



# 天翼云云间高速 用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

---

# 目 录

---

<b>1. 产品概述</b> .....	<b>1</b>
1.1 什么是云间高速.....	1
1.2 云间高速产品使用条件及带宽范围.....	1
1.3 云间高速应用场景.....	2
<b>2 云间高速管理指南</b> .....	<b>3</b>
2.1 操作流程.....	3
2.2 创建云间高速.....	3
2.3 补点云间高速.....	6
2.4 云间高速节点变更路由.....	8
2.5 云间高速节点变更带宽.....	9
2.6 云间高速节点退订.....	11
<b>3 常见问题</b> .....	<b>12</b>
3.1 云间高速是什么?.....	12
3.2 云间高速业务受理渠道有哪些?.....	12
3.3 云间高速产品可以提供怎样的功能?.....	12
3.4 云间高速产品有哪些特点?.....	12
3.5 云间高速产品在使用时有什么使用条件及接入要求?.....	13
3.6 云间高速产品是否有服务指标保障?.....	13
3.7 <b>【退租】</b> 我公司不再想使用云间高速产品, 退租的渠道有哪些?.....	13

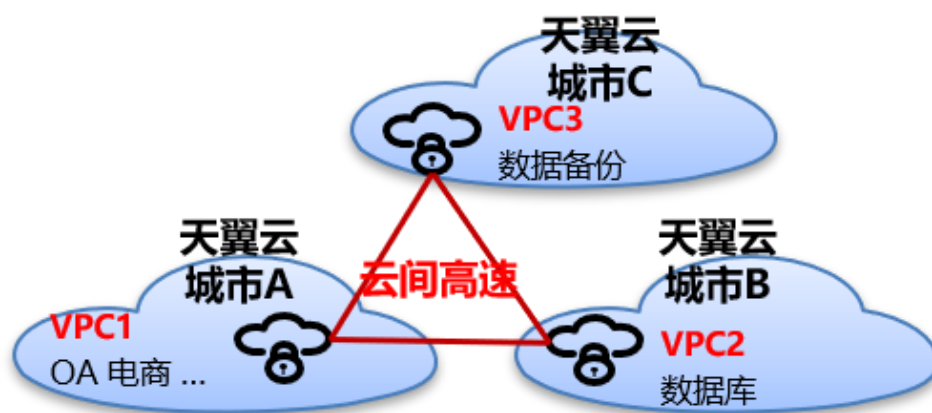
---

3.8	我想申请的云间高速通道带宽范围是多少? .....	14
3.9	云间高速产品在使用过程遇到问题, 如何处理? .....	14

# 1. 产品概述

## 1.1 什么是云间高速

云间高速（CT-EC, Express Connect）产品是指基于中国电信建设的云资源池专网（DCI）网络和东西向高带宽能力，为客户提供高可靠的跨资源池云主机高速互联；云间高速产品可实现资源池间高速、稳定、安全、灵活的私网通信，客户一点上云，云间互联，并支持提供点到点、点到多点和网状拓扑的 IP 互联。



- 灵活组网：可以根据需要灵活地在客户云主机所在的天翼云资源池之间创建星型、全网状或部分网状的拓扑结构。
- 资源节点带宽定制：每个资源池客户接入带宽都可以根据需求定制，无需每点相同，即支持带宽不对称接入。
- 业务承载透明：对上层应用透明承载，客户利用“云间高速”无需变更客户云主机 IP 地址等网络信息，即可实现跨资源池的业务互通。
- 高扩展性：新增节点云主机或 VPC 接入，以补点方式入网，即可实现对该客户全部站点的互通，可降低客户的组网成本。
- 高安全性：承载云间高速业务的主体 DCI 网络与资源池接入网络（如 CN2、ChinaNet 等）物理分离；通过虚通道隔离客户数据，降低受公众网络、其他客户网络攻击的风险。

## 1.2 云间高速产品使用条件及带宽范围

云间高速产品是依托 DCI 网络，业务开放范围为中国电信 DCI 网络覆盖并已接入的天翼云资源池。

- 客户使用条件：

客户需要在相应的资源池购买了虚拟私有云、云主机等资源或服务后，方可申请相应节点云间高速业务。没有在对云资源池购买云资源业务的，无法在此云资源池申请开通云间高速业务。

使用本产品的客户，需提前做好企业侧与各资源池侧的 IP 地址规划，确保各节点内网地址网段不冲突；若存在冲突的情况，客户需对企业侧或各资源池侧网络进行 IP 地址改造。客户 VPC 需使用 IPv4 地址段。暂不提供 IPv6 子网接入。

