



# 天翼云电脑

## 外设使用指南

天翼云科技有限公司

## 目录

<b>1 简介</b> .....	<b>3</b>
<b>2 打印机使用</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 翼打印</b> .....	<b>3</b>
2.1.1 配置方法 .....	3
2.1.2 使用方法 .....	4
<b>2.2 打印机重定向</b> .....	<b>4</b>
2.2.1 配置方法 .....	5
2.2.2 使用方法 .....	5
<b>2.3 其他</b> .....	<b>5</b>
2.3.1 USB 打印机 .....	5
2.3.2 网络打印机 .....	6
2.3.3 USB 打印机在云电脑里共享使用 .....	8
<b>3 存储 u 盘使用</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 配置方法</b> .....	<b>9</b>
3.1.1 配置文件重定向策略 .....	9
3.1.2 配置 USB 重定向策略 .....	10
<b>4 key 使用</b> .....	<b>10</b>
<b>5 摄像头使用</b> .....	<b>10</b>
<b>5.1 摄像头常用场景</b> .....	<b>11</b>
<b>5.2 配置方法</b> .....	<b>11</b>
<b>6 读卡器、手写板、扫码枪使用</b> .....	<b>12</b>
<b>7 键盘、鼠标使用</b> .....	<b>12</b>

---

<b>8 耳机、麦克风使用</b> .....	<b>13</b>
<b>9 扫描设备使用</b> .....	<b>13</b>
<b>9.1 USB 有线连接</b> .....	<b>13</b>
<b>9.2 网络连接</b> .....	<b>13</b>
<b>附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法</b> .....	<b>13</b>
<b>一、打印测试方法</b> .....	<b>13</b>
<b>二、驱动下载和安装方法</b> .....	<b>14</b>
云电脑（Windows 系统） .....	14
云电脑（Linux 系统） .....	16
<b>三、添加打印机方法</b> .....	<b>21</b>
云电脑（Windows 系统） .....	21
云电脑（Linux 系统） .....	23
<b>附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式（自定义规则）</b> .....	<b>23</b>
<b>附录 3 查看当前连接外设的重定向方式</b> .....	<b>24</b>
<b>附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法</b> .....	<b>24</b>
<b>附录 5 打印机常见问题</b> .....	<b>27</b>
<b>惠普 USB 打印机被识别成大容量存储设备</b> .....	<b>27</b>

# 1 简介

登录天翼云电脑客户端并连接云电脑后，您可以在云电脑中使用本地终端外接的打印机设备、音视频设备、存储设备等。接下来，我们将为您详细介绍如何在天翼云电脑中使用这些外设设备。

# 2 打印机使用

---

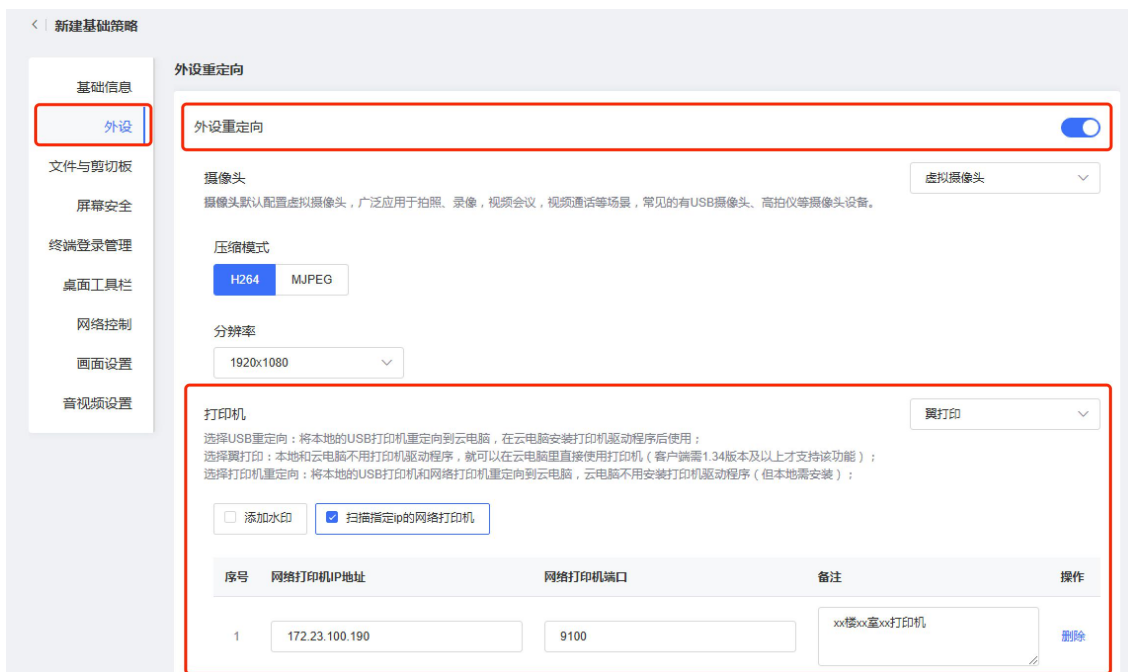
## 2.1 翼打印

支持 USB 打印机、网络打印机，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，支持天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

### 2.1.1 配置方法

(1) 为云电脑配置翼打印策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择翼打印。



## (2) 为云电脑配置打印机信息

### ①USB 打印机

通过 USB 线连接到终端，无需在云电脑控制台配置。

### ②网络打印机

要求本地终端或云电脑能与打印机的 9100 端口网络连通，即能 telnet IP 9100。

勾选扫描指定 IP 的网络打印机，显示打印机信息配置框。

点击添加，输入网络打印机的 IP 地址和端口信息，端口填写 9100，备注按需填写。

## 2.1.2 使用方法

一般情况下，翼打印配置完成后，即可正常使用。参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》一、打印测试方法。

## 2.2 打印机重定向

适用场景：终端和天翼云电脑操作系统都为 Windows，且已成功在终端设备上安装了打印机，推荐使用打印机重定向策略。

## 2.2.1 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择打印机重定向。



## 2.2.2 使用方法

一般情况下，配置完打印机重定向策略完成后，即可正常使用。参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》一、打印测试方法

## 2.3 其他

按照打印机类型和使用场景推荐使用方式。

### 2.3.1 USB 打印机

优先推荐使用翼打印，也可以使用 USB 重定向方式，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

#### 1.USB 重定向使用方法

##### (1) 云电脑控制台配置 USB 重定向

1.确保 USB 打印机插上终端设备；

2.登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择 USB 重定向；



备注：修改策略后，用户需在终端设备断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑，配置 USB 重定向策略才开始生效。

(2) 云电脑添加打印机

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》三、添加打印机

(3) 打印测试

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》一、打印测试方法

## 2.3.2 网络打印机

(1) 终端直连

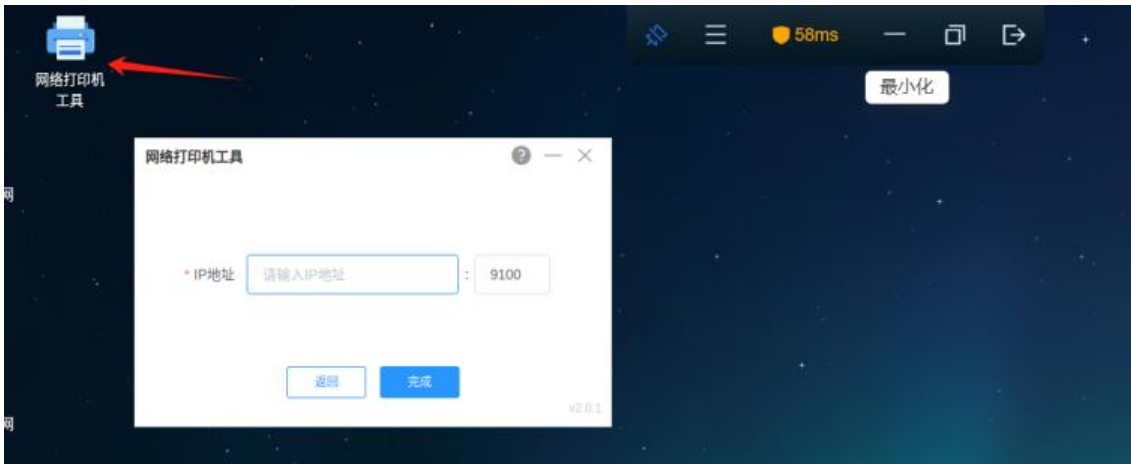
终端能够连通打印机的 9100 端口，即能 telnet IP 9100，可以使用云电脑里的“网络打印机工具”软件进行配置，支持 Windows/Linux/Android/MacOS/iOS 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

