

云主机备份 用户操作指南

天翼云科技有限公司



目录

1. 产品简介	4
1.1 产品定义	4
1.2 基本概念	5
1.3 产品架构	6
1.4 产品优势	8
1.5 功能清单	8
1.6 功能特性	10
1.7 应用场景	11
1.8 使用限制和配额	13
1.9 与其他云服务关系	14
2 计费说明	14
2.1 计费模式	14
2.2 计费项	16
2.3 续订	16
2.4 退订	16
2.5 转换计费模式	17
3 快速入门	21
3.1 入门流程	21
3.2 准备工作	22
3.3 创建存储库	23
3.4 创建云主机备份	26
4 用户指南	32
4.1 存储库管理	32
4.1.1 查看存储库详情	32
4.1.2 筛选和搜索存储库	33
4.1.3 扩容存储库	36
4.1.4 存储库绑定备份策略	37
4.1.5 存储库解绑备份策略	39
4.1.6 转换计费模式	40
4.1.7 删除/退订存储库	44
4.2 备份管理	46
4.2.1 查看备份详情	46
4.2.2 删除备份	48
4.3 策略管理	49
4.3.1 创建备份策略	49
4.3.2 查看备份策略详情	52
4.3.3 筛选和搜索备份策略	53
4.3.4 修改备份策略	54
4.3.5 停用/启用备份策略	56
4.3.6 备份策略绑定存储库	57
4.3.7 备份策略解绑存储库	57
4.3.8 删除备份策略	58
4.3.9 向备份策略中绑定云主机	59
4.3.10 从备份策略中解绑云主机	61

4.3.11 立即执行备份策略	62
4.4 数据恢复	64
4.4.1 使用备份恢复云主机	64
4.4.2 使用备份申请云主机	65
5 最佳实践	67
5.1 整机备份恢复	67
5.2 整机数据跨可用区迁移	70
6 常见问题	73
6.1 概念类	73
6.2 购买类	77
6.3 备份类	78
6.4 恢复类	85
6.5 策略类	86
6.6 其他类	89

1. 产品简介

1.1 产品定义

云主机备份（CT-CSBS，Cloud Server Backup Service）提供对弹性云主机的备份保护服务，支持基于云硬盘快照技术的备份服务，并支持利用备份数据恢复弹性云主机数据。通过云主机备份服务，可以在发生数据丢失、系统故障、人为错误或恶意攻击等情况下，还原云主机数据，确保业务的连续性和数据的安全性。

备份机制

首次备份为全量备份，备份云主机挂载的全部云硬盘的所有数据。后续备份则为增量备份，只备份上次备份后发生变化的数据，以节约备份空间和时间。

无论是全量备份还是增量备份，云主机备份都能够快速、方便地将数据恢复到备份所在时刻的状态。您可以根据需要选择特定的备份进行恢复，备份之间相互独立，删除一份备份不会影响其他备份的使用。

云主机备份通过与对象存储服务结合，将备份的数据存储到对象存储中。对象存储是一种高可用、可扩展的分布式存储服务，能够确保备份数据的安全性和可靠性。

与云硬盘备份的差异

产品名称	备份对象	产品要点说明	场景说明
------	------	--------	------

产品名称	备份对象	产品要点说明	场景说明
云主机备份	云主机	<p>整机备份，通过存储快照技术，将云主机包含的多个云硬盘的数据备份到对象存储。</p> <p>周期备份、手动备份。</p> <p>支持恢复原云主机或创建新的云主机。</p>	<p>针对需要对整个云主机进行保护，或者希望通过备份创建云主机达到快速复制业务运行环境的场景，建议使用云主机备份。</p>
云硬盘备份	云硬盘	<p>通过存储快照技术，将云硬盘数据备份到对象存储。</p> <p>周期备份、手动备份。</p> <p>支持恢复原云硬盘，和使用备份数据创建新的云硬盘。</p>	<p>针对系统盘没有自定义数据的场景，可以选择使用云硬盘备份对系统盘和数据盘进行备份，保证数据安全的同时，降低备份成本。</p>

1.2 基本概念

存储库

存储库是用于存储备份副本的地方。备份服务会将创建的备份副本存储在存储库中，以保障数据的安全存储和高可靠性。您可以根据需要访问存储库，并管理和检索备份数据。

备份策略

备份策略指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的策略。策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率和备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过将云主机绑定到备份策略，可以为云主机执行自动备份。

备份副本

备份副本也可以简称为备份。

备份即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据。首次备份为全量备份，备份云硬盘的所有数据；后续备份为增量备份，备份自上次备份以来发生变化的数据。备份可以通过一次性备份和周期性备份两种方式产生。一次性备份是指用户通过立即备份创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定云主机的方式创建的周期性备份任务。周期性备份的备份名称由系统自动生成。

地域

地域 (Region) : 从地理位置和网络时延维度划分，同一个 Region 内共享弹性计算、弹性文件服务、VPC 网络、弹性公网 IP、镜像等公共服务。

可用区

可用区 (AZ , Availability Zone) : 一个 AZ 是一个或多个物理数据中心的集合，具备独立的风火水电，可用区之间距离 100KM 以内，一个 Region 中的多个 AZ 间通过高速光纤相连，以满足用户跨 AZ 构建高可用性系统的需求。

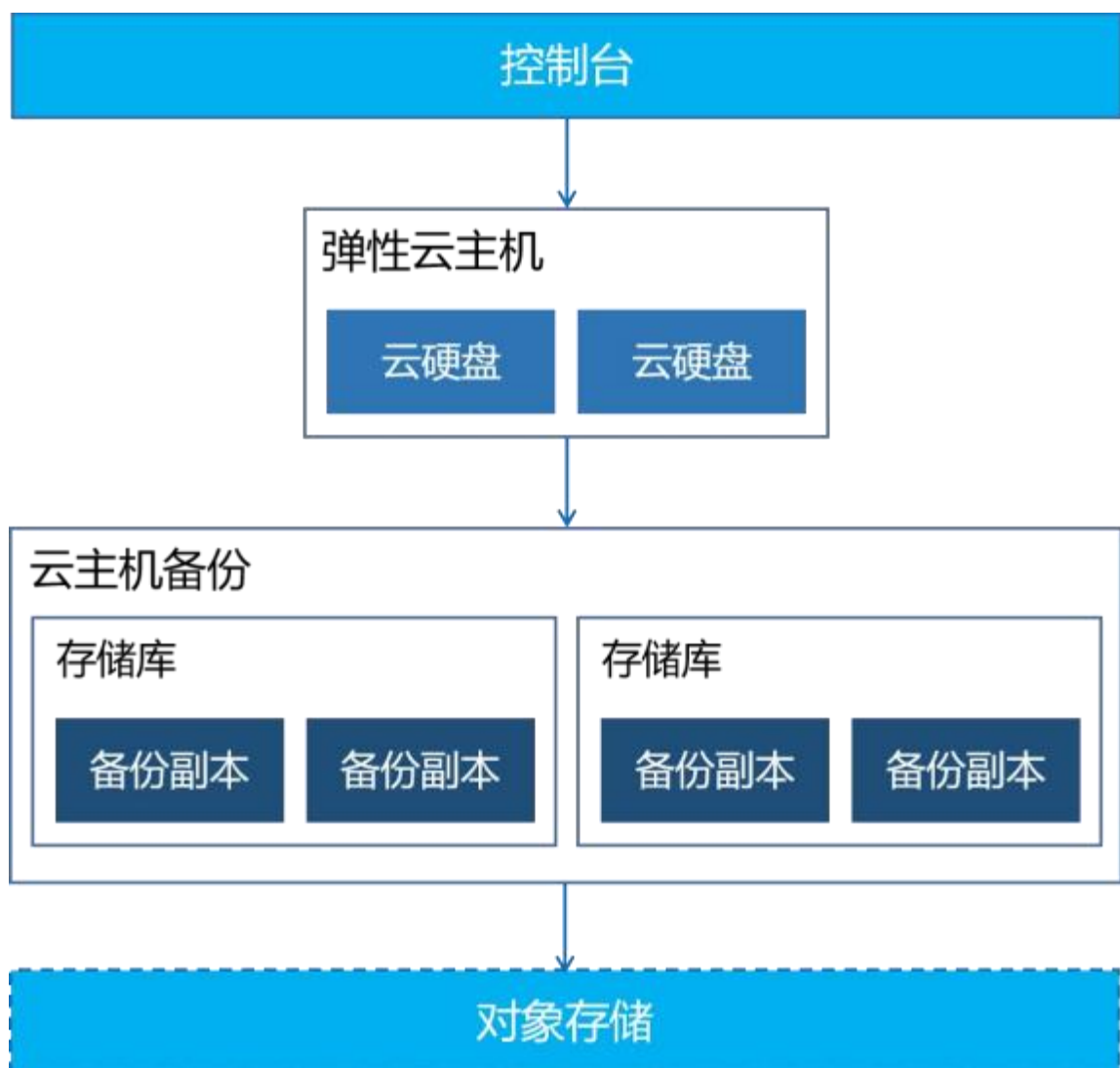
每个地域完全独立，不同地域的可用区完全隔离，但同一个地域内的可用区之间使用低时延链路相连。

1.3 产品架构

云主机备份由存储库、备份策略和备份副本组成，基于云硬盘快照技术为弹性云主机提供数据保护能力。

通过云主机备份，您可以方便地保护和恢复弹性云主机的数据。云硬盘快照技术、存储库和备份策略的组合，提供了可靠的数据保护机制，帮助您应对数据丢失或损坏的风险，并在需要进行恢复时，提供快速而可靠的恢复能力。

在备份过程中，备份的数据会保存到对象存储中，对象存储是一种高可用、可扩展的分布式存储服务，可以提供安全和可靠的数据存储。通过备份到对象存储，可以确保备份数据的持久性和可用性，以便在需要进行恢复。



1.4 产品优势

可靠

云主机备份提供申请即用的备份服务，使您的数据更加安全可靠，也支持云主机的批量选择，快速实现主机数据备份，保障您数据安全，预防数据丢失、损坏。

高效

云主机备份针对首次备份会执行全量备份，而后续备份则默认执行增量备份。无论是全量备份还是增量备份，都能够快速、方便地将云主机数据恢复到备份所在时刻的状态。增量备份技术可以缩短备份时间，同时节省存储空间。

