



天翼云电脑

外设使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1 简介	3
2 打印机使用	3
2.1 翼打印	3
2.1.1 配置方法	3
2.1.2 使用方法	4
2.2 打印机重定向	4
2.2.1 配置方法	5
2.2.2 使用方法	5
2.3 其他	5
2.3.1 USB 打印机	5
2.3.2 网络打印机	6
2.3.3 USB 打印机在云电脑里共享使用	8
3 存储 u 盘使用	8
3.1 配置方法	9
3.1.1 配置文件重定向策略	9
3.1.2 配置 USB 重定向策略	10
4 key 使用	10
5 摄像头使用	11
5.1 摄像头常用场景	11
5.2 配置方法	11
6 读卡器、手写板、扫码枪使用	12
7 键盘、鼠标使用	12

8 耳机、麦克风使用	13
附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法	13
一、打印测试方法	13
二、驱动下载和安装方法	13
1. 云电脑 (Windows 系统)	13
2. 云电脑 (Linux 系统)	16
三、添加打印机方法	20
1. 云电脑 (Windows 系统)	20
2. 云电脑 (Linux 系统)	22
附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式 (自定义规则)	22
附录 3 查看当前连接外设的重定向方式	23

1 简介

登录天翼云电脑客户端并连接云电脑后，您可以在云电脑中使用本地终端外接的打印机设备、音视频设备、存储设备等。接下来，我们将为您详细介绍如何在天翼云电脑中使用这些外设设备。

2 打印机使用

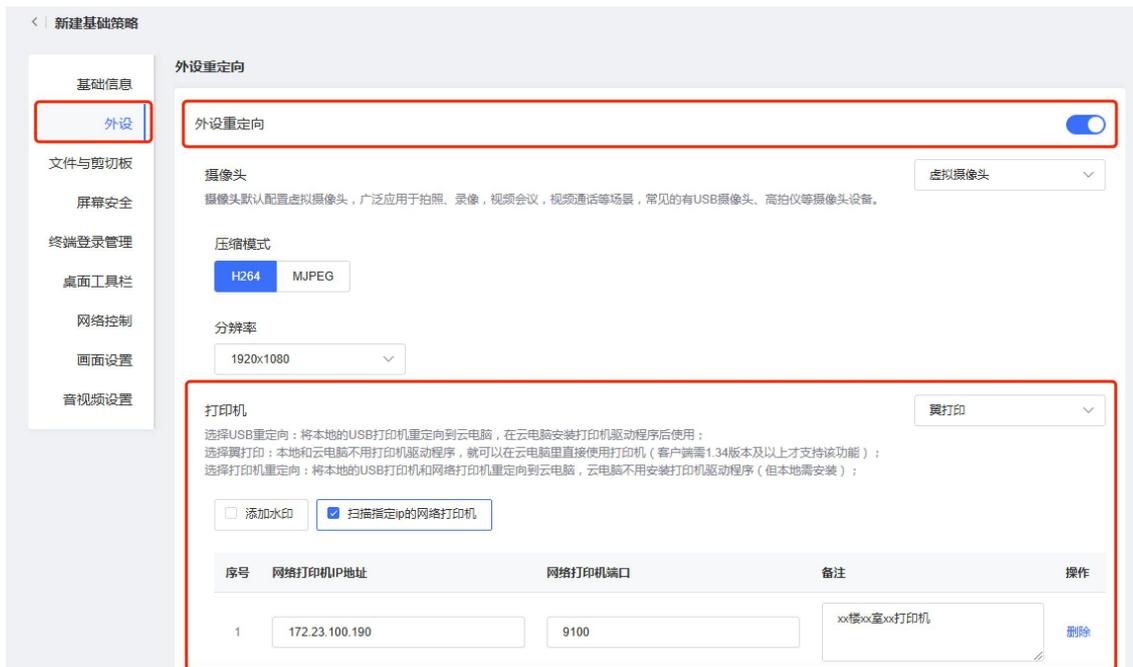
2.1 翼打印

支持 USB 打印机、网络打印机，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，支持天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

2.1.1 配置方法

(1) 为云电脑配置翼打印策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择翼打印。



(2) 为云电脑配置打印机信息

①USB 打印机

通过 USB 线连接到终端，无需在云电脑控制台配置。

②网络打印机

要求本地终端或云电脑能与打印机的 9100 端口网络连通，即能 telnet IP 9100。

勾选扫描指定 IP 的网络打印机，显示打印机信息配置框。

点击添加，输入网络打印机的 IP 地址和端口信息，端口填写 9100，备注按需填写。

2.1.2 使用方法

一般情况下，翼打印配置完成后，即可正常使用。参考附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法 ->一、打印测试方法。

2.2 打印机重定向

适用场景：终端和天翼云电脑操作系统都为 Windows，且已成功在终端设备上安装了打印机，推荐使用打印机重定向策略。

2.2.1 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择打印机重定向。



2.2.2 使用方法

一般情况下，配置完打印机重定向策略完成后，即可正常使用。参考附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->一、打印测试方法

2.3 其他

按照打印机类型和使用场景推荐使用方式。

2.3.1 USB 打印机

优先推荐使用翼打印，也可以使用 USB 重定向方式，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

1.USB 重定向使用方法

(1) 云电脑控制台配置 USB 重定向

- a. 确保 USB 打印机插上终端设备；
- b. 登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择 USB 重定向；



备注：修改策略后，用户需在终端设备断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑，配置 USB 重定向策略才开始生效。