互联 VPC 不提供互联网访问服务。

- 云间高速带宽范围：

本产品的带宽范围为 10M-1000Mbps。不同带宽大小，变更颗粒度不同：

100Mbps 以内，10Mbps 颗粒度；

100Mbps（含）-1Gbps，100Mbps 颗粒度。

### 1.3 云间高速应用场景

云间高速产品可实现资源池间高速、稳定、安全、灵活的私网通信，客户一点上云，云间互联，并支持提供点到点，点到多点 and 网状拓扑的 IP 互联。

- 客户点对点大数据量传输/迁移：

客户在两个天翼云资源池购买云资源，其中一个节点作为主节点需要向备份节点传输大量数据，或者需要在不同节点之间进行数据迁移，通过云间高速产品可以在两个节点之间建立安全稳定的点对点高速传输通道，两个节点可以分别设置出方向带宽。

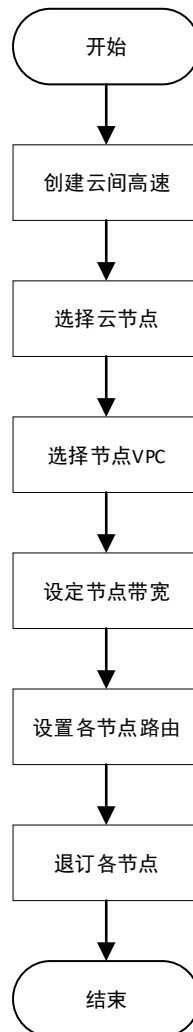
- 客户多节点网络承载分布式应用：

客户在两个以上天翼云资源池购买云资源，部署企业应用，或者需要通过跨域资源池，建设企业容灾备份中心，通过云间高速产品，可以建立多个节点之间的专用网络，自定义各节点之间的连接关系，并可分别定义各节点的出方向带宽。