简单

友好的可视化界面，健全的操作功能，用户仅需三步即可完成备份创建，相比本地自行备份方式，流程操作更加简单。

支持基于自定义策略的自动备份，提供全天 24 小时备份时段选择，支持按天、周等的周期策略设置，一次定义，全托管备份流程。

安全

云主机基于云硬盘快照技术，同一时间备份云硬盘。针对加密云硬盘的备份，备份数据自动加密保存到对象存储中，数据持久性高达 99.999999999%。

1.5 功能清单

本文为您罗列了云主机备份的功能清单。

功能名称	功能描述	发布区域
存储库管理	<p>存储库用户保存备份数据，使用云主机备份是需要先购买存储库。存储库管理介绍了存储库的基本操作，包括支持查看存储库详情,筛选和搜索存储库,扩容存储库,存储库绑定备份策略,存储库解绑备份策略,转换计费模式,删除/退订存储库。</p>	<p>合肥 2、北京 5、重庆 2、福州 3、福州 4、福州 25、佛山 3、广州 6、南宁 23、庆阳 2、郑州 5、武汉 41、华东 1、华南 2、石家庄 20、长沙 3、长沙 42、郴州 2、海口 2、华北 2、南京 3、南昌 5、辽阳 1 中卫 5、呼和浩特 3、内蒙 6、青岛 20、成都 4、西安 4、西安 5、西安 7、上海 7、上海 36、晋中、太原 4、乌鲁木齐 27、拉萨 3、西南 1、西南 2-贵州、昆明 2、杭州 2、杭州 7</p>
备份管理	<p>备份管理支持查看、删除备份。</p>	<p>合肥 2、北京 5、重庆 2、福州 3、福州 4、福州 25、佛山 3、广州 6、南宁 23、庆阳 2、郑州 5、武汉 41、华东 1、华南 2、石家庄 20、长沙 3、长沙 42、郴州 2、海口 2、华北 2、南京 3、南昌 5、辽阳 1 中卫 5、呼和浩特 3、内蒙 6、青岛 20、成都 4、西安 4、西安 5、西安 7、上海 7、上海 36、晋中、太原 4、乌鲁木齐 27、拉萨 3、西南 1、西南 2-贵州、昆明 2、杭州 2、杭州 7</p>

功能名称	功能描述	发布区域
策略管理	策略管理介绍了云主机通过绑定策略，支持自定义定时完成云主机备份任务。策略管理支持绑定存储库、启用、停用、绑定云主机和设置保留策略等功能。	合肥 2、北京 5、重庆 2、福州 3、福州 4、福州 25、佛山 3、广州 6、南宁 23、庆阳 2、郑州 5、武汉 41、华东 1、华南 2、石家庄 20、长沙 3、长沙 42、郴州 2、海口 2、华北 2、南京 3、南昌 5、辽阳 1 中卫 5、呼和浩特 3、内蒙 6、青岛 20、成都 4、西安 4、西安 5、西安 7、上海 7、上海 36、晋中、太原 4、乌鲁木齐 27、拉萨 3、西南 1、西南 2-贵州、昆明 2、杭州 2、杭州 7
数据恢复	数据恢复介绍了云主机备份支持恢复数据到原备份云主机和通过备份申请新的云主机。	合肥 2、北京 5、重庆 2、福州 3、福州 4、福州 25、佛山 3、广州 6、南宁 23、庆阳 2、郑州 5、武汉 41、华东 1、华南 2、石家庄 20、长沙 3、长沙 42、郴州 2、海口 2、华北 2、南京 3、南昌 5、辽阳 1 中卫 5、呼和浩特 3、内蒙 6、青岛 20、成都 4、西安 4、西安 5、西安 7、上海 7、上海 36、晋中、太原 4、乌鲁木齐 27、拉萨 3、西南 1、西南 2-贵州、昆明 2、杭州 2、杭州 7

1.6 功能特性

云主机备份

支持对云主机整机进行备份。

备份方式：支持手动备份及自动策略备份，用户可按需选择备份方式进行备份。

备份策略：支持全天 24 小时的多备份时间点选择，支持按天、周、用户自定义天数的备份周期选择；支持按时间、按数量、永久保留三种备份保留方式。

备份管理：用户可以通过备份列表查看备份信息，对已备份数据进行批量管理。

备份恢复

无论是全量还是增量备份，都可以快速、方便地将云主机的数据恢复至备份副本所在时刻的状态。用户可采用数据恢复、申请新主机两种方式进行备份恢复操作。

- 选择数据恢复，备份数据将恢复到原主机，覆盖当前云主机数据。
- 选择申请新主机，用户可实现云主机数据的迁移，系统将会为用户创建一台数据与备份副本所在时刻一致的云主机。

备份安全

云主机备份将云主机数据备份到对象存储中，利用对象存储的特性，将备份的数据存储在分布式的存储系统中，确保数据的可靠性，并防止数据丢失。

针对加密云硬盘的备份，备份数据自动加密保存，加密云主机备份数据有助于防止未经授权的访问和数据泄露。即使备份数据在传输或存储过程中被攻击者获取，也因为加密而无法读取或使用。

1.7 应用场景

云主机备份是一种非常重要的数据保护和恢复措施，适用于政府、金融等对数据安全性要求较高的客户，可以在各种场景下快速恢复数据，防止因意外、事故、黑客攻击或病毒入侵等导致的数据丢失。



场景说明

- 受黑客攻击或病毒入侵场景：在面临黑客攻击或病毒入侵的情况下，通过备份，可以立即恢复到最近一次没有受到黑客攻击或病毒入侵的备份时间点。这将消除黑客或病毒对数据和系统造成的损害，让系统恢复到正常运行状态，同时避免进一步扩散和数据丢失。
- 数据误删场景：数据误删是一个常见但严重的问题，通过云主机备份，可以迅速找回被删除的数据。备份允许立即恢复到删除前的备份时间点，确保数据的完整性和可用性，从而避免因误操作而导致的数据丢失或业务中断。
- 云主机宕机场景：当云主机遭遇宕机时，业务可能会受到严重影响。通过备份，可以迅速恢复到宕机之前的备份时间点，使云主机能够再次正常启动。这将减少业务中断时间，恢复服务，并降低损失的可能性。

应用优势

云主机备份专注于为云主机提供备份保护服务，确保用户的数据和系统得到全面的保障。

提供简单直观的 Web 界面，使用户可以轻松管理备份操作。用户可以通过几个简单的步骤完成备份策略的设置，同时可以根据需要随时调整备份计划，灵活应对业务变化。

用户可以根据业务需求和数据重要性，设置定时和定量的备份策略，优化备份计划，达到最佳备份效果。

支持批量执行云主机备份，节省了用户在大规模云主机环境下的备份操作时间和工作量。

具备快速数据恢复功能，当发生数据丢失或系统故障时，用户可以迅速恢复到之前备份的时间点，最大程度地减少业务中断时间，确保业务连续性。

1.8 使用限制和配额

使用限制

- 一个云主机只可加入一个备份策略。
- 不支持多个云主机的一致性备份。
- 仅支持将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复，并且不支持文件或者目录级别的恢复。
- 不建议对单台容量超过 4TB（即所有云硬盘容量之和超过 4TB）的云主机进行备份。容量较大的云主机备份时间较长，可能无法满足您对 RPO 的需求，该场景建议使用[云主机快照](#)。
- 使用云主机备份创建新云主机时可以选择不同的可用区，仅具备多个可用区的地域，例如华东 1，支持跨可用区创建新云主机。
- 避免同一时刻对云主机和云硬盘进行备份，否则会造成失败。
- 避免策略同一时段对云主机和云硬盘进行备份，否则会造成失败。
- 备份策略时间间隔不能过短，1T 建议在 2 小时以上。

相关配额

限制项	配额
-----	----

限制项	配额
存储库数量	10个
单个存储库容量	100GB~1024000GB
备份策略数量	20个
单个存储库可绑定的策略数量	10个
单个策略可绑定的云主机数量	10个

以上配额可通过提交工单调整。

1.9 与其他云服务关系

弹性云主机

云主机备份提供对弹性云主机的备份保护服务，并支持利用备份数据恢复弹性云主机的数据，以便于在弹性云主机数据丢失或损坏时自助快速恢复数据。

对象存储服务

云主机备份通过云主机与对象存储服务的结合，将云主机的数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。

2 计费说明

2.1 计费模式

包年包月

包年包月的计费模式，以用户购买存储库容量进行收费，收费标准为 0.20 元/GB/月。

如果是在已有存储库的基础上扩容，计费规则为：剩余天数*扩容后的单日金额差价=本次收取金额。

这种购买方式相对于按需付费则能够提供更大的折扣，对于长期使用者，推荐该方式。包周期计费按照订单的购买周期来进行结算。具体折扣价格以控制台为准。

产品规格名称	包月标准价格（元/G/月）
云主机备份存储库	0.2

包年一次性付费折扣，折扣如下：

一次性付费 1 年	一次性付费 2 年	一次性付费 3 年
包月标准价格 * 12 * 85%	包月标准价格 * 24 * 70%	包月标准价格 * 36 * 50%

按需计费

按需计费的收费标准 0.00028 元/GB/小时，目前部分资源池支持按需计费。如有差异以控制台最终价格为准。

2.2 计费项

目前仅仅针对存储库这一项进行计费。存储库是一种云上备份仓库，用于存储您备份在云上的数据。存储库具有地域属性，用户可按需在不同地域创建。

2.3 续订

对于包年包月的计费模式，超过订购时间后，存储库将处于过期状态，将无法进行备份操作，现有备份副本无法继续使用。用户可通过续订操作，延长存储库使用时间，完成费用支付可继续使用服务。

操作步骤

- 1.单击【云主机备份】，进入存储库页面。
- 2.勾选列表中已过期的存储库，单击【续订】，进入续费界面。
- 3.用户可按需选择续费时长，确认配置费用后，单击【确定】，完成支付即可。

2.4 退订

本章介绍了删除/退订的规则和操作步骤。

- 按量付费可随时删除。
- 包年包月付费的存储库支持 7 天内无理由全额退订，具体请参考[退订规则](#)。

前提条件

存储库退订前需要先清空该存储库下存放的备份副本。

操作步骤

- 1.单击【云主机备份】，进入存储库页面。
- 2.选择需要进行退订的存储库，单击【退订】，进入退订界面。
- 3.按照退订提示页面进行操作，即可完成退订操作。

2.5 转换计费模式

包年包月转按需

操作场景

包年包月采用包周期预付费的计费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景。

如果您需要更灵活的计费方式，按照云主机备份存储库的实际使用时长计费，您可以将云主机备份存储库的计费方式转为按需付费。

约束与限制

- 只有通过实名认证的客户，才可以执行包周期转按需操作。
- 云主机备份存储库状态为“可用”时才能执行到期转按需操作。
- 包周期资源未到期可以申请变更为按需，但包周期结束后按需计费模式才生效。

操作步骤

1.点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2.在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.在“存储库”页签下选择指定的存储库，点击操作列下的“更多”按钮，点击“到期转按需”按钮，进入“续订管理”页面。

<input type="checkbox"/>	名称/ID	标签	企业项目	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)	备份策略	付费方式/创建时间	到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	repo-9eea 9dbc352e-99db-424...		default	可用	100	100	0	包年包月 2024-09-27 16:27:44	2024-10-27 1...	创建备份 扩容 更多
<input type="checkbox"/>	repo-bcc0 13ed64df-f968-4761...		default	可用	920	780.01	2	按需计费 2024-05-24 19:40:33	--	创建备份 续订 编辑标签

到期转按需

5.在“续订管理”页面，确认资源信息及按需资费后，点击“转按需”按钮。

产品名称	资源ID	资源池	资源状态	倒计时	时间
云主机备份	5ae916552df146c0bab976b73b906d11		资源已启用	29 天	创建时间: 2024-09-27 16:27:50 当前到期时间: 2024-10-27 16:27:46