(2) 云电脑添加打印机

见附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->三、添加打印机

(3) 打印测试

见附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->一、打印测试方法

2.3.2 网络打印机

1.终端直连

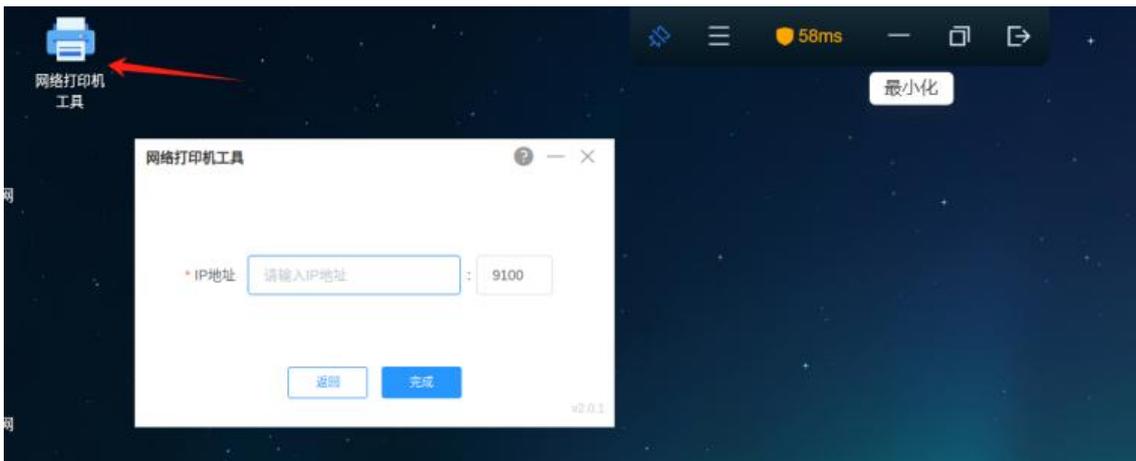
终端能够连通打印机的 9100 端口，即能 telnet IP 9100，可以使用云电脑里的“网络打印机工具”软件进行配置，支持 Windows/Linux/Android/MacOS/iOS 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

a. 添加打印机；

参考附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->三、添加打印机方法

b. 打开云电脑中的软件“网络打印机工具”；



c. 选择上个步骤安装的打印机，输入打印机的实际 IP，端口号填 9100;

2.云电脑直连

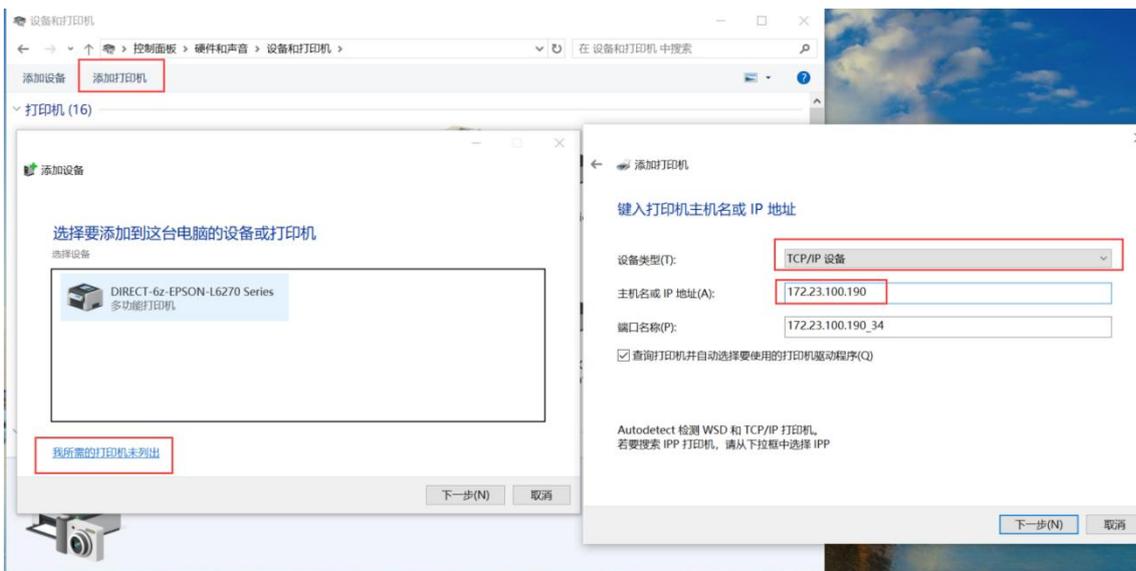
云电脑打通了和终端的网络，云电脑里能够直接访问打印机，即能 ping 打印机 IP。支持 Windows/Linux/Android/Mac/iOS 终端，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

a. 安装打印机驱动;

见附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->二、驱动下载和安装方法

b. 添加打印机;



同终端添加打印机一致，以云电脑（Windows 系统）为例，控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-选择打印机的连接类型（一般为 TCP/IP 设备）-输入打印机的 IP。

2.3.3 USB 打印机在云电脑里共享使用

USB 打印机插在本地终端上，终端登录一台云电脑，云电脑里将这台打印机共享。

使用方法：

- 给 USB 打印机配置 USB 重定向方式，见 2.3.1 USB 打印机；
- 打通云电脑之间的网络；
- 使用云电脑操作系统的共享功能共享这台打印机；

3 存储 u 盘使用

即插即用，可使用文件重定向或 USB 重定向两种方式，默认使用文件重定向，读写速度更快。查看存储 u 盘当前使用的重定向方式可见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式。

文件重定向策略	USB重定向策略	USB存储设备
开启	关闭	可用
开启	开启	可用（采用文件重定向）
关闭	开启	可用
关闭	关闭	不可用

使用 USB 重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在设备和驱动器。

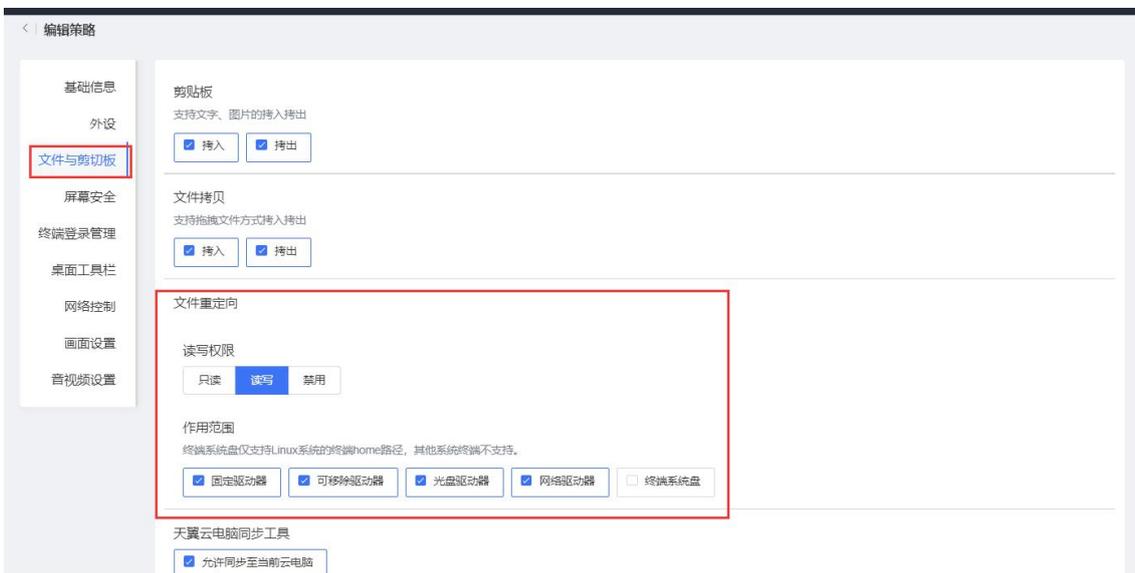


使用文件重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在网络位置。



3.1 配置方法

3.1.1 配置文件重定向策略



- (1) 云电脑控制台-策略管理-基础策略管理-编辑策略-文件与剪切板-文件重定向
- (2) 按需选择读写权限和范围

只读，对驱动器和存储设备中的文件只可以预览。

读写，对驱动器存储设备中的文件可以编辑修改。

3.1.2 配置 USB 重定向策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，存储设备功能选择“USB 重定向”。