1.添加打印机；

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》三、添加打印机方法

2.打开云电脑中的软件“网络打印机工具”；



3.选择上个步骤安装的打印机，输入打印机的实际 IP，端口号填 9100;

### (2) 云电脑直连

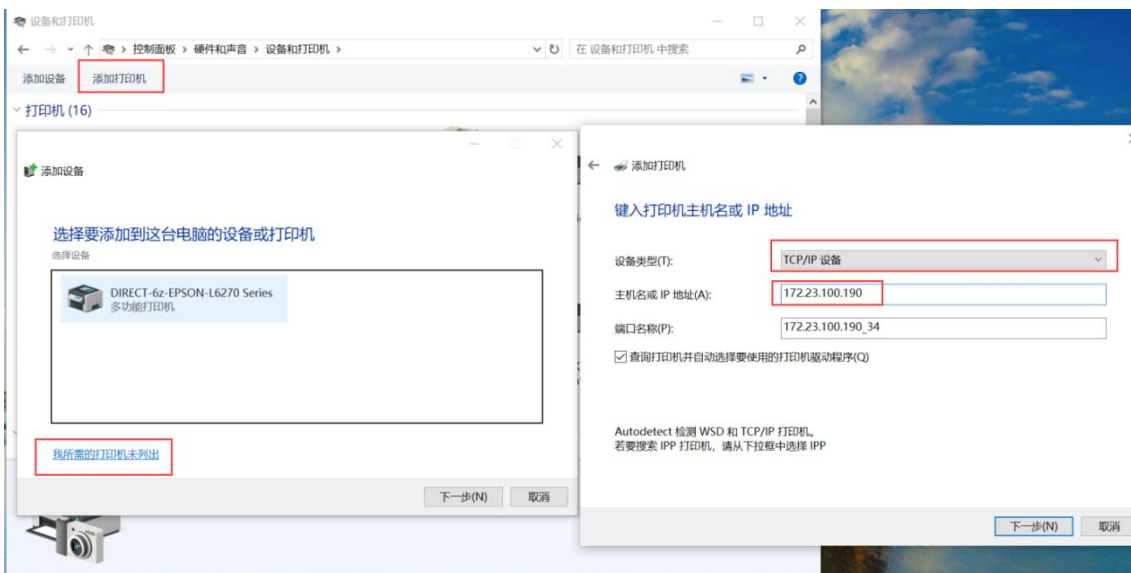
云电脑打通了和终端的网络，云电脑里能够直接访问打印机，即能 ping 打印机 IP。支持 Windows/Linux/Android/Mac/iOS 终端，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

1.安装打印机驱动;

### 《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》二、驱动下载和安装方法

2.添加打印机;



同终端添加打印机一致，以云电脑（Windows 系统）为例，控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-选择打印机的连接类型（一般为 TCP/IP 设备）-输入打印机的 IP。



### 2.3.3 USB 打印机在云电脑里共享使用

USB 打印机插在本地终端上，终端登录一台云电脑，云电脑里将这台打印机共享。

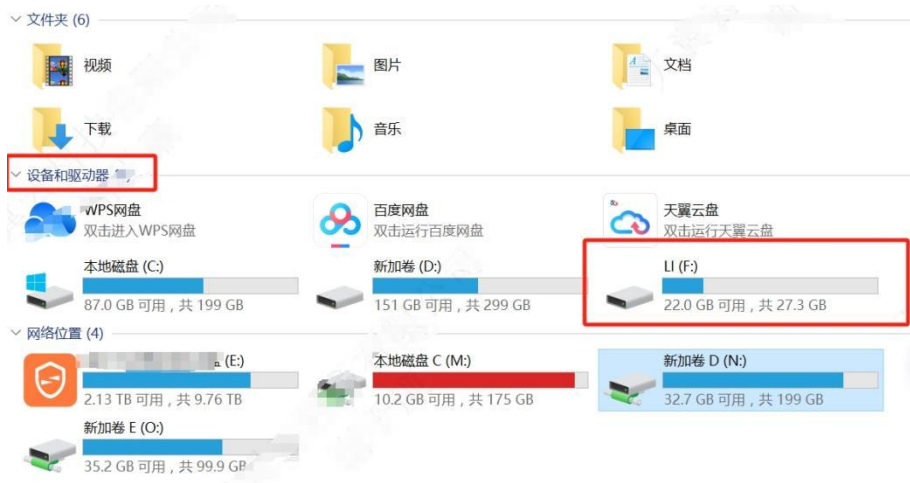
使用方法：

1. 给 USB 打印机配置 USB 重定向方式，见 2.3.1 USB 打印机；
2. 打通云电脑之间的网络；
3. 使用云电脑操作系统的共享功能共享这台打印机；

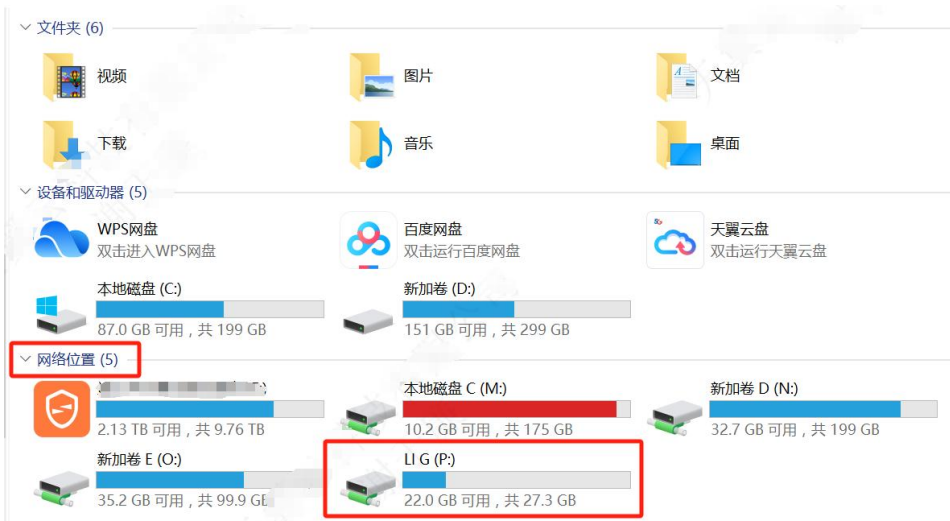
## 3 存储 u 盘使用

即插即用，可使用文件重定向或 USB 重定向两种方式，默认使用文件重定向，读写速度更快。查看存储 u 盘当前使用的重定向方式可见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