# 2 云间高速管理指南

## 2.1 操作流程

使用云间高速的操作流程如下图所示。



## 2.2 创建云间高速

创建 NAT 网关必须指定 NAT 网关所在 VPC、子网、NAT 网关类型，并且确认 VPC 下没有默认路由。

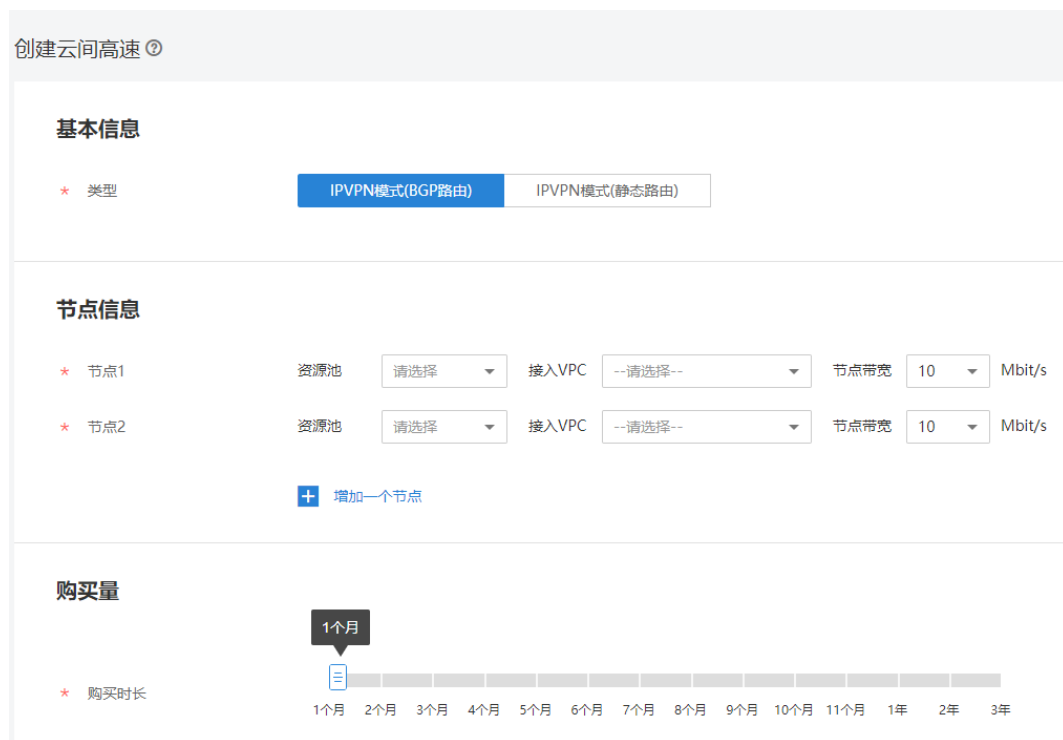
创建云间高速必须

- 登录控制中心；

- 在系统首页，单击【网络 > 云间高速】；



- 在云间高速页面，单击【创建云间高速】，进入云间高速配置页面，根据界面提示，配置云间高速的基本信息；



创建云间高速 Ⓞ

---

**基本信息**

\* 类型 
 IPVPN模式(BGP路由)
  IPVPN模式(静态路由)

---

**节点信息**

\* 节点1 资源池 福州1 接入VPC vpc-yjgs-test(192.168... 节点带宽 10 Mbit/s

\* 节点2 资源池 西安2 接入VPC vpc-yjgs-test(192.168... 节点带宽 10 Mbit/s

+ 增加一个节点

---

**购买量**

\* 购买时长 1个月

1个月
2个月
3个月
4个月
5个月
6个月
7个月
8个月
9个月
10个月
11个月
1年
2年
3年

- 基本信息-类型：云间高速支持两种路由模式，分别是“IPVPN 模式（BGP 路由）”和 IPVPN 模式（静态路由）；
- 节点信息-节点 1~N：从资源池的下拉菜单中分别选择要加入云间高速网络的节点，在接入 VPC 的下拉菜单中选择加入云间高速网络的 VPC，在节点带宽的下拉菜单中选择加入云间高速网络的资源池出口带宽；
- 购买量-购买时长：此云间高速网络的购买时长；

以上信息填写完成后，点击页面下发“下一步”，进入“设置路由”页面：

创建云间高速 Ⓞ

---

**设置路由**

\* 路由1 源节点 福州1【vpc-yjgs-test(... 目的节点 西安2【vpc-yjgs-test(...

\* 路由2 源节点 西安2【vpc-yjgs-test(... 目的节点 福州1【vpc-yjgs-test(...

+ 增加一个路由

- 设置路由-路由 1~N：在源节点下拉菜单选择源节点资源池及 VPC，在目的节点下来菜单选择目的节点资源池及 VPC；备注：所有加入云间高速网络的资源池都必须有一条为源节点的路由。

以上设置路由信息完成后，点击“立即创建”，进入订单核对及付款页面：



## 订单列表

账户余额: 0.00元 代金券余额: 0.00元

请尽快支付订单, 订单创建时间48小时后未支付的订单将被取消。

 订单编号: 20181011114735563129  
 创建时间: 2018年10月11日 11:47:35  
 订单类型: 业务开通与订购

产品名称	配置	订购数量	资源中心	周期	金额
带宽	出口带宽: 10	X 1		1月	2100元
路由	路由条目: 1	X 1		1月	0元
端口	节点: 福州1 通达节点数:1个	X 1	福州1	1月	100元
端口	节点: 西安2 通达节点数:1个	X 1	西安2	1月	100元
路由	路由条目: 1	X 1		1月	0元
带宽	出口带宽: 10	X 1		1月	2100元

总计: 4400.00元

需支付: 4400.00元 (订单金额4400元)

[立即付款](#)

- 订单列表: 请先核对订单信息是否准确, 如无问题请点击“立即付款”并完成支付; 此云间高速网络将在后台进行开通。

开通完成后, 可在【控制中心 > 网络 > 云间高速】页面进行查看及管理:

云间高速产品是指基于中国电信建设的云资源池专网 (DCI) 网络和东西向高带宽能力, 为客户提供高可靠的跨资源池云主机高速互联; 云间高速产品可实现资源池间高速、稳定、安全、灵活的私网通信, 客户一点上云, 云间互联, 并支持提供点到点、点到多点和网状拓扑的IP互联。

[+ 创建云间高速](#)

名称	节点	出口带宽	本端VPC网段/掩码	通达路由	创建时间	到期时间	操作
云间高速1 补点 BGP模式	福州1	10Mb	192.168.1.0/24	192.168.2.0/24	2018-10-11 18:17:58	2018-11-11 18:17:58	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>
	西安2	10Mb	192.168.2.0/24	192.168.0.0/16	2018-10-11 18:17:02	2018-11-11 18:17:02	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>