4 key 使用

默认 USB 重定向，即插即用，部分 ukey 需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向（见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式），则需配置 USB 重定向规则使用，参考附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式。

5 摄像头使用

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式，通过工具栏查看设备重定向方式，见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式。

5.1 摄像头常用场景

- **监控场景**

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式。

- **营业厅场景**

高拍仪和人脸摄像头一起使用，需分别给这两个型号的摄像头配置虚拟摄像头方式。参考附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式。

(1) 高拍仪

对于需要拍摄静态、高清晰度、低时延的画面，例如：文件、证件等拍摄。此场景对画面流畅性要求不高，但是需要较大分辨率。

一般选择 MJPEG 压缩模式，并设置较高分辨率（1600x1200 以上）和较低的帧率（5 以下）。

(2) 人脸摄像头

对于需要拍摄动态、流畅度要求高的画面，例如：人脸识别等拍摄。此场景对画面流畅性要求高，需要分辨率较小。

一般选择 H264 方式压缩模式，并设置较低分辨率（800x600 以下），带宽相对 MJPEG 方式要求低。

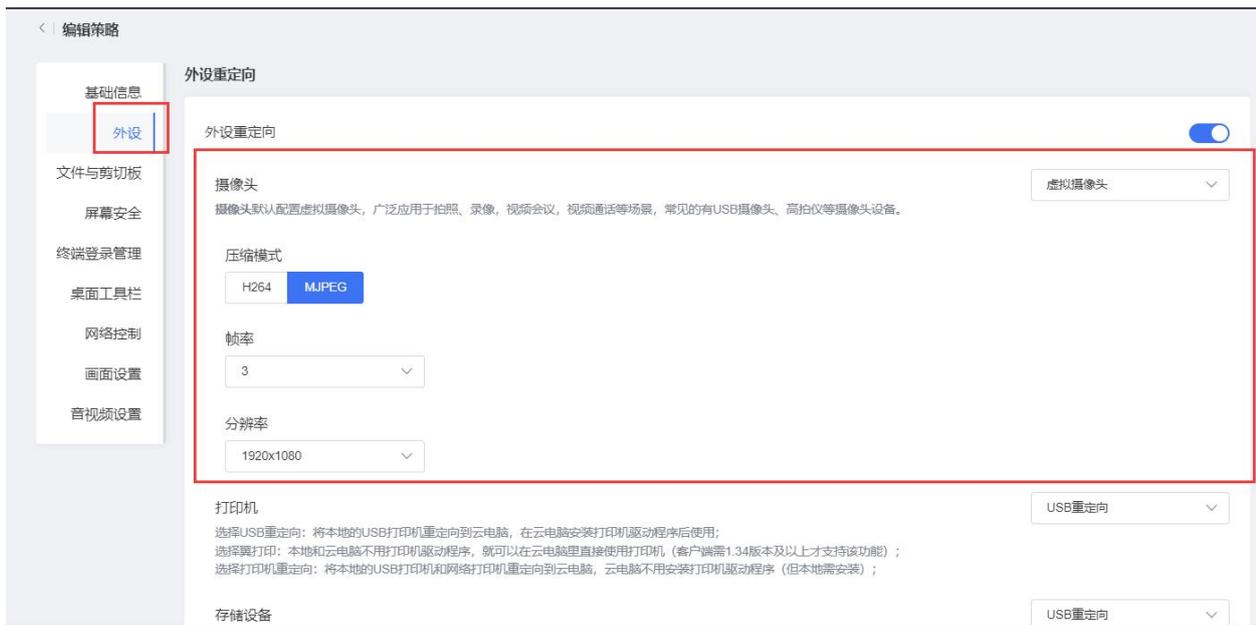
如果业务系统采集为 MJPEG 格式，那么只能设置为 MJPEG 压缩模式，设置较低分辨率以及配置较大帧率（8-10 帧）。

- **指纹仪使用场景**

默认使用虚拟摄像头方式。若指纹仪需要配套的厂商插件或驱动使用，虚拟摄像头方式识别不到，尝试单独配置 USB 重定向方式。参考附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式。

5.2 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，外设重定向功能选择开启，即可配置摄像头策略。



6 读卡器、手写板、扫码枪使用

默认 USB 重定向方式，即插即用。部分设备需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向（见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式），则需单独配置 USB 重定向方式使用，参考附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式。

7 键盘、鼠标使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式。

8 耳机、麦克风使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式。

备注：圆孔的耳机/麦克风不属于 USB 设备，也即插即用。

附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法

一、打印测试方法

a.登录云电脑客户端并进入云电脑（若云电脑控制台重新配置了打印策略，需断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑）；

b.打开任意文档，点击打印，查看是否有可用打印机；

不同打印机使用方式下的打印机名称：

①翼打印：包含“来自天翼云打印”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II_net_192.168.1.2[来自天翼云打印]。

②打印机重定向：包含“来自天翼云重定向”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II（来自天翼云重定向），其中 Canon iR-ADV C3826 UFR II 为 Windows 终端上安装的打印机名称。

③USB 重定向，打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。

④网络打印机工具：打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。

二、驱动下载和安装方法

1.云电脑（Windows 系统）

(1) 方式一（推荐）

a.登录云电脑客户端并进入云电脑；

b.浏览器进入打印机驱动网站 <https://www.dyjqd.com/>，搜索打印机型号，选择系统版本对应的驱动下载，若搜索不到尝试方式二在打印机厂商官网查找，图示以东芝 e-STUDIO 2523AD 为例；



c. 双击驱动程序包, 选择自动安装;