云主机备份
SIZE: 100GB

参考金额 **¥ 0.03** 元/小时

提示：最终费用以计费账单为准

6.在弹出的页面点击“确定”按钮，到期转按需设置成功。

7.您可在“费用中心>续订管理>到期转按需”中查看或取消云主机备份的到期转按需设置。

手动续订 自动续订 **到期转按需 (2)**

批量续订 开通自动续订

<input type="checkbox"/>	产品名称	资源ID / 订单号	资源池	资源状态	资源名称	企业项目	倒计时	续订周期	订购方式	时间	操作
> <input type="checkbox"/>	云主机备份	9dbc352e-99db-4248-9bb9-083ce6fe59d7 (20240929095431424128)		有效	repo-9eea	default	29 天后转 按需	--	包周期	创建: 202 到期: 202 按需计费	手动续订 开通自动续订 取消到期转按需

按需转包年包月

操作场景

按需采用使用后付费的计费模式，按资源实际使用时长计费，适用于业务用量不确定的场景。

您可以将云主机备份存储库的计费方式转为包年包月付费。

约束与限制

云主机备份存储库状态为“可用”时才能执行按需转包周期操作。

说明

按需转包年包月，设置成功后立即生效。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.在“存储库”页签下选择指定的存储库，点击操作列下的“更多”按钮，点击“转包周期”，弹出“转包周期”窗口。



5.在弹出的页面点击“确定”，进入“按量转包周期”页面。



6.在“按量转包周期”页面中选择包周期购买时长，点击“去支付”按钮。

名称/ID	产品类型	规格	状态	地域	开通时间
repe-bcc0 13ed64bf-f968-4761-a0bc-d01979e...	云主机备份	云主机备份存储库 920GB	可用	内蒙-内蒙8	2024-05-24 19:40:33



A horizontal slider control for selecting a purchase duration. The slider is currently set to 1 month. The label "购买时长" (Purchase Duration) is highlighted with a red box. The slider has tick marks for 1 month, 2 months, 3 months, 4 months, 5 months, 6 months, 7 months, 8 months, 9 months, 10 months, 11 months, 1 year, 2 years, and 3 years.

7.进入“订单详情”页面，点击“立即支付”，支付完成之后即可完成按需转包年包月操作。

8.您可在云主机备份存储库列表页面查看该资源付费方式已经转换为“包年包月”，表示操作设置成功。

3 快速入门

3.1 入门流程

以下是云主机备份的基础入门操作流程：



- 1.注册天翼云帐号，请参考[准备工作 >步骤一](#)。
- 2.登录并实名认证，请参考[准备工作 >步骤二](#)。
- 3.账号充值，请参考[准备工作 >步骤三](#)。
- 4.[创建存储库](#)。
- 5.[创建云主机备份](#)。

3.2 准备工作

步骤一：注册天翼云帐号

如果您已有一个天翼云帐号，请跳到下一个步骤。如果您还没有天翼云帐号，请参考以下步骤进行注册。

- 1.打开天翼云[官方网站](#)，点击右上角的“免费注册”。
- 2.根据提示信息填写注册信息。填写邮箱后，设置登录密码，并通过手机验证。
- 3.勾选协议，并点击“同意协议并提交”，即可完成账号注册。

步骤二：实名认证

完成注册后登录并进行实名认证。具体操作请参考[实名认证](#)。

步骤三：帐号充值

云主机备份提供包周期（包年/包月）和按需计费两种计费模式。在登录账号后，您可以点击页面右上角的“管理中心”，然后点击“充值”按钮为您的账号充值，具体充值说明可参考[账户充值](#)。

说明

- 账号余额不足 100 元不支持按量付费功能。
- 天翼云支持在线或转账汇款的方式进行充值。
建议采用在线支付方式充值。

使用专属汇款账号进行汇款，汇款至专属汇款账号，系统会自动匹配您的天翼云账户，预计 24 小时内充值到您的账户余额。

3.3 创建存储库

操作场景

在创建备份之前，您需要先创建一个存储库来存放备份数据，并可根据需要，访问存储库，管理和检索备份数据。

约束与限制

- 单个资源池节点可创建的存储库数量为 10 个。
- 单个存储库的容量为 100GB - 1024000GB。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2.在管理控制台上方点击图标  ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.点击“创建存储库”按钮。



5.可在页面左上角切换地域，不同地域的资源之间内网不互通，请选择靠近您客户的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度。

6.在存储库页面选择付费方式。

- 包年/包月（预付费模式）：按照订单的购买周期进行计费，适用于能够预估资源使用周期的场景。您可以提前支付一定周期的费用，来获取额外的优惠价格。这种模式适合有长期稳定需求的用户。
- 按需计费（后付费模式）：根据资源实际使用时长计费，灵活性更高。您只需按照资源实际使用时长付费，费用会从您的账户余额中直接扣除。按需计费更适合资源使用时长可能有较大波动或临时性需求的用户。

7.输入存储库名称并选择存储库容量。

- 存储库名称：只能由数字、字母、-组成，不能以数字和-开头、且不能以-结尾。
- 存储库容量：取值范围为 100GB - 1024000GB，您需要提前规划存储库容量，存储库的容量不能小于备份云主机的大小。

8.若选择包年/包月计费方式，您还需要选择创建时长和是否自动续订。

- 创建时长：存储库的创建时长（范围为 1 个月到 3 年）。
- 自动续订：若启用自动续订，则按月购买自动续订周期为 1 个月；按年购买自动续订周期为 1 年。



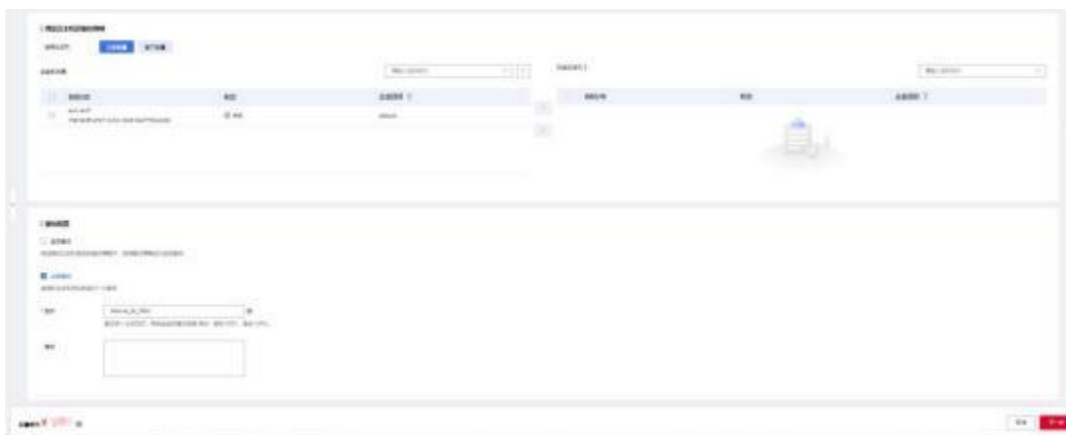
9.选择企业项目。

10.选择是否配置云主机或暂不配置。

- “暂不配置”表示暂时不配置云主机，可在存储库创建后再绑定。
- “立即配置”表示立即配置云主机，需从云主列表中选择要备份的云主机并添加至右侧的已选云主机列表中。

11.若选择立即绑定云主机，还需至少选择一种备份方式：

- 自动备份：将选择的云主机绑定到备份策略中，按照备份策略进行自动备份。备份策略创建详情请参考[创建备份策略](#)。
- 立即备份：选择的云主机将立即进行手动一次性备份。



12.配置完成后，点击“下一步”，进入存储库配置确认页面。

13.如确认无误，勾选“我已阅读并同意相关协议 《天翼云云主机备份服务协议》”，点击“确认下单”，完成存储库创建。



14.创建完成后，您可查看“存储库”列表，等待存储库状态变为“可用”，即完成存储库的创建。



3.4 创建云主机备份

操作场景

云主机备份提供了立即备份和自动备份这两种配置方式，您可以根据实际情况选择适合的方式，并且也可以根据业务情况将这两种方式进行混合使用，以满足不同层次和需求的备份要求。

- 立即备份：即一次性备份，当需要手动控制备份时机和频率，需要在特定时间点进行备份时，可以选择手动创建一次性备份任务。
- 自动备份：即周期性备份，当需要定期自动备份云主机数据，对云主机进行定期的全量备份或增量备份时，可以通过创建备份策略和绑定云主机的方式来实现周期性备份。

对比项	立即备份	自动备份
概念	手动创建的一次性备份任务	通过创建备份策略并绑定云主机的方式创建的周期性备份任务
备份次数	手动执行，一次性备份	据备份策略进行，周期性备份
备份策略	不需要	需要
单次可备份的云主机数目	多个	多个

对比项	立即备份	自动备份
备份名称	支持自定义	系统自动生成
备份原理	首次全量备份，非首次增量备份；备份保存在对象存储中	首次全量备份，非首次增量备份；备份保存在对象存储中
建议使用场景	云主机进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态	云主机的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复

立即备份（一次性备份）


前提条件

- 已创建至少一台云主机，可云主机的状态为“运行中”。
- 已创建至少一个存储库，且存储库的状态为“可用”。

使用须知

如果备份的云硬盘为加密云硬盘，则云主机备份会自动继承加密属性，创建加密的备份副本。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择指定的存储库，点击操作列下的“创建备份”，对云主机进行备份。

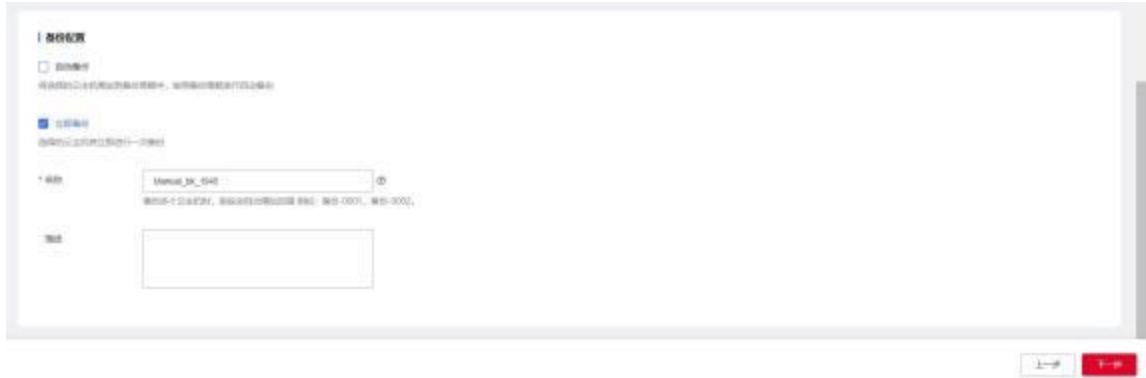


5. 在跳转的云主机备份界面，从“云主机列表”中选择需要立即备份的云主机，将其选入“已选云主机”列表中。



6. 在“备份配置”板块，选择“立即备份”，选择的云主机将立即进行一次备份。
7. 输入名称及描述。

- 名称：默认为 manualbk_xxxx 或 自定义，以大小写字母开头，可包含数字，‘_’ 或 ‘-’，长度为 2-63 字符。备份多个云主机时，系统会自动增加后缀，例如：备份-0001，备份-0002。
- 描述（非必填项）：云主机备份相关描述。



8. 点击“下一步”，进入到“创建云主机备份”确认页面，确认信息无误，勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云云主机备份服务协议》”，点击“确认下单”。