## 2.3 补点云间高速

云间高速网络创建完成后, 新增节点将以补点形式加入到已有的云间高速网络中; 补点完成后, 还需对原有节点进行变更路由, 以便与新增节点进行通信。

- 登录控制中心;
- 在控制中心首页, 单击【网络 > 云间高速】;
- 在网络控制台选择【云间高速管理】, 进入云间高速管理页面;
- 选择要补点的云间高速网络, 点击“补点”;

云间高速产品是指基于中国电信建设的云资源池专网（DCI）网络和东西向高带宽能力，为客户提供高可靠的跨资源池云主机高速互联；云间高速产品可实现资源池间高速、稳定、安全、灵活的私网通信，客户一点上云，云间互联，并支持提供点到点、点到多点和网状拓扑的IP互联。

+ 创建云间高速

名称	节点	出口带宽	本端VPC网段/掩码	通达路由	创建时间	到期时间	操作
云间高速1 补点 BGP模式	福州1	10Mb	192.168.1.0/24	192.168.2.0/24	2018-10-11 18:17:58	2018-11-11 18:17:58	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>
	西安2	10Mb	192.168.2.0/24	192.168.0.0/16	2018-10-11 18:17:02	2018-11-11 18:17:02	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>

- 根据界面提示选择补点节点参数配置。
- 节点：选择需要补点的天翼云节点；
- VPC：选择补点节点要加入云间高速的 VPC；
- 带宽大小：选择补点节点的云间高速网络出口带宽；
- 通达路由：填入补点节点需要通达的已有云间高速网络的天翼云节点 VPC 网段；多个网段之间使用“;”间隔；
- 价格：显示当前补点节点的资费信息；

补点节点参数配置信息填入完成后，点击页面下面的“确定”按钮，提交订单并完成支付后，系统将在后台进行自动开通。

增加云间高速节点
✕

节点:

VPC:

带宽大小:

通达路由:

请输入通达vpc的CIDR(127.16.0.0/24格式)，多个网段用“;”分割

价格: 2169.83元

## 订单列表

账户余额: 0.00元 代金券余额: 0.00元

请尽快支付订单, 订单创建时间48小时后未支付的订单将被取消。

 订单编号: 20181012094210584747  
 创建时间: 2018年10月12日 09:42:10  
 订单类型: 业务开通与订购

产品名称	配置	订购数量	资源中心	周期	金额
带宽	出口带宽: 10	X 1		30天	2071.2元
路由	路由条目: 1	X 1		30天	0元
端口	节点: 杭州 通达节点数:2个	X 1	杭州	30天	98.63元

总计: 2169.83元

需支付: 2169.83元 (订单金额2169.83元)

[立即付款](#)

## 订单详情

[返回订单列表](#)

订单处理完成!

订单编号: 20181012094210584747 订单类型: 业务开通与订购 更新时间: 2018年10月12日 09:56:23

产品类型	资源池	配置	数量	周期	产品金额(元)
带宽		出口带宽: 10	x 1	30天	2071.2元
路由		路由条目: 1	x 1	30天	0元
端口	杭州	节点: 杭州 通达节点数:2个	x 1	30天	98.63元

总计: 2169.83元

补点开通后, 可在云间高速管理页面查看相关信息:

云间高速产品是指基于中国电信建设的云资源池专网 (DCI) 网络和东西向高带宽能力, 为客户提供高可靠的跨资源池云主机高速互联; 云间高速产品可实现资源池间高速、稳定、安全、灵活的私网通信, 客户一点上云, 云间互联, 并支持提供点到点、点到多点 and 网状拓补的IP互联。

[+ 创建云间高速](#)

名称	节点	出口带宽	本端VPC网段/掩码	通达路由	创建时间	到期时间	操作
云间高速1 补点 BGP模式	杭州	10Mb	192.168.3.0/24	192.168.2.0/24;192.168...	2018-10-12 09:56:23	2018-11-11 09:56:23	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>
	福州1	10Mb	192.168.1.0/24	192.168.2.0/24	2018-10-11 18:17:58	2018-11-11 18:17:58	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>
	西安2	10Mb	192.168.2.0/24	192.168.0.0/16	2018-10-11 18:17:02	2018-11-11 18:17:02	<a href="#">变更带宽</a> <a href="#">变更路由</a> <a href="#">退订</a>