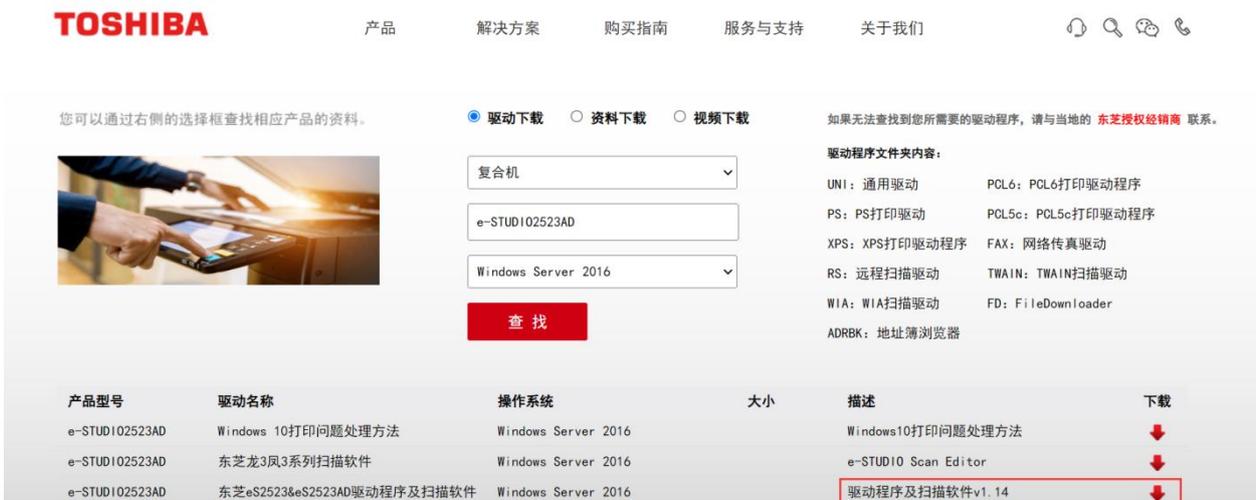


d. 安装完成;



(2) 方式二

a. 官网查找打印机驱动，以东芝 e-STUDIO2523AD 为例，进入打印机厂商驱动下载网址；
 (https://www.toshiba-tec.com.cn/Service/driver-download.aspx)，查找该型号对应操作系统版本的驱动。

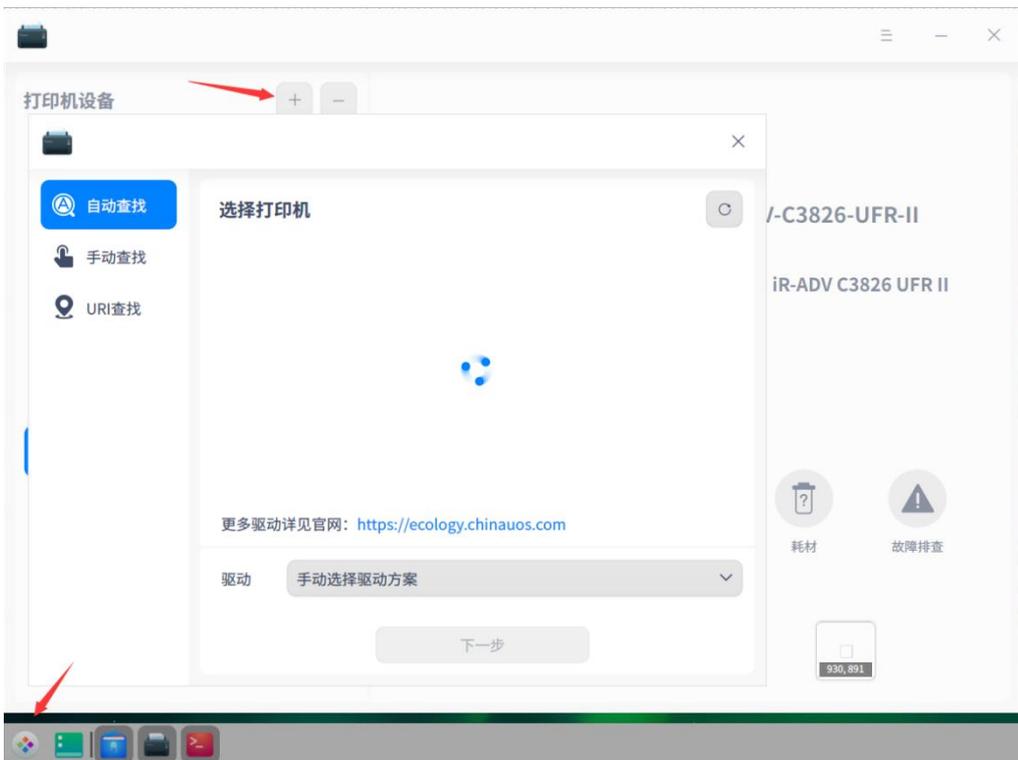


b. 下载安装包，一般为 exe 或者 zip 后缀，使用 7z 等软件解压；
 c. 查找解压目录下的 inf 后缀文件，选择对应系统版本的打印机驱动，右键文件点击安装。例如 64 位操作系统的云电脑，这里选择 x64 目录下的 eSSd6.inf 文件。



2. 云电脑 (Linux 系统)

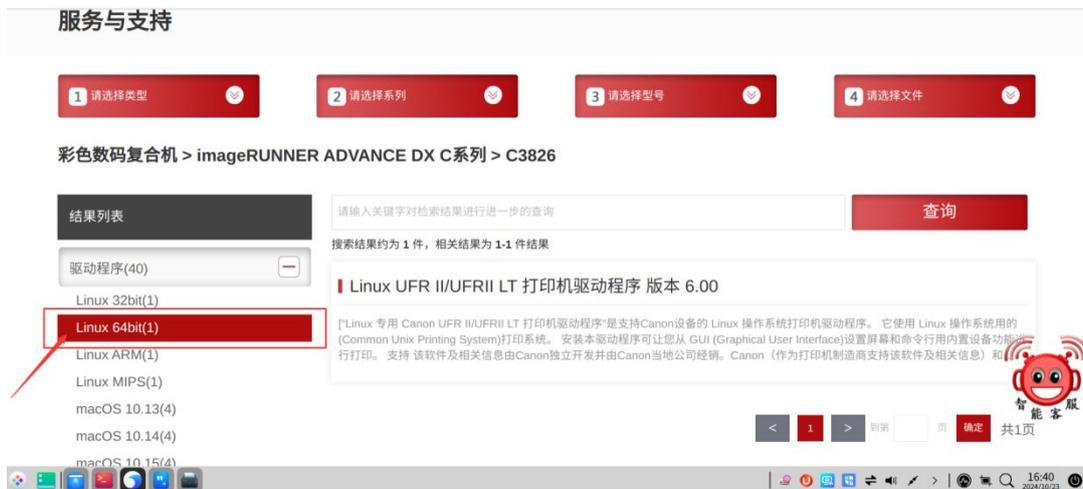
以基于 Linux 内核的国产桌面操作系统统信 UOS 为例，若打印机已经通过 USB 重定向方式或者网络连接云电脑内，点击左下角"启动器"→搜索"打印管理器"→点击 "+" 可以显示连接到云电脑的打印机，可以直接安装 UOS 适配的打印机厂商驱动。