9. 返回云主机备份页面，在备份副本列表中，您可查看备份创建的状态，待状态变为“可用”时，则表示备份创建完成。



自动备份（周期性备份）

前提条件

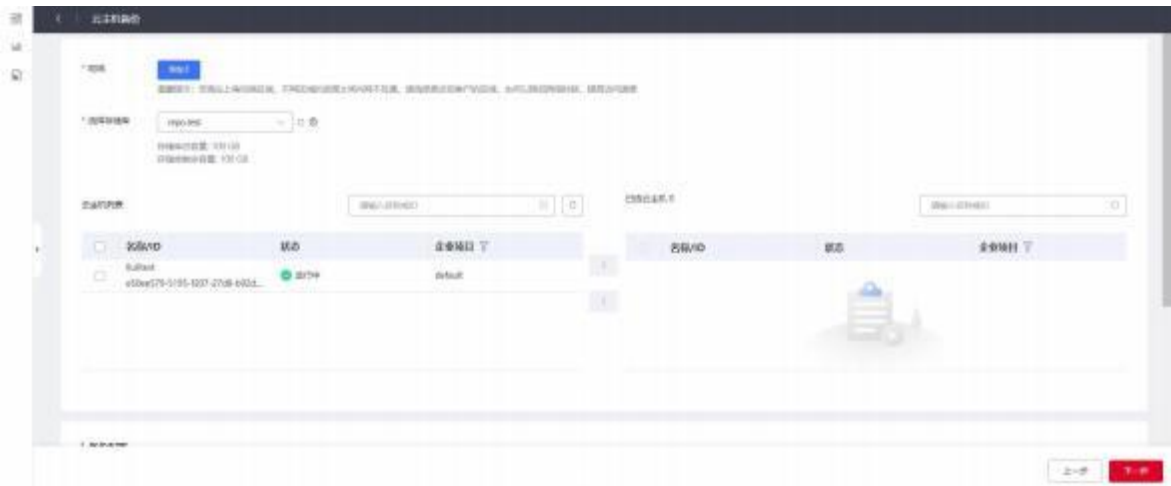
- 已创建至少一台云主机，可云主机的状态为“运行中”。
- 已创建至少一个存储库，且存储库的状态为“可用”。
- 已创建至少一个备份策略，且备份策略的状态为“启用”。具体操作请参见[创建备份策略](#)。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择指定的存储库，点击操作列下的“创建备份”，对云主机进行备份。



5. 在跳转的云主机备份界面，从“云主机列表”中选择需要立即备份的云主机，将其选入“已选云主机”列表中。



6. 在“备份配置”板块，选择“自动备份”，将选择的云主机绑定到备份策略中，按照备份策略进行自动备份。

说明：

若没有满足您备份需求的备份策略，可以点击右侧的“创建备份策略”，按照实际需求创建一个新的备份策略。创建完成后，点击刷新按钮可以查看到新创建的备份策略。



7. 点击“下一步”，进入到“创建云主机备份”确认页面，确认信息无误，勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云云主机备份服务协议》”，点击“确认下单”。

8. 返回云主机备份页面，在备份副本列表中，您可查看备份创建的状态，待状态变为“可用”时，则表示备份创建完成。

4 用户指南


4.1 存储库管理

4.1.1 查看存储库详情

操作场景

创建存储库后，您可以通过存储库列表查看存储库详情，了解存储库的状态、容量、可使用时间等信息。创建存储库的具体操作可参考[创建存储库](#)。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择“存储库”页签，点击指定的存储库名称，查看存储库。
5. 进入指定存储库详情页面，可查看存储库名称、状态、容量、创建时间、付费方式、企业项目等信息。



4.1.2 筛选和搜索存储库

操作场景

您可以通过各种筛选条件在存储库列表查看存储库，也可以搜索创建的存储库。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择“存储库”页签，通过“状态”列筛选存储库。



存储库各种状态的说明：

状态	状态属性	说明
全部	-	显示所有状态的存储库。
可用	稳定状态	存储库创建完成之后的稳定状态。该状态下可以执行各种操作。

状态	状态属性	说明
已到期	稳定状态	存储库过期，需要续订。
备份创建中	中间状态	系统准备开始创建云主机备份，不可执行“删除”。
错误	稳定状态	存储库发生了异常，请重新创建。
已冻结	稳定状态	存储库资源已冻结，不可执行操作。

5.您可以通过“总容量”、“剩余容量”、“付费方式/创建时间”或“到期时间”列对存储库进行排序。

6.您也可以在存储列表右上角的搜索框中输入要查找的存储库名称进行搜索，搜索到的存储库会显示在存储库列表中。



4.1.3 扩容存储库

操作场景

创建存储库后，当业务增大或备份量增多，存储库容量无法满足需求，可以考虑扩容存储库，获得更高的灵活性和可扩展性，同时确保数据的安全性。

使用须知

- 扩容容量为在原有基础上增加的容量。
- 金额计算公式为：剩余天数*扩容后的单日金额差价=本次收取金额。
- 单个存储库的容量为 100GB - 1024000GB，扩容最小取值为 1GB。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择要扩容的存储库，点击操作列下的“扩容”。



5.在弹出的弹窗中，设置需要扩容的容量，点击“确定”并完成支付，即可完成扩容。



4.1.4 存储库绑定备份策略

操作场景

若在创建存储库时未绑定备份策略，则可以后续在需要时绑定备份策略，但请确保选择的备份策略没有被其他存储库使用。

前提条件

- 已创建备份策略，创建备份策略具体操作可参考[创建备份策略](#)。
- 需要绑定的备份策略处于“启用”状态，且与存储库属同一企业项目。

- 若要绑定的存储策略已与其他存储库绑定，您需要先解绑该备份策略与其他存储库的关联，然后才能将其绑定到新的存储库上。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选中要绑定备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。



5. 在备份策略标签页，点击“绑定备份策略”。



6. 在弹窗中备份策略列表中选择要绑定的备份策略，并加到右侧“已选备份策略”中，点击“确定”，完成绑定。



4.1.5 存储库解绑备份策略

操作场景

当您不需要再执行某个备份策略时，可以为存储库解绑该备份策略。

操作须知

解绑后，此备份策略将暂停自动备份的执行，直至重新绑定到另一个存储库为止。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选中要解绑备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。



5.在备份策略标签页，选中要解绑的备份策略，点击“解绑”。



6.在弹出的弹窗中点击“确定”，完成解绑。

4.1.6 转换计费模式

包年包月转按需

操作场景

包年包月采用包周期预付费的计费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景。

如果您需要更灵活的计费方式，按照云主机备份存储库的实际使用时长计费，您可以将云主机备份存储库的计费方式转为按需付费。

约束与限制

只有通过实名认证的客户，才可以执行包周期转按需操作。

云主机备份存储库状态为“可用”时才能执行到期转按需操作。

包周期资源未到期可以申请变更为按需，但包周期结束后按需计费模式才生效。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 在“存储库”页签下选择指定的存储库，点击操作列下的“更多”按钮，点击“到期转按需”按钮，进入“续订管理”页面。



5. 在“续订管理”页面，确认资源信息及按需资费后，点击“转按需”按钮。



6. 在弹出的页面点击“确定”按钮，到期转按需设置成功。

7.您可在“费用中心>续订管理>到期转按需”中查看或取消云主机备份的到期转按需设置。



按需转包年包月

操作场景

按需采用使用后付费的计费模式，按资源实际使用时长计费，适用于业务用量不确定的场景。

您可以将云主机备份存储库的计费方式转为包年包月付费。

说明

按需转包年包月，设置成功后立即生效。

约束与限制

云主机备份存储库状态为“可用”时才能执行按需转包周期操作。

您可以将云主机备份存储库的计费方式转为包年包月付费。

说明

按需转包年包月，设置成功后立即生效。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

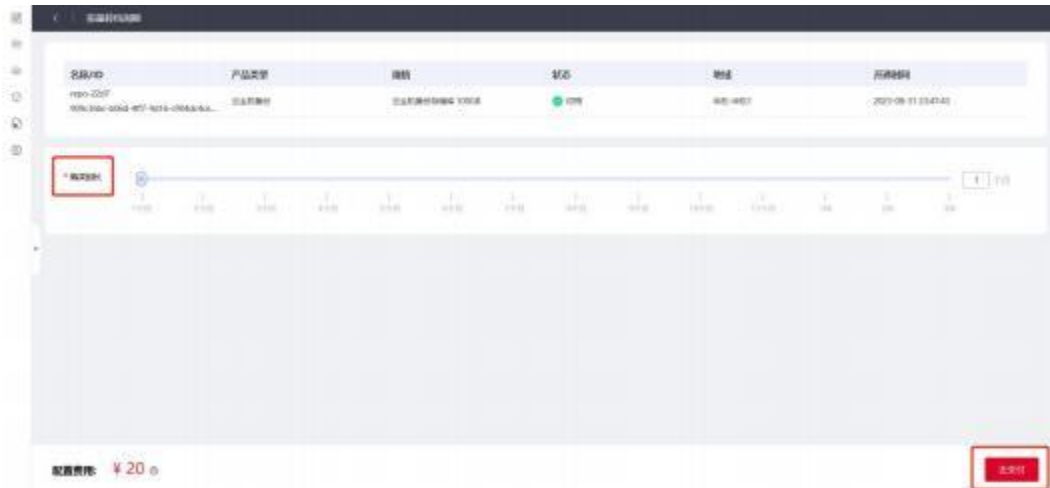
4. 在“存储库”页签下选择指定的存储库，点击操作列下的“更多”按钮，点击“转包周期”，弹出“转包周期”窗口。



5. 在弹出的页面点击“确定”，进入“按量转包周期”页面。



6. 在“按量转包周期”页面中选择包周期购买时长，点击“去支付”按钮。



7.进入“订单详情”页面，点击“立即支付”，支付完成之后即可完成按需转包年包月操作。

8.您可在云主机备份存储库列表页面查看该资源付费方式已经转换为“包年包月”，表示操作设置成功。

4.1.7 删除/退订存储库

操作场景

- 若不再使用云主机备份功能，可对存储库进行删除/退订。
- 按需计费的存储库支持删除操作。
- 包年包月付费的存储库支持 7 天内无理由全额退订，具体请参考[退订规则说明](#)。

约束及限制

- 退订前需确认存储库内没有备份副本。如果有，需要先删除备份副本再退订存储库。
- 删除存储库后,存储库内副本将一并删除，删除后将无法找回相关数据并进行恢复。

退订存储库

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择要退订的存储库，点击操作列下的“退订”。



5. 选择“退订原因”，勾选“我已确认本次退订金额和相关费用”，点击“退订”完成。

6. 退订申请提交成后，您可以在订单详情中查看退订进度。

删除存储库

操作步骤

1. 登录账号后在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择华东-华东 1。

2. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

3. 选择要删除的存储库，点击操作列下的“删除”。



4.在弹窗中确认要删除/退订的存储库，点击“确定”。

4.2 备份管理

4.2.1 查看备份详情

操作场景

创建云主机备份任务下发或完成后，您可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。创建云主机备份的具体操作可参考[创建云主机备份](#)。

操作步骤

- 1.点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
- 2.在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
- 3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
- 4.选择“备份副本”页签，查看备份。