说明: 补点云间高速节点后, 需要在所有原有节点变更路由功能中新增补点节点 VPC 网段的路由之后才能互通。

## 2.4 云间高速节点变更路由

云间高速产品支持对单个节点的通达路由进行设置, 以此实现点到点, 点到多点, 网状等灵活的组网模式。

- 登录控制中心；
- 在系统首页，单击【网络 > 云间高速】；
- 在网络控制台选择【云间高速】，进入云间高速管理页面；
- 单击对应节点后面的“变更路由”按钮，新增补点节点 VPC 网段，多个 VPC 网段之间使用“;”分割；请使用同样操作对剩余原有节点进行路由变更。

修改通达路由
×

节点名称: 福州1

通达路由:

请输入通达vpc的CIDR(127.16.0.0/24格式), 多个网段用“;”分割

确定
取消

## 订单列表

账户余额: 0.00元 代金券余额: 0.00元

请尽快支付订单, 订单创建时间48小时后未支付的订单将被取消。

订单编号: 20181012115531668412  
 创建时间: 2018年10月12日 11:55:31  
 订单类型: 升级

产品名称	配置	订购数量	资源中心	周期	金额
带宽	出口带宽: 10	X 1		30天	0元
路由	路由条目: 1	X 1		30天	0元
端口	节点: 福州1 通达节点数:1个	X 1	福州1	30天	0元

总计: 0.00元

需支付: 0.00元 (订单金额0元)

立即付款

## 2.5 云间高速节点变更带宽

云间高速可对每个组网的节点单独设置出口带宽。

- 登录控制中心；
- 在系统首页，单击【网络 > 云间高速】；
- 在网络控制台选择【云间高速】，进入云间高速管理页面；

- 单击需要变更带宽节点后面的“变更带宽”按钮，在弹出菜单中设置相应的带宽；带宽升级后不支持降级，请慎重操作；
- 变更带宽设置完成后，请点击确定，并完成支付后，带宽调整将在后台自动开通；

修改节点带宽
✕

节点名称: 西安2

带宽大小:  ▼

确定
取消

## 订单列表

账户余额: 0.00元 代金券余额: 0.00元

请尽快支付订单，订单创建时间48小时后未支付的订单将被取消。

订单编号: 20181012120734871202  
 创建时间: 2018年10月12日 12:07:34  
 订单类型: 升级

产品名称	配置	订购数量	资源中心	周期	金额
带宽	出口带宽: 20	X 1		30天	2042.4元
端口	节点: 西安2 通达节点数:1个	X 1	西安2	30天	0元
路由	路由条目: 1	X 1		30天	0元

总计: 2042.40元

需支付: 2042.40元 (订单金额2042.4元)

[立即付款](#)

## 订单详情

[返回订单列表](#)

订单正在处理中! 处理完成后会以短信方式通知您!

订单编号: 20181012120734871202 订单类型: 升级 更新时间: 2018年10月12日 12:15:50

产品类型	资源池	配置	数量	周期	产品金额(元)
带宽		出口带宽: 20	x 1	30天	2042.4元
端口	西安2	节点: 西安2 通达节点数:1个	x 1	30天	0元
路由		路由条目: 1	x 1	30天	0元

总计: 2042.40元

## 2.6 云间高速节点退订

云间高速退订需要将云间高速网络内的所有节点逐一进行退订。

- 登录控制中心；
- 在系统首页，单击【网络 > 云间高速】；
- 在网络控制台选择【云间高速】，进入云间高速管理页面；
- 选择相应的云间高速节点，单击“退订”按钮；



- 确认无误后，单击【确定】，即完成此节点的退订；
- 请注意：当前云间高速仅支持包周期，如在合同期内退订，请联系相应客户经理进行合约解除流程。

## 3 常见问题

### 3.1 云间高速是什么？

云间高速（CT-EC, Express Connect）产品是基于中国电信建设的云资源池专网（DCI）网络和东西向高带宽能力，为客户提供高可靠地跨资源池云主机高速互联。

### 3.2 云间高速业务受理渠道有哪些？

业务受理渠道包括集团政企 CRM 和 CTYUN 门户。

### 3.3 云间高速产品可以提供怎样的功能？

（1）建立逻辑隔离的客户网络：云间高速以 VPC 为基准互联单元，同一客户分布在不同资源池的云资源 VPC，以节点方式接入 DCI 网络，建立该客户逻辑隔离的客户网络通道。支持三层虚拟专网和二层虚拟专线互联。

（2）定制跨域云资源的路由策略：在建立客户网络的基础上，客户可自行配置/变更同一客户账号下跨域云资源 VPC 之间的路由策略和互通关系。支持网状、部分网状、星型等网络拓扑。