使用 USB 重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在设备和驱动器。

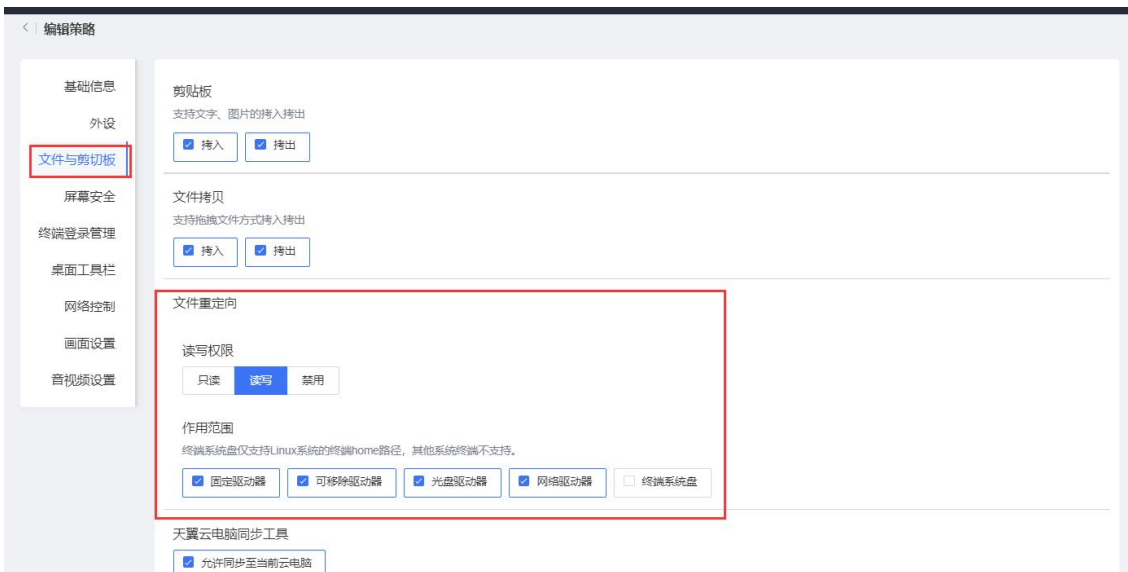


使用文件重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在网络位置。



## 3.1 配置方法

### 3.1.1 配置文件重定向策略



(1) 云电脑控制台-策略管理-基础策略管理-编辑策略-文件与剪贴板-文件重定向

(2) 按需选择读写权限和范围

只读，对驱动器和存储设备中的文件只可以预览。

读写，对驱动器存储设备中的文件可以编辑修改。

### 3.1.2 配置 USB 重定向策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，存储设备功能选择“USB 重定向”。



## 4 key 使用

默认 USB 重定向，即插即用，部分 ukey 需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》，则需配置 USB 重定向规则使用，参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

## 5 摄像头使用

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式，通过工具栏查看设备重定向方式，详见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

## 5.1 摄像头常用场景

- **监控场景**

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式。

- **营业厅场景**

高拍仪和人脸摄像头一起使用，需分别给这两个型号的摄像头配置虚拟摄像头方式。参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

(1) 高拍仪

对于需要拍摄静态、高清晰度、低时延的画面，例如：文件、证件等拍摄。此场景对画面流畅性要求不高，但是需要较大分辨率。

一般选择 MJPEG 压缩模式，并设置较高分辨率（1600x1200 以上）和较低的帧率（5 以下）。

(2) 人脸摄像头

对于需要拍摄动态、流畅度要求高的画面，例如：人脸识别等拍摄。此场景对画面流畅性要求高，需要分辨率较小。

一般选择 H264 方式压缩模式，并设置较低分辨率（800x600 以下），带宽相对 MJPEG 方式要求低。

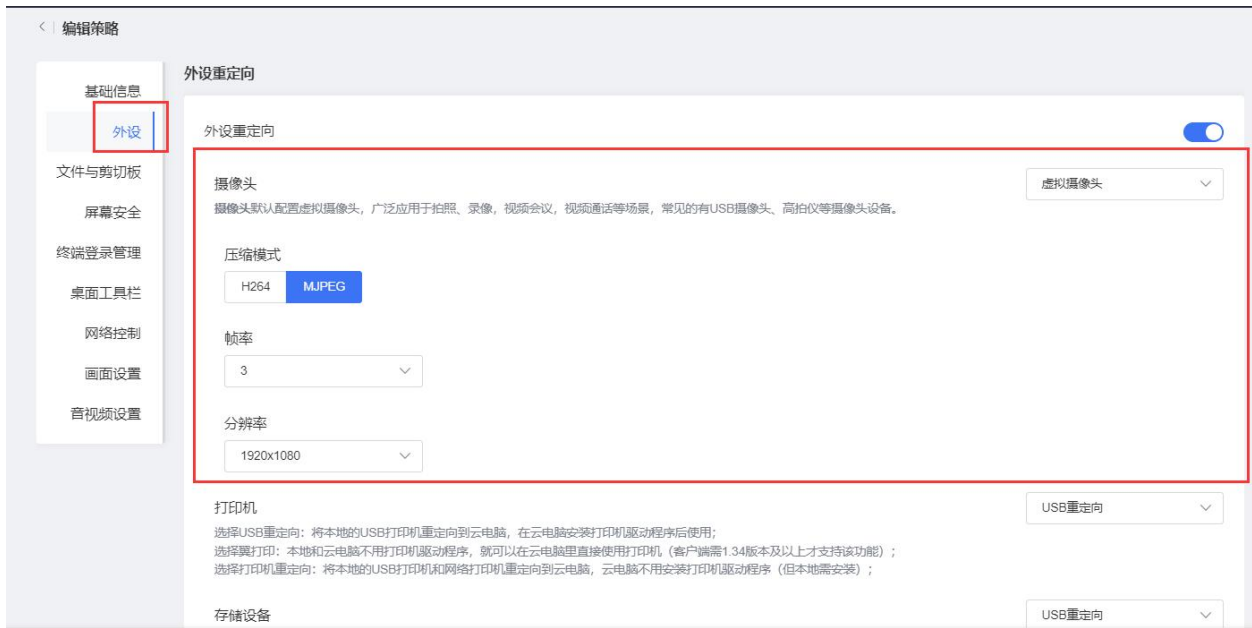
如果业务系统采集为 MJPEG 格式，那么只能设置为 MJPEG 压缩模式，设置较低分辨率以及配置较大帧率（8-10 帧）。

- **指纹仪使用场景**

默认使用虚拟摄像头方式。若指纹仪需要配套的厂商插件或驱动使用，虚拟摄像头方式识别不到，尝试单独配置 USB 重定向方式。参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

## 5.2 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，外设重定向功能选择开启，即可配置摄像头策略。



## 6 读卡器、手写板、扫码枪使用

默认 USB 重定向方式，即插即用。部分设备需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向，详见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》，则需单独配置 USB 重定向方式使用，参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

## 7 键盘、鼠标使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

## 8 耳机、麦克风使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

备注：圆孔的耳机/麦克风不属于 USB 设备，也即插即用。

## 9 扫描设备使用

扫描设备一般指：扫描仪、打印机扫描仪一体机，连接方式主要有 USB 有线连接和网络连接。

### 9.1 USB 有线连接

推荐使用 USB 重定向，与本地电脑类似，需要安装配套的扫描软件后使用。

- 如果无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为 USB 重定向。检查方式详见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。
- 如需要修改重定向方式，请参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

### 9.2 网络连接

使用网络扫描仪代理工具配置后，需按指定 IP 地址的方法添加使用网络扫描仪设备进行使用，配置方法参考《附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法》。

## 附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法

### 一、打印测试方法

- 1.登录云电脑客户端并进入云电脑（若云电脑控制台重新配置了打印策略，需断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑）；
- 2.打开任意文档，点击打印，查看是否有可用打印机；

不同打印机使用方式下的打印机名称：

①翼打印：包含“来自天翼云打印”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II\_net\_192.168.1.2[来自天翼云打印]。

②打印机重定向：包含“来自天翼云重定向”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II（来自天翼云重定向），其中 Canon iR-ADV C3826 UFR II 为 Windows 终端上安装的打印机名称。

