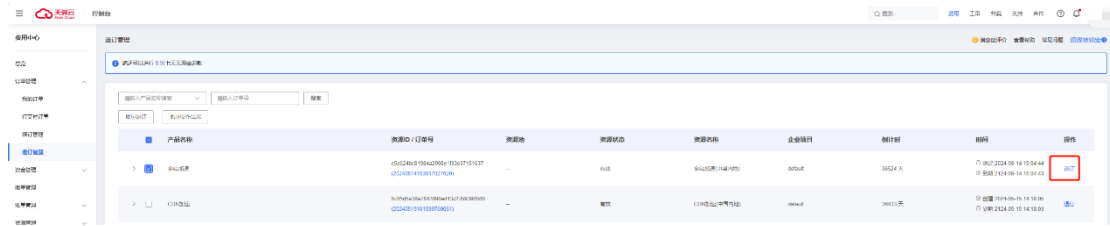
### 3.6 退订全站加速服务

#### 操作步骤

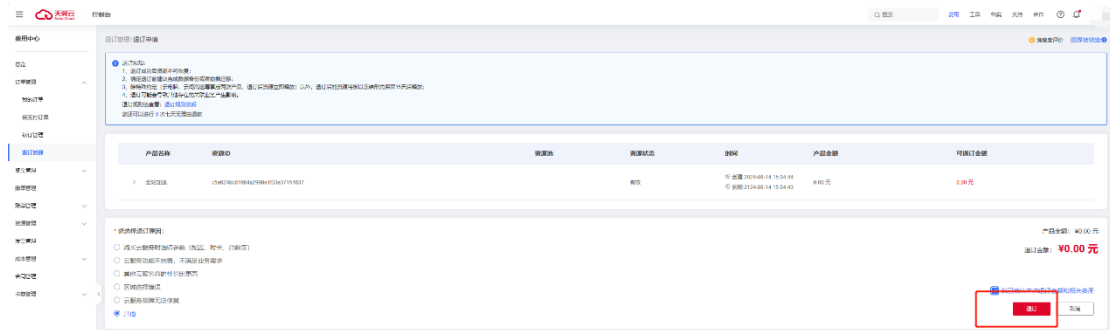
1. 登录[天翼云官网](#)，进入【管理中心】-【费用中心】-【订单管理】-【退订管理】页面。



2. 选择要退订的资源，点击【退订】，进入退订详情页面。天翼云目前支持单个退订和批量退订。批量退订点击右下角，如下图所示，点击【退订】。



3. 退订前，建议查阅【退订须知】，再次确认要退订的资源信息，确认无误后，选择退订原因并勾选【我已确认本次退订金额和相关费用】，单击【退订】完成退订操作。



4. 弹出退订须知，阅读完退订须知后，点击【仍要退订】。

### 退订须知 (1/1)

产品名称：全站加速

退订须知内容：

按需产品退订不会关联资源包退订，由于按需产品是开通必选服务，因此退订会触发CDN服务关停；

您确认要退订吗？

取消

仍要退订

5. 退订成功。此时可点击【查看订单】或【返回列表】。退订后资金退回账户余额，可以通过【余额提现】进行提现，提现详细操作请参考[余额提现](#)。

## 提示



退订申请提交成功！您可以在订单详情中查看退订进度。

[查看订单](#)[返回列表](#)

# 4 快速入门

## 4.1 入门概述

### 全站加速概念入门

面向对象：首次使用全站加速服务的客户。

初识全站	说明	相关文档
什么是全站加速？	通过介绍全站加速的基本含义，产品架构、节点分布、产品功能、使用限制、应用场景，帮助初次使用全站加速服务的客户全面认识全站加速。	<a href="#">什么是全站加速</a>
全站加速如何计费？	详细介绍天翼云全站加速支持的计费方式，指导客户如何选择合适的计费方式。	<a href="#">计费概述</a>
使用全站加速的注意事项	详细介绍要合法合规地使用全站加速所必须关注的一些政策要求和系统使用要求。	<a href="#">使用限制</a>
全站加速行业术语	为帮助客户在浏览相关文档时能更快更准确理解相关功能及流程，专门提炼全站加速相关专业术语并提供解释说明。	<a href="#">相关术语解释</a>

### 开通和配置全站加速

面向对象：即将开通和配置全站加速服务的客户。

天翼云全站加速接入便捷，支持在控制台进行自助配置，即可一键接入。可参照本文，从

服务开通、域名配置、CNAME 切量等步骤入手，实现一步到位完成业务接入的目的。

使用全站加速	说明
<a href="#">开通全站加速服务</a>	在创建域名之前，需要先通过天翼云官网进行注册和实名制认证、开通全站加速服务。
<a href="#">进入客户控制台</a>	全站加速服务开通后，就可以通过客户控制台来进行创建域名。
<a href="#">添加加速域名</a>	在客户控制台上，可以添加域名并配置。域名创建成功的标志是，在域名列表中，可以查到新建域名，以及 CNAME 地址。
<a href="#">配置 CNAME</a>	为了实现正式的全站加速，您需要在域名解析服务商处将加速域名的 DNS 解析记录指向天翼云为您分配的 CNAME 域名，访问请求才能转发到全站加速节点上，实现加速。
<a href="#">启用全站加速服务</a>	将加速域名接入天翼云全站加速后，可以自助配置加速策略，提升访问性能。

#### 进阶和玩转全站加速

面向对象：业务已经上线，希望更深入认识全站加速的功能的客户。

深入认识全站加速	说明
<a href="#">用户指南</a>	本专题按控制台说明、域名管理、证书管理、统计分析、刷新预取、日志下载、计费详情、UDFScript 用户自定义脚本、BosonFaaS 边缘函数、权限管理等模块化主题，非常详尽地介绍天翼云全站加速已支持的功能和服务，帮助客户深入理解全站加速功能，指导客户与自己的业务相结合，获得最佳的加速效果的同时，利用控制台的数据辅助业务决策，实现效益最大化。
<a href="#">最佳实践</a>	通过将客户最关心的使用场景，进行针对性分析和总结，得出最佳实践案例，从而辅助有同类场景的客户更快上手。
<a href="#">常见问题</a>	通过归纳和总结，把客户咨询量最高的 Top 问题梳理出来，以便客户索引。

## 4.2 进入客户控制台

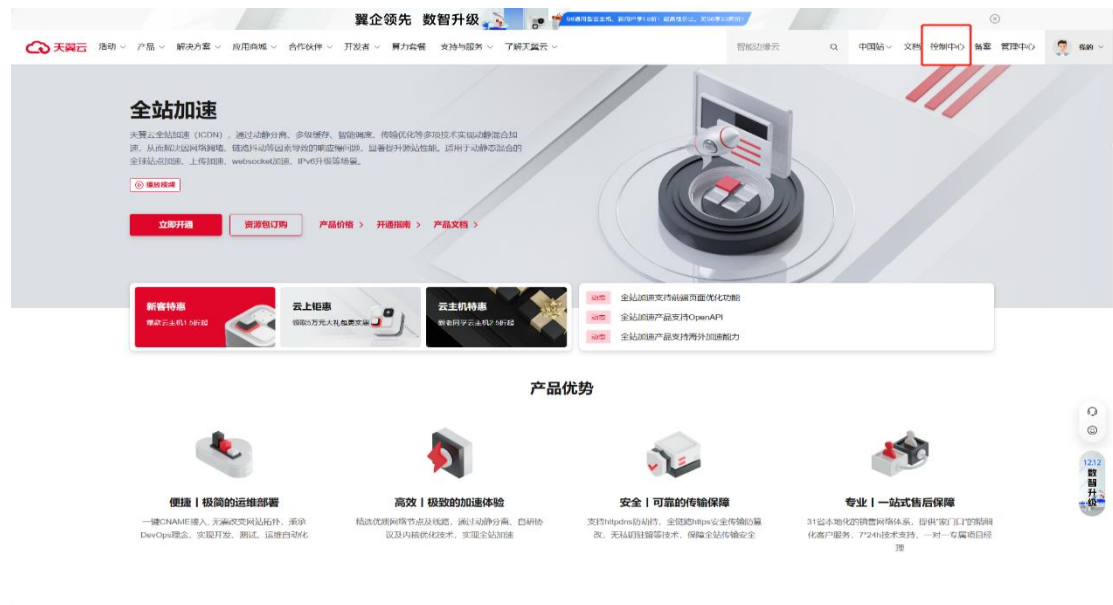
### 前提条件

- 已注册天翼云官网账号。如未注册，请参见：[注册天翼云账号](#)进行注册。

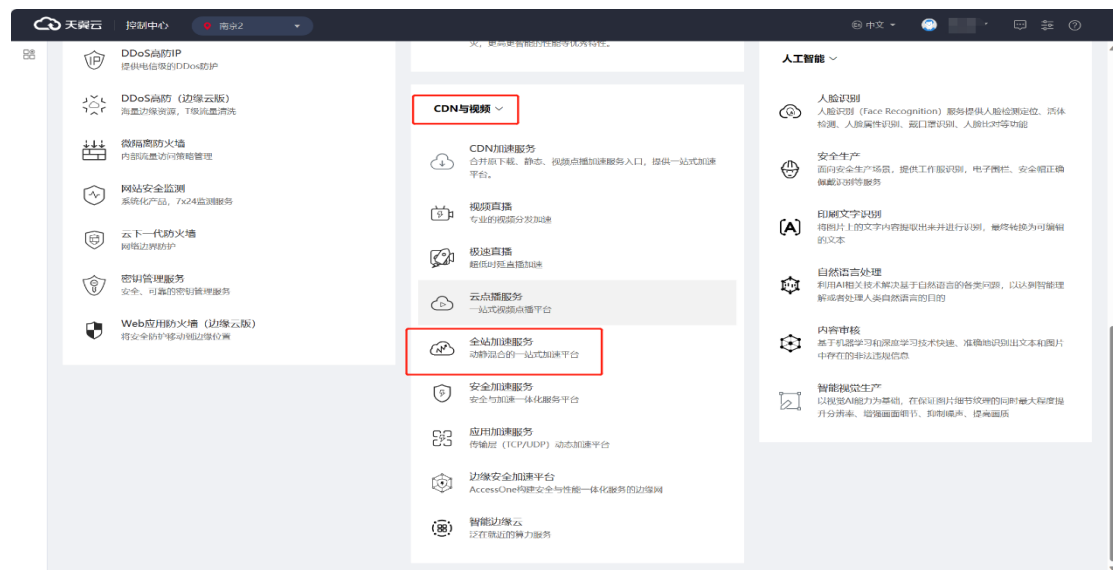
- 未实名认证的用户完成实名认证后才能开通全站加速服务。确认账号是否已实名认证，详情请参见：[实名认证](#)。
- 已开通全站加速服务。详情请参见：[开通全站加速服务](#)。

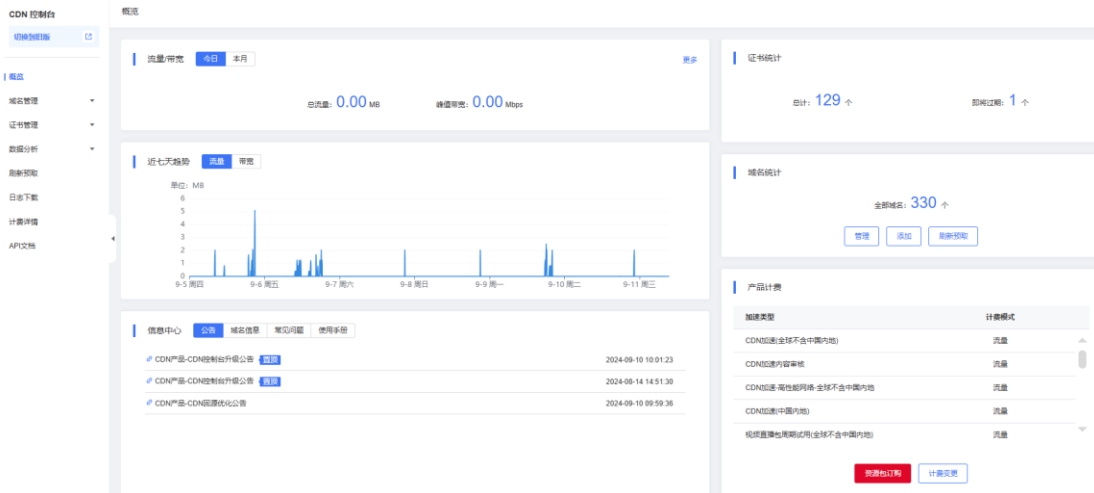
## 操作步骤

1. 打开天翼云官网并登录。
2. 右上角选择【控制中心】。



3. 在【CDN与视频】下拉选择【全站加速服务】，点击进入客户控制台。





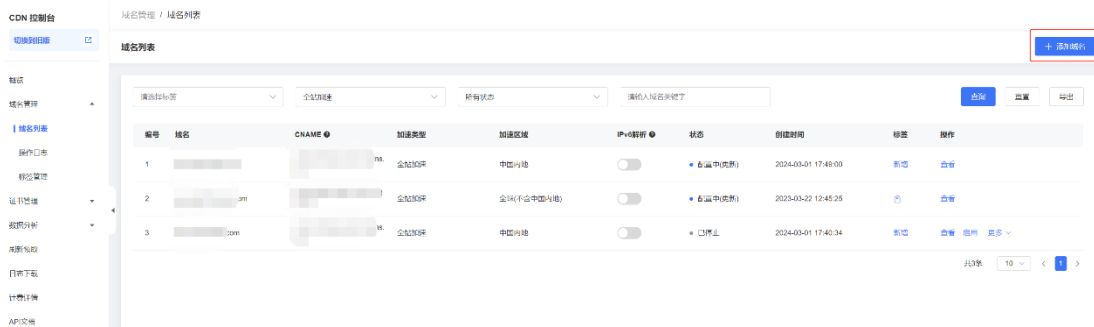
### 4.3 添加加速域名

#### 前提条件

- 已注册天翼云官网账号。如未注册，请参见：[注册天翼云账号](#)进行注册。
- 未实名认证的用户完成实名认证后才能开通全站加速服务。确认账号是否已实名认证，详情请参见：[实名认证](#)。
- 已开通全站加速服务。详情请参见：[开通全站加速服务](#)。

#### 操作步骤

- 登录[客户控制台](#)，选择【域名管理】-【域名列表】，这个页面您可以查看已添加的域名的信息，包括域名、CNAME、加速类型、加速区域、IPv6 解析、状态、创建时间、标签、操作等信息。点击右上角【添加域名】。



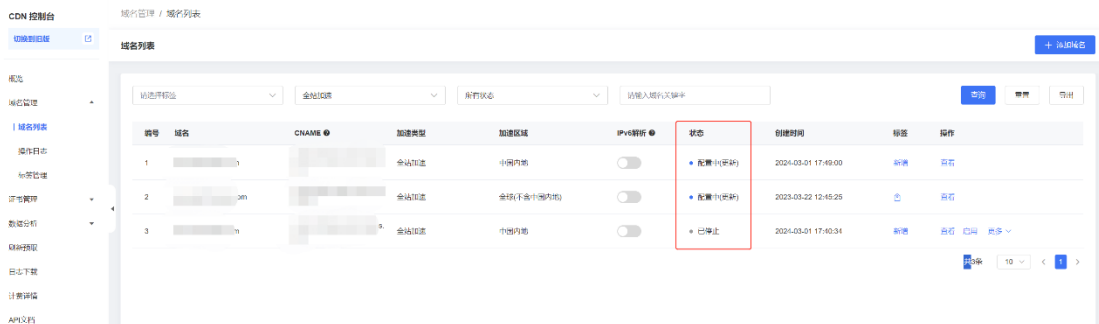
- 完成基本信息、源站设置、Https 配置、缓存设置、访问控制等内容后点击【添加域



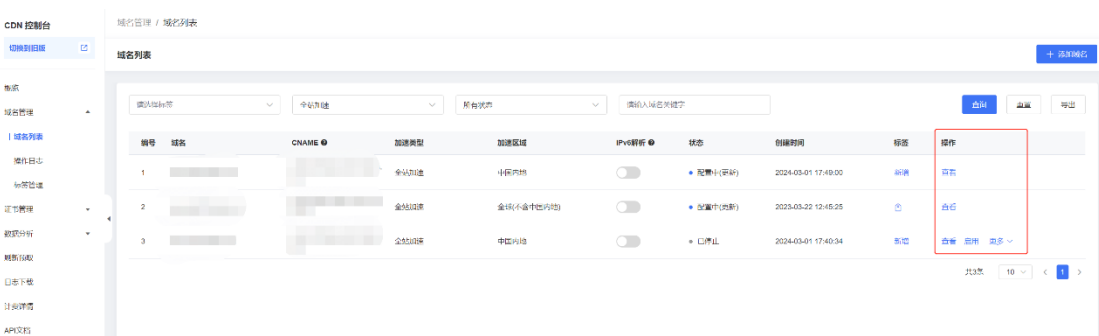
名】。加速类型选择全站加速，域名类型根据需要选择【全站加速】、【全站加速-上传加速】、【全站加速-websocket 加速】。【全站加速】代表基础的全站加速服务；【全站加速-上传加速】代表域名将使用上传加速；【全站加速-websocket 加速】代表域名可使用 websocket 协议。



3. 完成添加域名操作，可通过【域名列表】查看该域名所处状态。



4. 操作列可查看、编辑及更多操作等。



5. 加速域名添加后，会出现在【域名管理】-【域名列表】中，状态为已启用。审核未通过的，会显示审核不通过。您需确认备案，然后重新添加此域名。

### 参数说明

分类	参数名称	描述	相关文档
基础配置	加速域名	加速域名为需要使用加速服务的域名，支持泛域名。 在添加加速域名环节，需您先通过域名归属权验证，证明您拥有该域名的使用权，才能完成域名添加。	<a href="#">验证域名归属权</a>
	加速类型	提供 CDN 加速、全站加速等多款产品的加速类型配置，您可以根据域名的业务类型选择合适的加速类型。	<a href="#">加速类型</a>
	域名类型	提供三种业务类型的加速：全站加速、上传加速、websocket 加速，您可以在添加域名时选择不同的域名类型来对不同的业务进行加速。  1.当您的域名以下行分发为主，且无 websocket 协议时，请选择“全站加速”域名类型。  2.当您的域名有上传业务时，请选择“全站加速-上传加速”域名类型。  3.当您的域名有 websocket 协议时，请选择“全站加速 - websocket 加速”域名类型。	<a href="#">域名类型</a>
	加速区域	支持“中国内地”、“全球加速（不含中国内地）”、“全球加速”三种加速区域的选择。	<a href="#">加速区域</a>
	IPv6 开关	开启 IPv6 后，当您的用户处于 IPv6 环境时，客户端可以通过 IPv6 协议访问天翼云全站加速节点。	<a href="#">IPv6 配置</a>
	源站配置	源站	支持 IP 或域名，最多可添加 60 个。
回源协议		支持 HTTP 回源协议，HTTPS 回	<a href="#">回源协议</a>

		源协议、跟随客户端请求使用的协议回源三种回源协议。	
	动态回源策略	<p>动态回源策略支持择优回源、按权重回源、保持登录三种回源方式。</p> <p>1.择优回源：顾名思义，即根据全站加速节点探测源站的结果，选择最快的源站回源。</p> <p>2.按权重回源：根据每个源站配置的不同权重，轮询回源。</p> <p>3.保持登录：基于客户端 IP 进行哈希，保证相同客户端 IP 的多次请求始终访问到相同的源站。</p>	<a href="#">动态回源策略</a>
	回源端口	支持设置您特定的源站端口，HTTP 默认 80，HTTPS 默认 443。	<a href="#">回源端口</a>
	回源 HOST	当您的源站有多个站点，且需要回源的站点不是加速域名对应的站点时，您需要配置回源 HOST，天翼云全站加速在回源过程中会根据 HOST 信息去对应站点获取资源。	<a href="#">回源 HOST</a>
HTTPS 相关配置	HTTPS 开关	可以启用域名的 https 开关，上传 https 证书。	<a href="#">HTTPS 配置</a>
	HTTPS 证书上传	您可以选择已经上传过的证书，或者“点击上传”新证书再选用该新证书。	<a href="#">新增证书</a>
	HTTP2.0 开关	HTTP/2 也被称为 HTTP 2.0，相对于 HTTP 1.1 新增了多路复用、压缩 HTTP 头、划分请求优先级和服务端推送等特性，解决了在 HTTP 1.1 中一直存在的问题，优化了请求性能，同时兼容了 HTTP 1.1 的语义。	<a href="#">HTTP2.0 配置</a>
	TLS 版本	支持的 TLS 协议版本包括 TLSv1.0、TLSv1.1、TLSv1.2、	<a href="#">TLS 协议版本</a>