5. (可选) 您可以通过“状态”列筛选备份副本。下表为各种状态的说明。

状态	状态属性	说明
全部	-	显示所有状态的备份。
可用	稳定状态	备份完成之后的稳定状态。该状态下可以执行各种操作。
创建中	中间状态	云主机备份的第一步，系统准备开始创建云主机备份。
准备创建快照	中间状态	云主机备份的第二步，准备创建一致性快照/非一致性快照。
非一致性创建快照中	中间状态	正在进行非一致性快照的备份。
一致性创建快照中	中间状态	正在进行一致性快照备份。 注：系统默认优先创建一致性快照备份，当一致性快照备份创建失败后，会尝试创建非一致性快照。
创建备份中	中间状态	将制作完成的云主机备份导出到备份存储池中。
恢复数据中	中间状态	将已经完成的备份恢复到源云主机上。
删除中	中间状态	正在删除已经完成的云主机备份。

状态	状态属性	说明
错误	稳定状态	云主机备份发生了异常，请重新进行备份。

6. (可选) 您可以通过“备份开始时间”或“备份大小”列对备份进行排序和筛选。

7.您也可以在备份列表右上角的搜索框中输入要查找的备份名称进行搜索，搜索到的备份会显示在备份列表中。

4.2.2 删除备份

操作场景

备份数据通常需要占用存储资源，尤其对于大规模的备份和长期保留的备份策略，可能会导致较高的存储成本。用户可以根据实际情况删除无用的备份，以节省存储空间和成本。

注意

该操作将彻底删除所选备份，删除后将无法用于数据恢复，请谨慎操作。

前提条件

- 至少存在一个备份。
- 备份的状态为“可用”或者“错误”。

操作步骤

1.点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2.在管理控制台上方点击图标  ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.找到云主机所对应的备份。

5.点击备份所在行的“删除”，或批量勾选需要删除的备份，点击操作列下的“删除”。



6.根据界面提示，点击“确定”，完成备份删除。

4.3 策略管理

4.3.1 创建备份策略

操作场景

通过创建备份策略，您可以按照预定的周期对云主机数据进行备份，以确保在出现数据丢失或损坏的情况下快速恢复数据，保障业务的连续正常运行，也可以实现在备份过期后自动删除，释放存储空间。启用备份策略后，系统会按照设定的周期自动备份绑定的云主机，并为每个备份生成一个以“autobk_xxxx”命名的备份标识，便于备份的识别和组织管理。

背景信息

- 每个用户在当前资源池能创建的备份策略数量为 20 个。
- 每个策略能绑定的存储库数量为 10 个。
- 每个策略能绑定的云主机数量为 20 个。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择“备份策略”页签，点击“创建备份策略”。



5. 根据提示设置备份策略信息，各参数说明如下表。

创建备份策略
×

名称

是否启用

*** 备份时间**

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

*** 备份周期** 按周 按天

每 天

*** 保留规则** 按时间 按数量 永久保存

*** 企业项目**

参数	说明
名称	只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度为 2-64 字符。
是否启用	是否启用备份策略，默认为不启用。
备份时间	设置备份任务的执行时间。
备份周期	设置备份任务的执行日期。 按周指定备份策略在每周的周几进行备份，可以多选。 按天指定备份策略每隔几天进行一次备份，可设置 1~30 天。 注意：按天备份的备份时间是每个月的固定时间，例如“每 3 天”表示执行备份的日期为每月 1 日、4 日、7 日，以此类推。备份策略在创建当月生效。举例来说，在某月 2 日创建备份周期为“每 3 天”的备份策略，则第一次备份日期为当月 4 日。建议选择无业务或者业务量较少的时间对云主机进行备份。

保留规则	<p>设置备份生成后的保留规则。</p> <p>按时间可选择 1 个月、3 个月、6 个月、1 年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为 1 ~ 99999 天。</p> <p>按数量单个云主机执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为 1 ~ 99999 个。</p> <p>永久保存</p> <p>说明：当保留的备份数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的备份，当保留的备份超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的备份；删除的备份不会影响其他备份用于恢复。保留规则仅对备份策略自动调度生成的备份有效。手动执行备份策略生成的备份不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在备份页签的备份列表中手动删除。</p>
企业项目	<p>企业项目是一种云资源管理方式，企业项目管理服务提供统一的云资源按项目管理，以及项目内的资源管理、成员管理。默认为default。</p>

6.设置完成后，点击“确定”，完成备份策略的创建。

注意


备份策略创建完成后还需绑定到存储库才能生效，具体可参见[存储库绑定备份策略](#)。

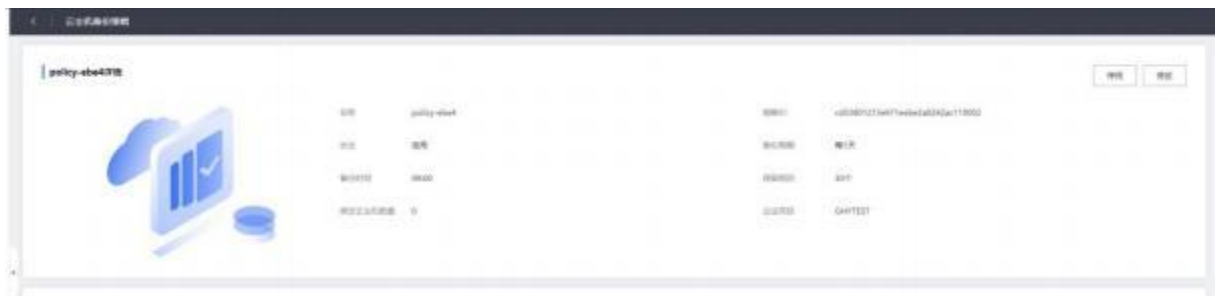
4.3.2 查看备份策略详情

操作场景

创建备份策略后，您可通过备份策略列表查看备份策略详情，了解指定备份策略的备份时间、备份周期、保留规则等信息。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择“备份策略”页签，点击指定的备份策略，查看详情。
5. 在弹出的页面中可查看备份策略的备份时间、备份周期、保留规则、企业项目、绑定云主机数量等信息。
6. 您也可在该存储策略详情页面执行“停用”或“修改”操作。




4.3.3 筛选和搜索备份策略

操作场景

您可以通过各种筛选条件在备份策略列表查看已有备份策略，也可以搜索已有的备份策略。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.选择“备份策略”页签，点击“状态”列可筛选查看不同状态的备份策略。



备份策略各种状态的说明：

状态	状态属性	说明
全部	-	显示所有状态的备份策略。
启用	稳定状态	备份策略创建完成之后的稳定状态。该状态下可以执行各种操作。
停用	稳定状态	备份策略已停用，不可绑定存储库。

5.您也可以在备份策略列表右上角的搜索框中输入要查找的备份策略名称进行搜索，搜索到的备份策略会显示在存储库列表中。




4.3.4 修改备份策略

操作场景

随着业务的发展和变化，您可能需要调整备份策略以满足新的需求。

前提条件已创建至少 1 个备份策略。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择“备份策略”页签，在需要修改的备份策略所在行点击“修改”。



5. 在“编辑备份策略”页面进行修改，各参数含义请参见[创建备份策略](#)。

编辑备份策略 ✕

名称:

是否启用:

* 备份时间:

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

* 备份周期: 按周 按天

每 天

* 保留规则: 按时间 按数量 永久保存

6. 点击“确定”，完成备份策略修改。

7. 您也可在备份策略详情页面执行“修改”备份策略的操作，可参见[查看备份策略详情](#)。

4.3.5 停用/启用备份策略

操作场景

如果备份策略暂时未使用并且您需要节约资源，您可以选择停用备份策略，以减少资源消耗和管理复杂性。

前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择“备份策略”页签，在需要修改的备份策略所在行点击“停用”或“启用”。



5. 在弹出的页面点击“确定”，完成相关操作。

6. 您也可在备份策略详情页面执行“停用”或“启用”备份策略的操作，可参见[查看备份策略详情](#)。

4.3.6 备份策略绑定存储库

操作场景

将备份策略绑定存储库可以确保按照特定策略要求对整个存储库中的资源进行周期性备份和复制，以便在数据丢失或损坏时快速恢复数据，减少业务中断时间，保障业务的持续性。

前提条件

已创建至少一个存储库，且存储库的状态为“可用”。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 选择“备份策略”页签，在需要修改的备份策略所在行点击“绑定备份库”。



5. 在弹出的页面选择要绑定的备份库，并点击“确定”则可完成绑定。

4.3.7 备份策略解绑存储库

操作场景

在存储库不再使用、存储库替换或升级、存储策略调整、数据迁移以及系统整合或重构等情况下，备份策略需要解绑存储库进行相应的调整和重新配置，确保备份与存储目标的一致性和适应性。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4 选择“备份策略”页签，在需要修改的备份策略所在行点击“解绑备份库”。



5. 在弹出的页面点击“确定”则可完成解绑。

4.3.8 删除备份策略

操作场景

根据需要，用户可删除已有的备份策略。

注意

删除策略后，其绑定的磁盘将无法按照策略继续执行备份。

前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择“备份策略”页签，在需要删除的备份策略所在行点击“更多>删除”按钮。



5. 在弹出的页面，确认删除信息，点击“确定”，完成删除备份策略的操作。

4.3.9 向备份策略中绑定云主机

操作场景

创建备份策略后，通过向备份策略中绑定云主机给备份策略关联云主机，确保备份策略适用于指定的云主机。

前提条件

- 已创建至少 1 个备份策略。
- 云主机为“关机”或“运行中”的状态。
- 每个策略能绑定的云主机数量为 20 个。

操作步骤

1.点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2.在管理控制台上方点击图标，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.选择“备份策略”页签，选中要绑定云主机的备份策略，点击名称进入备份策略详情页。



5.在绑定的云主机页签下，点击“绑定”。



6.在弹窗中选择要绑定的云主机，并加到右侧“已选云主机”中。

7.勾选“我已阅读并同意相关协议 《 天翼云云主机备份服务协议 》”，点击“确定”，完成绑定。

说明

一个备份策略最多可以绑定 20 个云主机。

只能选择状态为“运行中”或“关机”的云主机。

不支持绑定挂载共享盘的云主机。



4.3.10 从备份策略中解绑云主机


操作场景

当关联的云主机不再使用或故障时，您可以从备份策略中解绑，以确保备份策略只适用于有效的云主机，并避免浪费资源。

前提条件

- 已创建至少 1 个备份策略。
- 备份策略中至少关联 1 台云主机。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。
3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
4. 点击“备份策略”页签，选中要绑定云主机的备份策略，点击名称进入备份策略详情页。



5.进入相应策略的详情，勾选相应的云主机后点击“解绑”按钮。



6.在弹出的页面中确认解绑信息，点击“确定”，完成解绑。

4.3.11 立即执行备份策略

操作场景

通过手动执行备份策略时，可以立即对该策略下的云主机进行备份，灵活地控制备份的时间和范围。

约束与限制

- 如果备份策略中的云主机正在执行备份任务，则无法手动执行备份策略。
- 如果周期性备份调度计划开始时，手动备份任务仍未完成，则系统自动取消当次周期性调度任务。

- 建议手动执行备份策略的时间与周期性备份的备份策略执行时间间隔 ≥ 3 小时。

前提条件

已创建至少 1 个备份策略，且备份策略中至少绑定了一个云主机。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择“备份策略”页签，在需要手动执行备份的备份策略所在行点击“更多”，再点击“立即备份”。