③USB 重定向，打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。

④网络打印机工具：打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。

## 二、驱动下载和安装方法

### 云电脑（Windows 系统）

#### (1) 方式一（推荐）

1.登录云电脑客户端并进入云电脑；

2.浏览器进入打印机驱动网站 <https://www.dyjqd.com/>，搜索打印机型号，选择系统版本对应的驱动下载，若搜索不到尝试方式二在打印机厂商官网查找，图示以东芝 e-STUDIO 2523AD 为例；



打印机驱动网 www.dyjqd.com

搜索：东芝2523

热门搜索：hp laserJet m126 hp laserJet p1106 hp laserJet p1108 铁

当前位置：打印机驱动下载 > 打印机驱动网首页

十大热门品牌

- 惠普打印机
- 佳能打印机
- 爱普生
- 三星
- 联想
- 富士施乐
- 兄弟
- 佳博
- 柯尼卡美能达
- 映美

最近更新

- 驰腾Chiteng CT230B 打印机驱动
- 驰腾Chiteng CT220B 打印机驱动
- 驰腾Chiteng K218 打印机驱动
- 驰腾Chiteng CT218 打印机驱动
- 驰腾Chiteng CT320B 打印机驱动
- 惠普HP Deskjet Ink Advantage 2878 驱动
- 优博利Urovo D5120 驱动
- 光电子TOEC MC2510CDN 驱动
- 惠普HP ENVY Pro 6430 驱动
- 三星Samsung M1200 驱动

下载：东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 驱动

友情提示：  
您的电脑当前运行的是：Windows 10 64位 系统，请下载相应的驱动

鲁大师安全下载地址：绿色，享防捆绑服务！

- 电信下载捆绑下载1
- 电信下载捆绑下载2
- 联通防捆绑下载1
- 联通防捆绑下载2

本地下载地址：

- 东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 驱动 For Win 7/Win 10/Win 11 [电信下载]
- 东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 驱动 For Win 7/Win 10/Win 11 [备用下载]
- 东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 扫描软件 For Win 7/Win 10/Win 11 [电信下载]
- 东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 扫描软件 For Win 7/Win 10/Win 11 [备用下载]
- 东芝Toshiba e-STUDIO2523AD 驱动光盘 For Win 7/8/10 32/64位 [官方下载]

3.双击驱动程序包，选择自动安装；





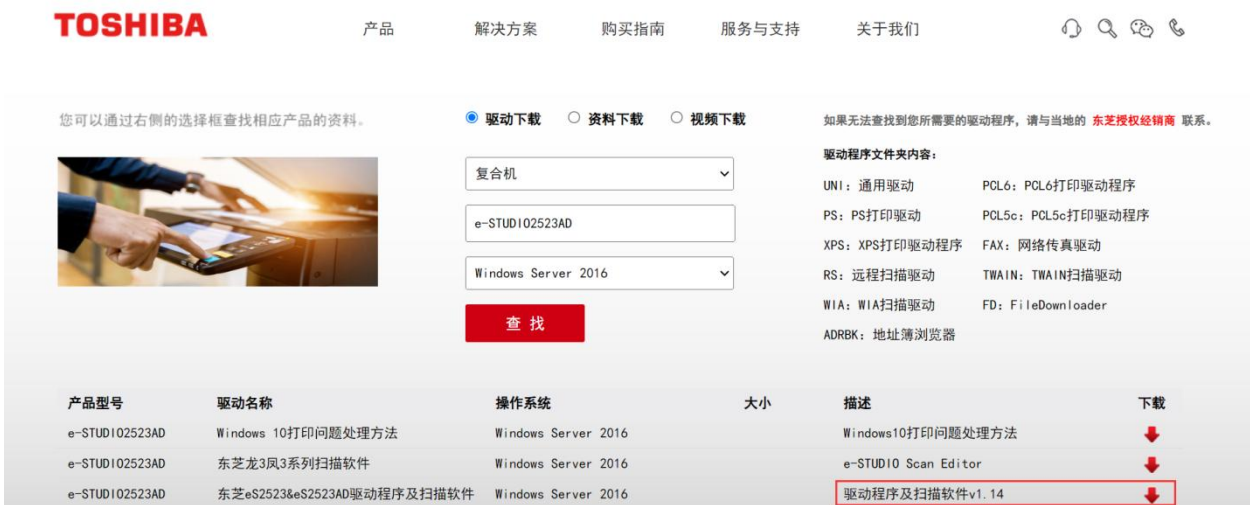
4. 安装完成;



(2) 方式二

1. 官网查找打印机驱动，以东芝 e-STUDIO2523AD 为例，进入打印机厂商驱动下载网址；  
(<https://www.toshiba-tec.com.cn/Service/driver-download.aspx>)，查找该型号对应操作系统版本的驱动。





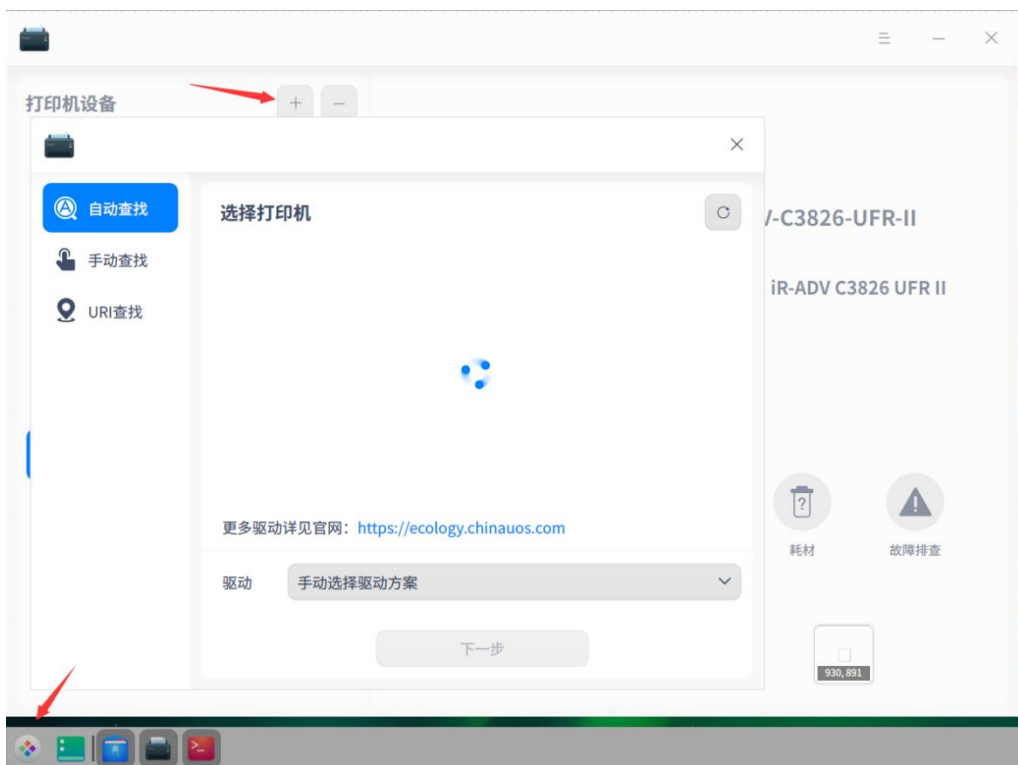
2. 下载安装包，一般为 exe 或者 zip 后缀，使用 7z 等软件解压；

3. 查找解压目录下的 inf 后缀文件，选择对应系统版本的打印机驱动，右键文件点击安装。例如 64 位操作系统的云电脑，这里选择 x64 目录下的 eSSd6.inf 文件。