		TLSv1.3。	
	HSTS	HSTS (HTTP Strict Transport Security, HTTP 严格传输安全), 是一种网站用来声明他们只能使用安全连接 (HTTPS) 访问的方法。网站可通过声明 HSTS, 来强制客户端 (如浏览器) 只能使用 HTTPS 与服务器连接, 拒绝所有的 HTTP 连接并阻止用户接受不安全的 SSL 证书, 降低第一次访问请求被拦截的风险。	<a href="#">HSTS</a>
缓存设置	缓存配置	合理设置缓存规则, 可以提高您的文件加速效果。	<a href="#">缓存过期时间</a>
访问控制	IP 黑白名单	通过识别客户端 IP 来过滤用户请求, 拦截特定 IP 的访问或者允许特定 IP 的访问, 可以用来解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题。	<a href="#">IP 黑白名单</a>
	Referer 防盗链	配置 Referer 黑白名单后, 全站加速会根据名单识别请求身份, 允许或拒绝访问请求。允许访问请求, 全站加速会返回资源链接; 拒绝访问请求, 全站加速会返回 403 响应码。	<a href="#">Referer 防盗链</a>
	UA 黑白名单	可以通过配置访问的 User-Agent 头部来对访客身份进行识别和过滤, 拒绝非法访问。全站加速通过对用户 HTTP 请求头中的 User-Agent 进行规则判断, 按需放行或拒绝用户访问。允许访问时, 全站加速会返回资源链接; 拒绝访问时, 全站加速会返回 403 响应码。	<a href="#">UA 黑白名单</a>
	URL 黑白名单	URL 黑白名单是网络安全管理中的一种重要机制, 主要用于控制用户对特定资源的访问权限。	<a href="#">URL 黑白名单</a>

### 注意事项

添加完域名后，天翼云全站加速产品会给您分配对应的 CNAME 地址，还需要配置 CNAME 后，全站加速服务才生效，请继续参考下方：[配置 CNAME](#)。

## 4.4 验证域名归属权

### 背景说明

客户在天翼云客户控制台新增域名时，需通过域名归属权验证。具体可根据如下方法一、方法二，任意选择一种方式进行操作验证即可。

### 方法一：DNS 解析验证

以加速域名 www.ctcdn.cn 为例，为您介绍如何通过 DNS 解析验证来验证域名归属权。

1. 客户需在自己的域名解析服务商（例如：腾讯云、新网等），操作本次要新增域名的【主域名】解析记录，添加天翼云客户控制台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）。

### 说明

- 主域名：一级域名，例如：www.ctcdn.cn 的主域名为：ctcdn.cn（具体值以添加域名时控制台或 API 返回的主域名或 domain\_zone 值为准）。
- 主机记录：为固定值：dnsverify。
- TXT 记录值为根据域名随机生成：

记录类型	主机记录	记录值
TXT	dnsverify	202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rci1sgp33exuyvez4kwonobxt

## 新增记录

* 主机记录	dnsverify	.ctcdn.cn	?
* 记录类型	TXT		
* 解析线路	默认		
* 记录值	20220706000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rci1sgp33exuy		
* TTL	600秒 (10分钟)		

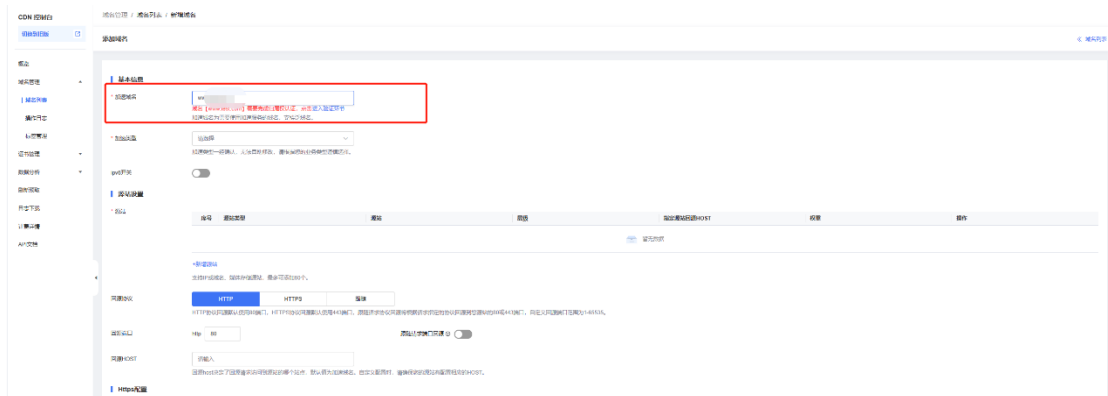
2. 域名解析操作完成后，等待（建议 10 分钟）DNS 解析生效后即可进行解析验证。

Linux 系统解析命令：`dig dnsverify.ctcdn.cn txt`。

```
$dig dnsverify.ctcdn.cn txt
<<> DiG 9.11.4-P2-RedHat-9.11.4-26.P2.el7_9.7 <<> dnsverify.ctcdn.cn txt
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 14801
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1
;; OPT PSEUDOSECTION:
;; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;dnsverify.ctcdn.cn.      IN      TXT
;; ANSWER SECTION:
dnsverify.ctcdn.cn.     600    IN      TXT     "20220706000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rci1sgp33exuyvez4kwonobxt"
;; Query time: 93 msec
;; SERVER: 119.29.29.29#53(119.29.29.29)
;; WHEN: Fri Jul 29 10:42:31 CST 2022
;; MSG SIZE rcvd: 124
```

3. 如解析出来的 txt 值和天翼云控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。

确认配置正确后，可前往天翼云[客户控制台](#)，在【域名管理】-【域名列表】-【添加域名】界面，在【加速域名】输入待验证的域名后，单击【进入验证环节】，验证通过就可以正常操作添加域名。



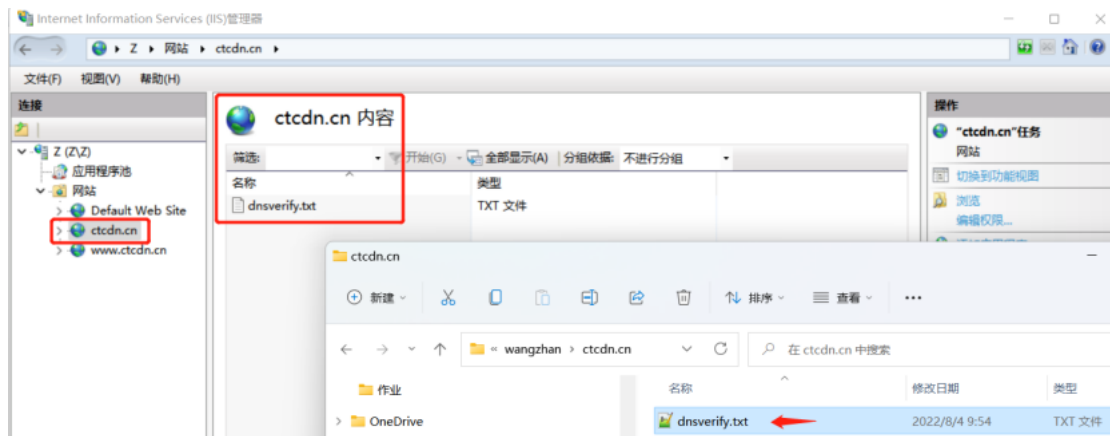
## 方法二：文件验证

以加速域名 `www.ctcdn.cn` 为例，为您介绍如何通过文件验证方式来验证域名归属权。

1. 在您的主域名源站根目录下，创建文件名为：`dnsverify.txt` 的文件（文件名为固定值），文件内容为天翼云客户控制台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）。

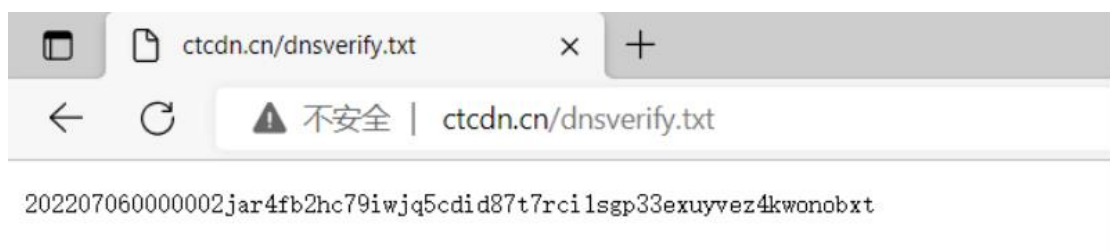
说明：

- 主域名：一级域名，例如：`www.ctcdn.cn` 的主域名为：`ctcdn.cn`（具体值以添加域名时控制台或 API 返回的主域名或 `domain_zone` 值为准），TXT 记录值为根据域名随机生成。



2. 文件在主域名源站根目录下创建完成后，即可进行访问验证（示例的 `www.ctcdn.cn` 的文件验证需要访问 `http://ctcdn.cn/dnsverify.txt` 路径）。

windows 验证：

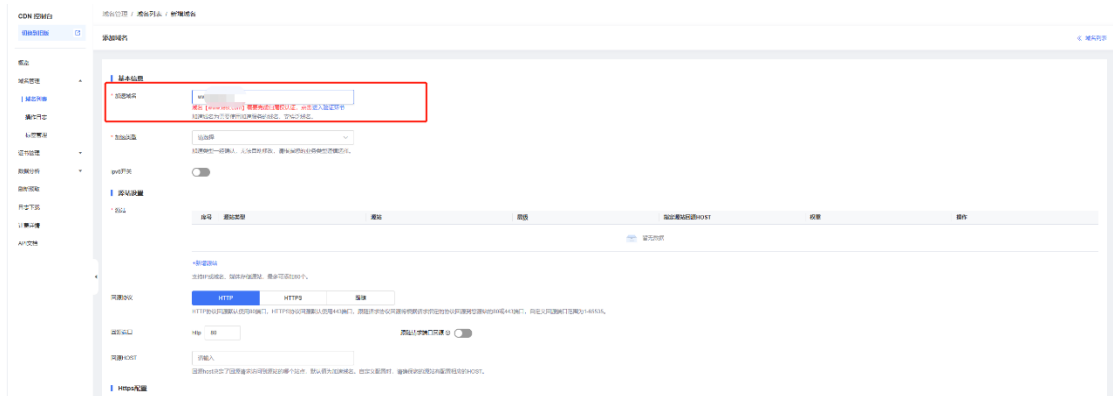


linux 验证：

```
curl -v http://ctcdn.cn/dnsverify.txt
* Trying 100.100.100.100:80...
* Connected to ctdcn.cn (100.100.100.100) port 80 (#0)
> GET /dnsverify.txt HTTP/1.1
> Host: ctdcn.cn
> User-Agent: curl/7.83.1
> Accept: */*
>
* Mark bundle as not supporting multiuse
< HTTP/1.1 200 OK
< Content-Type: text/plain
< Last-Modified: Thu, 04 Aug 2022 01:54:02 GMT
< Accept-Ranges: bytes
< ETag: "3afb4b12a5a7d81:0"
< Server: Microsoft-IIS/10.0
< Date: Thu, 04 Aug 2022 02:07:23 GMT
< Content-Length: 64
20220706000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rcilsgp33exuyvez4kwonobxt Connection #0 to host ctdcn.cn left intact
```

3. 如访问展示的文件内容和天翼云客户控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。

确认配置正确后，可前往天翼云[客户控制台](#)，在【域名管理】-【域名列表】-【添加域名】界面，在【加速域名】输入待验证的域名后，单击【进入验证环节】，验证通过就可以正常操作添加域名。



## 4.5 配置 CNAME

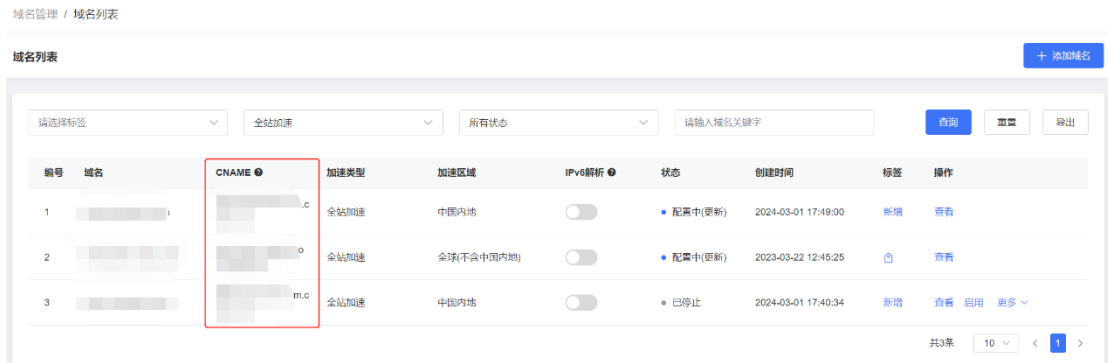
### 前提须知

成功添加全站加速域名后，系统会为您分配一个 CNAME 域名。您需要在域名解析服务商处将服务域名的 DNS 解析记录指向 CNAME 域名，访问请求才能转发到全站加速节点上，实现全站加速。

### 操作步骤

1. 在[客户控制台](#)-【域名管理】的【域名列表】中，复制域名对应的 CNAME。





- 前往您的域名解析（DNS）服务商（如万网、阿里云解析、DNSPod、新网、腾讯云解析、route 53、godaddy 等），添加该 CNAME 记录。

### 注意

CNAME 配置生效时间：新增 CNAME 记录会实时生效，而修改 CNAME 记录取决于客户设置的 TTL 时间。

- 添加时如遇添加冲突，可考虑换一个加速域名，或参考“解析记录互斥规则”调整记录。解析记录互斥规则：

	NS	CNAME	A	URL	MX	TXT	AAAA	SRV	CAA
NS	可重复	X	X	X	X	X	X	X	X
CNAME	X	可重复	X	X	X	X	X	X	X
A	X	X	可重复	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制
URL	X	X	X	X	无限制	无限制	X	无限制	无限制
MX	X	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制	无限制
TXT	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
CAA	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
AAAA	X	X	无限制	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制
SRV	X	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制

在提示冲突的时候，说明已经有对应的记录，不允许重复添加或者说不能添加对应的记录，说明如下：

在 RR 值相同的情况下，同一条线路下，在几种不同类型的解析中不能共存（X 为不允许）：

- X：在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录不允许共存。如：

已经设置了 ctyun.cn 的 A 记录，则不允许再设置 ctyun.cn 的 CNAME 记录。

- 无限制：在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录可以共存。

如：已经设置了 ctyun.cn 的 A 记录，则还可以再设置 ctyun.cn 的 MX 记录。

- 可重复：指在同一类型下，同一条线路下，可设置相同的多条 RR 值。如：已经设置了 ctyun.cn 的 A 记录，还可以再设置 ctyun.cn 的 A 记录。

#### 4. 验证全站加速服务是否生效。

您可以 ping 或 dig 您所添加的加速域名，验证全站加速服务是否生效。详见：[如何判断全站加速配置是否生效](#)。

#### 相关文档

若客户有热门文件发布或是大型推广活动，可以提前配置刷新或者预取，降低热点文件发布后源站的回源压力，提升缓存命中率，优化首批访问用户的访问体验。详见：[刷新预取概述](#)。

## 4.6 启用全站加速服务

### 4.6.1 配置加速策略

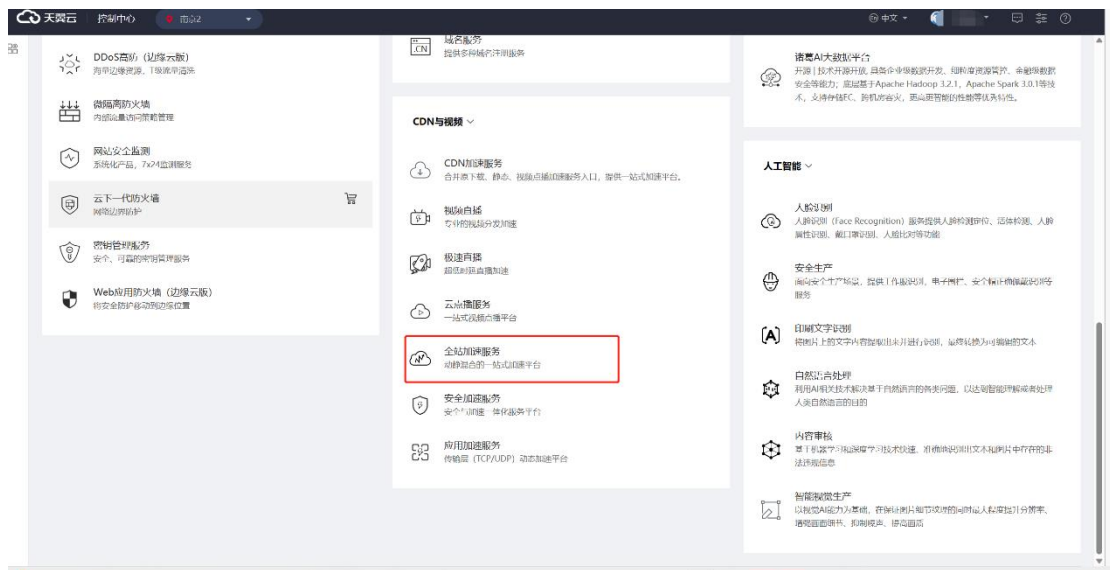
在客户控制台上成功添加加速域名之后，您就可以按照以下建议高阶配置策略进行配置，帮您达到优质的加速体验。

#### 操作步骤

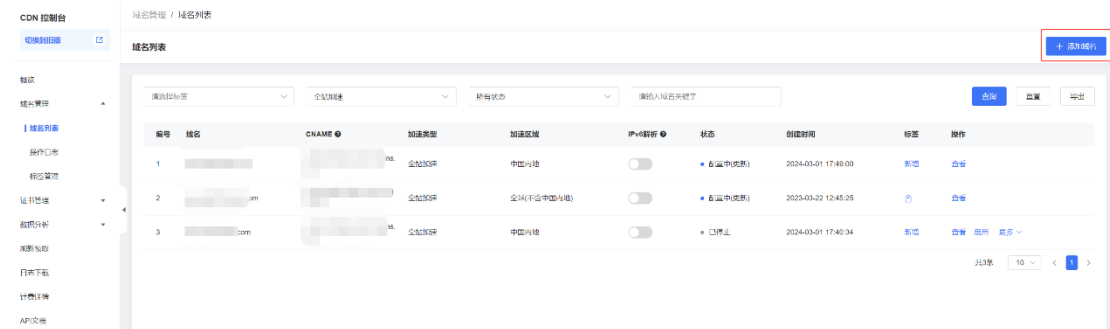
1. 打开天翼云官网注册并登录。右上角选择【控制中心】。



2. 在【CDN与视频】下拉选择【全站加速服务】，点击进入客户控制台。



3. 选择【域名管理】-【域名列表】，点击右上角【添加域名】。



根据您的需求，配置基本信息、源站设置、Https 配置、缓存设置、访问控制等内容后，点击【添加域名】。加速类型选择全站加速，域名类型根据需要选择【全站加速】、【全站加速-上传加速】、【全站加速-websocket 加速】。【全站加速】代表基础的全站加速服务；【全站加速-上传加速】代表域名将使用上传加速；【全站加速-websocket 加速】代表域名可使用 websocket 协议。