若无法自动查找到驱动，以 x64 架构的统信 UOS，佳能 iR-ADV C3826 打印机为例，参考以下步骤手动安装。

(1) 下载打印机驱动

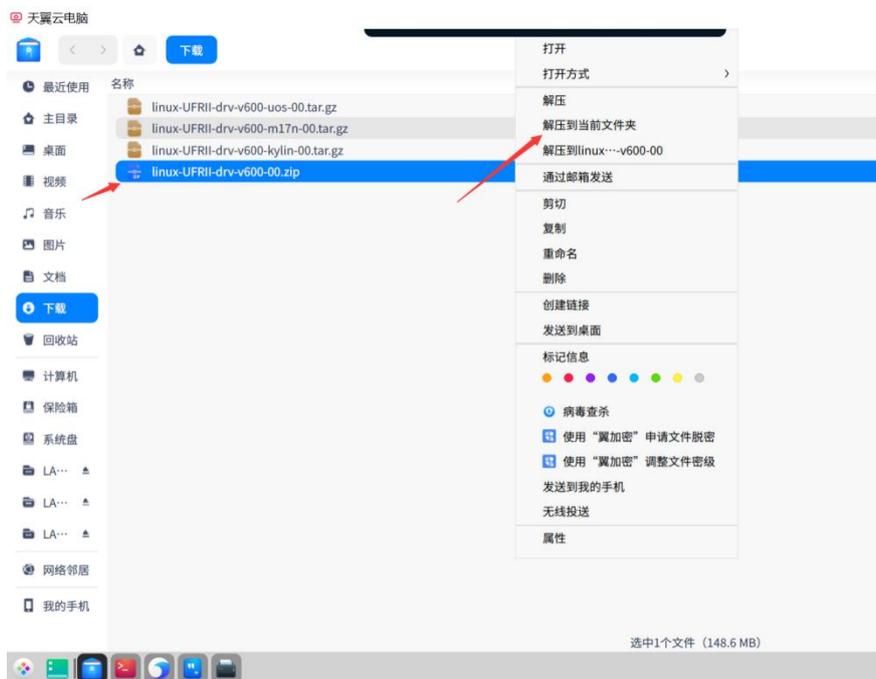
从打印机厂商官网下载，选择 Linux 64bit 版本。

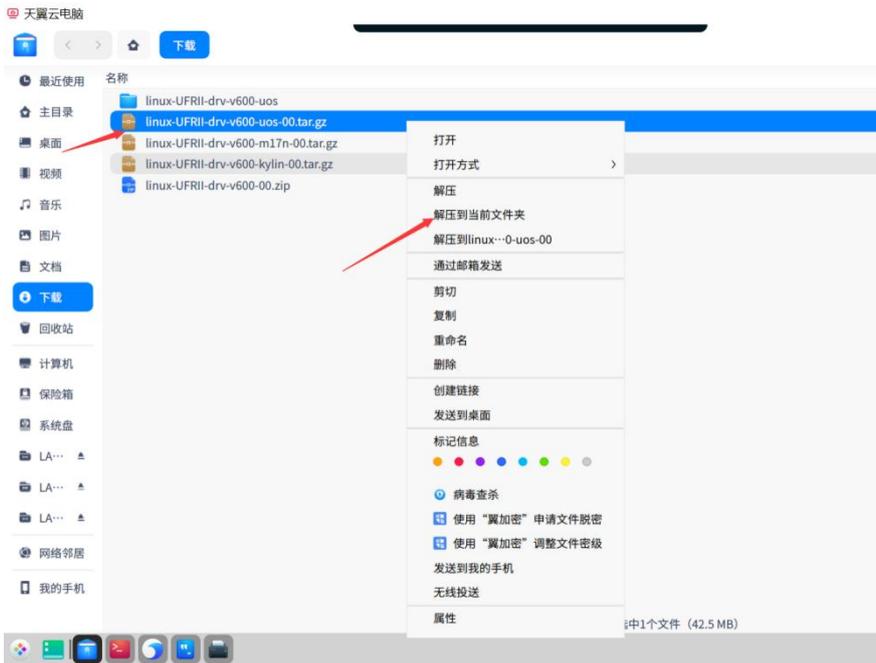


(2) 解压驱动安装包到当前文件夹

a.右键解压 Linux-UFR II-drv-v600-00.zip 到当前文件夹；

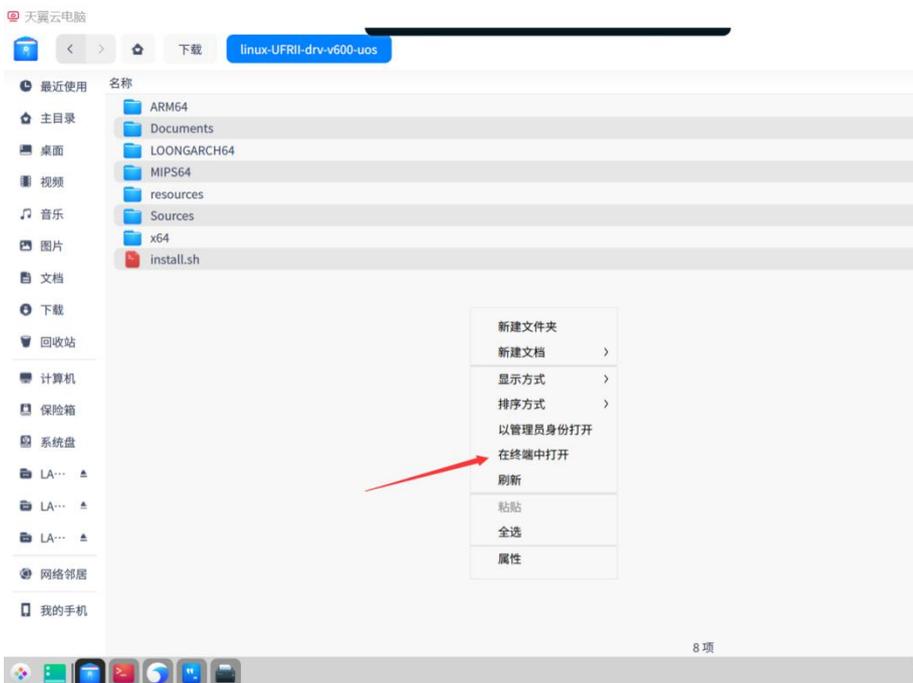
b.解压后，有 3 个 xxx.tar.gz 文件，再解压其中的 Linux-UFR II-drv-v600-UOS-00.tar.gz 到当前文件夹；