5. 点击“确定”，则可立即执行备份。

6. 执行备份后，您可以点击对应的备份策略名称，进入备份策略详情。

7. 在“备份任务”页签下，查看备份任务状态，当状态变为“可用”时，则表示备份策略执行成功。



4.4 数据恢复

4.4.1 使用备份恢复云主机

操作场景

当云主机中的云硬盘发生故障或由于人为误操作导致云主机数据丢失时，您可以使用已经成功创建的备份来恢复云主机。

注意

执行云主机数据恢复操作后，备份时间点的数据将会覆盖云主机上的现有数据。一旦执行云主机数据恢复操作并覆盖了现有数据，则无法撤消或回退。

约束与限制

- 云主机备份通常支持将整个云主机（包括系统盘和所有数据盘）作为一个整体进行备份和恢复，因此备份会包含所有挂载在云主机上的云硬盘数据。目前备份系统不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复操作。
- 云主机备份不支持将数据盘数据恢复到系统盘中。
- 仅“可用”状态的备份允许恢复。

● 前提条件

- 需要恢复的云主机至少存在一个备份，且状态为“可用”。
- 在恢复前，备份绑定的云主机需处于关机状态。

操作步骤

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.选择“备份副本”页签，找到云主机所对应的备份，点击备份所在行的“恢复数据”。



5.在弹出的页面，确认恢复数据信息，并点击“确定”。

6.您可以在备份副本列表中，查看备份恢复的执行状态。



7. 直到备份的备份状态恢复为“可用”，表示恢复成功。

4.4.2 使用备份申请云主机

操作场景

在已经存在至少一个可用云主机备份副本的前提下，您可以使用备份数据去申请一个新的云主机。

申请新的云主机支持配置主机的名称，云主机规格，网络信息、登录方式，计费模式等。地域，镜像，数据盘，系统盘等配置和信息不能修改，需保持一致。

注意

选择规格时架构，分类需要尽量和原规格保持一致，否则会因底层架构变化引起兼容性问题。

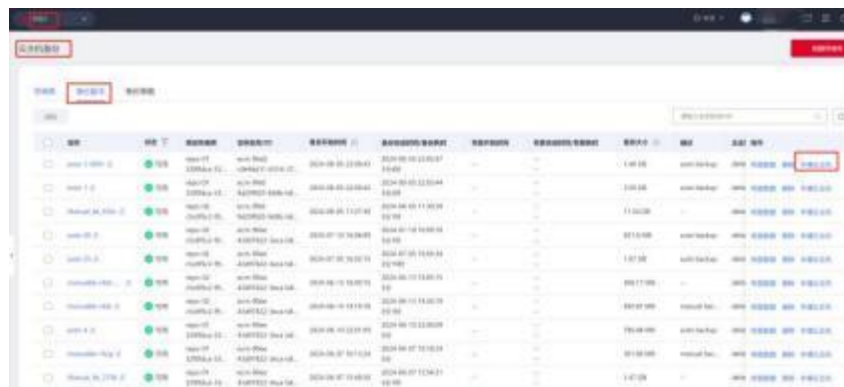
前提条件

备份副本数据为“可用”状态。

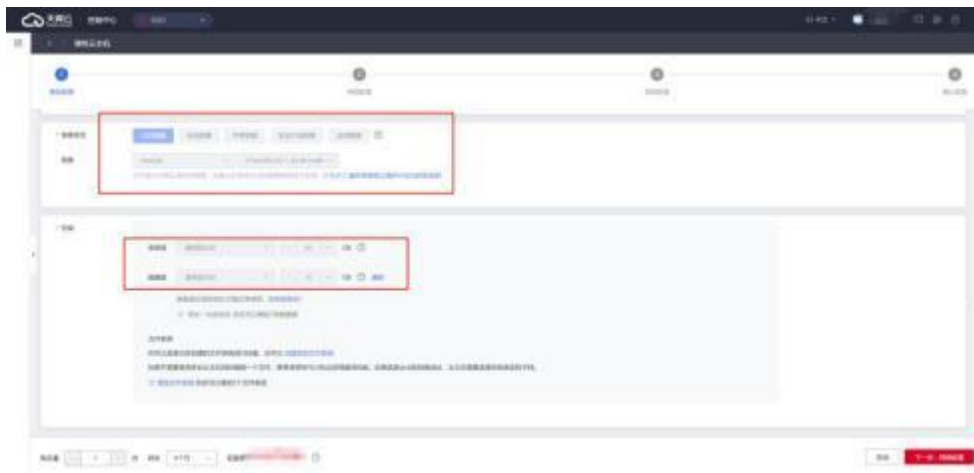
操作步骤

1.登录天翼云门户首页的“控制中心”，进入控制中心页面，选择您资源所在地域。

2.进入云主机控制台，选择“备份副本”页签，找到云主机所对应的备份，点击备份所在行的“申请云主机”。



3.在打开的页面中地域，镜像，数据盘，系统盘等配置和信息不能修改，需保持一致。配置主机的名称，主机规格，网络信息、登录方式，计费模式等，同意并勾选相关服务协议，点击“立即购买”即可。配置信息选择，请参考[创建弹性云主机](#)。



5 最佳实践

5.1 整机备份恢复

场景描述

天翼云为您提供基于快照技术的整机备份服务，同一时间为您保存系统盘、数据盘的数据，当云主机出现故障待机或人为损坏，可通过备份副本，实现一键恢复主机数据，快速回退到备份点数据，恢复业务运行环境。

方案优势

提供了灵活、便捷、可靠的数据恢复解决方案，保障业务的连续性和数据的安全性。

为用户应对病毒入侵、黑客破坏等突发场景，保护云主机数据完整。

相较于传统本地备份方式，云主机备份使用更加简便，且统一托管，安全可靠。

备份数据具有一致性，主机云硬盘同一时间进行备份，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题。

前提条件

- 已购买备份存储库，且存储库为“可用”状态。
- 执行数据恢复前需关闭云主机。
- 备份状态需为“可用”。

操作步骤

步骤一：创建云主机备份

1.点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

2.在管理控制台上方点击图标，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4.选择相应的存储库，点击操作列下的“创建备份”。



5.在弹出的“创建云主机备份”页面，选择需要备份的主机至右侧“已选云主机”列表。



步骤二：恢复备份至云主机

- 1.在系统首页，选择“存储>云主机备份”，进入备份副本列表。
- 2.找到云主机所对应的备份，点击操作列下的“恢复数据”。



- 3.在弹出的页面，确认恢复数据信息，并点击“确定”。
- 4.您可以在备份副本列表中，查看备份恢复的执行状态。



- 5.直到备份的备份状态恢复为“可用”，表示恢复成功。

5.2 整机数据跨可用区迁移

场景描述

用户可通过云主机备份服务实现整机数据备份与恢复，支持通过主机备份申请新的云主机，快速创建具有同样数据的云主机，可在申请新主机时选择不同可用区，按需进行主机配置，实现主机数据的跨可用区迁移。

当前仅具备多个可用区的地域，例如华东一，支持跨可用区创建新云主机。

方案优势

- 整机备份可以提供全面的数据备份，快速帮助您搭建相同规格的云主机。
- 方便用户实现主机数据迁移，完成业务切换，为用户节省了时间和精力，提高操作的简便性和效率。


前提条件

- 已购买备份存储库，存储库为“可用”状态。
- 已存在一个备份，并且备份的备份状态为“可用”。

操作步骤

步骤一：创建云主机备份

1. 点击天翼云门户首页的“控制中心”，输入登录的用户名和密码，进入控制中心页面。

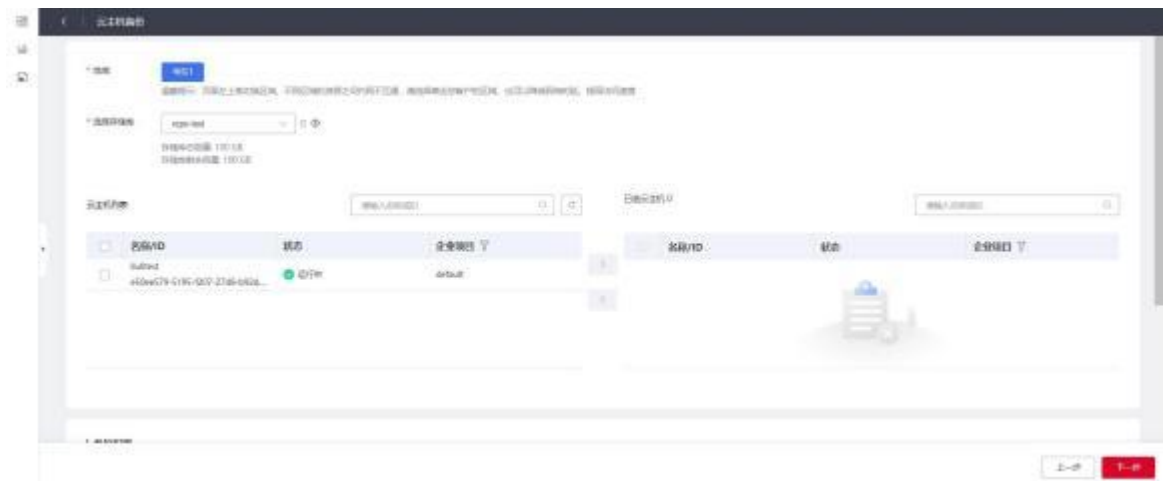
2. 在管理控制台上方点击图标 ，选择所需的资源池节点，以下操作选择上海-上海 36。

3. 在系统首页，选择“存储>云主机备份”。

4. 选择相应的存储库，点击操作列下的“创建备份”。



5.在弹出的“创建云主机备份”页面，选择需要备份的主机至右侧“已选云主机”列表。



6.选择“立即备份”，即时完成目标主机备份的创建，点击“下一步”。



7.跳转至云主机备份资源详情页面，确认资源配置，勾选我已阅读并同意相关协议“《天翼云云主机备份服务协议》”，点击“确认下单”。



8.查看“备份副本”列表，等待创建的备份副本的状态变为“可用”，即完成备份的创建。



步骤二：通过云主机备份申请新云主机

- 1.在系统首页，选择“存储>云主机备份”。
- 2.进入“备份副本”列表。
- 3.找到云主机所对应的备份，点击操作列下的“申请云主机”。



- 4.在打开的页面中，选择与原云主机不同的可用区，并依次填写主机的名称、网络信息、登录方式等参数，最后点击“立即购买”，完成支付后即可完成主机的创建。使用备份申请云主机相关操作具体可参考[使用备份申请云主机](#)。
- 5.创建完成后，您可在云主机列表查看新创建好的云主机，从而实现主机数据在可用区间的迁移。

6 常见问题

6.1 概念类

什么是云主机备份？

云主机备份（CT-CSBS，Cloud Server Backup Service）提供对弹性云主机的备份保护服务，支持基于云硬盘快照技术的备份服务，并支持利用备份数据恢复弹