#### 4. 完成新增域名操作。

### 建议高阶配置策略

此时，建议使用如下高阶配置方案，提升加速体验：

场景	描述	相关链接
动静态资源加速	智能分离动静态内容，静态内容通过配置缓存提升命中率；动态内容通过动态加速配置多种回源策略（择优回源、轮询回源、保持登录回源等）实现优质路径提速回源。	<a href="#">缓存配置</a> <a href="#">动态回源策略</a>
HTTPS 配置	HTTPS 是以安全为目标的 HTTP 通道，实现客户端和全站加速之间请求的 HTTPS 加密，保障数据传输的安全性。	<a href="#">HTTPS 配置概述</a>
IPv6	开启 IPv6 功能后，当您的用户处于 IPv6 环境时，客户端可以通过 IPv6 协议访问天翼云全站加速节点。	<a href="#">IPv6 配置</a>
海外加速	开启海外加速，可满足出海企业本地化 cdn 节点覆盖当地用户的迫切需求，保障跨国网络访问的高速、稳定和安全，助力企业拓展全球化业务。	<a href="#">变更加速区域</a>
性能优化	开启页面优化功能后，可有效去除页面的冗余信息，缩小文件体积，提高加速分发效率，同时也可以提升页面的可读性。 开启压缩功能后，能够带来两个明显的好处，一是减少存储空间，二是通过网络传输文件时，可以减少传输的时间。	<a href="#">html 页面优化</a> <a href="#">文件压缩</a>

## 4.6.2 模拟访问测试

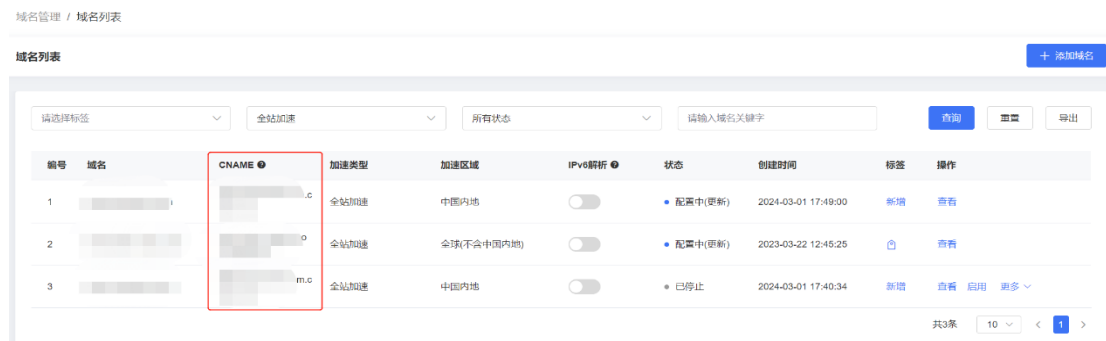
在客户控制台成功添加加速域名后，为保障 DNS 解析顺利切换且不影响客户的现有业务，建议先模拟访问进行功能验收，验收无误后，再切换 DNS 解析。

### 前提须知

1. 客户在天翼云控制台新增域名时，需先通过域名归属权验证。详见：[验证域名归属权](#)。
2. 通过域名归属权验证后，可前往天翼云控制台，在“添加域名”界面点击验证，验证通过就可以正常操作新增域名。详见：[添加加速域名](#)。
3. 客户在控制台【域名管理】中添加的域名源站可正常访问。

### 操作步骤

1. 在天翼云客户控制台的【域名管理】-【域名列表】，复制加速域名对应的 CNAME 记录值。



编号	域名	CNAME	加速类型	加速区域	IPv6解析	状态	创建时间	标签	操作
1	[REDACTED]	[REDACTED].c	全站加速	中国内地	<input type="checkbox"/>	配置中(更新)	2024-03-01 17:49:00	新增	查看
2	[REDACTED]	[REDACTED].o	全站加速	全球(不含中国内地)	<input type="checkbox"/>	配置中(更新)	2023-03-22 12:45:25	新增	查看
3	[REDACTED]	[REDACTED].m.c	全站加速	中国内地	<input type="checkbox"/>	已停止	2024-03-01 17:40:34	新增	查看 启用 更多

2. 通过 ping (Windows) 或 dig (MAC) CNAME 记录的方式，如 ping \*.ctdns.cn 获取该 CNAME 解析出来的天翼云已为您分配的某个节点 IP，即为可测试验证功能的线上节点 IP。

```
C:\Users\... ping ... .ctdns.cn
正在 Ping sky2.jyzy.luan.gov.cn.ctdns.cn [218. .... .81] 具有 32 字节的数据:
来自 218. .... .81 的回复: 字节=32 时间=111ms TTL=56
来自 218. .... .81 的回复: 字节=32 时间=108ms TTL=56
来自 218. .... .81 的回复: 字节=32 时间=98ms TTL=56
来自 218. .... .81 的回复: 字节=32 时间=106ms TTL=56

218.67.91.81 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 98ms, 最长 = 111ms, 平均 = 105ms
```

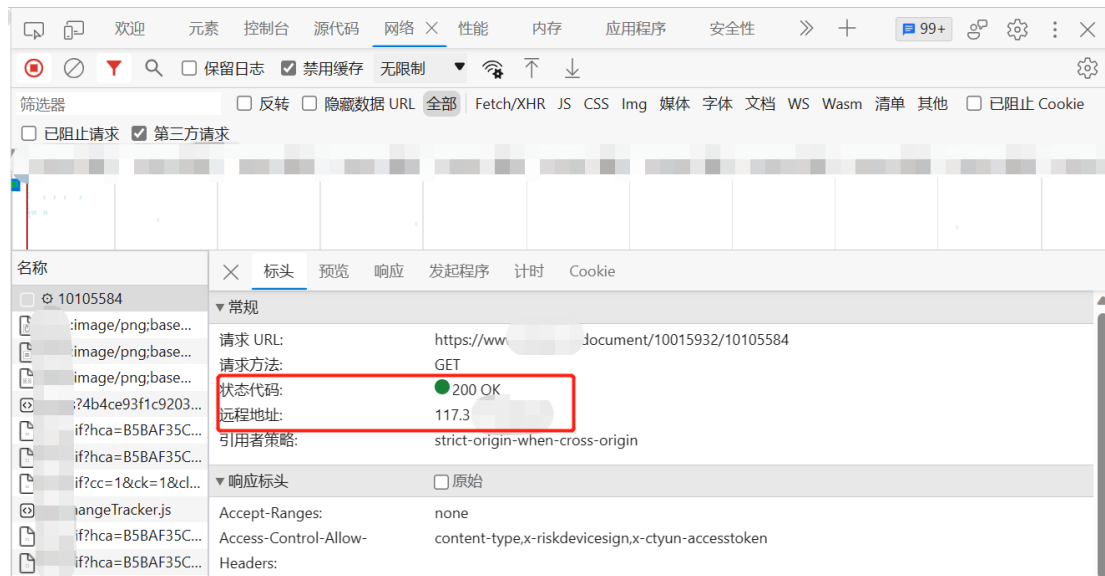
3. 修改本地电脑的 HOSTS 文件，添加一条记录，如：“IP 加速域名”，让本地电脑访问加速域名时，强制绑定解析到该节点 IP，由该节点 IP 进行服务，从而可以通过本地电脑来验证加速域名对应的相关业务功能和场景。

```
HOSTS - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
# 102. .... .97 rhino. .... .com # source server
# 38. .... .10 x. .... .com # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
# 127.0.0.1 localhost
# ::1 localhost
203. .... .17 ...yun.cn
```

4. 验证内容：
  - 成功绑定 HOSTS 文件后，您可以打开浏览器，在本地电脑访问加速域名进行连通性测试，测试结果可通过浏览器自带的开发者工具（F12）查看。如果浏览器访问到的 IP 和您在 HOSTS 文件中绑定的 IP 一致，表示 HOSTS 文件配置正确。
  - 在电脑本地成功访问加速域名绑定的 IP 后，您可以基于自己的测试用例 URL，或者必要的核验步骤，验证相关功能的准确性。例如在浏览器中访问一个源站存在的 URL，查看对应 URL 返回的状态码是否 200；一般首次访问全站加速节点，如全站

加速节点可正常回源获取该文件，则会返回 200 状态码至客户端。如果返回状态码

非 200 或其他功能验证不符合预期，请[提交工单](#)联系天翼云客服处理。

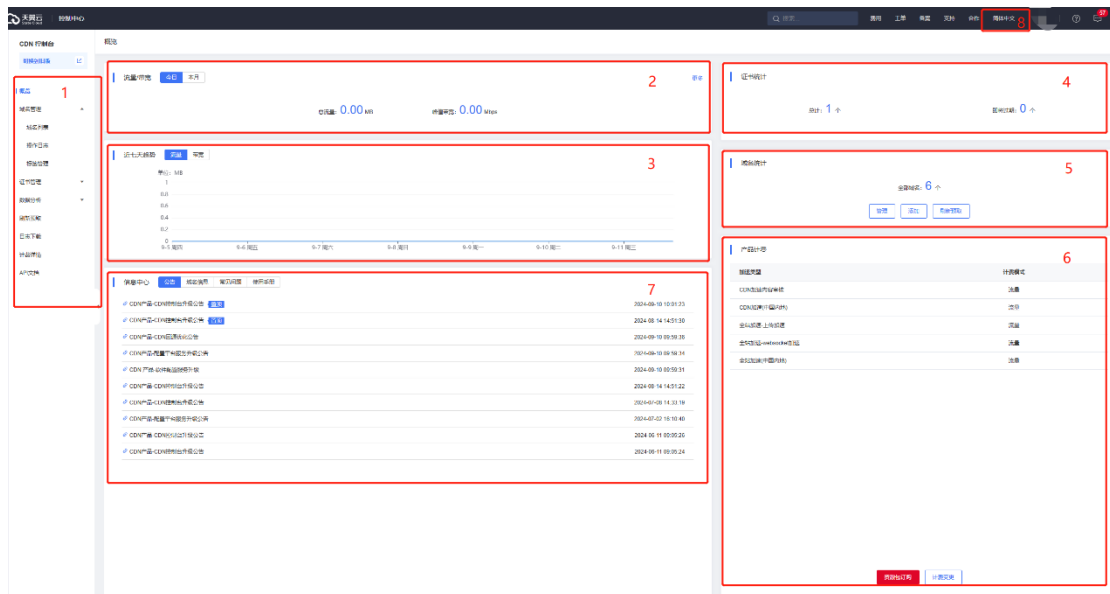


## 5 用户指南（新版控制台）

### 5.1 控制台说明

天翼云客户控制台可以帮助您新增加速域名，完成域名配置等基本操作，同时提供了统计分析和日志下载等服务，您可以了解自身业务的基本流量趋势。

**客户控制台功能界面介绍：**



1. 导航栏：控制台左侧菜单栏主要功能为概览、域名管理、证书管理、数据分析、刷新预取、日志下载、计费详情、API 文档。

- 概览：可展示今日或本月的流量/带宽、近七天流量/带宽趋势、证书统计、域名统计、产品计费、信息中心。
- 域名管理：支持添加加速域名、管理、删除已有加速域名，并可以对加速域名基本信息和配置信息进行更改，支持对域名配置变更生成的域名操作工单进行状态跟踪和闭环以及历史工单溯源查询。支持标签管理功能方便客户做域名分类管理。
- 证书管理：可供客户自助添加、删除 https 证书，查看证书详情。
- 数据分析：数据分析模块支持客户自助查询，主要包含：用量分析、热门分析、用户分析。
- 刷新预取：您可以选择 URL 刷新、目录刷新、正则刷新和 URL 预取。
- 日志下载：可通过搜索域名、选择时间，下载该域名在该时间段的日志。
- 计费详情：可查看或变更各产品的计费方式、查看资源包的用量、历史操作记录。
- API 文档：可查看平台已支持客户调用的 API 功能及相关语法说明。

2. 流量/带宽：展示客户所有域名的今日或者本月的总流量、峰值带宽。



3. **近七天趋势**：展示客户所有域名的近七天总流量趋势和带宽趋势图。
4. **证书统计**：统计客户证书总数和即将过期的证书数量。
5. **域名统计**：统计客户的域名总数，并且可以管理、添加域名，进入刷新预取的页面。
6. **产品计费**：展示客户使用的每个产品的计费方式，并且可以快捷进入流量包订购和计费变更的页面。
7. **信息中心**：该区域分为公告、域名信息、常见问题、使用手册四部分。
  - 公告：显示更新说明、版本发布、相关动态等信息。
  - 域名信息：显示域名的操作信息。
  - 常见问题：介绍在使用天翼云全站加速中所遇到的常见问题的解决方案。
  - 使用手册：介绍客户如何使用控制台的操作手册。
8. **语言切换**：支持客户通过语言切换按键，使用简体中文或 English 访问客户控制台页面，当切换到【English】后，控制台界面将切换为全英文展示。

## 5.2 域名管理

### 5.2.1 域名管理概述

#### 概述

通过对域名管理相关的功能模块进行概括性介绍，方便您全面了解当前天翼云全站加速已支持的相关功能以及指引您快速找到对应功能的介绍入口，更快上手。

#### 相关功能

相关管理模块功能简介如下：

功能	说明
<a href="#">批量配置域名</a>	客户往往会存在多个域名需要配置，而配置又是相同的情况，这时我们

	提供批量配置域名的方式可以使客户快速、便捷的接入域名。
<a href="#">域名操作日志</a>	介绍全站加速域名管理中的工单，它是用于跟踪和记录由客户操作发起的域名新增及域名配置变更任务的状态和执行结果，方便跟进变更的进度以及追溯变更历史，辅助管理客户业务。
<a href="#">标签管理</a>	简述什么是标签和标签组，如何创建/删除标签和标签组，如何绑定/解绑标签，如何使用标签管理域名、筛选数据。
<a href="#">基础配置</a>	简述基础配置所涉及的配置，包含：域名名称、加速类型选定、域名类型选定、加速区域选定、IPv6 开关。
<a href="#">回源配置</a>	简述天翼云全站加速产品回源相关的功能和配置，包括：源站地址、动态回源策略、回源协议、源站端口、回源 HOST、回源 SNI、回源 HTTP 请求头、回源 HTTP 响应头、回源 URI 改写、回源参数改写、Common name 白名单、回源 302/301 跟随、Range 回源、回源请求超时时间、分区域分运营商回源、区分 ipv4/ipv6 协议回源、指定源站回源 HOST、高级回源等功能。
<a href="#">缓存配置</a>	简述缓存配置相关功能，包括：缓存过期时间、状态码过期时间、配置 HTTP 响应头、错误页面自定义、自定义重定向、缓存 key 设置、跨域资源共享等。
<a href="#">HTTPS 相关配置</a>	简述天翼云全站加速产品的 HTTPS 相关功能及配置方法。包括：HTTPS 配置、国密 HTTPS、HTTP2.0、强制跳转、OCSP Stapling、HSTS、TLS 协议版本、HTTPS 无私钥驻留加速方案、批量配置 HTTPS 证书、支持的 SSL/TLS 加密套件等。
<a href="#">头部修改</a>	简述如何配置 HTTP 响应头，回源 HTTP 响应头，回源 HTTP 请求头。
<a href="#">文件处理</a>	简述如何配置文件压缩、图片处理功能。
<a href="#">访问控制</a>	简述访问控制策略及配置方法，包括：IP 黑/白名单、Referer 防盗链、UA 黑/白名单、URI 黑/白名单、URL 鉴权、全网带宽控制、有序回源等策略。
<a href="#">页面优化</a>	简述 html 页面优化、html 禁止操作等功能。
<a href="#">视频相关</a>	简述视频拖拉、视频试看、HLS 标准加密改写功能。
<a href="#">websocket 加速</a>	简述 websocket 加速方案及配置方法。

<a href="#">上传加速</a>	简述上传加速方案及配置方法。
<a href="#">QUIC 协议</a>	简述什么是 QUIC 协议，天翼云全站加速对 QUIC 协议的支持情况，以及配置说明。
<a href="#">高级配置</a>	介绍天翼云全站加速平台高级配置，包括访问 URL 重定向，错误页面自定义。
<a href="#">云备源</a>	云备源服务可帮助客户实现定期将网站内容从主源自动同步至备源，如主源发生宕机，则全站加速可无缝切换至云备源，实现网站业务高可用。
<a href="#">防攻击处理预案说明</a>	天翼云全站加速默认不提供防攻击服务。当某个客户的域名遭受攻击（例如 CC 攻击），而出现带宽或 QPS 异常大幅上涨触发平台稳定性红线时，全站系统有权（根据域名业务情况、攻击影响程度等因素综合判断）将对应客户的域名切入专用隔离资源池以隔离异常业务，避免影响其他正常用户的加速服务。在攻击较严重的情况下，同账户下的其他域名也会切入隔离资源池。
<a href="#">增值服务</a>	简述虚拟专线功能。
<a href="#">业务告警</a>	天翼云全站加速平台支持自动化业务指标监控和告警功能，客户可以依据实际业务监控/告警需要，设置相关的监控与告警规则。

## 5.2.2 批量配置域名

### 背景信息

客户往往会存在多个域名需要配置，而配置又是相同的情况，这时我们提供批量配置域名的方式可以使客户快速、便捷的接入域名。

### 操作步骤

可以通过 API 接口调用方法批量配置域名。

详见：[批量新增域名](#)。

### 注意事项

- 添加域名之前，您需要先开通对应产品类型的服务。

- 该域名必须已成功备案。
- 该域名之前未创建过，没有在途工单。
- 单个用户一分钟限制调用 10 次。
- 调用本接口批量新增时仅支持最简单配置，若需要对域名进行更复杂配置，请创建后再调用：[批量更新域名配置](#)接口。

### 5.2.3 域名操作日志

#### 功能介绍

域名操作日志，是用于跟踪和记录由客户操作发起的域名新增及域名配置变更任务信息，方便跟进操作的进度以及追溯操作历史，辅助管理客户业务。当您在域名管理操作中，新增域名或对某个域名的配置进行了变更，编辑完成后，每提交一次任务，系统都会生成一条域名操作工单（编号唯一），该工单编号作为天翼云内部各系统对本次变更任务的跟踪管理和结果管理，且系统会实时更新工单的处理状态（进行中、成功、失败），通过【客户控制台】-【域名管理】-【操作日志】展示出来，方便用户及时感知。

工单状态及处理建议：

1. 工单【状态】-【成功】：常规域名变更任务，一般会在 5~10 分钟内部署完成，每当重新进入【工单列表】页签控制台会自动更新工单状态，可以看到工单【状态】变化，从【进行中】变更为【成功】，此时说明配置已全局部署并生效，工单闭环。
2. 工单【状态】-【进行中】：如果等待 10 分钟以上，重新刷新【工单列表】其状态依然是【进行中】，而又比较着急的话，请通过[提交工单](#)（客服工单）联系天翼云客

服，由其帮您定位域名操作工单（本文档所介绍的工单）的内部处理进展，直至闭环。

3. 工单【状态】-【失败】：如果工单显示失败，请通过[提交工单](#)（客服工单）联系天翼云客服，由其帮您定位域名操作工单失败原因，直至闭环。

客服工单与域名操作工单的差异：

1. 客服工单：指天翼云客户运营部为客户提供的售后问题处理通道。通过客服工单可以联系到天翼云 7x24 小时在线客服，由其针对您的具体问题指派到具体的团队进行处理，具有较高的时效性。
2. 域名操作日志（本文档所介绍的工单）：特指天翼云平台内部，为了串联各组件并对某个具体配置部署任务进行统一管理而生成的系统内的工单。域名操作工单按各系统自动化流程能自动闭环无需人工介入，因此无对外联络通道。

## 配置说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏【域名管理】-【操作日志】。
3. 在【操作日志】页面，通过过滤框选择域名、工单类型、工单状态和时间范围进行精准查询，筛选条件设置完成后，单击【查询】，即可过滤出目标工单列表。