## 云电脑 (Linux 系统)

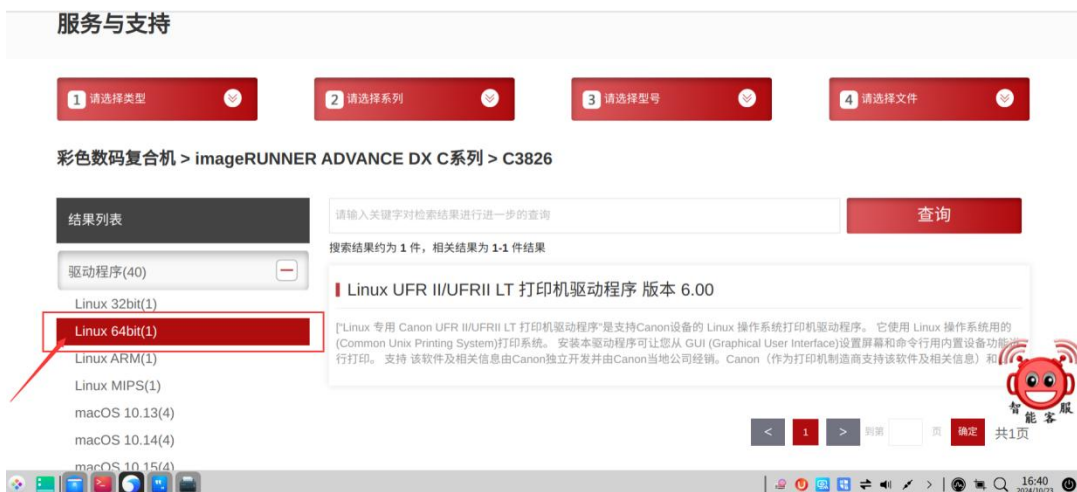
以基于 Linux 内核的国产桌面操作系统统信 UOS 为例，若打印机已经通过 USB 重定向方式或者网络连接 到云电脑内，点击左下角"启动器"->搜索"打印管理器"->点击 "+" 可以显示连接到云电脑的打印机，可以直接安装 UOS 适配的打印机厂商驱动。



若无法自动查找到驱动，以 x64 架构的统信 UOS，佳能 iR-ADV C3826 打印机为例，参考以下步骤手动安装。

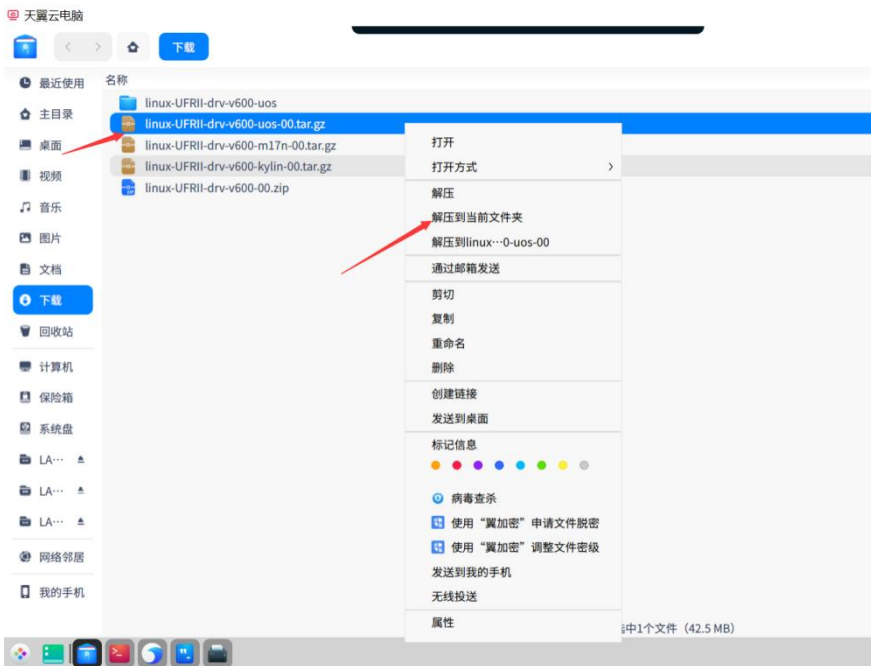
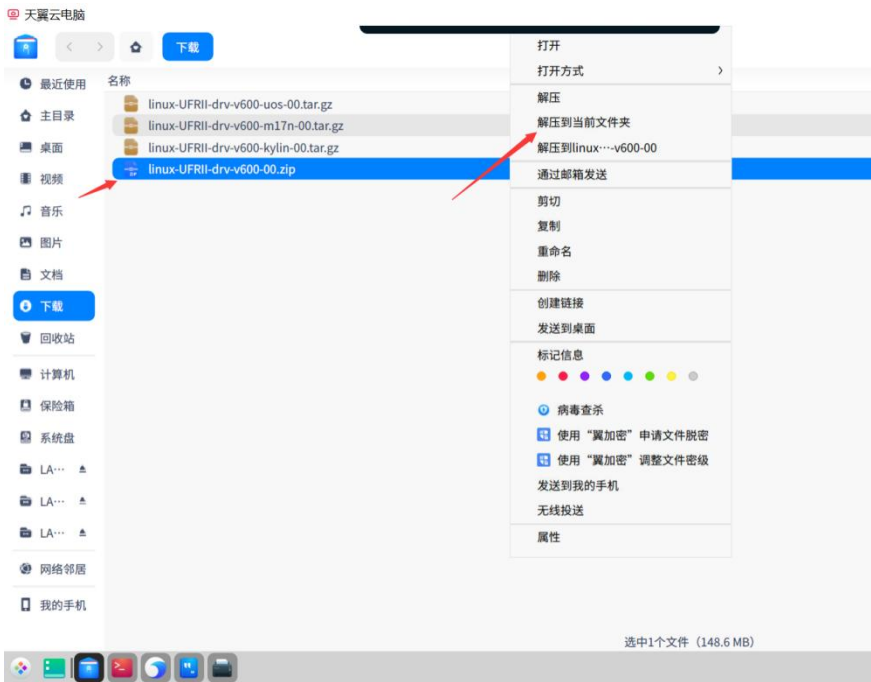
### (1) 下载打印机驱动

从打印机厂商官网下载，选择 Linux 64bit 版本。



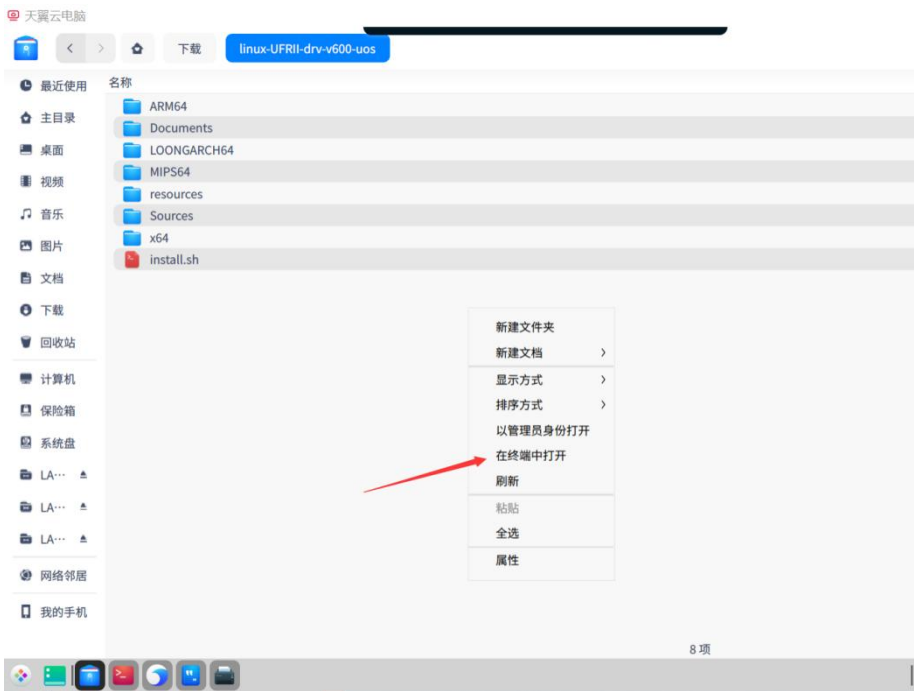
### (2) 解压驱动安装包到当前文件夹

1. 右键解压 Linux-UFR II-drv-v600-00.zip 到当前文件夹；
2. 解压后，有 3 个 xxx.tar.gz 文件，再解压其中的 Linux-UFR II-drv-v600-UOS-00.tar.gz 到当前文件夹；