性云主机数据。通过云主机备份服务，可以在发生数据丢失、系统故障、人为错误或恶意攻击等情况下，还原云主机数据，确保业务的连续性和数据的安全性。

云主机备份和云硬盘备份的区别是什么？

两者的主要差异如下：

对比维度	云主机备份	云硬盘备份
恢复对象	以云主机为单位进行备份，云主机中的所有云硬盘（系统盘和数据盘）。	以云硬盘为单位进行备份，指定的单个或多个云硬盘（系统盘或数据盘）。
推荐场景	需要对整个云主机进行保护时，确保业务稳定性及数据安全。	仅对数据盘中的个人数据、隐私数据、重要数据进行备份时。
优势	对云主机进行备份指的是同时对其上的所有云硬盘同时进行备份，具有一致性，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题。	能以更低的成本，更精细的粒度来确保数据安全。

什么是备份策略？

备份策略指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的策略。策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率和备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过将云主机绑定到备份策略，可以为云主机执行自动备份。

云主机备份的机制是怎样的？

默认情况下，对一个新的云主机进行备份时，会进行一次全量备份。假设云主机的磁盘总空间为 100GB，已写入的数据有 40GB，那么第一次备份将会备份这 40GB 的数据。

随后的备份将采用增量备份方式。增量备份仅备份自上次备份后发生变化的数据。以首次备份后新增了 5GB 数据为例，第二次备份将会备份这 5GB 的新增数据。

云主机的备份支持从任意一个备份中恢复全量数据，无论是全量备份还是增量备份。因此，当某一个备份被删除或过期后，不会影响使用其他增量备份来恢复数据。

举例说明：假设按时间顺序先后生成了备份 1、备份 2 和备份 3，每个备份都包含了数据的更新。当备份 2 被删除后，备份 1 和备份 3 仍然可以继续使用，用于恢复数据。

云主机备份和云主机快照的区别是什么？

对比维度	云主机备份	云主机快照
使用场景	适用于整个云主机的灾难恢复和数据保护。	适用于重大变更操作前的快速回退。
存储位置	备份数据则单独存储在专用的对象存储上。	快照的数据存储在当前云主机的磁盘文件中。
恢复时间	备份由于数据搬迁会耗费一定的时间。	创建快照和回滚快照数据的速度比备份快。

对比维度	云主机备份	云主机快照
对磁盘性能的影响	备份则是将数据复制到对象存储，对磁盘性能没有直接影响。	快照对磁盘性能有一定影响，每次生成快照都会多一次截断动作并生成一个新的文件写入点。
区别和优势	备份的同一个云主机下的所有云硬盘数据具有一致性，即同时对所有云硬盘进行备份，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题，且支持根据备份策略自动备份。	快速保存指定时刻云主机的数据，同时还可以通过快照创建新的云主机。

什么全量备份和增量备份？

云主机备份通常分为全量备份与增量备份两种类型：

- **全量备份**：全量备份是指备份某个时刻整个云主机的所有数据，无论数据是否发生变化，都会创建全新的备份副本，第一次做备份时，系统会默认为云主机做全量备份。例如：当云主机容量为 50GB 时，已写入数据 10GB，此时为此云主机做备份，将备份 10GB 的数据。
- **增量备份**：增量备份仅备份自上次备份以来发生变化的数据。在首次全备后，后续备份默认为增量备份。例如：当云主机容量为 50GB，在已写入并首次备份 10GB 数据的前提下，再次写入或变化了 5GB 数据，此时只会备份新增变化的 5GB 数据。

云主机备份支持通过任意一个备份（全量备份或增量备份）来恢复全量数据，删除任意一个备份，不会影响其他备份的数据恢复功能。

6.2 购买类

云主机备份有配额限制吗？

使用限制

- 一个云主机只可加入一个备份策略。
- 不支持多个云主机的一致性备份。
- 仅支持将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复，并且不支持文件或者目录级别的恢复。
- 不建议对单台容量超过 4TB（即所有云硬盘容量之和超过 4TB）的云主机进行备份。容量较大的云主机备份时间较长，可能无法满足您对 RPO 的需求，该场景建议使用[云主机快照](#)。
- 使用云主机备份创建新云主机时可以选择不同的可用区，当前仅具备多个可用区的地域，例如华东 1 支持该功能。

相关配额

限制项	配额
存储库数量	10个
单个存储库容量	100GB~1024000GB
备份策略数量	20个
单个存储库可绑定的策略数量	10个

限制项	配额
单个策略可绑定的云主机数量	10个

以上配额可通过提交工单调整。

云主机备份是如何计费的？

云主机备份提供包周期（包年/包月）和按需计费两种计费模式。

目前仅华东 1 支持存储库按需计费，具体费用以控制台为准。云主机备份产生的备份副本将会放入存储库中，备份副本的容量不能超过存储库容量。在选择存储库时，请考虑您的备份需求和数据大小，以确保能够充分利用存储空间，并避免超出存储库容量的限制。具体计费详情可参考[计费模式](#)。

云主机备份是否可以进行退订？

对于包年/包月计费的服务，用户可在开通的七天之内申请服务的退订，并获得全额退款。超过七天后退订服务需要扣除一部分费用作为违约金或处理费用。建议您在申请云主机备份服务之前，充分考虑自己的需求，以免造成不必要的费用损失。具体信息请参考[退订规则说明](#)。

6.3 备份类

为什么删除备份后存储库已用容量变化小？

删除备份后存储库已用容量变化小的主要原因如下：

云主机备份通常采用增量备份机制。在全量备份完成后，后续的备份只会记录数据的增量变化。

每个增量备份都被视为一个虚拟的全量备份，备份之间存在数据块的依赖关系，使用指针索引方式引用。这样可以节省存储空间，避免多次备份造成重复存储。

当删除某个备份数据时，系统会检查该备份所使用的数据块是否还被其他备份所引用。如果没有其他备份依赖该数据块，系统会将其释放。但如果其他备份仍然使用相同的数据块，那么这些数据块不会立即被释放，而是合并到下一个备份中。

为什么备份容量会大于磁盘中实际容量？

备份容量大于磁盘中实际容量的原因可能有以下几点：

- 备份机制：云主机备份通常采用块级备份方式，以扇区（512 字节）为单位进行备份。即使文件已被删除，但扇区内的元数据仍然存在，这些元数据会被备份系统识别为非 0 数据块并进行备份。这导致备份的容量大于实际文件的大小。
- 文件系统的元数据：磁盘中的文件系统会占用一定的空间来存储文件的元数据，如文件名、时间戳等信息。这些元数据也会被备份系统包括在备份中，增加了备份数据的大小。
- 删除文件不擦除数据：为了降低性能消耗，在删除文件时，文件系统通常只在文件属性中创建删除标记，并未对扇区内已写入的数据进行擦除。备份系统无法感知到扇区内的数据是否删除，只能通过判断是否是全 0 数据块来决定是否备份，因此即使文件已删除，扇区内的数据仍会被备份。

云主机备份支持对弹性云主机中所有云硬盘进行备份吗？

支持。

云主机备份可以通过立即备份或者创建备份策略绑定云主机进行周期性备份，将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复。

云主机备份时，需要停止弹性云主机吗？

不需要。

云主机备份支持对正在使用的云主机进行备份。在云主机正常运行的情况下，除了将数据写入云硬盘外，还有一部分最新数据保存在内存中作为缓存数据。在做备份时，内存缓存数据不会自动写入云硬盘，会产生数据一致性问题。

因此，为了尽量保证备份数据的完整性，最好选择凌晨且云硬盘没有写入数据的时间进行云主机备份；或者在进行云主机备份前，暂停所有数据的写操作，且将应用系统停止，再进行备份。如果对备份数据完整性要求极高，则可以将云主机关机（实现缓存数据写入云硬盘），进行离线的云主机备份。

备份云主机需要多长时间？

备份时长和云主机磁盘大小，备份类型相关，磁盘容量越大、备份时间越久，通常全量备份时长大于增量备份，备份速度能达到 100MB/s。例如，受备份时并发执行的任务多少影响，100GB 数据备份时长范围约为 20~50 分钟。如果您的备份任务长时间未完成，可以联系客服解决。

云主机能否跨地域备份？

当前只支持同地域（Region）内备份和恢复，不支持跨地域（Region）备份和恢复。

如您想要实现跨地域备份数据的诉求，可以通过私有镜像的形式实现。步骤如下：

- 1.通过云主机创建系统盘镜像与数据盘镜像，具体操作参考[通过云主机创建系统盘镜像](#)，[通过云主机创建数据盘镜像](#)。
- 2.导出镜像到本地，具体操作参考[导出镜像](#)。
- 3.在目标资源池导入镜像，具体操作参考[通过镜像文件创建系统盘镜像](#)，[通过镜像文件创建数据盘镜像](#)。

通过以上步骤可以将某个资源池云主机的数据以镜像的形式备份到其他资源池。

云主机变更后能否使用备份恢复数据？

如果您的云主机做过备份后进行变更，还可以使用原有的备份恢复数据。但因为文件系统的限制，恢复数据后，云主机恢复为未变更前状态，建议您在变更后重新做备份。

云主机备份出现异常该如何处理？

目前异常状态主要为云主机备份状态异常。当处于这些状态时，请参考下面处理建议。

异常状态	建议
错误	您可以删除错误状态的云主机备份后，再重新创建。
状态卡顿	若长时间状态未变化，请联系客服解决。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。

云主机备份是否可备份挂载共享盘的云主机？

共享盘存在同时挂载到多个云主机的情况，暂不支持给挂载共享盘的云主机做备份，后续将逐渐完善功能。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

包含应用系统的云主机是否可以备份？

支持备份。

针对数据库或邮件系统等有一致性要求的应用，建议在备份前，暂停所有数据的写操作，再进行备份。如果无法暂停写操作，则可以将应用系统停止或者将云主机关机，进行离线的备份。如果备份前不进行任何操作，则恢复后，云主机的状态类似异常掉电后再启动，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。

如何区分备份是自动备份还是手动备份？

如果您未自定义或更改备份名称，通常我们会通过备份名称的前缀来区分不同类型的备份。自动周期性备份和一次性手动备份的默认名称如下：

自动备份：autobk_XXXX

手动备份：manualbk_XXXX 或自定义

如果您已更改备份名称并且删除了备份名称的前缀，一旦修改完成，就会难以区分备份是自动备份还是手动备份。为了方便您进行识别，建议您在备份名称中保留“autobk”的前缀。即使修改了名称，系统对自动备份和手动备份的辨别不会受到影响，自动备份仍将按照策略的保留规则自动过期。

删除备份会对云主机造成性能影响吗？

不会。

备份不会存储在云主机中，因此删除备份不会对云主机造成任何性能影响。

删除资源后还可以使用备份恢复数据吗？

数据恢复有两种方式，恢复数据至源云主机和使用备份创建新的云主机。

- 当源云主机删除，用户将无法恢复数据至源云主机。
- 当源云主机删除，选择创建新的云主机恢复数据是可行的，云主机资源和云主机备份并不会存放在一起，两者是独立存在的。删除云主机资源，并不会

删除云主机备份，您可以使用备份创建新的云主机，新建的云主机在初始状态就具有备份中的数据。具体操作可参考[使用备份申请云主机](#)。

删除全量备份后，还可以使用增量备份恢复数据吗？

云主机备份提供了能够从任意备份中恢复资源所需的完整数据，无论这些备份是全量还是增量。因此，即使某个备份被有意删除或因过期而被自动删除，也不会影响使用其他增量备份来恢复数据。