**操作日志** 展示新增、更新、停用、启用、删除域名时生成的工单。

所有域名  所有类型  所有状态

开始时间 至 结束时间

工单编号	域名	工单类型	状态	创建时间
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 16:06:35
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 15:53:34
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 14:32:47
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 14:21:48
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 13:53:19
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 13:40:56
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 12:01:04
██████████	██████████	更新	● 成功	2024-06-28 11:57:14
██████████	██████████	新增	● 成功	2024-06-28 10:27:21

参数名	说明
域名	支持所有域名或某个具体域名。
工单类型	支持所有类型，也可选择新增、更新、停用、启用、删除中某一种。
状态	支持所有状态，也可选择成功、失败、进行中的某一种。
时间	支持自定义时间查询，选定【开始时间】和【结束时间】。

### 注意事项

- 通过[客服工单](#)提交本文档所指的工单问题时，请您附上域名操作工单编号（WO+16 位数字，例如：WO2023071300253362）。

## 5.2.4 标签管理

### 功能介绍

控制台上提供了一种域名分类管理工具——标签和标签组，使用标签可以对具有相同属性的域名进行分类管理，使用标签组可以对具有相同类别属性的标签进行分类管理。

### 标签组和标签相关功能说明

功能	说明
<a href="#">创建/删除标签和标签组</a>	使用标签可以对具有相同属性的域名进行分类管理，使用标签组可以对具有相同类别属性的标签进行分类管理。
<a href="#">域名绑定标签</a>	标签为域名分类管理工具，通过标签功能对具有相同属性的域名进行分类管理。本文介绍如何为域名绑定标签，实现标记域名或为域名分组。
<a href="#">域名解绑标签</a>	如果标签已不再适用于您当前某个或多个域名的用途，您可以解绑域名标签。本文介绍如何为域名解绑标签。
<a href="#">使用标签管理域名</a>	在完成域名绑定标签后，您在日常运营时，就可以使用标签快速筛选对应的域名，进行分组管理。
<a href="#">使用标签筛选数据</a>	在完成域名绑定标签后，在日常运营时，如果您需要查询某一属性的域名数据，就可以基于标签筛选相关域名，查询对应的数据。

### 5.2.5 基础配置

域名的基础配置：添加加速域名、验证域名归属权、选定合适的加速类型、选定正确的加速区域，是您使用天翼云全站加速服务最基础且关键的一步。

### 功能简介

功能	说明	对应说明文档
域名名称	1.即加速域名，为需要使用加速服务的域名，支持泛域名。 2.在添加加速域名环节，需您先通过域名归属权验证，证明您拥有该域名的使用权，才能完成域名添加。	<a href="#">添加加速域名</a> <a href="#">验证域名归属权</a>
CNAME	完成加速域名添加后，系统会为您分配一个天翼云的 CNAME 域名，您需要在您的 DNS 解析服务商添加 CNAME 记录，将自己的加速域名指向 CNAME 域名，这样该域名所有的请求才会转向天翼云的节点，实现加速的目的。	<a href="#">配置 CNAME</a>

域名状态	<p>状态分类：已启用、配置中、已停用。</p> <p>1.当域名状态为【已启用】时，可以在【域名管理--&gt;域名列表】对域名配置进行【查看】、【编辑】、【更多】-【停用】操作。</p> <p>2.当域名状态为【配置中】时，可以在【域名管理--&gt;域名列表】对域名配置进行【查看】操作。</p> <p>3.当域名状态为【已停止】时，可以在【域名管理--&gt;域名列表】对域名配置进行【查看】、【启用】操作。</p>	——
加速类型	依据业务特性，选取合适的加速类型。	<a href="#">加速类型</a>
加速区域	切换加速区域，变更全站加速的服务范围。	<a href="#">加速区域</a>
域名类型	天翼云全站加速产品提供三种业务类型的加速：全站加速、上传加速、websocket 加速，您可以在添加域名时选择不同的域名类型来对不同的业务进行加速。	<a href="#">域名类型</a>
创建时间	显示该域名在平台首次创建成功的时间。	——
IPv6 配置	开启 IPv6 功能后，您可以在客户端通过 IPv6 协议访问全站加速节点。	<a href="#">IPv6 配置</a>

### 5.2.6 回源配置

回源配置模块主要介绍源站配置、动态回源策略、回源协议、源站端口、回源 HOST、回源 SNI、回源 HTTP 请求头、回源 URI 改写、回源参数改写、回源 302/301 跟随、指定源站回源 HOST 等可支持客户自助配置的功能，以及回源 HTTP 响应头、Common Name 白名单、Range 回源、回源请求超时时间、分区域分运营商回源、区分 ipv4/ipv6 协议回源、高级回源等功能，不支持自助，需要提交工单进行配置。

回源相关功能及说明如下：



功能	说明
<a href="#">源站配置</a>	回源配置模块支持客户自定义源站。支持 IP 或域名，支持配置多个源站地址，多源站场景下，支持设置源站的主备优先级和权重，实现负载均衡。
<a href="#">动态回源策略</a>	如果您的加速域名有多个源站，可以配置合适的回源策略来实现不同的效果。动态回源策略支持择优回源、按权重回源、保持登录三种回源方式；静态回源策略默认轮询回源，无需配置。
<a href="#">回源协议</a>	回源协议指全站加速节点回源站请求资源时使用的协议。配置该功能后，全站加速节点将根据指定的协议回源。全站加速支持 HTTP 回源协议，HTTPS 回源协议、跟随客户端请求使用的协议回源三种回源协议。
<a href="#">回源端口</a>	源站端口，是指源站接收用户请求时所用的端口，一般 http 协议和 https 协议使用不同的源站端口。
<a href="#">回源 HOST</a>	当源站同时服务多个站点，且回源站点与加速域名不同时，您需要配置回源 HOST，天翼云全站加速产品在回源时会根据配置的回源 HOST 信息去访问对应站点。
<a href="#">指定源站回源 HOST</a>	当您的加速域名配置了多个回源站点，且回源站点与加速域名不同时，您可以使用指定源站回源 HOST 功能，为不同的源站配置不同的回源 HOST，天翼云全站加速产品在回源时会根据配置的回源 HOST 信息去访问不同站点的资源。
<a href="#">回源 SNI</a>	如果一个源站 IP 地址绑定多个域名，且全站加速使用 HTTPS 协议回源时，需通过配置回源 SNI 的方式，在 SNI 中指定具体的请求域名，此时源站服务器可以返回该域名对应的 SSL 证书，以达到多个域名共用源站的目的。
<a href="#">回源 URI 改写</a>	回源 URI 改写可以实现在用户请求回源时对回源 URI 进行改写，配置回源 URI 改写功能后，全站加速节点向源站发起回源请求时将使用改写后的 URI。
<a href="#">回源参数改写</a>	回源参数改写功能可改写回源请求 URL 中的查询参数，即问号后的参数值。可支持参数的新增、删除、修改，以及保留或忽略所有参数。
<a href="#">Common Name 白名单</a>	开启 Common Name 白名单功能后，全站加速节点以 HTTPS 协议与源站建连时，将会对请求的 SNI 和源站返回证书的 Common Name 进行校验。

<a href="#">回源 302/301 跟随</a>	配置回源 302/301 跟随功能后，全站加速节点会代替用户去处理源站响应的 302/301 状态码内容，即全站加速节点会直接跳转到源站 302/301 响应中的 Location 地址请求资源，不会把源站响应的 302/301 跳转地址直接返回给用户，让用户自己去请求跳转地址的资源。
<a href="#">Range 回源</a>	Range 回源功能开启后，全站加速节点可以以分片的形式缓存文件，可以有效提高文件分发效率，降低首包时延，同时提高缓存利用率，减少不必要的回源。
<a href="#">回源超时时间</a>	回源请求超时时间是指在代理服务器向上游服务器（源服务器）发起请求时，等待接收上游服务器的响应所允许的最长时间。
<a href="#">分区域分运营商回源</a>	如果您的域名有多个源站，且希望通过全站加速实现多个源站之间负载均衡，您可以按照区域或者运营商划分源站，让不同区域或者运营商的客户端 IP 回不同的源，从而实现同运营商回源，或者就近回源。
<a href="#">区分 ipv4/ipv6 协议回源</a>	如果您的域名既有 ipv4 源站，又有 ipv6 源站，可以配置区分 ipv4/ipv6 协议回源，可实现 ipv4 协议的客户端回 ipv4 的源站，ipv6 协议的客户端回 ipv6 的源站。同时也可基于客户实际需求，设置 V4 和 V6 用户按指定权重回对应 V4 和 V6 源站。
<a href="#">高级回源</a>	当客户希望全站基于某些特殊场景回不同源站时，例如需要根据请求的不同文件后缀名、不同目录回不同的源站时，可以使用天翼云高级回源功能。
<a href="#">私有 Bucket 回源</a>	若客户使用媒体存储【即对象存储（融合版）】作为源站，在新建 Bucket 权限选择【私有】之后，需要配置私有 Bucket 回源功能。

## 5.2.7 缓存配置

### 什么是缓存？

全站加速产品支持动静混合的业务加速，其中静态业务的加速主要依靠缓存技术来实现。

通常，我们会采用多级缓存的架构，以提升缓存命中率。当您使用全站加速产品时，如果您的源站业务包含静态资源，请在控制台上进行缓存配置。配置完成后，当首个用户访问源站的静态资源时，全站加速将从源站获取该静态资源响应给用户，并将该静态资源缓存到

距离用户最近的边缘节点上，当其他用户访问该静态资源时，可直接从缓存节点上获取，无需再回源获取；同时，当边缘节点上未缓存用户请求的静态资源时，还可以向其上一级节点请求，如上一级节点有缓存该资源，将由上级节点返回缓存的资源，也无需再回源获取。通过这种多级缓存的架构，可有效提高资源访问效率。

## 缓存配置概述

缓存配置模块主要介绍如何配置缓存过期时间、状态码过期时间、HTTP 响应头、错误页面自定义、自定义重定向、缓存 key 设置、跨域资源共享等功能。

## 相关功能

功能	说明
<a href="#">缓存过期时间</a>	缓存过期时间指源站资源在全站加速节点缓存的最大时长，超过该时长，资源将会被全站加速节点标记为已过期。如果客户端请求的资源在全站加速节点上已过期，全站加速节点会回源获取最新资源缓存到全站加速节点上，供其他请求使用。全站加速产品支持按后缀名、目录、首页、全部文件、全路径文件类型进行缓存。您可以根据业务需求，按指定路径或文件名后缀配置静态资源的缓存过期时间。
<a href="#">状态码过期时间</a>	当全站加速节点从源站获取资源时，源站会返回响应状态码，您可在客户控制台上配置状态码过期时间，全站加速节点会将源站返回的状态码缓存在本地，在状态码过期前，客户端若再次向全站加速节点发起相同资源的请求，全站加速节点将直接响应缓存的状态码，不会回源请求，可有效减轻源站服务器的压力。当状态码在全站加速节点上的缓存时间过期后，客户端再次请求该资源将回源请求。
<a href="#">状态码过期时间 (源站优先)</a>	当客户希望在源站响应特殊状态码并携带相关缓存头的情况下，特殊状态码缓存规则按照源站相关缓存头生效，无相关缓存头时才按 CDN 设置的过期时间生效，则可以配置状态码过期时间（源站优先）功能。
<a href="#">缓存 key 设置</a>	缓存 key 是一个文件缓存在全站加速节点上时的唯一标识，缓存文件和缓存 key 是一一对应的关系。通常默认情况下，缓存 key 为客户端请求的原始 URL（带参数）。通过缓存 key 设置，可以将原始 URL 形式不同但实际指向同一个文件的请求，缓存为同一份，从而提升缓存命

	中率，降低回源量。
<a href="#">跨域资源共享</a>	跨域资源共享（Cross-Origin Resource Sharing，简称为 CORS）简称跨域访问，是 HTML5 提供的标准跨域解决方案，允许 Web 应用服务器进行跨域访问控制，实现跨域数据的安全传输。当客户的业务需要跨域共享或者访问资源时，客户可以通过自定义 HTTP 响应头来实现。

## 5.2.8 HTTPS 相关配置

### 什么是 HTTPS?

- HTTPS（全称：Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer），是以安全为目标的 HTTP 通道，简单讲是 HTTP 的安全版。HTTPS 相当于在 HTTP 下加入 SSL 层，HTTPS 的安全基础是 SSL，因此加密的详细内容就需要 SSL。它是一个 URI scheme（抽象标识符体系），句法类同 HTTP 体系。用于安全的 HTTP 数据传输。
- HTTPS 也叫安全的超文本传输协议，使用 TCP 端口 443，他的数据会用 PKI 中的公钥进行加密，这样抓包工具捕获到的数据包也没有办法看到包中的内容，安全性大大提高，要解密数据的话就要用到 PKI 中的私钥。所以一些安全性比较高的网站如：网上银行，电子商务网站都需要用 HTTPS 访问。

### HTTPS 配置概述

HTTPS 配置模块主要介绍如何配置 HTTPS 证书，如何开启 HTTPS 服务、HTTP2.0、强制跳转、OCSP Stapling、HSTS、如何选择 TLS 协议版本，以及 HTTPS Keyless 加速方案和全站加速支持哪些国密算法、批量配置 HTTPS 证书、支持的 SSL/TLS 加密套件。

### 相关功能

功能	说明
----	----

<a href="#">HTTPS 配置</a>	简述 HTTPS 定义及配置方法。
<a href="#">国密 HTTPS</a>	简述全站加速支持的国密算法及配置方法。
<a href="#">HTTP2.0 配置</a>	简述 HTTP2.0 的定义和配置方法。
<a href="#">强制跳转</a>	简述强制跳转的场景及配置方法。包括 HTTP 强制跳转 HTTPS，HTTPS 强制跳转 HTTP。
<a href="#">OCSP Stapling</a>	简述 OCSP Stapling 功能的概念、使用前提和配置方法。
<a href="#">HSTS</a>	简述 HSTS 功能和配置方法。
<a href="#">TLS 协议版本</a>	简述天翼云全站加速产品支持的 TLS 协议版本和配置方法。
<a href="#">HTTPS 无私钥驻留加速方案</a>	简述全站加速节点无需部署私钥的情况下如何加速 HTTPS 业务。
<a href="#">批量 HTTPS 证书配置</a>	天翼云全站加速产品支持 HTTPS 加速服务，您可以通过控制台上传证书，并批量关联域名启用 HTTPS 加速服务，实现全网数据加密传输。
<a href="#">支持的 SSL/TLS 加密套件</a>	天翼云全站加速支持的 SSL/TLS 加密套件及对应套件支持的最低版本的 SSL/TLS 协议。
<a href="#">双向认证</a>	双向认证，顾名思义，即客户端与服务器双方均需认证对方的身份，在确认对方身份后才可以建立 HTTPS 连接。

### 5.2.9 头部修改

支持头部修改的范围包括：HTTP 响应头、回源 HTTP 请求头、回源 HTTP 响应头。

功能介绍

功能	说明
<a href="#">HTTP 响应头</a>	HTTP 响应头是 HTTP 响应消息头的组成部分之一，可携带特定响应参数并传递给客户端。通过配置自定义 HTTP 响应头，当用户请求加速域名下的资源时，全站加速返回的响应消息会携带您配置的响应头，从而实现特定功能。
<a href="#">回源 HTTP 请求头</a>	当全站加速节点向源站获取资源时，在回源请求头中携带相关信息，源站可获取并做相应的处理。通过该功能，可改写用户回源请求中的 HTTP Header 信息，携带特定的信息给源站，实现特定业务需求。例如，全站加速节点回源时在 X-Forward-For 头部携带真实客户端 IP 到源站。

<a href="#">回源 HTTP 响应头</a>	HTTP 响应头是 HTTP 响应消息头的重要组成部分，可使用 HTTP 响应头携带特定的响应参数返回给客户端。当全站加速节点上没有用户请求的资源时，全站加速节点会回源获取该资源，源站会响应用户请求的资源。为方便用户识别，可通过配置回源 HTTP 响应头的功能，改写响应报文中的 HTTP 头。
-----------------------------	---

### 5.2.10 文件处理

文件处理模块主要介绍文件压缩、图片处理功能。通过配置文件压缩、图片处理功能，能有效提升分发效率，减少传输时间。

#### 相关功能

功能	说明
<a href="#">文件压缩</a>	天翼云全站加速产品支持 Gzip 压缩和 Brotli 压缩两种压缩算法。开启压缩功能后，可以减少网络中传输的内容，能够带来两个明显的好处，一是减少存储空间，二是通过网络传输文件时，可以减少传输的时间。
<a href="#">图片处理</a>	天翼云全站加速产品支持图片处理功能。开启图片处理功能后，全站可以在回源节点上对客户原始图片进行缩放、旋转、裁剪、格式转换等处理后进行分发，从而使得源站保留原图即可，免去源站对图片的各种处理，降低源站压力。

### 5.2.11 访问控制

访问控制是按用户身份及其所归属的某项定义组来限制用户对某些资源的访问，或限制对某些控制功能的使用的一种技术。访问控制通常用于系统管理员控制用户对服务器、目录、文件等网络资源的访问。

主要有以下作用：

- 防止非法用户进入受保护的网路资源。
- 允许合法用户访问受保护的网路资源。
- 防止合法的用户对受保护的网路资源进行非授权的访问。

天翼云全站加速产品提供了丰富的访问控制策略，您可以根据您的需要，选择合适的策略，来对您的网络资源进行保护，防止非法用户入侵。

## 相关功能

功能	说明
<a href="#">IP 黑白名单</a>	通过配置 IP 黑/白名单，全站加速边缘节点可以识别客户端 IP，拒绝黑名单中 IP 的访问，或者放行白名单中 IP 的访问，可以解决恶意 IP 攻击等问题。
<a href="#">Referer 防盗链</a>	Referer 防盗链功能，是通过设置 HTTP 请求头中 Referer 字段的黑白名单来实现访问控制策略的，从而能可以对用户的身份进行识别和筛选，防止网站资源被盗用。配置 Referer 防盗链功能后，全站加速边缘节点会根据 Referer 黑/白名单中的内容，允许合法访问、拒绝非法请求。拒绝访问时，全站加速节点会返回 403 状态码。
<a href="#">UA 黑白名单</a>	User-Agent (简称 UA) 是 HTTP 请求头的组成部分之一，包含访客使用的浏览器类型及版本、操作系统及版本等信息。因此 User-Agent 是访客身份的象征，标志访客访问时所使用的工具。通过识别 HTTP 请求中的 User-Agent 字段中包含的部分信息，可以规范访客的行为，拦截或允许某一类访客的访问，实现防盗链、防盗刷、防攻击的目的。
<a href="#">URL 黑白名单</a>	URL 黑白名单是网络安全管理中的一种重要机制，主要用于控制用户对特定资源的访问权限。
<a href="#">URL 鉴权配置</a>	为了防止站点资源被恶意下载或者非法盗用，避免产生不必要的带宽浪费，可以配置 URL 鉴权功能。配置 URL 鉴权后，全站加速产品会对加密串及时间戳进行校验，从而有效地保护用户站点资源。
<a href="#">远程同步鉴权</a>	可以通过配置远程同步鉴权功能，在全站加速节点收到用户请求后，将请求转发回提前设定的鉴权源站，在源站鉴权许可后，全站加速节点才给用户返回对应内容，从而实现用户鉴权规则由源站全权定义。
<a href="#">全网带宽控制</a>	天翼云全网带宽控制功能可通过设置单个域名或多个域名的总带宽值来控制带宽总用量，避免因带宽突发带来更多的带宽费用。
<a href="#">有序回源</a>	全站加速的有序回源功能是一种流量求并发回源时控制方法，用于大量请求的排队管理。