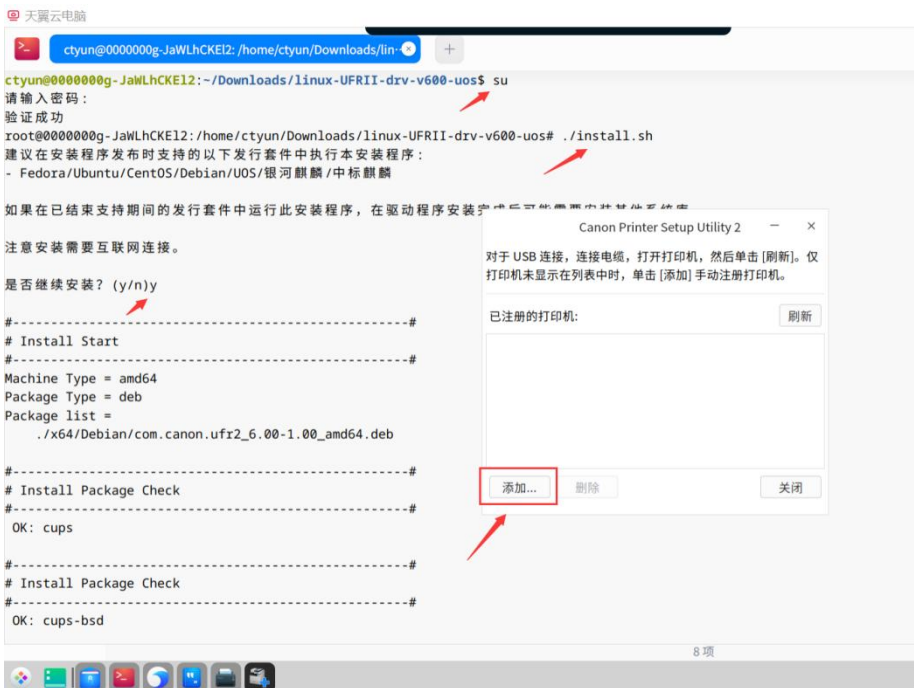


### (3) 安装打印机驱动

1. 进入 Linux-UFR1I-drv-v600-UOS 目录；
2. 鼠标右键，点击“在终端中打开”；



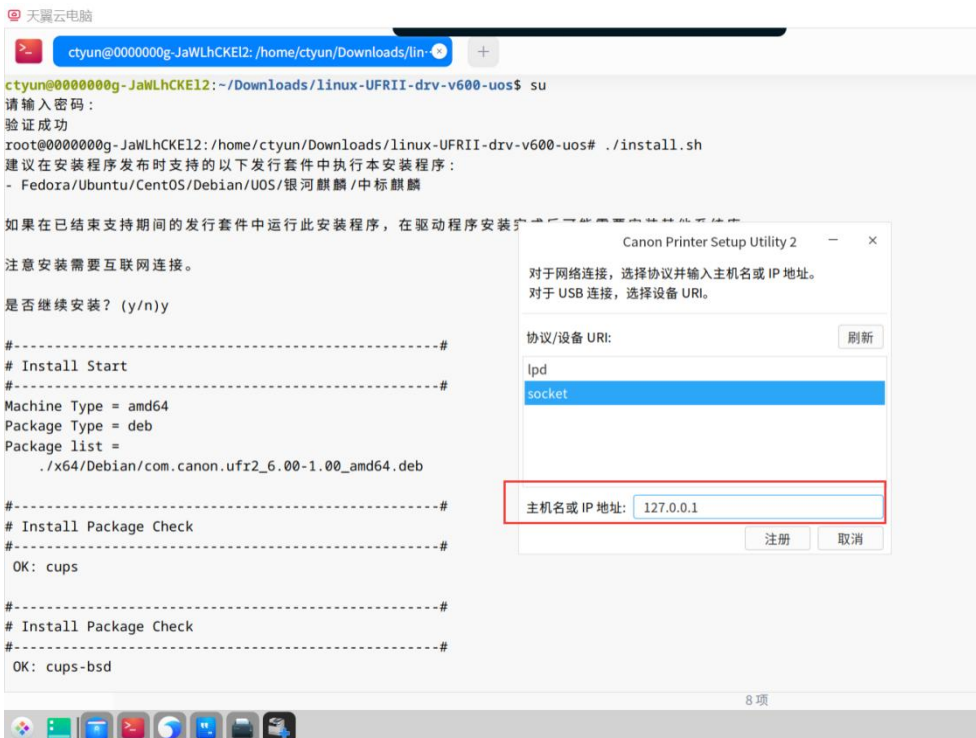
3.输入“su”命令，输入密码，进入root用户，输入“./install.sh”执行安装，弹出窗口选择“添加”；