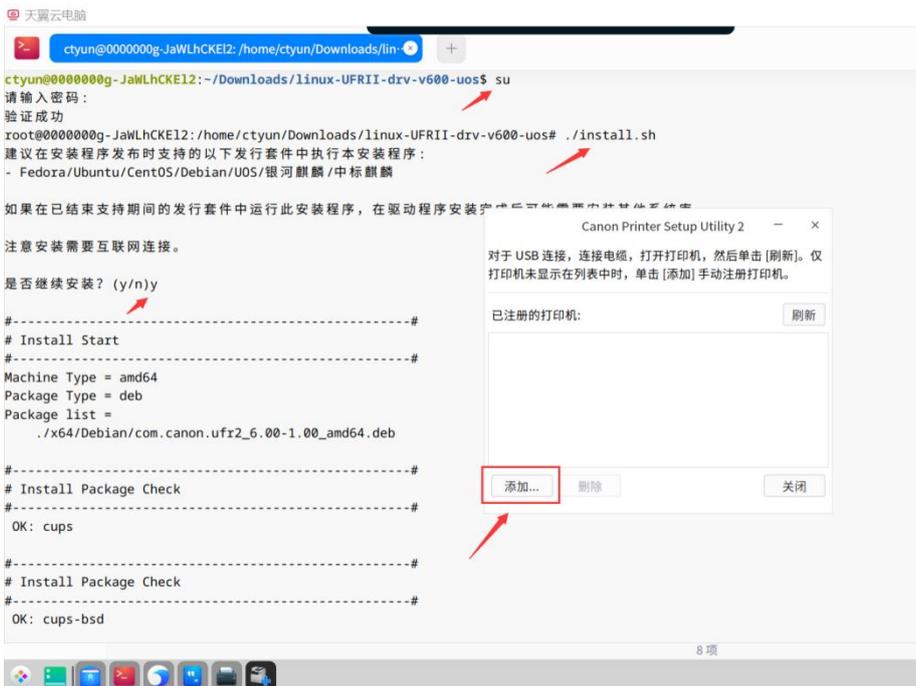


(3) 安装打印机驱动

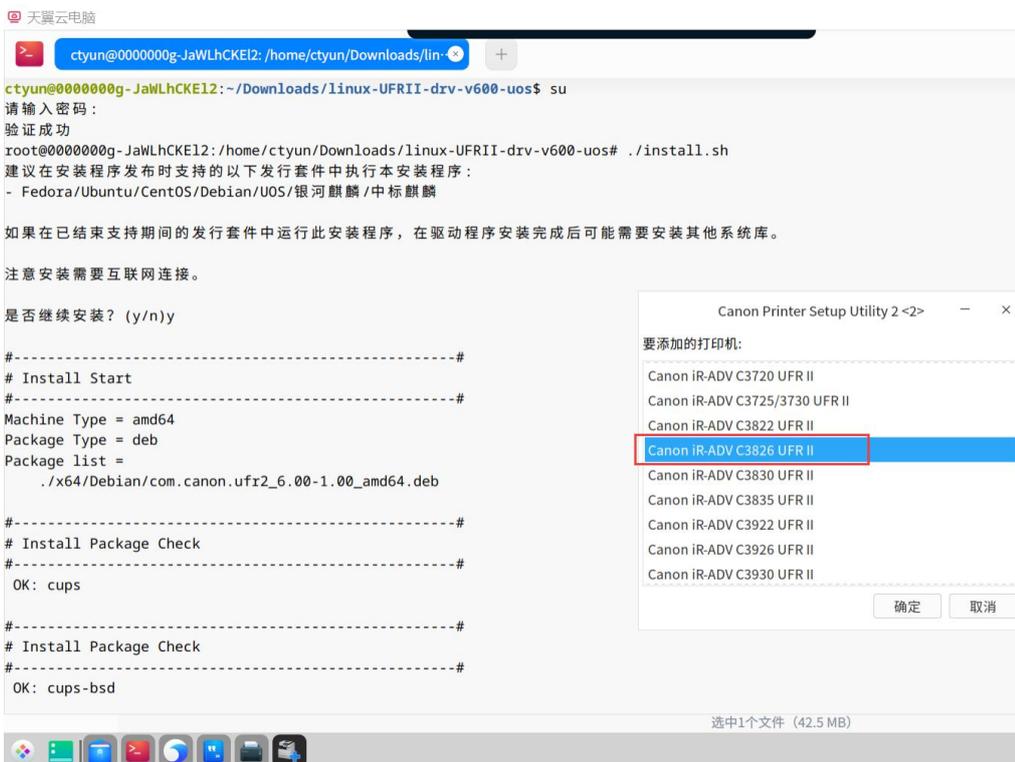
- a. 进入 Linux-UFR11-drv-v600-UOS 目录；
- b. 鼠标右键，点击“在终端中打开”；