## 5.2.12 页面优化

### 背景介绍

我们看到的所有网页展示和交互是由 HTML、CSS、JavaScript 共同构建的。

- HTML (HyperText Markup Language) 是超文本标记语言。是一种建立网页文件的语言，通过标记式的指令(Tag)，将影像、声音、图片、文字动画、影视等内容显示出来。事实上，每一个 HTML 文档都是一种静态的网页文件，这个文件里面包含了 HTML 指令代码，这些指令代码并不是一种程序语言，只是一种排版网页中资料显示位置的标记结构语言。以盖房子类比，必须定义这个房子有多长、多宽，每一块面积如何规划，例如哪里是卫生间、哪里是饭厅、哪里是卧室。将这些定义好，网页也就有了最基本的样子。总之，HTML 就是用来布局网页中的每一个元素的。
- CSS (Cascading Style Sheets) 是级联样式表。是一种用来表现 HTML 或 XML 等文件样式的计算机语言。CSS 中的“样式”就是指外观。还以盖房为例，定义好了各个空间，房子也盖起来了，但还要装修，例如给客厅贴壁纸、给卧室铺地板。CSS 就是起装修作用的，要和 HTML 一起配合使用。
- JavaScript 是一种脚本语言，它在网页中的作用是控制 HTML 中的每一个元素，有时要删除元素，有时要添加新元素。大家可能遇到过这样的场景：单击网页上的一个按钮，会有一个网页上从没有过的元素显示出来，这就是利用 JavaScript 实现的。房子已经装修好，贴上了墙纸，铺上了地板，桌子、板凳、沙发都已经摆好，一切都完美。可是，一个有生活情趣的住户时常要买些新家具，或者把茶几换个位置，这时，移动、添加、减少物件就只能靠 JavaScript 实现。

天翼云全站加速产品提供 html 页面优化相关功能，可对 html 页面进行瘦身和禁止操作等。



### 相关功能

功能	说明
<a href="#">html 页面优化</a>	Html 页面优化功能会自动删除页面中的冗余内容，例如 HTML 页面、JavaScript 和 CSS 中的注释内容和重复的空白符，从而达到缩小文件体积、提升文件分发效率。
<a href="#">html 禁止操作</a>	html 禁止操作，支持在客户控制台自助进行 html 页面的禁止右键操作和禁止复制操作，以防止源站的源码泄露。

### 5.2.13 视频相关

您可以通过视频相关功能来满足在音视频内容分发场景下提升命中率、降低回源带宽等相关需求。

### 相关功能

功能	说明
<a href="#">视频拖拉</a>	<p>视频点播网站或应用，通常都会提供视频拖拉能力，用户可以随意拖动播放器进度条到想要的位置。使用全站加速后，您可以通过配置视频拖拉功能，支持用户的视频拖拉请求。</p> <p>用户在点播网站对视频进行拖动时，会向服务器端发起形如：<code>http://ctyun.cn/a.mp4?start=5</code> 格式的请求，此时全站节点如开启了视频拖拉功能，则会返回离第 5s 最近的关键帧开始，到视频文件末尾的音视频数据文件。</p>
<a href="#">视频试看</a>	<p>视频点播网站或应用，除免费视频外，通常还会有一些精品付费视频。为吸引用户观看，网站往往会允许用户免费试看一定时间的内容，例如 60s 或是更短时间。使用全站加速后，视频网站仍可通过全站加速节点来实现视频试看功能。</p> <p>天翼云全站加速产品支持 MP4、FLV 以及 TS 文件的试看功能，用户可通过在客户端发起形如：<code>http://www.ctyun.cn/a.mp4?shikan=30</code> 的 URL，向全站加速节点发起试看请求。</p>
<a href="#">HLS 标准加密改写</a>	<p>HLS 标准加密改写功能，是指全站加速节点回源获取到 M3U8 文件内容后，改写其中的 #EXT-X-KEY 标签，增加加密算法、密钥 URI 地址以及鉴权参数信息。客户端播放器收到被改写的 M3U8 文件后，基于 #EXT-X-KEY 标签识别到对应 TS 文件为加密文件，此时会携带鉴权参数向密钥 URI 地址发起请求，获取到密钥内容后，基于加密算法和获取的密钥解密 TS 数据内容并实现视频播放，最终通过 HLS 加密实现</p>

## 5.2.14 websocket 加速

### 背景说明

- HTTP 协议有一个缺陷：通信只能由客户端发起。这种单向请求的特点，注定了如果服务器有连续的状态变化，客户端要获知就只能使用“轮询”的方案。
- 轮询是在特定的时间间隔（如每 1 秒），由浏览器对服务器发出 HTTP 请求，然后由服务器返回最新的数据给客户端的浏览器。这种传统的模式带来很明显的缺点，即浏览器需要不断的向服务器发出请求，显而易见，轮询不仅效率特别低，且特别浪费带宽资源，因为 HTTP 请求可能包含较长的头部，其中真正有效的数据可能只是很小的一部分，显然这样会浪费很多带宽资源。
- 因此，工程师们一直在思考，有没有更好的方法。websocket 就是这样发明的。websocket 协议诞生于 2008 年，2011 年成为国际标准，目前所有浏览器均已支持。它最大的特点全双工通信，浏览器和服务器只需要做一个握手的动作，然后浏览器和服务器之间就形成了一条快速通道，两者之间就可以直接互相传送数据了，如下右图所示。可见，websocket 协议，能更好的节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。

websocket 的优势：

- 较少的控制开销：在连接创建后，服务器和客户端之间交换数据时，用于协议控制的数据包头部相对较小。
- 更强的实时性：由于协议是全双工的，所以服务器可以随时主动给客户端下发数据。相对于 HTTP 请求需要等待客户端发起请求服务端才能响应，延迟明显更少；即使是和 Comet 等类似的长轮询比较，其也能在短时间内更多次地传递数据。

- 保持连接状态：与 HTTP 不同的是，websocket 需要先创建连接，这就使得其成为一种有状态的协议，之后通信时可以省略部分状态信息。而 HTTP 请求可能需要在每个请求都携带状态信息（如身份认证等）。
- 更好的二进制支持：websocket 定义了二进制帧，相对 HTTP，可以更轻松地处理二进制内容。
- 可以支持扩展：websocket 定义了扩展，用户可以扩展协议、实现部分自定义的子协议。
- 更好的压缩效果：相对于 HTTP 压缩，websocket 在适当的扩展支持下，可以沿用之前内容的上下文，在传递类似的数据时，可以显著地提高压缩率。
- 与 HTTP 协议有着良好的兼容性：默认端口也是 80 和 443，并且握手阶段采用 HTTP 协议，因此握手时不容易屏蔽，能通过各种 HTTP 代理服务器。
- 没有同源限制：客户端可以与任意服务器通信。

### websocket 应用场景

- 场景一：弹幕

弹幕的流程是终端用户 A 在自己的客户端广播了一条信息，这条信息需要在与其他 N 个用户端发送的弹幕信息一并展示在 A 这边。它需要马上显示到屏幕上，对实时性要求极高。

使用 websocket 可以在有新弹幕产生时，服务器能够迅速推送给所有用户端，保障弹幕实时性。

- 场景二：在线教育

在线教育跨越了时空的限制，学生与老师进行一对多/一对一的在线授课，老师在客户端内编写的笔记、大纲、白板信息等信息，需要实时推送至多个学生的客户端，同时在课堂上，通话、文字聊天、实时解题等交互的实时性要求非常高，需要通过 websocket 协议来完成。

- 场景三：金融产品实时信息查询

股票价格瞬息万变，如果显示数据不及时，很有可能会影响用户的收益。需要通过 websocket 协议流式更新数据变化，将价格实时推送至世界各地的客户端，方便交易员迅速做出交易判断。

- 场景四：体育实况更新

由于全世界体育爱好者数量众多，比赛实况成为他们最为关心的热点。websocket 能够助力体育新闻类服务的用户降低延时，获得实时的更新。

- 场景五：视频会议和互动直播

尽管视频会议并不能代替和真人相见，但是应用场景众多。而互动直播和视频会议中的连麦的服务对低延时的要求非常高。试想主播或者你的主管说了一句话后，你要 10 秒后才能听到，那你们是根本无法进行正常交流的。websocket 可以帮助两端或多端接入会议/直播的用户实时传递信息。

### websocket 加速介绍

天翼云全站加速产品支持对 websocket 协议和 http/https 协议同时加速，即同一个域名可以既有 http/https 协议，又有 websocket 加速，您无需拆分域名，使用全站加速产品就可以实现对域名下 http/https 协议的应用和 websocket 协议的应用同时加速。全站加速节点会自动识别客户端与全站加速边缘节点通信使用的协议，自动切换协议。通常情况下，websocket 协议的应用多为动态业务，对实时性要求很高，全站加速的动态探测选路能力可以为 websocket 应用选择最快的回源路径，提升 websocket 业务的访问效果。

### 配置说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 在【域名管理】-【域名列表】页面，点击右上角【添加域名】。

3. 【加速类型】下拉框，选择【全站加速】。
4. 【域名类型】选择【全站加速-websocket 加速】。

## 说明

当选择【加速类型】为【全站加速】后，这时才会弹出【域名类型】的配置框。

## 配置界面

域名管理 / 域名列表 / 新增域名

添加域名 << 域名列表

**基本信息**

\* 加速域名   
加速域名为需要使用加速服务的域名。支持泛域名，如\*.ctyun.cn。

\* 加速类型 全站加速   
加速类型一经确认，无法自助修改，请根据您的业务类型谨慎选择。

\* 域名类型 全站加速-websocket加速   
全站加速、全站加速-上传加速、全站加速-websocket加速，三者收费不同，详见：[全站加速计费](#)、[上传加速计费](#)、[websocket加速计费](#)。

ipv6开关

**源站设置**

\* 源站

序号	源站类型	源站	层级	指定源站回源HOST	权重	操作
暂无数据						

[添加域名](#)

## 其他相关配置

配置了 websocket 加速类型的域名，还可以配置 websocket 回源发送超时时间、websocket 回源连接超时时间、websocket 回源响应超时时间。其中，websocket 回源连接超时时间可在控制台自助配置，websocket 回源发送超时时间和 websocket 回源响应超时时间需要您[提交工单](#)申请配置。

如您不需要单独配置 websocket 的超时时间，则无需配置，全站加速将默认使用 http/https 的回源发送超时时间、回源连接超时时间、回源响应超时时间。

## 费用说明

在官网，websocket 加速提供按量计费和资源包计费。

websocket 加速计费-按量计费详见：[websocket 加速计费](#)。

websocket 加速计费-资源包计费详见：[websocket 加速资源包计费](#)。

## 相关功能

[websocket 回源连接超时时间](#)

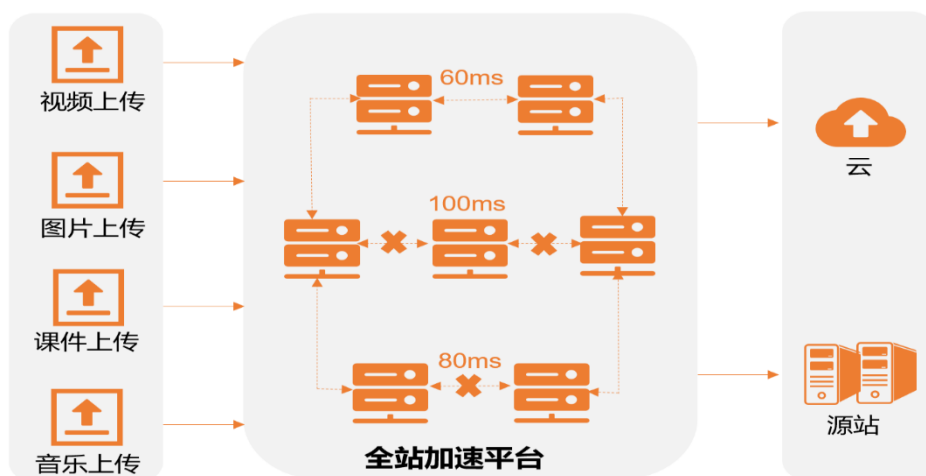
### 5.2.15 上传加速

#### 什么是上传加速？

随着自媒体时代的到来，用户上传图片、大文件、短视频的需求日益增长，传统CDN主要针对的是源站向客户端分发内容的加速，而用户上传的内容，往往都是纯动态内容，无法通过缓存的方式进行加速。

天翼云全站加速提供了一种上传加速服务，针对用户上行传输数据全程加速。使用本方案后，用户请求自动被调度到最近的节点，节点接收到用户上传的数据后，通过如下技术将用户上传的内容快速上传到源站：

- 根据您的用户分布，天翼云全站加速产品可选择最优的边缘节点供用户接入。
- 用户上传内容到边缘节点后，全站加速平台通过智能选路选出最优回源路径，快速地将用户上传的内容传输到源站或者云端。



## 应用场景

全站加速-上传加速业务的主要应用场景包括：图片上传、音视频上传、新闻素材和稿件上传等场景。

## 配置说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 在【域名管理】-【域名列表】页面，点击右上角【添加域名】。
3. 加速类型下拉框，选择【全站加速】，这时弹出【域名类型】配置框。
4. 域名类型选择【全站加速-上传加速】。

## 说明

当选择【加速类型】为【全站加速】后，这时才会弹出【域名类型】的配置框。

## 配置界面

域名管理 / 域名列表 / 新增域名

添加域名 << 域名列表

### 基本信息

\* 加速域名   
加速域名为需要使用加速服务的域名。支持泛域名，如\*.ctyun.cn。

\* 加速类型   
加速类型一经确认，无法自助修改，请根据您的业务类型谨慎选择。

\* 域名类型   
全站加速、全站加速-上传加速、全站加速-websocket加速，三者收费不同，详见：[全站加速计费](#)、[上传加速计费](#)、[websocket加速计费](#)。

ipv6开关

### 源站设置

\* 源站

序号	源站类型	源站	层级	指定源站回源HOST	权重	操作
暂无数据						

[添加域名](#)

## 其他相关配置

配置了上传加速类型的域名，还可以配置内容审核功能，该配置需要您[提交工单](#)申请。

## 5.2.16 QUIC 协议

### 什么是 QUIC 协议

QUIC 全称: Quick UDP Internet Connections, 是一种传输层网络协议, 其安全性可以与 TLS/SSL 相媲美, 并且具备更低的延迟。QUIC 目前主要应用于 http 协议, 基于 QUIC 的 HTTP/3 协议 (RFC9114), 除了拥有 HTTP/2 的各项优点, 同时由于 QUIC 的特性, 在弱网环境下拥有更强大的性能优势。QUIC 由 Google 自研, 2012 年部署上线, 2013 年提交 IETF, 2021 年 5 月, IETF 推出标准版 RFC9000。

QUIC 的主要优势如下:

#### 1. 握手建连更快: QUIC 建连时间大约 0~1 RTT, 在两方面做了优化:

- 传输层使用了 UDP, 减少了 1 个 RTT 三次握手的延迟。
- 加密协议采用了 TLS 协议的最新版本 TLS 1.3, 相对之前的 TLS 1.1-1.2, TLS1.3 允许客户端无需等待 TLS 握手完成就开始发送应用程序数据的操作, 可以支持 1RTT 和 0RTT。

对于 QUIC 协议, 客户端第一次建连的握手协商需 1-RTT, 而已建连的客户端重新建连可以使用之前协商好的缓存信息来恢复 TLS 连接, 仅需 0-RTT 时间。因此 QUIC 建连时间大部分 0-RTT、极少部分 1-RTT, 相比 HTTPS 的 3-RTT 的建连, 具有极大的优势。

#### 2. 避免队首阻塞的多路复用



QUIC 同样支持多路复用，相比 HTTP/2，QUIC 的流与流之间完全隔离的，互相没有时序依赖。如果某个流出现丢包，不会阻塞其他流数据的传输和应用层处理，所以这个方案并不会造成队首阻塞。

### 3. 支持连接迁移

什么是连接迁移？举个例子，当你用手机使用蜂窝网络参加远程会议，当你把网络切换到 WLAN 时，会议客户端会立马重连，视频同时出现一瞬间的卡顿。这是因为，TCP 采用四元组（包括源 IP、源端口、目标地址、目标端口）标识一个连接，在网络切换时，客户端的 IP 发生变化，TCP 连接被瞬间切断然后重连。连接迁移就是当四元组中任一值发生变化时，连接依旧能保持，不中断业务。QUIC 支持连接迁移，它用一个（一般是 64 位随机数）ConnectionID 标识连接，这样即使源的 IP 或端口发生变化，只要 ConnectionID 一致，连接都可以保持，不会发生切断重连。

### 4. 可插拔的拥塞控制

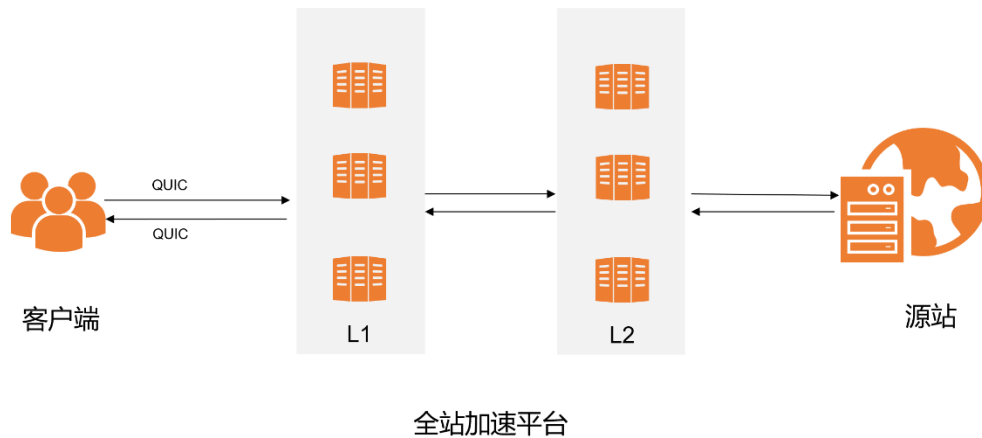
QUIC 是应用层协议，用户可以插拔式选择像 Cubic、BBR、Reno 等拥塞控制算法，也可以根据具体的场景定制私有算法。

### 5. 前向纠错 (FEC)

QUIC 支持前向纠错，弱网丢包环境下，动态的增加一些 FEC 数据包，可以减少重传次数，提升传输效率。

## 工作原理

目前，天翼云全站加速产品开放使用的是七层协议的 QUIC，其工作原理如下图所示，主要应用在客户端与全站加速平台边缘节点的交互，主要适用于弱网环境下的传输优化。



## 适用场景

如果您希望在弱网环境下拥有更高的性能，如更快的首屏、首包，更快的传输效率，可以使用 QUIC 接入全站加速平台。

## 全站加速产品支持的 QUIC 类型

目前，天翼云全站加速产品同时支持 IETF QUIC 和 GOOGLE QUIC，以方便不同的客户接入。

- GOOGLE QUIC 支持的版本号为 Q043、Q046、Q050。
- IETF QUIC 支持的版本号为 h3-29 和 h3-v1，IETF QUIC 是互联网标准版本，强烈建议您使用 IETF QUIC。

## 注意事项

- 如果您使用浏览器接入，请使用支持 QUIC 协议的浏览器，如 Chrome、Microsoft Edge 等。
- 如果您使用自研 App 接入，则 App 需要自行实现 QUIC 协议栈或者集成支持 QUIC 协议的网络库，例如：quic-go、ngtcp2、quiche、quant、kwik、aioquic、picoquic 等。

### 配置说明

如您需要配置使用 QUIC 协议，请提交工单给天翼云客服，由其帮您配置。

参数名	说明
QUIC 版本号	配置需开启的 QUIC 版本，例如：H3-v1。

### 5.2.17 高级配置

高级配置的功能包括：访问 URL 重定向、错误页面重定向。

#### 功能介绍

功能	说明
<a href="#">访问 URL 重定向</a>	当客户源站的内容存放路径发生了变更，全站加速节点上的内容存放路径也发生了变更，但是用户请求 URL 里面包含的内容路径没有变更时，需要全站加速节点改写用户请求里面的内容路径。技术实现方式是通过响应 302 状态码重定向的方式，让客户端取 302 响应里面的 Location 的新 URL，重新向全站加速节点发起访问，确保用户能获得正确的内容。
<a href="#">错误页面自定义</a>	当页面访问出错时，客户端会显示默认错误页面，例如 404 Not Found。默认的报错页面通常不美观，会带给用户不好的体验。 为了帮助客户优化用户体验，全站加速节点支持当出现指定错误码的时候，能够让用户 302 跳转到自定义页面的功能。