4.选择打印机型号；



5.选择 socket, 主机名或 IP 地址任意, 例填 127.0.0.1。





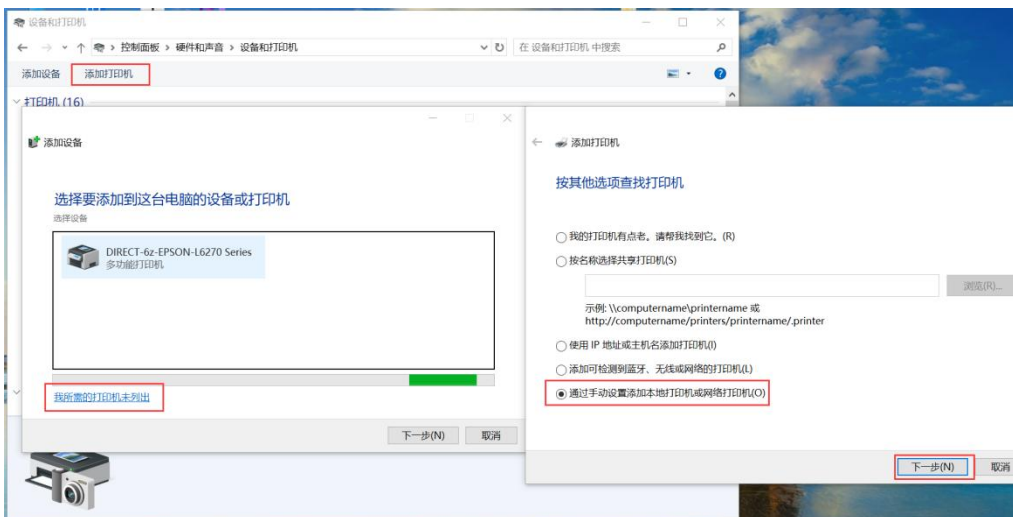
## 三、添加打印机方法

### 云电脑（Windows 系统）

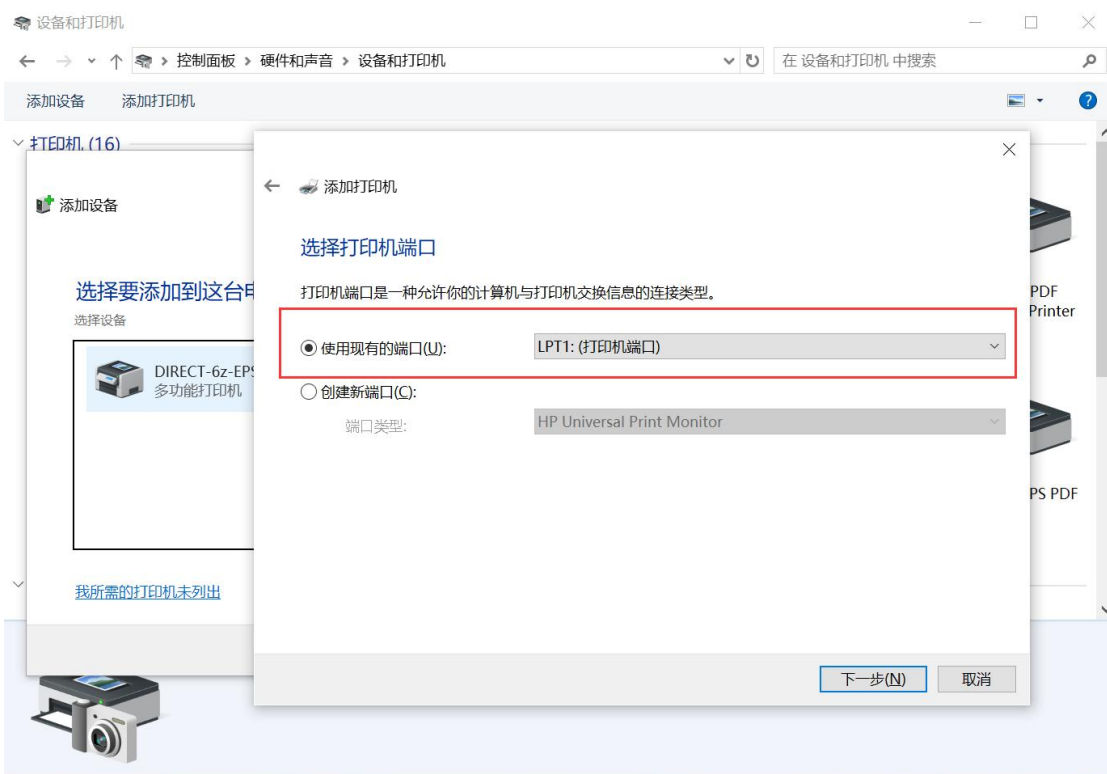
备注：若云电脑配置 USB 重定向方式使用打印机，一般操作下面步骤（1）安装完打印机驱动后，Windows 系统会自动添加打印机。

（1）安装打印机厂商驱动，参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》二、打印机厂商驱动安装

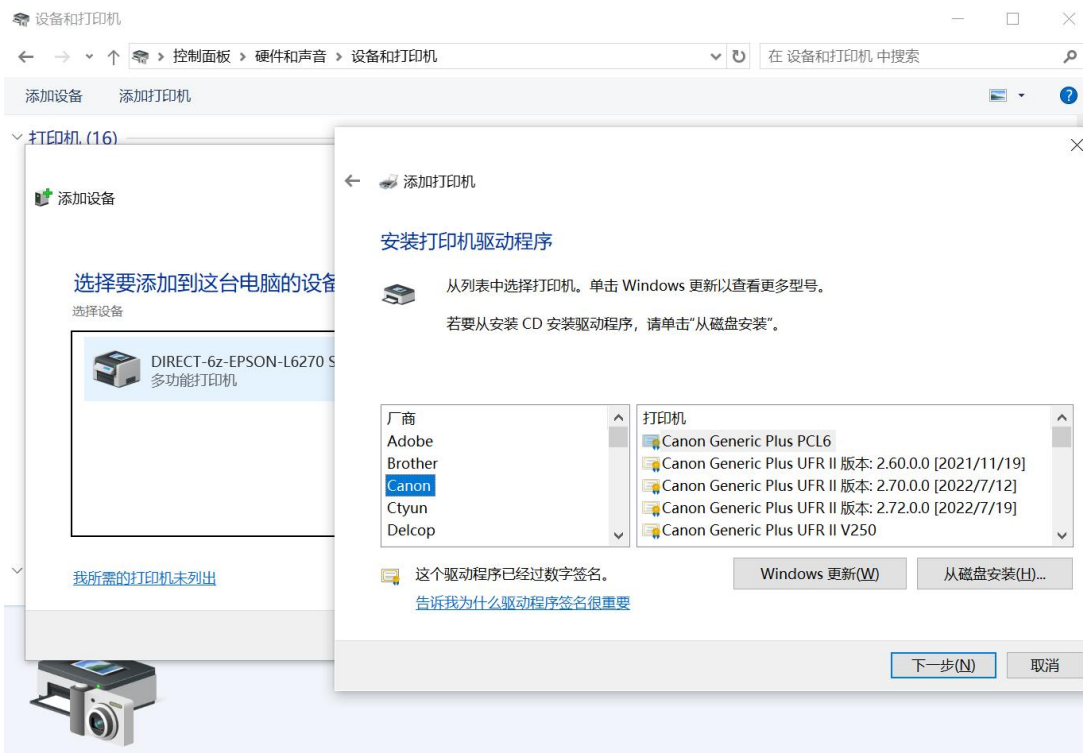
（2）控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-通过手动设置添加本地打印机或网络打印机



（3）使用现有的端口



#### (4) 选择目标打印机



## 云电脑（Linux 系统）

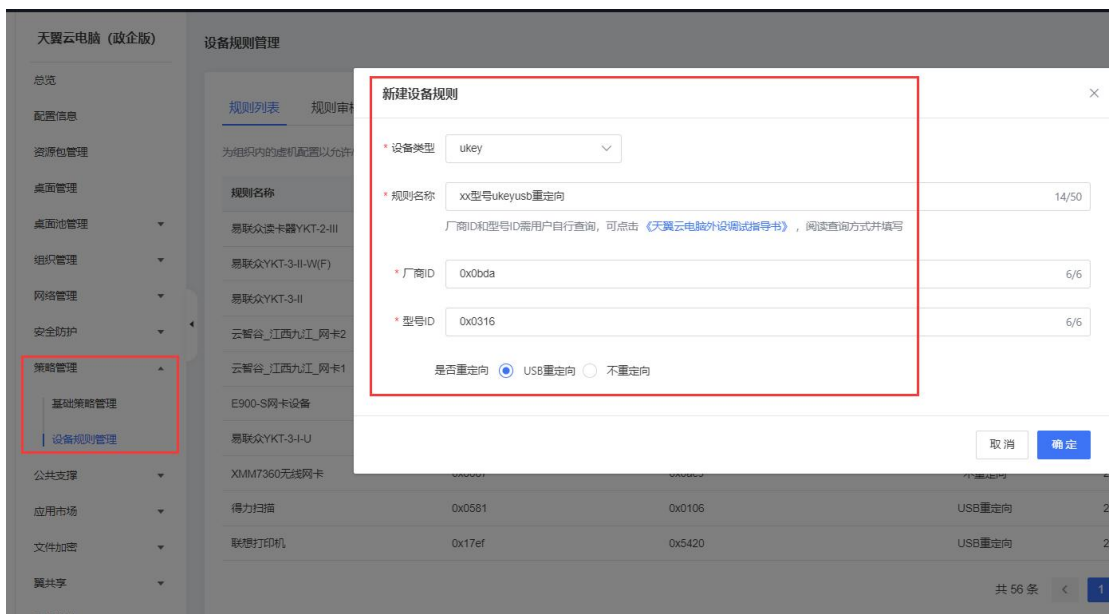
参考二、驱动下载和安装方法->2.云电脑（Linux 系统）

# 附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式（自定义规则）

某些型号的设备需要单独配置重定向方式才能使用。

HID（Human Interface Device，人机接口设备）策略默认不重定向，例如紫图 CH2300K 手写板的手写笔默认不重定向，需要配置 USB 重定向才能使用。