举例：云主机按时间顺序先后生成 a、b、c 三个备份，每个备份都有数据变化。当备份 b 被删除后，备份 a 和备份 c 还是可以继续用于全量数据恢复。

单个资源可以创建多少个备份？

资源备份的数量没有明确限制。能创建多少备份需要看存储库的容量，一个用户在一个资源池默认支持的存储库数量为 10 个，单个存储库的最大容量为 1024000G，因此最多能创建多少备份由备份云主机磁盘的大小和存储库总的容量的大小决定，根据您的需求，您可以创建多个备份，如果存储库配额不够，您也可以通过提工单的形式申请扩大存储库配额数量。

备份时可以终止备份吗？

不可以。正在备份的任务属于中间状态，暂时不能中断正在执行的备份任务。

备份时长和磁盘大小、备份类型相关。磁盘容量越大，备份时间越久，通常全量备份时长大于增量备份。请您耐心等待备份完成，如您不需要此备份，可以在备份完成后进行删除。

如何降低备份占用空间？

问题描述：

备份的磁盘占用空间远大于云主机内部已使用空间的大小。即便从磁盘中删除了大文件然后重新进行备份，备份的大小仍然没有明显减小。

可能原因：

这可能是因为在进行磁盘清理或更新清理操作后，尽管某些数据在磁盘上已被删除，但仍然存在于磁盘中，只是操作系统无法看到。而云主机备份的功能是基于对整个磁盘进行备份，这些在系统上看不到的数据仍会被纳入备份，从而导致备份文件的尺寸过大。

解决方法：

目前，云主机备份系统还没有其他途径来减小备份数据的大小。您可以考虑使用第三方工具（需自行评估安全性）来进行处理。

如何查看云主机备份中的数据？

您可以通过以下步骤进行查看：

- 1.使用云主机备份创建新的云主机，具体操作请参考[使用备份申请云主机](#)。
- 2.登录新的云主机，即可查看云主机中的数据。

备份会保存多久？

备份的保留时间取决于备份的类型和您所设置的保留规则。

手动备份一般由用户手动创建，可以使用类似“manualbk_xxxx”或自定义的名称来标识。这些备份数据会一直保留，直到以下情况发生之一：

- 您手动删除了备份。
- 您的账户余额不足，且您未及时补充欠款，导致系统自动释放备份数据。这些被释放的备份数据将无法恢复。

自动备份通常以“autobk_xxxx”的名称进行标识。备份的保留时间取决于您设置的保留规则。如果您在备份策略中规定了保留规则，备份将按照这些规则进行保留和自动删除。如果在策略执行期间修改了保留规则，可能会导致备份未能按照新规则自动删除。这可能是由于系统需要一些时间来应用新的策略或出现了其他操作问题。

如何对资源进行周期性全量备份？

不支持。

由于全量备份会消耗更多的存储空间和备份时间，天翼云实现的备份策略是仅支持对一个新的资源第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。即使第一个全量备份被删除后，您也可以从任意一个增量备份恢复所有数据，第一个增量备份会自动变为全量备份，因此您不用担心数据安全问题，没有必要周期性做全量备份。具体请见[策略管理](#)。

6.4 恢复类

使用备份恢复数据时，需要停止云主机吗？

需要。

使用云主机备份恢复数据步骤如下：

- 1.首先需要确保待恢复数据的云主机处于关机状态。
- 2.使用备份恢复云主机。
- 3.恢复后，再启动云主机即可使用。

云主机变更后能否使用备份恢复数据？

如果您的云主机备份后进行变更操作，还可以使用原有的备份恢复数据。建议在变更后重新做备份。

如果备份后用户添加了云硬盘，再使用备份进行恢复，则添加的云硬盘数据不会改变。如果备份后用户删除了云硬盘，再使用备份进行恢复，则删除的云硬盘不会被恢复。

云主机切换操作系统后不支持直接恢复，恢复前需要切换为之前的操作系统。

使用备份恢复云主机后，密码被随机如何处理？

如果使用备份恢复云主机后，云主机密码被随机修改，用户不知道新密码，可以使用密码重置功能，用户可以不需要输入原密码即可设置一个新的密码，重置密码后即可使用新密码登录云主机。

请参考[在控制台重置弹性云主机密码](#)完成密码重置。

如何将原云主机数据恢复至新创建的云主机？

通过云主机备份将原云主机数据恢复至新创建的云主机，可以参考以下内容按步骤实现：

- 1.在系统首页，选择“存储>云主机备份”，前往云主机备份控制台[创建存储库](#)。
- 2.选择指定存储库，[创建云主机备份](#)。
- 3.[使用备份申请云主机](#)。

恢复时可以终止恢复吗？

不可以。云主机备份暂时无法终止正在进行中的恢复任务。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

6.5 策略类

如何设置自动备份？

您可以参考以下步骤设置自动备份：

- 1.在系统首页，选择“存储>云主机备份”，前往云主机备份控制台[创建存储库](#)。
- 2.在系统首页，选择“存储>云主机备份策略”创建备份策略并绑定存储库，具体可参考[创建备份策略](#)及[存储库绑定备份策略](#)。
- 3.参考[创建云主机备份](#)中“创建周期性备份”的相关内容根据您的需求设置自动备份。

保留策略修改后为什么没有生效？

云主机保留策略的修改会根据不同的场景对现有备份和新产生备份进行影响，具体的影响结果取决于您修改后的策略内容。以下是云主机备份保留策略修改后可能出现的几种场景的说明：

1.按数量保留仍修改为按数量保留：

在这种情况下，如果您从一个数量保留策略修改为另一个数量保留策略，新的策略将会对原有备份和新产生的备份均生效。无论是手动备份还是自动备份，都会根据新的保留规则进行管理。例如，如果您从保留 3 个备份改为保留 5 个备份，新策略将会立即生效。

2.按数量保留修改为按时间保留/永久保留：

如果您将策略从按数量保留改为按时间保留或永久保留，新策略将只影响从修改后开始产生的备份。原有备份将继续按照原有策略进行保留，不会被自动删除。例如，如果您之前保留3 个备份，改为按时间保留 1 个月，只有新生成的备份会按照新的时间规则进行管理。

3.按时间保留修改为按时间保留/永久保留：

在这种情况下，新策略将只影响新产生的备份，而不会影响原有备份。原有备份会继续按照原有策略进行保留。例如，如果您之前按时间保留 1 个月，改为按时间保留3 个月，只有从修改后产生的备份会按照新的时间规则进行管理。

4.按时间保留修改为按数量保留：

在这种情况下，新策略和原有策略均会生效。原有备份会继续按照原有时间规则自动过期，同时新策略规定的备份数量也会被控制。

如何同时备份多个资源？

通过以下步骤，您可以方便地同时备份多个资源，保障数据的安全和可恢复性：

1.在系统首页，选择“存储>云主机备份”，前往云主机备份控制台[创建存储库](#)。

2.参考[创建云主机备份](#)，将多个云主机资源绑定到对应备份策略，选择“立即备份”执行一次性备份或选择“自动备份”进行周期性备份。需要注意的是，每个备份策略可以同时绑定最多 10 个云主机资源。

如何永久保留备份？

实现备份的永久保留方法如下：

手动备份：如果您希望将手动创建的备份永久保留，只需要避免手动删除这些备份，并确保您的账户有足够的资金以支付存储库产生的费用。

自动备份：在设置备份策略时，您可以选择将备份保留规则设置为“永久保留”。策略执行时，系统将不会自动删除根据策略产生的备份。只需确保您的账户资金充足，您即可实现备份的永久保留。

如何取消自动备份？

如果您希望取消自动备份，您可以执行以下操作之一：

- 将备份策略从存储库中解绑。
- 将备份策略的状态设置为“停用”。

如何自动删除过期备份？

云主机备份的过期备份可以通过预设备份策略中的保留规则来自动删除。

在创建备份策略时，您可以在保留规则中选择按时间保留：可选择 1 个月、3 个月、6 个月、1 年的固定保留时长，或根据需要自定义保留时长，取值范围为 1 ~ 99999 天。当保留的备份超过预设时间时，系统会自动删除所有过期的备份。

备份为什么没有按照保留规则进行删除？

可能的原因如下：

- 存储库绑定的策略处于“停用”状态，因此备份不会按照策略的保留规则执行删除。您需要前往策略页面并启用目标策略。
- 在策略执行期间修改了保留规则，这可能导致备份没有被自动删除。如果保留规则在备份执行过程中发生变化，系统可能会遵循原先的规则进行操作，而不是新的规则。建议您在设置和调整备份策略时，注意保留规则的状态和变化，以确保备份的管理与预期一致。

解绑备份策略会删除备份副本数据吗？

不会。将云主机从备份策略解绑后，已经生成的备份副本数据会一直保留，如果用户不需要备份副本数据建议解绑前手动删除不需要的数据减少存储空间占用，或在解绑后在手动删除。

备份策略解绑存储库会删除备份副本数据吗？

不会。将存储库从备份策略解绑后，已经生成的备份副本数据会一直保留，如果用户不需要备份副本数据建议解绑前手动删除不需要的数据减少存储空间占用，或在解绑后在手动删除。

6.6 其他类

存储库可以合并吗？

目前暂不支持存储库的合并操作。

您可以对一个存储库进行扩容，并将另一个存储库中的资源迁移到已扩容的存储库中，实现存储资源的统一管理和优化。

存储库存储容量不足怎么办？

当存储库的存储容量超过上限时，系统会停止执行备份，确保不会覆盖旧备份。若您发现存储库的存储容量不足，可以考虑以下解决方法：

- 前往目标存储库，手动删除不再需要的备份，以释放存储空间。
- 如果需要保留已生成的备份，可以选择[扩容存储库](#)。
- 如果存储库已绑定备份策略，您可以选择[停用备份策略](#)或[从存储库解绑备份策略](#)。一旦备份策略停用，自动备份将停止，存储库的容量不会进一步变化。

存储库存储容量达到上限后，还会继续执行备份吗？

存储库的存储容量达到上限后，备份操作将不会继续执行。如果存储库的容量虽未达到上限，但已无法满足下次备份所需的容量，或者存储库容量刚好达到上限，系统将无法成功执行下一次备份。在这种情况下，备份操作将被暂停。

是否支持缩小存储库容量？

如果缩小存储库容量会影响已经创建的备份，导致备份不可用，因此目前暂不支持缩小存储库容量。

请您在创建存储库时根据业务需求选择适合的容量，避免造成资源浪费或容量不足。

如果仅进行一次性手动备份，建议存储库容量大于等于所需要备份云硬盘的分配空间总和的 1.2 倍。

如果需要周期性自动备份，可以使用以下公式估算应创建的存储库大小：

存储库容量(GB) = (云硬盘容量(GB) + 备份保留时长(天)/ 备份周期(天) * 云硬盘每日变化数据量(GB)) * 120%

说明：如果备份策略的保留规则是按数量保留，也可以通过换算为保留时长进行计算。例如，某公司每天进行 1 次备份，保留数量设置为 30 份，则可以换算为保留时长为 30 天。

备份数据可以下载至本地吗？

不可以。

云主机备份的备份数据无法下载至本地，备份只能在天翼云上使用，可以用于申请云主机或恢复数据。

您可以考虑其他替代方案，例如通过打包镜像的方式将镜像下载到本地。打包镜像具体操作请参考[通过云主机创建系统盘镜像](#)，[通过云主机创建数据盘镜像](#)，下载镜像具体操作请参考[导出镜像](#)。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。