## 5.2.18 云备源

### 功能介绍

云备源服务可帮助客户实现定期将网站内容从主源自动同步至备源，如主源发生宕机，则全站加速可无缝切换至云备源，实现网站业务高可用。

### 适用场景

如源站需要割接或源站服务能力不稳定，希望 CDN 厂商提供一站式备源能力，保障网站服务高可用时，可使用云备源服务。

### 注意事项

- 如需使用云备源服务，需先开通[媒体存储【即对象存储（融合版）】](#)。
- 云备源为付费服务，公测期间暂不收费，收费时间另行通知。
- 云备源服务仅实现定期将网站内容从客户网站同步至备源，如需实现全站加速业务高可用，需同步在客户控制台将其配置为备源。

### 使用说明

该功能目前为公测期间，暂不支持控制台自助配置，如需使用，请通过[提交工单](#)给天翼云客服，由其人工操作开启。

提交工单时，请说明如下信息：

参数	说明	示例
----	----	----

任务类型	<p>触发云备源的任务类型，分为即时和定时两种：</p> <p>1. 如为即时类型，请说明任务的具体开始时间。</p> <p>2. 如为定时类型，请说明任务的开始时间和结束时间，以及任务间隔周期，间隔周期支持按周、日、小时、分、秒来进行设置。</p>	<p>1. 即时任务示例： 按如下时间开始： 开始时间：2023年11月28日17时00分00秒。 效果：该任务于2023年11月28日17时00分00秒开始执行文件同步，后续不再执行。</p> <p>2. 定时任务示例： 按如下周期执行任务： 开始时间：2023年11月28日17时00分00秒。 结束时间：2025年11月28日17时00分00秒。 间隔周期：每日。 效果：该任务于2023年11月28日17时00分00秒开始执行同步，后续会在每天17时00分00秒自动同步新文件至备源。</p>
备份入口地址	待备份内容的入口地址。	例如： <a href="http://www.ctyun.cn">http://www.ctyun.cn</a> 。
备份层级	备份地址的层级深度。	例如：3，表示从入口地址往下同步三层。
备份域名	待备份网站中需备份内容对应域名。	<a href="http://www.ctyun.cn">www.ctyun.cn</a> ， <a href="http://img1.ctyun.cn">img1.ctyun.cn</a> ， <a href="http://img2.ctyun.cn">img2.ctyun.cn</a> ，支持多个；默认为入口地址对应域名。
备份资源类型	待备份网站中的文件资源类型。	html、htm、jpeg，支持多个；默认为html、htm、shtml、js、css、jpg、jpeg、png、gif、svg、ico、ttf、woff2、asp、jsp、php、perl、cgi。如需备份无后缀名的文件，请单独说明。
备源地址	媒体存储【即对象存储（融合版）】完整域名，一般由 bucket+endpoint 组成。	<a href="http://test.jx6oss.ctyunxs.cn">test.jx6oss.ctyunxs.cn</a> ，其中 test 为 bucket 名称。

是否存在同名文件更新	若存在同名文件更新，请给出对应文件后缀或其他特征。	是，html 文件后缀。
备份文件量级	指同步任务需要备份的文件量级大小。	20GB。
AK、SK	如备源的媒体存储【即对象存储（融合版）】桶是私有桶，则需同时提供 AK、SK 信息。	AK: abc123; SK: xxxxxxxx。

### 5.2.19 防攻击处理预案说明

#### 场景说明

天翼云全站加速是公共的加速服务，平台承载着成千上万的域名加速业务，是一个多客户共用的加速平台，默认不提供防攻击服务。当某个客户的域名遭受攻击（例如 CC 攻击），而出现带宽或 QPS 异常大幅上涨触发平台稳定性红线时，全站加速平台有权（根据域名业务情况、攻击影响程度等因素综合判断）将对应客户的域名切入专用隔离资源池以隔离异常业务，避免影响其他正常用户的加速服务。在攻击较严重的情况下，同账户下的其他域名也会切入隔离资源池。

域名被切入隔离资源池后，天翼云全站将不再保证服务质量，部分时段可能会出现无法服务的情况。

#### 说明

隔离资源池是天翼云全站的一组特殊节点，这组节点与常规节点之间相互隔离，隔离资源池被用于隔离有风险的加速业务。

#### 注意事项

因被攻击导致域名被切入隔离资源池后，用户访问带来的流量仍然会产生计费账单。

### 相关建议

如您的域名存在潜在被攻击风险，不希望在上述场景下被切换至隔离资源池，请切换至安全类加速产品，例如：[边缘安全加速平台](#)。

### 相关概念

- DDoS：分布式拒绝服务攻击（Distributed Denial of Service，简称 DDoS）是指攻击的发出点是分布在不同地方，且所请求的服务往往要消耗大量的系统资源，造成目标主机无法为用户提供正常服务。
- CC 攻击：攻击者借助代理服务器生成指向受害主机的合法请求，以实现 DDoS 和伪装的，称为 CC(Challenge Collapsar)，CC 主要是攻击页面，属于应用层攻击。

## 5.2.20 增值服务

### 5.2.20.1 高性能网络

#### 功能介绍

高性能网络是全站加速产品的一项跨境能力进阶型增值服务，当普通国际网无法满足客户跨境传输需求时，通过开通高性能网络，利用其单独直连性、轻负载、高稳定性的特性，能帮助客户实现全链路低延时，低丢包率，高稳定性的跨境加速效果。

#### 说明

该增值服务已正式发布上线。您可以通过[高性能网络计费](#)和[开通高性能网络](#)了解服务计费规则和服务开通流程。

## 适用场景

高性能网络适用于如下三类业务场景：



- 场景一：海外跨国企业，有海外用户和中国大陆用户，由于在中国没有实体无法备案域名等原因（关于域名合规接入的条件说明，详情请见：[使用限制](#)的加速域名准入条件），需要用临近中国大陆的节点（如香港节点）服务中国大陆用户。常规节点跨境是走公共互联网，在没有高性能网络直连的情况下，链路一般会绕欧美地区，导致时延大，丢包率高，访问体验差甚至访问失败。
- 场景二：海外跨国企业，有海外用户和中国大陆用户，有中国实体并备案域名，但是由于源站在海外，国内节点跨境回海外中间节点或海外源站是走公共互联网，在没有高性能网络直连的情况下，链路一般会绕欧美地区，导致时延大，丢包率高，访问体验差甚至访问失败。
- 场景三：中国企业出海，源站在中国，用户在海外，海外节点回中国源站时涉及跨境，常规节点跨境是走公共互联网，链路不稳定丢包率高，时延大，访问慢等问题比较突出，影响访问体验。

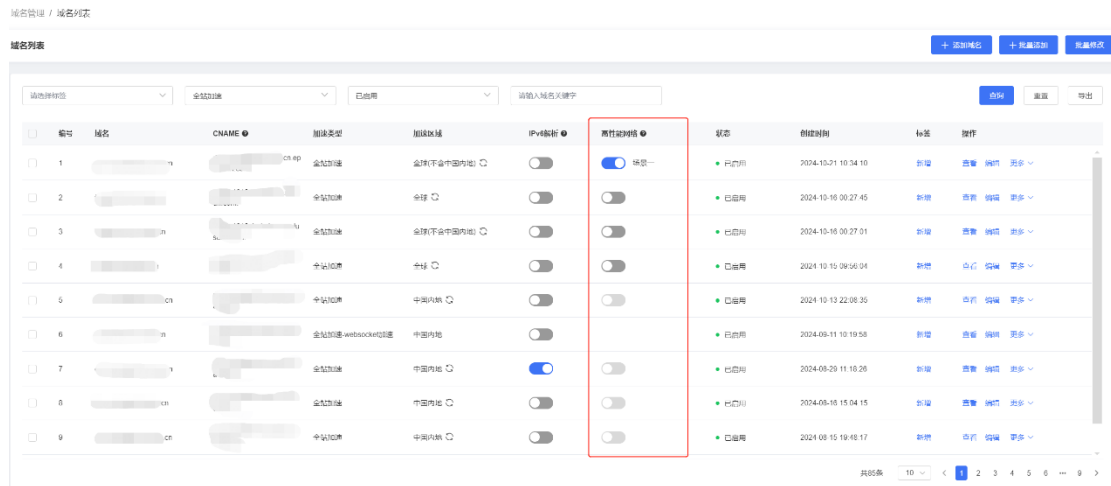
## 注意事项

- 仅当开通全站加速全球（不含中国内地）服务时，支持开通高性能网络增值服务。具体开通流程，详情请见：[开通高性能网络](#)。
- 该功能为增值服务，配置开启后将产生相应费用。具体计费规则，详情请见：[高性能网络计费](#)。

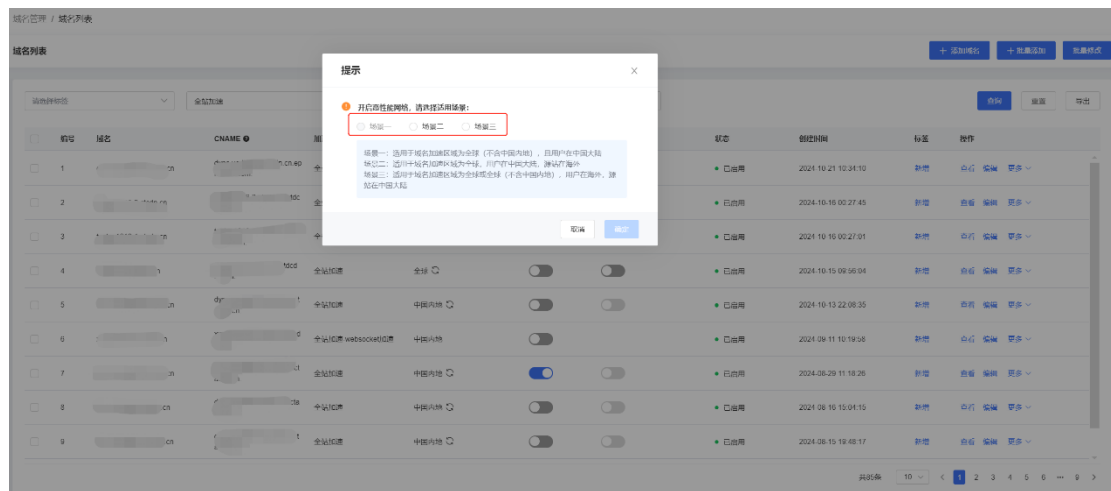


## 配置说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏【域名管理】-【域名列表】。
3. 在域名列表中，找到目标域名，开启高性能网络的开关。



4. 根据域名的业务需要，选择使用的场景，点击【确定】。



## 5.2.21 业务告警

### 功能介绍

天翼云全站加速平台支持自动化业务指标监控和告警功能，客户可以依据实际业务监控/告警需要，设置相关的监控与告警规则。当告警规则被触发时，天翼云监控系统会根据客户

设定的手机短信、电子邮件、企业微信、钉钉等通知方式发送告警信息，通知客户及时介入并处理相关问题。

目前已支持的常用监控/告警指标，包括但不限于：

- 带宽/流量：上限/下限监控、突增突降监控。
- 请求数：上限/下限监控、突增突降监控。
- 状态码：异常状态码（5xx/4xx）次数监控、异常状态码（5xx/4xx）比例监控。

### 适用场景

- 如您的业务是大文件下载或音视频点播业务，经常涉及带宽/流量突增突降等，可以重点考虑设置带宽/流量相关的监控指标，并设置合适的阈值进行监控和告警。
- 如您的业务是静态小文件，例如，政企官网、金融证券、电子商务和新闻媒体等各类网站，更关注用户访问量及 QPS 的变化，可重点考虑设置请求数/QPS 相关的监控指标，并设置合适的阈值进行监控和告警。
- 如您的业务对服务可用性比较敏感，您可以设置状态码相关的监控指标，设置合适的阈值实时监控业务的运营状态，确保异常时可及时告警并人工介入处理。

### 配置说明

该功能暂不支持客户自助配置，如需使用，请通过[提交工单](#)给天翼云客服，由其人工操作开启。

提交工单时，请附带如下信息：

参数	说明	默认值	示例
告警名称	告警名称用于区分不同的告警任务，当客户收到告警信息时，将主要从告警名称来做区分和识别	无。	边缘带宽突增告警。

	不同的告警。		
监控范围	<p>告警规则作用的业务范围：全量域名 或 部分域名。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全量域名：该客户账号下的所有全站加速域名。</li> <li>2. 部分域名：仅针对具体域名进行监控，支持目标域名（白名单）或者例外的域名（黑名单）。</li> </ol>	全量域名。	全量域名。
监控指标	<p>具体的告警规则，当监控数据满足告警条件时，触发告警。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 监控时段：“00:00 到 24:00”期间满足“任意”或“所有”条件时触发告警。支持多个时段多个监控指标，不同监控指标间的关系可选择，例如：任意或所有。“任意”指多个指标只要有一个指标达到告警阈值即告警；“所有”指多个指标需要同时达到告警阈值才告警。</li> <li>2. 监控指标：详情请见下表：监控指标说明。</li> </ol>	“00:00 到 24:00”期间满足“任意”条件。	<p>实例 1：监控时段 1：18:00 到 22:00 满足“任意”条件时触发告警。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 域名边缘带宽增长率 (%) &gt; 50。</li> <li>2. 域名 5xx 占比 (%) ≥ 2。</li> </ol> <p>实例 2：监控时段 2：00:00 到 24:00 满足“所有”条件时触发告警。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 域名边缘带宽增长率 (%) &gt; 100。</li> <li>2. 域名 5xx 占比 (%) ≥ 5。</li> </ol>
触发条件	<p>为规避偶发网络波动等因素引起的误告（无需处理的告警），而干扰告警的有效性。监控平台支持设置以下两个参数：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续时间：表示异常持续一段时间才触发告警，支持 300 秒、</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续时间：默认 5 分钟。</li> <li>2. 连续触发次数：默认 3 次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续时间：10 分钟。</li> <li>2. 连续触发次数：5 次。</li> </ol>

	<p>1500 秒两个选项。</p> <p>2. 连续触发次数：持续时间段内，连续满足告警条件指定次数，才会触发告警。</p>		
告警沉默周期	<p>告警发生后未恢复正常，间隔多久重复发送一次告警通知，单位为分钟。某监控指标达到告警阈值时发送告警，如果监控指标在沉默周期内持续超过告警阈值，在沉默周期内不会重复发送告警通知；如果监控指标在沉默周期后仍未恢复正常，则监控再次发送告警通知。</p> <p>例如：当告警沉默周期设置 60 分钟时，如果告警未恢复正常，则间隔 60 分钟后，监控会再次发送告警通知。</p>	5 分钟。	沉默周期：10 分钟。
告警渠道	告警触发时的通知渠道。支持语音服务、手机短信、电子邮件、企业微信（或企业微信机器人）、钉钉机器人。	无。	手机短信。
告警联系人组	发送告警的联系人组。告警联系人组是一组告警联系人，可以包含一个或多个告警联系人。	无。	例如：张三 手机号 1。李四 手机号 2。
告警内容	若无特殊需求，可忽略此项。系统会按特定指标对应的模板自动生成告警信息。	详见下文示例。	详见下文示例。

监控指标说明：

指标类别	指标名称	指标说明	示例
带宽/流量	域名边缘带宽 (Mbps)	支持设定 ">、>=、<、<=、=" 某个具体的带宽值。	>=1000

	域名流量（一段时间内）（GB）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的流量值。	>=500
	域名边缘带宽增长率-相比 10min 前（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=20
	域名边缘带宽增长率（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=50
	域名边缘带宽下降率-相比 10min 前（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=20
	域名边缘带宽下降率（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=20
请求数	域名请求数量（次）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的数量。	>=1000000
	域名请求增长率-相比 10min 前（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=20
	域名 qps 增长率（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=30
	域名请求下降率-相比 10min 前（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=20
	域名全网 qps 下降率（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=30
状态码	域名 5xx 占比（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=1
	域名 5xx 数量（次）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的数量。	>=1000
	域名 4xx 占比（%）	支持设定 “>、>=、<、<=、=” 某个具体的比例。	>=1

	域名 4xx 数量 (次)	支持设定 ">、>=、<、<=、=" 某个具体的数量。	$\geq 1000$
	域名边缘 4xx 占比增长 (%)	支持设定 ">、>=、<、<=、=" 某个具体的比例。	$\geq 20$

### 注意事项

- 当同时配置多个告警指标时，平台支持“任意”或“所有”条件满足时告警，提交工单时，请明确告知。
- 如您对自有业务的特点不甚了解，您可以先按经验提交一个阈值方案，业务运营同事会帮您做一些基础的判断和建议，先试运行。之后，可结合线上实际运营情况，后期再提工单优化，直至找到适合的监控指标及阈值。

### 告警示例

#### 告警需求提交示例

1. 告警名称：带宽突增与可用性告警。
2. 监控范围：test.ctyun.cn（单个域名）。
3. 监控指标：18:00 到 22:00 满足“任意”条件时触发告警。
  - 条件 1：域名边缘带宽增长率 (%) > 50。
  - 条件 2：域名 5xx 占比 (%)  $\geq 2$ 。
4. 触发条件：
  - 持续时间：10 分钟。
  - 连续触发次数：5 次。
5. 告警沉默周期：30 分钟。
6. 告警渠道：企业微信机器人。
7. 告警联系人：王五 186XXXXXXXX。

8. 告警内容：系统默认。

### 企业微信告警信息示例

[alert]-test.ctyun.cn:-带宽突增与可用性告警：

- 王五。
- 客户邮箱：XXXX。
- domain=[test.ctyun.cn]。
- 告警通知 ID=XXXXXXXXXXXX-XXXXXXXX。
- 发生了[带宽突增与可用性告警]告警-客户级。
- 当前值为[域名 5xx 占比 (%) =3]。
- 触发条件[域名 5xx 占比 (%) 超过 2]。
- 故障持续 XXX 分钟。
- 开始时间：2023-11-20 06:25:01。
- 最近一次告警时间为：2023-11-20 11:30:04。
- 期间告警 X 次恢复 X 次。

## 5.3 证书管理

在证书管理模块，您可以进行新增证书、查看证书、删除证书和替换过期证书等操作，方便客户按业务的实际需求，查看对应的操作指南。

### 功能简介

功能	说明
<a href="#">新增证书</a>	参考新增证书的指引完成证书上传。

<a href="#">查看证书</a>	客户完成证书新增后，可通过客户控制台界面查看已添加的证书及其详细信息，包括：证书备注名、证书通用名称、证书品牌、颁发时间、到期时间、创建时间等。
<a href="#">删除证书</a>	当证书过期或者不再使用时，可通过客户控制台删除证书。
<a href="#">替换过期证书</a>	如果证书临近过期，客户需要在过期前替换证书，避免影响域名的正常访问。
<a href="#">修改证书</a>	客户完成证书新增后，如发现证书信息上传有误，可通过客户控制台自助修改证书信息。