配置方法：



- 1.云电脑控制台-策略管理-设备规则管理-新建；
- 2.选择对应设备类型；
- 3.厂商 ID 和型号 ID 从云电脑上方的工具栏获取，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》，例图厂商 ID 填 0x0bda，型号 ID 为 0x0316；
- 4.选择重定向方式，例图选择 USB 重定向；
- 5.设备类型 ID 不清楚填-1；
- 6.适用系统按用户所用终端操作系统选择。



## 附录 3 查看当前连接外设的重定向方式

“云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部”查看，可以拔出设备，再插入设备确认。



## 附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法

说明:

- 网络扫描仪代理工具需要终端能够 ping 通网络扫描仪所在的 ip, 可以在本地调用命令行对目标 IP 进行 ping/telnet 等方式确认网络状态。
- 支持 Windows/Linux/Android/MacOS/iOS 终端设备, 天翼云电脑(Windows/Linux 系统)。
- 天翼云电脑客户端版本要求大于 v2.2.0。

## 1. 开启策略中的网络扫描仪工具。

注意：开启网络扫描仪工具策略，天翼云电脑（政企版）用户联系云电脑管理员开启，天翼云电脑（公众版）用户暂不支持开启。

【开启策略步骤】：

1. 云电脑管理员进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 选择用户的云电脑绑定的对应基础策略所在行，点击“编辑”；
2. 在编辑策略页面，选择“外设”-“网络扫描仪工具”，点击开启即可。



注意：管理员修改策略后，用户需在终端设备断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑，策略才开始生效，桌面才会出现“网络扫描仪代理工具”软件图标。



## 2. 配置网络扫描仪代理工具软件

以一台 IP 为 172.23.100.190 佳能 C3826 打印扫描一体机为例展示配置流程。

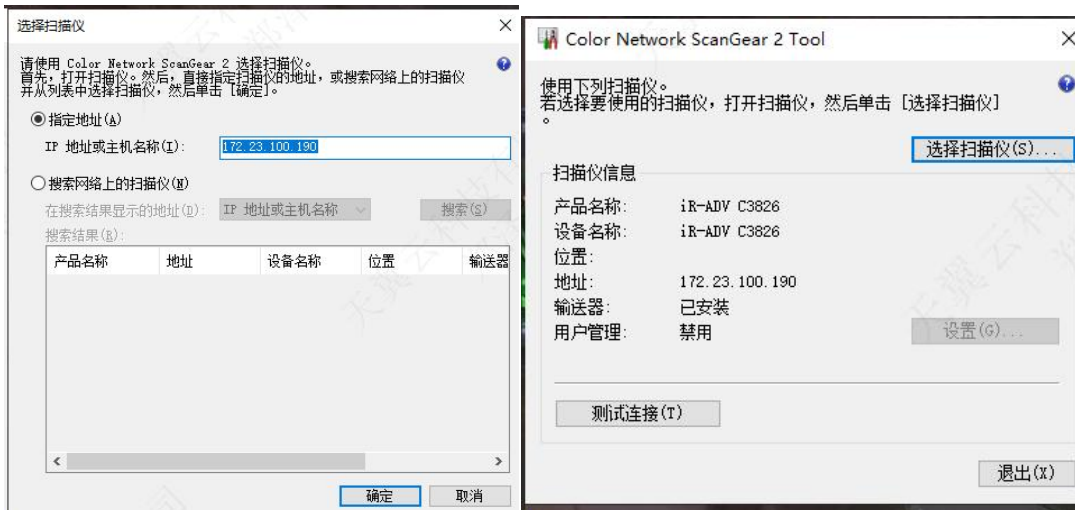
【配置步骤】：

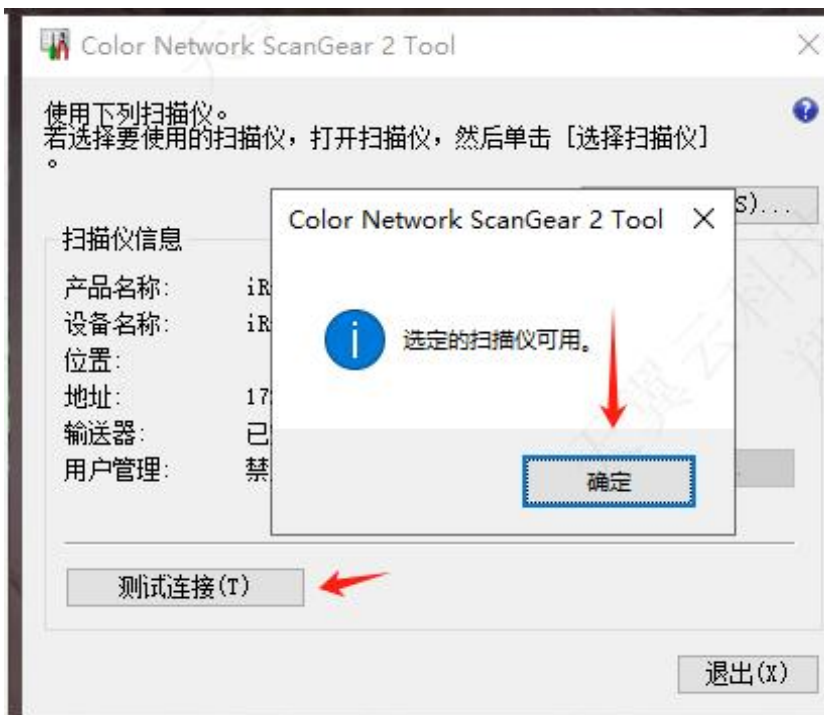
1. 打开云电脑中的“网络扫描仪代理工具”；
2. 使用软件配置网络扫描仪所处的网络 ip，并保存配置；



3. 打开设备软件，使用指定 IP 地址搜索扫描仪设备；

如图示例：佳能 C3826 打印扫描一体机，使用佳能官方的扫描软件 Color Network ScanGear 2 Tool 进行扫描仪可用性确认（其他品牌的扫描仪有不同的配套扫描仪软件，整体情况类似）。





4. 确认连接后即可按流程使用对应的网络扫描仪。

注意：必须根据步骤 2 所示使用指定 IP 地址搜索扫描仪设备，暂不支持使用扫描仪软件自动扫描网络设备的功能。

## 附录 5 打印机常见问题

### 惠普 USB 打印机被识别成大容量存储设备

通常是因为惠普打印机自带的 Smart Install 功能导致，请参考惠普官方文档关闭该功能。目前具备 Smart Install 功能的惠普打印机型号或系列：

- HP LaserJet Pro MFP M125
- HP LaserJet Pro MFP M126
- HP LaserJet Pro MFP M127
- HP LaserJet Pro MFP M128
- HP Color LaserJet Pro MFP M176
- HP Color LaserJet Pro MFP M177
- HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 M251
- HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 MFP M276
- HP LaserJet Pro 300 彩色打印机 M351
- HP LaserJet Pro 400 打印机 M401

---

HP LaserJet Pro 400 MFP M425  
HP LaserJet Pro M435 **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro 400 **彩色打印机** M451  
HP Color LaserJet Pro MFP M476  
HP LaserJet Pro MFP M521  
HP LaserJet Pro 500 color MFP M570  
HP LaserJet Pro CP1025 **彩色打印机**  
HP LaserJet Pro P1102 **打印机**  
HP LaserJet Pro P1106 **打印机**  
HP LaserJet Pro P1108 **打印机**  
HP LaserJet Pro P1566 **打印机**  
HP LaserJet Pro P1606 **打印机**  
HP LaserJet Pro M1132 **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1136 **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1212nf **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1213nf **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1214nfh **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1216nfh **多功能打印机**  
HP LaserJet Pro M1217nfw **多功能打印机**  
HP HotSpot LaserJet Pro M1218nfs