（3）便捷扩展客户互连节点：新增资源池及 VPC 互连节点以补点方式加入客户云间高速 VPN 网络，之后即可配置与其他节点的路由策略和互通关系。

（4）定制各节点带宽：客户可自行配置/变更各资源池内 VPC 的发送带宽（出资源池方向），各节点出口带宽可按需分别配置，无需每点相同。客户按照各 VPC 发送带宽支付使用费用。

### 3.4 云间高速产品有哪些特点？

（1）开通/变更便捷：DCI 网络和云内网络集约管理配置，实现业务网络开通周内完成；各云资源池 VPC 之间的路由策略、发送带宽可由客户通过门户自助配置/变更。

（2）组网灵活：可以为客户实现任意天翼云资源池之间的组网通信，并可以根据需要灵活地在客户跨资源池的云资源之间创建星型、全网状或部分网状的拓扑结构

(3) 业务承载透明：可对上层应用透明承载，客户利用“云间高速”业务，可承载客户分布式计算、异地灾备、企业各项 IT 系统互联等多种跨资源池业务互通的应用场景。

(4) 高扩展性：新增云资源的承载 VPC 接入，以补点方式入网，即可实现对该客户全部站点的互通，可降低客户的组网成本。

(5) 高安全性：承载云间高速业务的主体 DCI 网络独立于互联网，且 DCI 网络内部通过虚通道隔离客户数据，降低受公众网络、以及其他客户网络攻击的风险。

### 3.5 云间高速产品在使用时有什么使用条件及接入要求？

客户使用条件：客户需要在相应资源池购买了云主机、专属云等资源或服务后，方可申请相应节点云间高速业务。

客户接入地址也有一定要求：使用本产品的客户，需提前做好企业侧与各资源池侧的 IP 地址规划，确保各节点内网地址不冲突；若存在冲突的情况，客户需对企业侧或各资源池侧网络进行 IP 地址改造。客户 VPC 需使用 IPv4 地址段。暂不提供 IPv6 子网的接入。

### 3.6 云间高速产品是否有服务指标保障？

资源池 DCI 接入站点可用率：接入站点可用率为 99.5%。云资源池内 VPC 经过资源池内的 DCI GW，通过单条独立物理接入电路单路由连接到单 PE。

平均故障修复时间（MTTR）：从接收到客户故障申告，到完成故障修复的平均时间，≤8 小时（含云内网络和 DCI 网络，不含云资源）。

### 3.7 云间高速产品退租的渠道有哪些？

通过集团政企 CRM 和 CTYUN 门户受理的业务

客户根据合同约定退租云间高速业务，业务退租由发起地（集团、省和本地网）客户经理下达业务退租单，其中业务退租单中需注明客户当前业务流水号信息，客户经理需核实客户是否欠费。业务退租单需经客户确认签字同意，且在退租日期前 5 个工作日内起单。

(1) 集团政企 CRM 渠道退租



发起地客户经理在集团政企 CRM 发起业务退租单，发起地业务经理 1 个工作日内完成退租单审核。  
退租单由集团政企 CRM 送至集团网运相关开通系统，后者派单至云公司相关系统。

#### (2) CTYUN 门户退租

客户在 CTYUN 门户填写退租申请，云公司业务经理 1 个工作日内在门户上完成审核。审核通过后发送至集团政企 CRM，生成退租单。

### 3.8 我公司想申请的云间高速通道带宽范围是多少？

云间高速产品的带宽范围为 10M-1000Mbps。且不同带宽大小，变更颗粒度不同：100Mbps 以内，10Mbps 颗粒度；100Mbps（含）-1Gbps，100Mbps 颗粒度。。

### 3.9 云间高速产品在使用过程遇到问题，如何处理？

云间高速业务统一故障申告热线为云公司客服热线 4008109889，同时，集团大客户一站受理热线 8008281000/4008281000 和各省/本地网的 10000+9 政企专席或省政企客户服务专线（以下统称为“各省政企客服热线”）作为辅助，可分别受理集团级客户和省/本地网客户的故障申告，各省只受理本省发起的云间高速业务报障；集团大客户一站受理热线和各省政企客服热线在当次故障处理完成后，可引导客户后续故障申告拨打云公司客服热线。

客户在报障时，应提供 CTYUN 注册账号，云资源池及 VPC 信息、电路编号，故障现象描述，故障发生时间等信息，以及申告人联系方式。