## 5.4 数据分析

数据分析模块主要是介绍和指导客户如何查询与其业务息息相关的一些用量数据、热门统计数据、访客特征及规律性信息，帮助客户全方位了解业务，为业务进一步决策提供依据。

### 功能简介

数据分析模块支持客户自助查询，主要包含三大模块：用量分析、热门分析、用户分析。

具体定义如下：

功能	说明
<a href="#">用量分析</a>	支持客户对日常关注的带宽流量、回源统计、请求数、状态码、命中率、PV/UV、地区运营商等维度，按加速类型、标签、域名、运营商、地区（大区/省份）、加速区域（中国内地/全球不含中国内地）、协议类型（HTTP/HTTPS/QUIC）、协议版本（IPv4/IPv6）、查询时间粒度（1分钟/5分钟/1小时/1天）、时间等条件进行自定义查询，实时感知业务运营状态。
<a href="#">热门分析</a>	支持客户对日常关注的用户访问热门URL、热门URL（回源）、热门Referer、域名排行、Top客户端IP等维度，按加速类型、标签、域名、状态码类型、流量优先、访问次数优先、时间等条件进行自定义查询，从不同角度快速获悉业务的发展态势。
<a href="#">用户分析</a>	支持客户对访问用户区域分布、访问运营商分布、独立IP访问数等维度，按域名、时间条件进行查询，并基于带宽、流量、访问次数、独立



	IP 访问峰值(1 小时统计)、日活跃 IP 总量进行分析，帮助客户快速得出目标用户群体分布，从而制定更加精准的市场推广策略。
--	---

## 5.5 刷新预取

为了确保用户获取到的内容始终为最新的，天翼云全站加速产品支持刷新和预取功能，在不同使用场景确保用户能以最短的耗时获得最新的内容。

### 功能简介

刷新预取模块主要包括内容刷新、内容预取、以及相关任务提交后的任务查看和跟进的功能。具体定义如下：

功能	说明
<a href="#">刷新</a>	天翼云全站加速支持 URL 刷新、目录刷新、正则刷新三种方式。不同刷新方式实现机制稍有不同，但最终都能确保用户访问时获得最新的内容。常用于客户对源站内容做更新后，需要节点上对该内容做同步更新。
<a href="#">预取</a>	执行预取请求后，节点自动触发向源站请求内容并缓存，完成预取之后，节点缓存的是源站最新的内容。此时，如果客户端向节点请求内容，节点会响应缓存的内容给用户。常用于热门文件发布或是大型推广活动前做内容预取，可以降低热点文件发布后源站的回源压力，提升缓存命中率，优化首批用户的访问体验。
<a href="#">查看任务</a>	支持客户自定义查询刷新或预取任务的执行状态。

## 5.6 日志下载

### 功能介绍

日志下载模块，支持客户下载加速域名的访问日志，支持批量下载。日志记录了域名请求的详细信息，是用户做业务分析的重要参考。

- 日志文件延迟时间：一般情况下延迟在 24 小时之内，但是也有可能超过 24 小时。日志每隔一小时生成一次。具体分割成的文件数量根据该小时产生的日志量动态调整。客户可以下载最近 15 天的日志数据。
- 日志命名规则：加速域名.年\_月\_日\_时\_分\_part 文件 ID.gz，其中年月日时分分别为日志开始时间。例如：ctyun.cn.2020\_01\_10\_14\_00\_part80001.gz。
- 日志示例：36.111.88.33 www.test.ctyun.cn - [20200101013524] "GET http://www.test.ctyun.cn/live/test.flv HTTP/1.1" 200 1360598 - "VLC/2.0.6 LibVLC/2.0.6" 0.003 HIT 565 "bytes 0-1153046/1153047"。

日志字段释义：

编号	字段	描述
1	36.111.88.33	用户 IP
2	www.test.ctyun.cn	访问域名
3	-	文件类型
4	[20200101013524]	请求时间
5	GET	HTTP 请求方式
6	http://www.test.ctyun.cn/live/test.flv	请求 URL
7	HTTP/1.1	HTTP 协议
8	200	节点 HTTP 响应状态码
9	1360598	节点响应大小，单位 byte
10	-	请求头 Referer 的值
11	"VLC/2.0.6 LibVLC/2.0.6"	请求头 User-Agent 的值
12	0.003	请求响应时间，指服务端接收到请求，到响应完成的时间，单位 s (秒)

13	HIT	缓存命中状态，值为 HIT 或 MISS
14	565	请求长度，含请求头和请求 body 长度，单位 byte
15	bytes 0-1153046/1153047	节点响应头 Content-Range 的值

### 日志下载说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击【日志下载】。
3. 筛选对应加速类型、域名和时间后，单击【查询】即可看到对应域名的日志文件。
4. 此时可以按需下载需要的日志。



## 5.7 计费详情

### 5.7.1 按量产品计费管理

#### 功能介绍

客户已完成订购的所有按量计费产品会在客户控制台的【计费详情】-【按量产品计费管理】页面进行汇总展示，并支持在该页面完成计费方式的变更。

#### 前置须知

- 天翼云官网的客户控制台，按量计费产品支持在“流量”和“日带宽峰值”两种计费方式之间进行变更。
- 计费方式由“日带宽峰值” -> “流量”切换时，次日 00:00 生效。

- 计费方式由“流量” -> “日带宽峰值” 切换时，次日 00:00 生效。
- 计费方式变更生效前，允许多次变更操作，按照最终变更修改为准。

## 操作说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏【计费详情】。
3. 在【计费详情】页面，单击【按量产品计费管理】。

计费详情

[按量产品计费管理](#) 资源包管理 历史记录

CDN加速(全球不含中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
CDN加速(中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
视频直播(中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
下载加速(闲时)(中国内地)	<input type="radio"/> 流量 <input checked="" type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
静态加速(中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
下载加速(中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
全站加速-上传加速	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
全站加速-websocket加速	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>
全站加速(中国内地)	<input checked="" type="radio"/> 流量 <input type="radio"/> 日带宽峰值	<a href="#">变更</a>

● 计费变更须知：

1. 天翼云官网的CDN控制台，按量计费产品支持在“流量”和“日带宽峰值”两种计费方式之间进行变更。注意：当前CDN加速产品，全球（不含中国内地）仅支持“流量”一种计费方式，故不支持变更计费方式。
2. 计费方式由“日带宽峰值”→“流量”切换时，次日00:00生效。
3. 计费方式由“流量”→“日带宽峰值”切换时，次日00:00生效。注意：此时如已订购流量包，则流量包余量冻结，冻结期间流量包有效期不会延长，恢复流量计费方式后，流量包再继续抵扣。
4. 计费方式变更生效前，允许多次变更操作，按照最终变更修改为准。

## 注意事项

- 天翼云官网支持流量、日带宽峰值两种计费模式。
- 全站加速计费按照 1000 进制换算，例如，1Gbps=1000Mbps，1GB=1000MB。

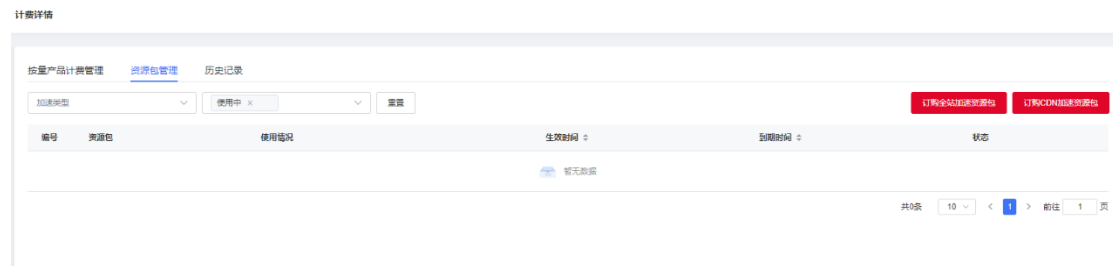
## 5.7.2 资源包管理

### 前置须知

1. 已查阅[资源包计费（预付费）](#)。
2. 已成功订购全站加速资源包，详情请见：[资源包订购](#)。

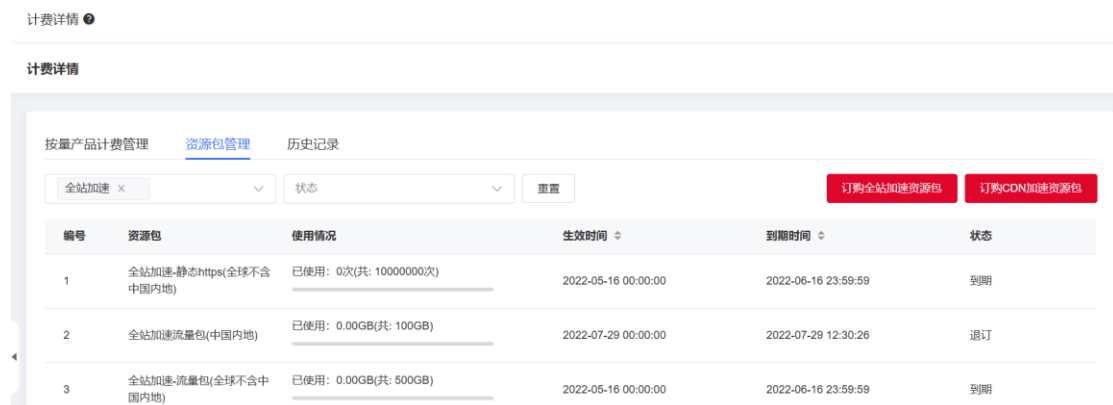
## 操作指引

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 左侧导航栏选择【计费详情】。
3. 进入【计费详情】后，选择【资源包管理】。



## 页面说明

- 默认显示【使用中】的资源包列表，需要过滤其他状态的资源包，可通过【加速类型】、【状态】重新过滤。
- 过滤完条件后，页面即可显示对应资源包的使用情况、生效时间、到期时间及状态。
- 支持在资源包查看明细过程中，直接跳转订购【订购全站加速资源包】和【订购CDN加速资源包】。



## 注意事项

- 购买流量包之前，需优先订购流量包匹配一致的加速类型的按量-流量计费套餐。
- 购买流量包成功后即时生效，流量包的优先级高于按量-流量计费，即优先抵扣流

量包的用量，有效期为一年。

- 流量包购买后可支持退款，到期后未用完的流量将自动清零，不支持转移到其他流量包。
- 购买多个流量包时，当某个流量包用尽后默认自动开启下一个优先到期的流量包；当所有流量包用量用尽或者有效期到期后，自动转为同加速类型按量-流量计费。

### 5.7.3 历史记录

#### 重要说明

1. 按量产品开通订购历史和计费方式变更历史均可通过【计费详情】-【历史记录】查看产品的详细历史记录。
2. 提交时间：实际操作时间。
3. 生效时间
  - 按量产品开通订购：为保证按量产品开通的立即生效，按量产品开通订购的生效时间显示为同一天的 00:00。例如：订购开通全站加速（中国内地）的操作时间为 2023-6-1 15:00:00，生效时间显示为 2023-6-1 00:00:00。
  - 已购按量产品的计费方式变更：计费变更时间以天为基数，流量、日带宽峰值之间的切换变更均是次日 00:00 开始生效。例如：计费方式由“日带宽峰值”变更为“流量”的操作时间为 2023-6-1 15:00:00，生效时间显示为 2023-6-2 00:00:00。

#### 操作说明

1. 登录[客户控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏【计费详情】。
3. 在【计费详情】页面，单击【历史记录】。

计费详情

计费详情

按量产品计费管理 资源包管理 [历史记录](#)

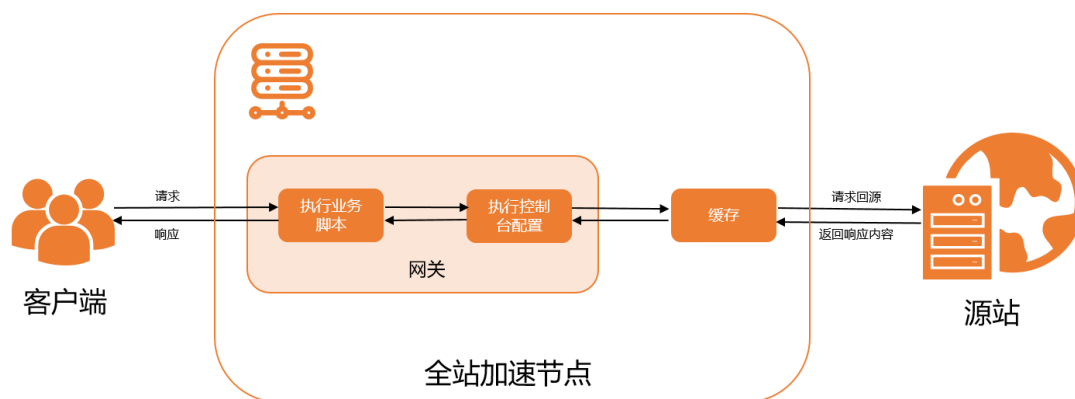
编号	按量产品计费方式记录	提交时间	生效时间
1	全站加速(中国内地):流量	2024-05-15 14:34:05	2024-05-15 00:00:00
2	全站加速-websocket加速:流量	2024-05-15 14:34:05	2024-05-15 00:00:00
3	全站加速-上传加速:流量	2024-05-15 14:34:05	2024-05-15 00:00:00
4	CDN加速(中国内地):流量	2024-05-15 14:18:03	2024-05-15 00:00:00
5	全站加速(全球不含中国内地):流量	2024-05-14 11:34:21	2024-05-14 00:00:00
6	全站加速-websocket加速:流量	2024-05-14 11:29:20	2024-05-14 00:00:00

### 注意事项

您如果有自助变更计费方式的需求，具体操作步骤，详情请见：[变更计费方式](#)。

## 5.8UDFScript 用户自定义脚本

用户自定义脚本（User Defined Script，简称 UDFScript）是一个可供您快速实现全站加速定制化配置的工具箱，当全站加速控制台上的标准配置无法满足您的业务需求时，可以使用 UDFScript 通过简单的编程实现定制化业务需求。



### UDFScript 原理图

使用 UDFScript 前的请求处理过程：

1. 网关收到客户端请求时，执行控制台标准化配置对请求进行处理。
2. 如果符合缓存规则，网关将处理后的请求转发给缓存组件，由缓存组件命中后响应，或者请求回源。
3. 如果不符合缓存规则，则由网关处理后，请求回源。
4. 源站返回响应内容，网关响应给客户端。

使用 UDFScript 后的请求处理过程：

1. 网关收到客户端请求时，执行业务脚本，对用户的请求进行业务处理。
2. 网关处理完业务脚本的业务逻辑后，继续处理控制台标准化的配置。
3. 如果符合缓存规则，网关将处理后的请求转发给缓存组件，由缓存组件命中后响应，或者请求回源。
4. 如果不符合缓存规则，则由网关处理后，请求回源。
5. 源站返回响应内容，网关响应给客户端。

### 典型应用场景

功能	说明
定制化鉴权	一般是进行防盗链校验，只有校验通过的请求才放行，校验不通过返回 403。
请求头/响应头控制	对请求参数、请求头、响应头等变量进行灵活修改。
回源 url 改写	某些场景下，需要对回源的 url 进行改写。支持以下三种方式： 1.单独修改 uri (? 之前的部分) 。 2.单独修改查询参数(?之后的部分) 。



	3.整个 url 替换。
重定向	针对某些情况，返回新的访问 url 给客户端，同时返回 302 状态码。
缓存控制	为了提高获取文件的速度，需要将请求的文件内容缓存在边缘 cdn，实现就近拉取。可以设置缓存文件缓存标识 (key) 和缓存时间。
限速	根据不同的时间段对文件请求进行限速，比如早晚高峰时间限速 500k，空闲时段限速 1024k。在不影响观看效果的同时尽量服务更多用户。
缓存内容改写	根据业务需要，将缓存的内容在响应给用户时进行改写。
分区域分运营商回源	当您有多个源站，需要分区域分运营商回源实现源站负载均衡时，可使用 UDFScript 设置分区域分运营商回源策略。

### 使用说明

UDFScript 由全局字典、全局 task 脚本、业务脚本三部分组成：

- 全局字典用来定义一块共享内存区域，全局 task 脚本可以从全局字典中读取数据，也可以把结果保存到全局字典中，业务脚本只能从全局字典读取数据。
- 全局 task 脚本用于定义后台周期性任务（非客户端请求触发），比如周期性同步远端配置数据到本地全局字典中。
- 业务脚本可以快速自定义控制台未支持的功能，例如定制化鉴权、请求头改写等。

您可以仅使用业务脚本实现简单的自定义功能，也可以把全局字典、全局 task 脚本、业务脚本三个结合起来使用，自定义更强大的功能。

功能	说明
<a href="#">UDFScript 变量说明</a>	UDFScript 脚本引擎提供了一些内置的 nginx 变量给业务脚本使用，业务脚本通过 <code>ctyun.var("变量名")</code> 获取。由于全局 task

	脚本是全局性的（不是请求相关的），所以在全局 task 脚本中不能使用变量。
<a href="#">UDFScript 函数说明</a>	介绍 UDFScript 内置函数的分类和各个分类包含的函数。
<a href="#">UDFScript 操作简介</a>	UDFScript 由全局字典、全局 task 脚本、业务脚本三部分组成，详细介绍如何配置 UDFScript。

## 5.9 BosonFaaS 边缘函数

### 为什么选择边缘函数

- 千人千面，个性化定制，源站计算成本高：** 企业网站为了提升用户转化率，往往需要在源站服务器根据用户历史数据，计算出千人千面的个性化推荐结果。一方面给源站服务器带来了较大的计算成本，另一方面由于中心化部署带来的网络时延，企业更加容易错失商机。
- 应对流量洪峰，资源无法弹性伸缩：** 中心源站为了应付突发场景预留较多的计算服务器，往往出现资源冗余。如果预留资源不够，则更加容易导致服务出错。
- 业务上线周期长：** 新业务上线、活动页面搭建，在传统模式里需要调动研发、运营、运维多方人力，整体上线周期较长，人力成本高。

### 什么是边缘函数

针对以上三大挑战，天翼云全站加速产品推出了 BosonFaaS 边缘函数。



您可以把 **JavaScript** 代码，一键部署到 **全球边缘节点** 上，就近处理客户端请求，只需关注业务逻辑，资源的扩容、运维、调度...由天翼云全站加速平台自动完成，这就是 **Serverless**。

边缘函数可以让企业研发人员将自定义的 JavaScript 代码秒级一键部署到天翼云全球 1800 多个边缘节点上，就近生成千人千面的个性化响应结果。

研发人员只需要关注业务逻辑，剩下机器资源的扩容、运维、调度，都由边缘函数自动完成。

### 产品优势

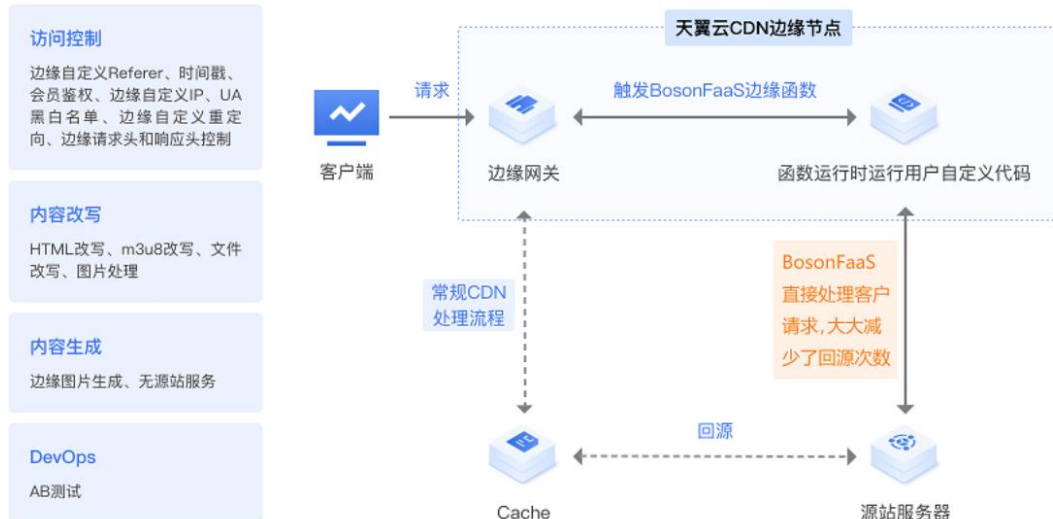
- 在边缘节点就近响应用户请求，大大减少了回源带来的网络时延。
- 采用 WebAssembly 技术，将函数冷启动优化到 5 微秒，把对网络时延的影响降到最低。
- 相对于传统的容器技术，无需预留实例资源。
- 按照用户实际的使用量计费，并且精确到请求调用次数。对比传统的云虚拟机，提供了更大的资源利用率和更低的成本。
- 当业务流量突增时，边缘函数全网快速调度，弹性伸缩，支持全网上百万 QPS 的超高并发。
- 企业研发人员使用边缘函数部署业务时，无需关注部署地区，无需进行资源规划，彻底免去底层机器的运维和管理，释放人力成本。