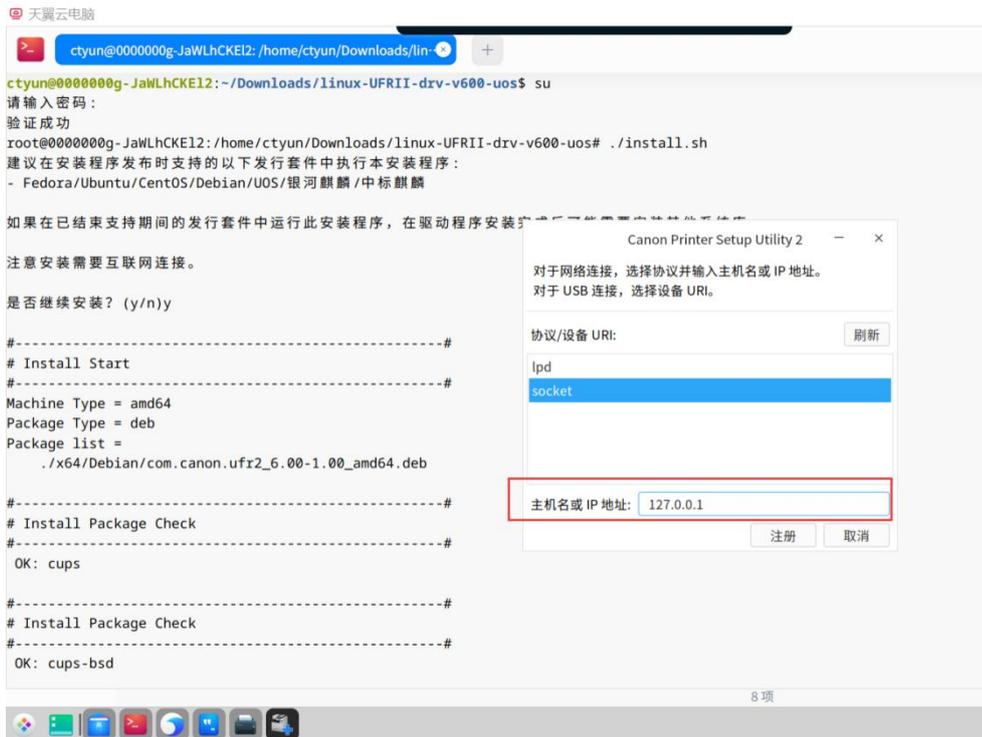
- c. 输入“su”命令，输入密码，进入 root 用户，输入“./install.sh”执行安装，弹出窗口选择“添加”；



d.选择打印机型号;



e.选择 socket, 主机名或 IP 地址任意, 例填 127.0.0.1。



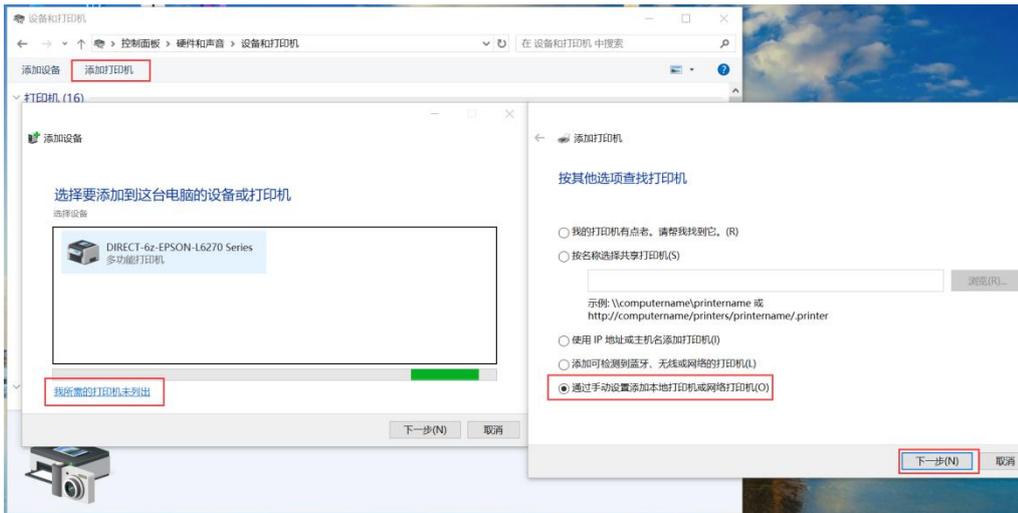
三、添加打印机方法

1.云电脑（Windows 系统）

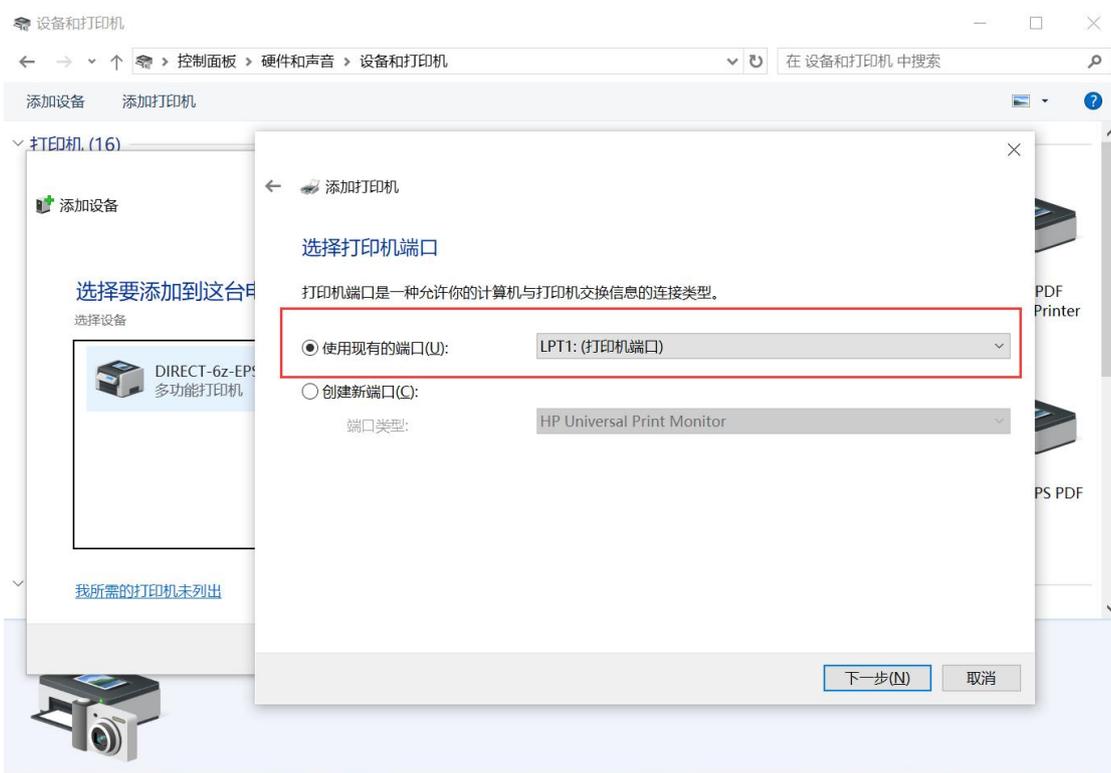
备注：若云电脑配置 USB 重定向方式使用打印机，一般操作下面步骤（1）安装完打印机驱动后，Windows 系统会自动添加打印机。