### 核心功能

我们提供了易上手的开发者工具，丰富的编程语言生态，符合 W3C 标准的 Service Worker API、Streams API、Web Crypto。

从而帮助企业网站在边缘节点上完成自定义鉴权、访问控制、内容改写、内容生成以及 AB 测试。

对比传统 CDN 处理流程，开发者平台在边缘节点直接处理客户的动态请求，大大减少了回源次数，分担了中心源站的计算压力。



## 相关术语

### 无服务器 Serverless

无服务器是一种云原生开发模型，可使开发人员专注构建和运行应用，而无需管理服务器。无服务器方案中仍然有服务器，但它们已从应用开发中抽离了出来。云提供商负责准备、维护和扩展服务器基础架构等例行工作。开发人员可以简单地将代码打包到容器中进行部署。部署之后，无服务器应用即可响应需求，并根据需要自动扩容。公共云提供商的无服务器产品通常通过一种事件驱动执行模型来按需计量。因此，当无服务器功能闲置时，不会产生费用。

### 函数即服务 FaaS

函数即服务 (FaaS: Function as a service) 是一种事件驱动计算执行模型。开发人员编写代码逻辑，部署到完全由平台管理的函数运行时中，然后按需执行。与 BaaS 不同，FaaS 可让开发人员拥有更大的掌控权力，他们可以创建自定义应用，而不依赖于包含预编

写服务的库。代码则部署到边缘安全加速平台管理的容器运行时中。具体而言，这些函数

运行时具有以下特点：

- 无状态 - 让数据集成变得更加简单。
- 运行周期短 - 可以只运行非常短的时间。
- 事件触发 - 可在需要时自动运行。

这样，您只用为所需的计算能力付费，而不必管“闲置”的应用和服务器。使用 FaaS 时，

开发人员可以通过触发器调用无服务器应用。

### **触发器**

用户绑定触发器和对应函数，来实现多种调用效果。目前支持 HTTP 触发器。

### **HTTP 路由**

用户绑定 HTTP 触发器和对应函数后，访问安全与加速服务中托管域名的特定路由，即可

在边缘节点调用起对应函数计算逻辑。

### **运行时**

用于在边缘节点运行用户自定义函数的安全隔离环境。函数运行时所支持的编程语言，目

前支持 JavaScript。

### **开发者工具**

开发人员使用命令行工具，在本地完成函数编写，构建，灰度上线。

### **函数工作原理**

边缘函数为边缘节点提供了 Serverless 模式的 JavaScript 代码执行环境。您只需编写业务函数代码并设置触发规则，无需配置和管理服务器等基础设施。这样，您的代码可以弹性、安全地在靠近用户的边缘节点上运行。

使用边缘函数前的请求处理过程：

1. 网关收到客户端请求时，执行控制台标准化配置对请求进行处理。
2. 如果符合缓存规则，网关将处理后的请求转发给缓存组件，由缓存组件命中后响应，或者请求回源。
3. 如果不符合缓存规则，则由网关处理后，请求回源。
4. 源站返回响应内容，网关响应给客户端。

使用边缘函数后的请求处理过程：

1. 网关收到客户端请求时，执行边缘函数，对用户的请求进行业务处理。
2. 网关处理完边缘函数的业务逻辑后，根据函数中的逻辑选择继续处理全站加速标准化配置从而完成响应，或者直接在边缘响应出客户的个性化内容。

## 使用说明

边缘函数由函数触发器和函数运行时组成：

- 函数触发器：目前支持 HTTP 触发器，基于您的加速域名，匹配请求中的对应规则（例如 `https://example.ctyun.cn/*.jpg`），将符合规则的客户端请求发送到函数运行时中进行个性化处理。
- 函数运行时：在边缘节点运行您的 JavaScript 业务代码的安全隔离环境，请求级隔离，微秒级别启动，用完立即销毁。

边缘函数目前暂未支持自助开通，如有需求，请通过[提交工单](#)给天翼云客服，由其帮您配置。

查看更多详见：[BosonFaaS 边缘函数](#)

## 5.10 权限管理

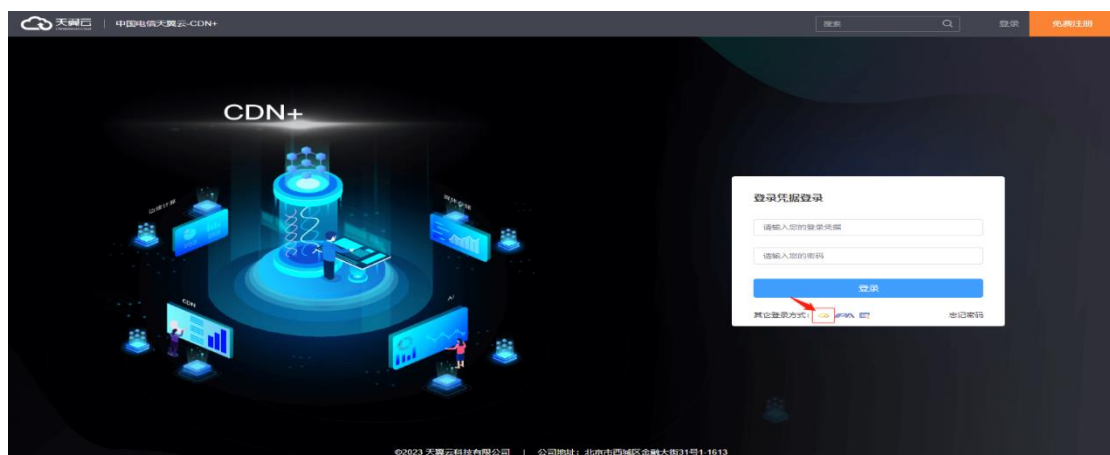
### 背景说明

一般情况下，客户只需一个天翼云账号即可管理在天翼云上购买的全站加速资源。如果存在需要为企业内部的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间权限隔离的效果，则可以使用天翼云 CDN+统一身份认证服务（CDN+ Identity and Access Management，简称 CDN+IAM）进行精细的权限管理。本文主要介绍相关操作步骤。

### 操作步骤

#### 步骤一：登录 CDN+IAM 平台

1. 平台登录入口：[天翼云 CDN+IAM](#)。
2. 进入账号登录界面，请单击【其他登录方式】里的第一个图标（如下图 1），随即自动跳转到天翼云账号登录界面（如下图 2），输入官网账号和密码后，单击【登录】。





## 步骤二：创建工作区

工作区是一个租户的概念，在工作区里可以共享合作，可实现团队管理，角色管理，子用户管理等操作。

完成登录 CDN+IAM 平台后，系统已为您创建了一个系统内置工作区。

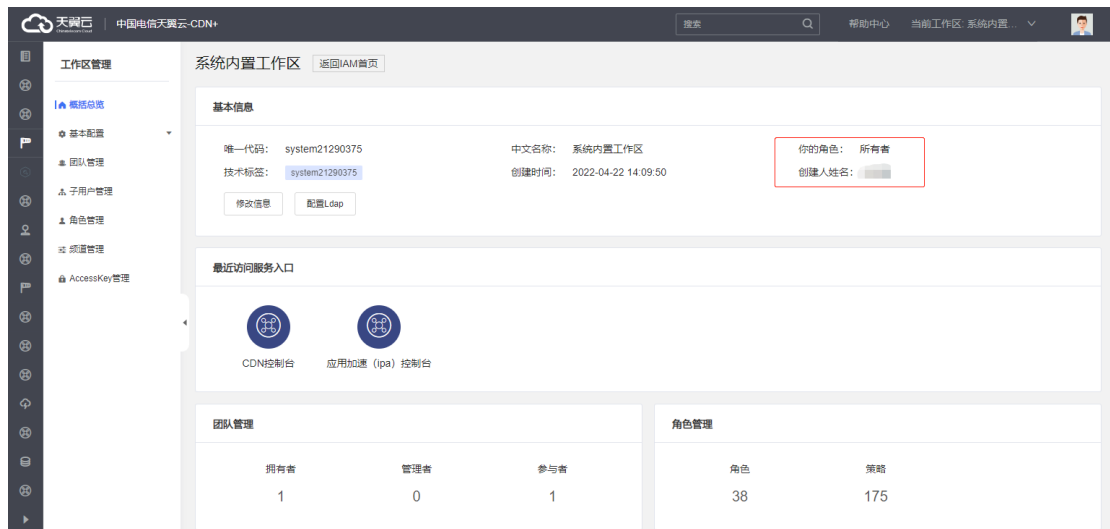


若没有系统内置工作区，您可以自行创建工作区。操作方式为在界面右上角，单击【新增】。



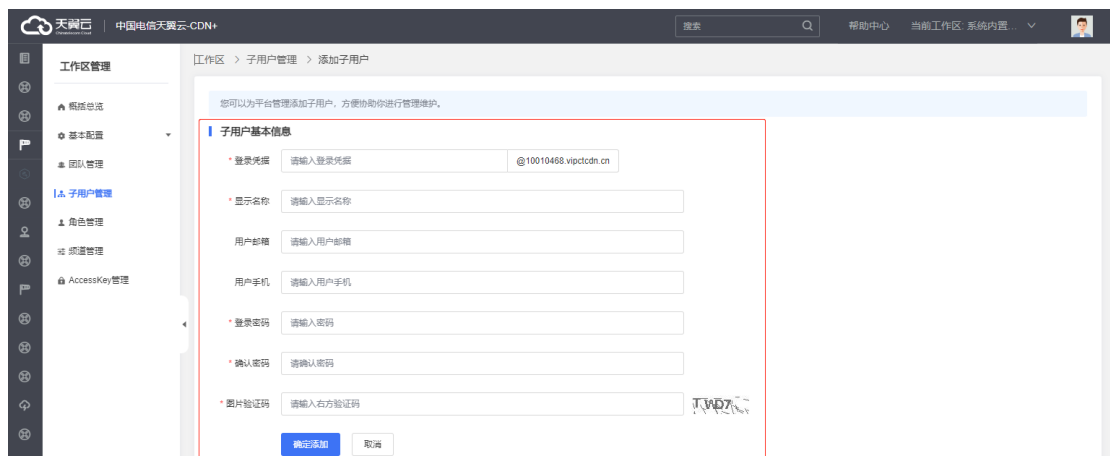
工作区生成后，您可以直接单击【系统内置工作区】进入工作区，该工作区的所有者是您。





### 步骤三：创建团队子用户

为了让企业中的其他员工也可以访问全站加速服务控制台，您可以为他们创建子用户，子用户在工作区中创建，与工作区绑定。具体操作为：在【子用户管理】目录，单击【新增】，填写子用户相关基本信息后，单击【确定添加】，即可完成子用户新增。



完成创建子用户后，子用户可使用登录凭据和密码，登录：[天翼云 CDN+IAM](#)。

### 说明

创建的子用户默认只有 CDN+IAM 团队成员的权限，仅可以登录 CDN+IAM 和访问该工作区。如果您需要给子用户赋予更多的权限，则需要操作第四步。

#### 步骤四：给子用户授权

您可以采用两种方式给子用户授权：

##### 方式一：授权子用户 CDN 控制台内置角色

内置角色是指针对全站加速，平台依据多数客户对客户控制台的常用角色分配方式进行归类，已为您设置好的默认角色，目的是简化客户配置步骤，快速完成角色授权。

客户控制台已设置好的 3 种内置角色：

内置角色	角色描述
CDN 管理者	可进入客户控制台，并进行全站加速业务相关的操作。
CDN 参与者	可进入客户控制台，进行一般的查询操作。
CDN 只读角色	可查看域名基础信息以及统计分析数据。

内置角色的授权有如下优缺点：

- 优点：配置简单，可快速完成角色添加。
- 缺点：权限相对简洁和粗粒度，没有精确到具体动作和资源。

内置角色的授权方法：

1. 进入工作区的【团队管理】界面，找到您要授权的子用户，单击操作中的【配置】按钮。



2. 单击【备选角色】，在搜索框输入您需要为子用户新增的内置角色（CDN 管理者、CDN 只读角色、CDN 参与者，按实际权限管理需要进行添加），并单击【增加】。



3. 内置角色添加完成后，可通过【现有角色】查询已添加的角色。如果您不想要该角色，可直接单击【删除】，之后再重复步骤增加新的角色。



## 说明

创建的子用户默认只有 CDN+IAM 团队成员的权限，仅可以登录 CDN+IAM 和访问该工作区。如果您需要给子用户赋予更多的权限，则需要操作第四步。

## 方式二：授权子用户工作区定制化角色

该方式授权较为精细，粒度到动作+资源。由于该自定义角色的方式使用的客户少且配置相对复杂，如果您有需要，可通过[提交工单](#)给天翼云客服，由其人工为您创建和添加对应角色。

### 其他说明

IAM 同时提供了工作区相关的内置角色，您也可以给您的子用户添加相关工作区权限。

内置角色	角色描述
基础管理	可进行工作区的基本管理，包括修改基本信息，管理频道。
AccessKey 管理	成员使用 AccessKey 通过 API 或其他开发工具访问系统，您可以查看并处理 AccessKey 接入情况。
团队成员	可进行工作区的一般操作，如业务查询等操作。
团队管理	可进行工作区的团队管理，包括团队成员的邀请，删除，角色设置等。
权限管理	可进行工作区的权限管理，包括新增/删除角色，定制角色权限策略等操作。

## 6 工具管理

### 6.1 检测 IP 地址

#### 功能介绍

天翼云全站加速产品提供一种 IP 地址检测工具，您可以使用该工具检测某 IP 地址是否为天翼云节点 IP，同时获取 IP 所属城市、运营商、机房地址、节点层级等信息。

#### 应用场景

场景一：配置全站加速产品后，可通过该工具验证客户端的请求是否成功到达天翼云节点 IP。如果不是天翼云节点 IP，则代表配置未生效；如果是，则可以继续验证请求是否正常。

场景二：当您的网站访问异常时，可通过该工具查询用户访问的 IP 是否为天翼云节点 IP，来排查网站访问异常的原因。如果 IP 地址是天翼云 IP，您可以继续排查问题原因或者反馈给我们处理。如果 IP 地址不是天翼云 IP，则要查看 CNAME 是否配置正确，DNS 解析是否正常等。

### 使用方法

您可以使用[查询 IP 所属城市，运营商，机房地址，节点层级](#)接口检测 IP 是否属于天翼云 IP。

## 7 最佳实践

天翼云全站加速产品，依托全球 2300+分布式加速节点，基于云网融合优势，通过动静分离、多级缓存、智能路由、协议优化、链路优化等多项技术，为用户提供低延时、高可用的加速网络服务。广泛应用于金融、教育、传媒、政府机构、电子商务、娱乐资讯、网络游戏等行业。

**主要行业应用场景及最佳实践详见以下：**

- [全站加速业务实例](#)
- [全站加速在金融行业的最佳实践](#)
- [全站加速在教育行业的最佳实践](#)
- [全站加速在传媒行业的最佳实践](#)
- [全站加速在电商行业的最佳实践](#)
- [全站加速在游戏行业的最佳实践](#)

- [全站加速在娱乐资讯行业的最佳实践](#)
- [如何获取客户端真实 IP](#)
- [QUIC 在短视频场景下的最佳实践](#)
- [全站加速媒体存储资源](#)

## 8 常见问题

常见问题清单：

问题分类	详细问题
购买类	<a href="#">已购买全站资源包为什么仍会扣费或欠费</a>
	<a href="#">如何退订全站加速服务或停止计费</a>
	<a href="#">如何开通全站加速？如何变更计费及加速区域</a>
	<a href="#">如何查看新购买的全站加速资源包概况及使用情况</a>
功能类	<a href="#">天翼云全站加速有没有海外加速能力</a>
	<a href="#">接入全站加速后，需要对静态资源和动态资源做域名拆分，才能享受加速服务吗</a>
	<a href="#">哪里可以下载全站加速访问日志</a>
	<a href="#">全站加速支持上传加速吗</a>
	<a href="#">全站加速支持 websocket 加速吗</a>
	<a href="#">全站加速是否支持源站的 Cache-Control 设置</a>
	<a href="#">全站加速服务支持非 80 端口吗</a>
计费类	<a href="#">如何查看账单明细</a>
	<a href="#">如果受到恶意攻击，产生的流量和请求数是否收费</a>
	<a href="#">向全站加速节点请求已经缓存在节点的文件，是否还会产生计费</a>
	<a href="#">全站加速为什么会收取动态请求数费用和静态 https 请求数费用</a>
	<a href="#">如果源站在海外，只开了中国内地加速，该如何收费</a>
	<a href="#">如果同时使用了全站加速和天翼云其他产品，该如何计费</a>
	<a href="#">全站加速资源和 CDN 资源包支持共享吗，抵扣顺序是什么</a>
	<a href="#">停用全站加速服务后，为什么仍有一部分费用产生</a>
	<a href="#">欠费后全站加速服务会被关停吗</a>
	<a href="#">关停全站加速服务后怎样重新开启</a>
	<a href="#">如果余额不足，是否会提示？什么时间提示</a>

域名接入类	<a href="#">全站加速是否支持泛域名接入</a>
	<a href="#">接入全站加速的域名有什么要求吗</a>
	<a href="#">源站 IP 可以配置多个吗</a>
	<a href="#">删除加速域名后，域名配置会保留吗</a>
	<a href="#">如何关闭加速服务</a>
	<a href="#">全站加速服务被暂停了，为什么</a>
	<a href="#">如何判断全站加速配置是否生效</a>
缓存配置类	<a href="#">全站加速支持跨域资源共享吗</a>
	<a href="#">缓存过期配置是指什么</a>
	<a href="#">什么是忽略 “?” 缓存</a>
缓存刷新类	<a href="#">缓存刷新类</a>
HTTPS 类	<a href="#">什么是 HTTPS</a>
	<a href="#">源站的 HTTPS 证书更新了，全站加速上需要同步更新吗</a>
	<a href="#">全站加速有没有方法控制用户只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问</a>
安全类	<a href="#">如何禁止恶意 IP 访问</a>
	<a href="#">全站加速支持哪些防盗链实现方法，可以通过控制台进行自助配置吗</a>
	<a href="#">天翼云全站加速能否防止加速域名遭受网络攻击</a>
	<a href="#">全站加速有哪些安全防护功能</a>
	<a href="#">配置了泛域名证书后，访问三级及以上域名时浏览器报错是什么原因</a>
媒体存储相关	<a href="#">如何设置跨域资源共享 CORS</a>
	<a href="#">使用全站加速后媒体存储【即对象存储（融合版）】配置的 CORS 失效</a>
	<a href="#">使用全站加速和媒体存储【即对象存储（融合版）】后访问文件被强制下载</a>
	<a href="#">如何使用全站加速跨账号下的媒体存储【即对象存储（融合版）】资源</a>
其他类	<a href="#">为什么控制台（或 API）用量分析里的流量与日志统计的流量有差异</a>
	<a href="#">为什么控制台用量分析与用户分析显示数据不一致</a>
	<a href="#">使用全站加速后提示重定向次数过多</a>
	<a href="#">天翼云全站加速节点下线优化措施</a>
	<a href="#">全站加速服务的回源流量大于访问流量是什么原因</a>
	<a href="#">使用全站加速后对网站 SEO 是否存在影响</a>
	<a href="#">天翼云全站加速产品如何控制内容源安全，确保加速内容不涉及政治敏感或黄赌毒等信息</a>

## 9 API 参考

天翼云全站加速产品的详细 API 描述、语法、参数说明及示例详见官网：[API 参考](#)。