（1）安装打印机厂商驱动，参考附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法->二、打印机厂商驱动安装

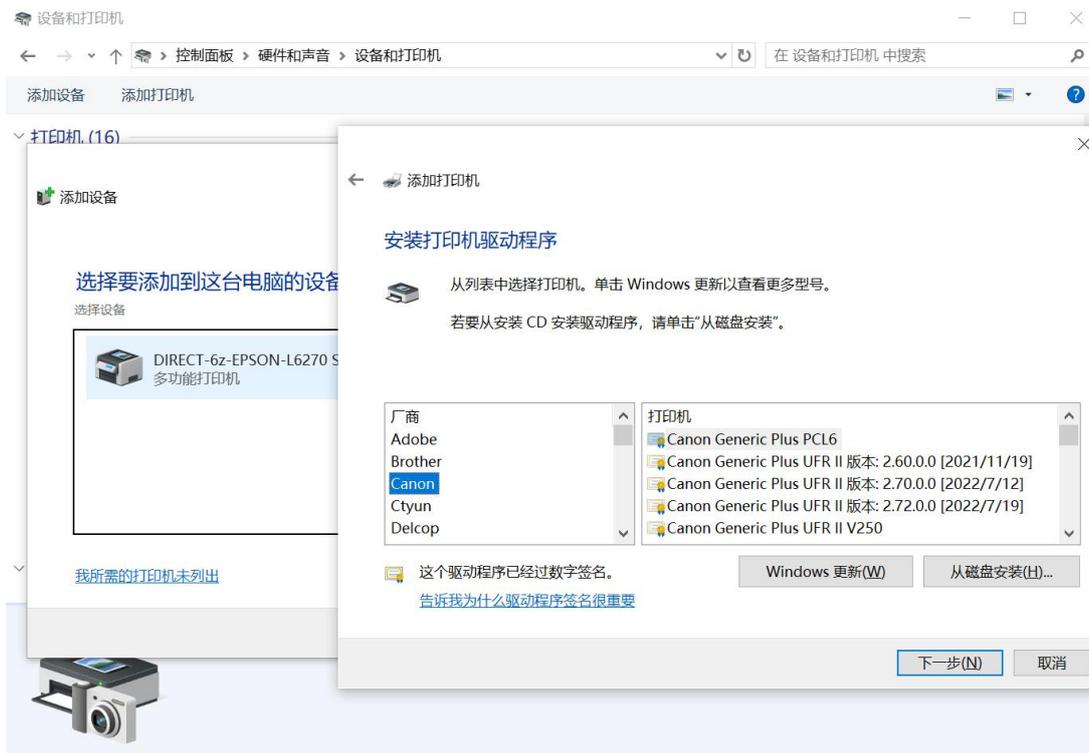
（2）控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-通过手动设置添加本地打印机或网络打印机



(3) 使用现有的端口



(4) 选择目标打印机



2.云电脑（Linux 系统）

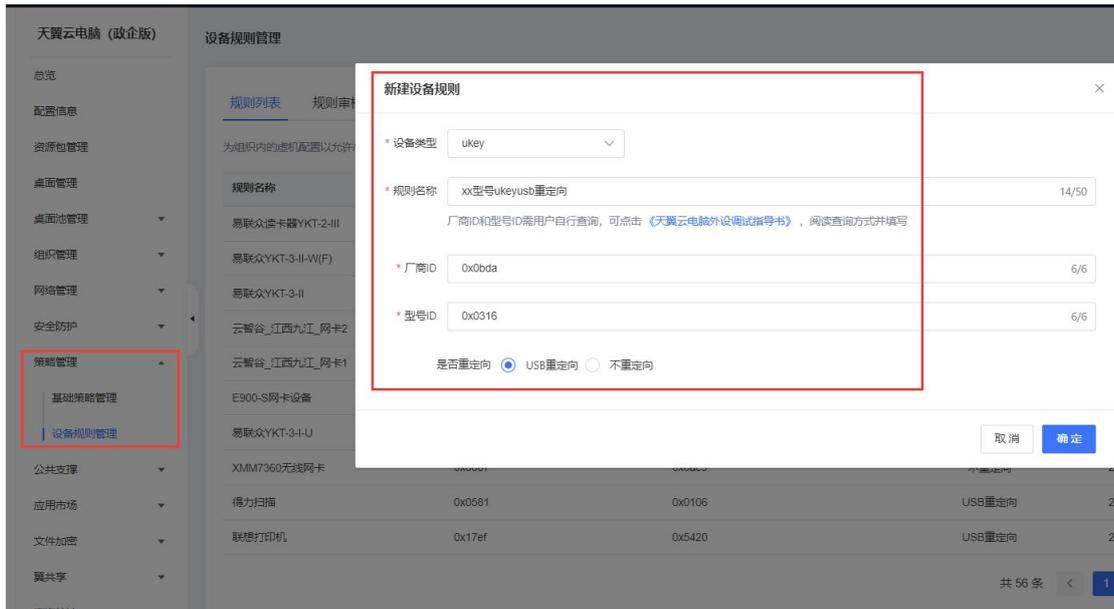
参考二、驱动下载和安装方法->2.云电脑（Linux 系统）

附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式（自定义规则）

某些型号的设备需要单独配置重定向方式才能使用。

HID（Human Interface Device，人机接口设备）策略默认不重定向，例如紫图 CH2300K 手写板的手写笔默认不重定向，需要配置 USB 重定向才能使用。

配置方法：



- a. 云电脑控制台-策略管理-设备规则管理-新建；
- b. 选择对应设备类型；
- c. 厂商 ID 和型号 ID 从云电脑上方的工具栏获取，见附录 3 查看当前连接外设的重定向方式，例图厂商 ID 填 0x0bda，型号 ID 为 0x0316；
- d. 选择重定向方式，例图选择 USB 重定向；
- e. 设备类型 ID 不清楚填-1；
- f. 适用系统按用户所用终端操作系统选择。

附录 3 查看当前连接外设的重定向方式

“云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部”查看，可以拔出设备，再插入设备确认。

